

骑岭街道黄庄村

小网格“打开”乡村善治新路径



入户走访

8月18日，清晨的第一缕阳光洒进骑岭街道黄庄村，第十四网格网格员刘快娟已经挎着她那本翻得有些卷边的工作日志本，开始了新一天的走访。她一边核对当天的任务，一边轻轻敲开村民张根正的家门：“叔，今天来给您做社保证证，顺便看看天然气阀门有没有问题。”

这本厚厚的日志里，密密麻麻记录着近三个月来的每一次走访：“7月10日，帮张婶儿代缴电费，发现其家中电线老化，已联系电工维修；7月12日，协调维修村内路灯，并跟进完成；7月15日，组织暑期儿童安全知识讲座……”这些看似琐碎的记录，正是黄庄村推行网格化管理后的生动写照。

精细织网：构建乡村治理新体系

“以前村里矛盾多，垃圾乱堆，公共设施坏了也没人管。现在不一样了，网格员天天在村里转，有啥问题当场就能解决。”黄庄村村民任凤霞说道。

19个网格，“1+1+N+X”，这是黄庄村网格化管理的“简称”。

“1”是1名专职网格员(网格长)和1名党小组长，“N”是N名兼职网格员，“X”是吸纳的志愿者队伍。

为了让网格化管理“一网情深”，骑岭街道下派了6名经验丰富的网格指导员，每次村里开会，网格指导员们都会耐心指导网格员们使用企业微信上报事件、传授矛盾调解技巧。“事件上报要准确描述时间、地点、人物、经过，最好配上现场照片。”“调解纠纷时要先安抚好群众的情绪，再了解诉求，最后寻找平衡点。”这些实用的工作方法，逐渐成为网格员们的行动准则。

这样的做法有用吗？翻开第十二网格网格员王珂的工作日志，8月5日的记录格外详细：“晚上7点巡查发现两户村民因孩子玩耍噪音发生争执，现场调解1小时。先分别听取双方诉求，再邀请到村调解室协商，最终达成和解协议。”

黄庄村网格化工作日志统计表明，像这样的矛盾纠纷，网格员们每个月都要处理20多起，调解成功率超过95%。

精管管网：“问题小区”变身“和谐小区”

黄庄村的富民家园小区，居住着来自6个乡镇的333户搬迁群众，曾经因生活习惯不同而矛盾频发，垃圾随意堆放，公共设施无人维护，是个过去让村“两委”干部头疼的“问题小区”。

网格员们从代办小事入手，逐步赢得搬迁群众的信任。他们帮独居老人买药、为残疾人申请补助等，组织各种各样的活动拉近群众的距离。曾经的“问题小区”，如今矛盾减少了80%，垃圾及时清理，群众满意率超过98%，居民自发组建治安巡逻队、文艺表演队，曾经的“各扫门前雪”变成了如今的互帮互助。

暖心服务：做村民的“贴心人”

在黄庄村，网格员不仅是管理者，更是村民的“跑腿儿女”。网格员徐改辉的工作日志里，记满了各种代办事项：帮老人买药、替村民代缴水电费、为困难家庭申请补助……每一页

都写满了对群众的牵挂。

最让村民津津乐道的是，“闲置仓库变黄金屋”的致富故事。第十四网格网格员刘快娟在走访中得知某电商企业急需仓储场地，立即上报村委会。在网格指导员的协调下，村里将闲置多年的仓库出租，每年为村集体增收5.4万元，还带动30多名村民就业。“网格员不仅要会管理，更要做致富的信息员！”村党支部书记常闯伟由衷赞叹。

积分激励：网格员“使命感满满”

“参加一次卫生清扫积2分，成功调解一起矛盾积10分，攒够50分就能全家免费游览风穴寺景区！”8月18日上午，在村党群服务中心，网格员们热烈讨论着积分细则。

黄庄村将网格治理与积分制结合，每名网格员每月基础积分100分，其中网格员“4+1”工作职责70分，工作效能20分，群众评价10分，在此基础上根据网格员日常表现加减分值。每月由考核小组给予网格员分值，提交村“两委”审议，审议完成后公示评分结果，公示3天，期间网格员可进行申诉。每季度末组织村民代表对网格员工作满意度开展测评，表现优秀的网格员给予一定奖励，表现不好的网格员及时调换。黄庄村通过积分管理，不断激发网格员参与基层治理工作的热情。

如今，在黄庄村每天都在发生着“一网情深”的动人故事。

“现在有啥事就找网格员，比打12345还快！”这是村民们眼中的“黄庄新貌”。

而对于村党支部书记常闯伟来说，则有更深的体会，“通过网格化精准治理，村里实现了三大转变：一是矛盾少了，网格员前置调解机制将绝大多数纠纷化解在萌芽状态，矛盾纠纷数量同比下降80%，由原来的信访重点治理村变为现在的信访稳定村。二是环境美了，垃圾清运及时，违建零新增，破损设施全面整修，村容村貌焕然一新。三是人心暖了，村民归属感和幸福感显著提升，互帮互助蔚然成风。”

自打兴起网格化，黄庄的好故事，再也说不完。



网格员入户走访

“李大哥，您家燃气橡胶软管有点老化，得赶紧更换，我这就帮您联系师傅。”8月18日上午，陵头镇黄岭村网格员郝占营穿梭在街巷间，笔记本上密密麻麻记着村民诉求和处理情况。这是该村推行“党建+网格+大数据+积分制管理”基层治理模式的日常场景。如今的黄岭村，从邻里纠纷化解到特殊群体帮扶，从治安巡逻到环境整治，处处洋溢着共建共治的活力，一幅乡村善治新图景正生动铺展。

党建领航，织密基层治理“一张网”

“以前村里事多繁杂，村干部就那么几个人，群众反映的问题常忙不过来。现在不一样了，党员带头分网格包户，大小事都有人盯着办。”黄岭村村民王大爷的感慨，道出了自网格化建设工作以来带来的新变化。

黄岭村党支部以党建为引领，将全村划分为11个网格，选拔11名专职网格员担任网格长，19名党员、后备人选等担任兼职网格员，吸纳15名青年志愿者，构建起“1+1+N+X”管理机制——每个网格配备1名网格党小组长、1名专职网格长、N个兼职网格员、X个青年志愿者，实现“人在格中走、事在格中办”。

每周三早晨，网格员们总会挎着民情记录本穿梭街巷，这是村里的“全覆盖入户日”。从自来水管漏水到村口路灯故障，从社保政策咨询到种植养殖技术难题，桩桩件件都被认真记录。“能当场解决的绝不拖到明天”，是网格员们的口头禅。

今年以来，全村网格员累计入户走访300余次，像毛细血管般渗透村庄每个角落，收集的50余条群众诉求均已妥善解决。从化解邻里矛盾到助力产业发展，从帮扶困难群众到解读惠民政策，网格员们用脚步丈量民情，用行动温暖民心。

多元调解，架起矛盾化解“连心桥”

“要不是网格员和村干部多次上门调解，我和邻居的占地纠纷怕是真要闹到法庭上，往后见面都得绕着走了。”黄岭村一组村民郝某的话语里，满是对村干部和网格员的感激。

事情要从一场意外说起。同组一名村民在翻地时不慎挖到郝某的地界，多年和睦的邻里关系瞬间起了波澜。专职网格员郝占营第一时间介入调解，却一度陷入僵局。村“两委”干部随即接力，村委会委员李延明与党员段民中带着诚意多次登

门，他们既讲清地界划分的政策及法律，又拉家常唤醒旧情。最终，该村民自愿赔偿，两家人握手言和。

这只是黄岭村网格员众多工作中的一个缩影。针对农村矛盾纠纷特点，村里创新组建起由网格员、老党员、乡贤组成的“三位一体”调解队，建立“网格排查——现场调解——跟踪回访”的闭环机制，将各类矛盾化解在萌芽状态，用贴心服务筑牢乡村和谐根基。截至目前，全村矛盾纠纷调解成功率从去年的75%提升至98%，真正实现了“小事不出村、大事不出镇”，为乡村的和谐稳定注入了强劲动力。

积分赋能，激活乡村治理“动力源”

“参加环境整治一次得5分，义务参加禁烧等志愿服务得2分，积分能换洗衣粉、食用油。”在黄岭村爱心超市门口，村民们围着积分细则热议。为破解“干部干、群众看”的治理难题，按照群众每户每月10积分、兼职网格员家庭每月30积分的初始积分，该村创新推行积分制管理，将政策学习、志愿服务、孝老爱亲等26类行为量化为积分，定期集中兑换物资。

村中“爱心超市”里，大米、棉被、食用油等生活用品一应俱全，全部由村集体经济收入和驻村帮扶单位国汝州市供电公司捐赠支持。“现在大家争着做好事，村里风气越来越好了！”自积分制推行以来，村民主动参与村级事务的积极性不断提升，自发组建的夜间治安巡逻队已协助化解安全隐患6起，村容村貌焕然一新。

从“被动管理”到“主动参与”，从“各自为战”到“党群同心”，陵头镇黄岭村以“党建+网格+大数据+积分制管理”的治理创新，破解了乡村治理中的堵点难点。如今的黄岭村，巷道干净整洁，邻里守望相助，处处涌动着共建美好家园的热情，正以坚实的步伐迈向乡村振兴的康庄大道。

陵头镇黄岭村

党建引领聚合合力

网格积分促振兴

郭营战 张磊

图说
我们的
价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

肩挑勤与善 日子好如歌

中宣部宣教局 中国文明网

广东龙门 陈少元作