

汝州市法院

深化“总对总”诉调对接 构建多元共治解纷新格局

近年来，汝州市法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，将诉源治理作为提升社会治理效能的重要抓手，积极探索并深化“总对总”在线诉调对接机制在基层的延伸与落地。通过强化机制衔接、整合专业资源、拓展覆盖领域、提升调解效能，构建起“党委领导、政法协调、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的多元解纷工作格局，有效推动矛盾纠纷源头预防、就地化解、实质解决。

高位推动，健全“总对总”联动机制体系

强化制度保障。市法院党组高度重视诉源治理和“总对总”对接工作，将其纳入法院重点工作部署，多年来陆续与相关职能部门共同签署了一系列机制文件，明确责任分工、工作流程、数据共享、效力确认等关键环节，构建起长效协作框架，为“总对总”诉调对接机制在基层的延伸与落地提供了坚实的制度支撑。

建立常态化沟通协作机制。与劳动争议仲裁委每季度常态化召开工作推进会，做到“零障碍”数据共享、“零差别”裁审共识；在汝州市银保监局、市公安局支持配合下，市法院定期召开道交纠纷工作推进会，构建“法院+交警+保险公司”三方联动

新机制；与住建局深化“府院联动”，组建问题楼盘工作专班，共同预防化解建设工程领域纠纷；与物业办联合对全市87家物业公司进行指导培训，减少物业纠纷增量，构建和谐人居环境。

平台赋能，织密专业领域调解网络

设置一中心、一平台统筹诉调对接工作。2025年1月以来，市法院认真贯彻落实最高人民法院《关于严格依法规范民事案件立案与调解工作的意见》，将诉前调解融入正式立案流程，通过在诉讼服务中心设置诉调对接中心，负责统筹先行调解案件的收案登记、委托移送、协议审查、移送审理等环节，依托人民法院调解平台统一管理、分配案件，指导督促调解全过程。

建立22个诉调对接工作站，实现调解组织全覆盖。市法院紧贴群众需求与司法工作实际，主动争取党委政府支持，在全市21个乡镇街道建立了21个综合性质和1个交通事故专业性质的诉调对接工作站，每个工作站由资深员额法官负责业务指导，2至3名专职调解员驻点开展工作，将调解服务延伸到群众“家门口”。

设立专业调解组织，汇聚多元解纷的社会合力。在“总对总”框架下，设立了一

系列专业性强、覆盖面广的调解组织：与市银保监局、公安局联合成立道路交通事故纠纷人民调解委员会；与司法局联合成立律师调解工作室；与妇联联合成立妇女儿童权益调解工作室；与人社局联合打造劳动争议调解中心，重点化解传统及新就业形态劳动纠纷，经验做法入选全省首批人民法庭建设案例；与物业办联合打造家政物业调解室，聚焦民生热点，邀请全国人大代表、家政行业专家于莉担任特邀调解员，受到最高人民法院表扬。

代表委员广泛参与，充实调解力量。在人大、政协支持下，创新建立人大代表、政协委员特邀调解员工作机制，邀请53名代表委员参与调解，充分发挥其专业优势、社会威望和群众基础，充实了调解力量。

延伸职能，融入基层社会治理大局

融入综治中心建设，打造矛盾化解“集散地”。在党委统一领导、市委政法委统筹协调下，市法院全力做好综治中心进驻工作，安排退休法官2人加入综治中心调解组织，提供立案咨询、指导调解、诉调对接、信访接待、司法确认、督促履

行等多项便民诉讼服务。同时，将21个诉调对接工作站融入各乡镇综治中心，实现全市综治中心全覆盖，把定分做实做优，将制度优势转化为预防化解矛盾纠纷的强大效能。

强化前端预防与法治宣传，从源头上减少矛盾纠纷的发生。联合各乡镇街道，深入开展“加强矛盾纠纷多元预防化解、推进诉源治理”主题活动，推动矛盾纠纷源头预防化解，实现“小事不出村组、大事不出乡镇、矛盾不上交”。结合辖区企业及居民生产生活需求，开展各类贴合实际的普法宣传活动，引导企业和居民依法行事，切实增强法治观念，从源头预防矛盾纠纷的发生。

发布司法建议，促进源头治理。深耕专业审判，依托金融、道交、家事、未成年人等专业审判，深入挖掘类案中反映的社会管理漏洞，针对性发出司法建议，促推类案纠纷从源头得以化解。

下一步，汝州市法院将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断深化完善“总对总”诉调对接工作机制，拓展对接领域，优化平台功能，提升调解能力，做实做细矛盾纠纷源头预防、多元化解工作，为促进社会和谐稳定、服务高质量发展贡献更多司法智慧和力量。

李世昌

汝州法院骑岭法庭

在调纷止争中绘就“绒花树下”好“枫”景

脍炙人口的诗句“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同”，出自唐代汝州诗人刘希夷。在汝州市法院骑岭法庭的庭院里，也有几株绒花树年年盛夏绽放如云，粉色的花簇映照着庄严的法徽，见证了许许多多事人从剑拔弩张到握手言和的过程，也见证了无数司法为民的暖心故事。近年来，骑岭法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“调纷止争、为民解忧”为根本，积极参与基层社会治理，服务保障乡村振兴战略。2024年骑岭法庭收案1443件，结案1332件，结案率92.31%，上诉率7.37%，一审裁判被改判率0.5%，一审裁判被发回重审率0.08%，平均结案时间32.2天，调解率43.6%，民事裁判申请执行率36.7%，各项审判质效指标均为一等。

洗耳恭听——听当事人把话说完

“洗耳恭听”这个成语也出自汝州骑岭，“坐下来，有话慢慢说”是骑岭法庭负责人岳源超接待当事人的习惯用语，因为他知道当事人需要一个情感宣泄的过程，作为法官就要有不怕受气，甚至不怕挨骂的勇气，就应该耐住性子，听当事人把话讲完，并从中寻找解决矛盾的方法，这正是“洗耳恭听”的原因。有很多人都是第一次打官司，第一次接触法院和法官，骑岭法庭的干警们在办理每一个案件的过程中始终坚持“三个再来一次”的工作理念：“下乡再去一次，调解再试一次，电话再打一次”，切实做到用心倾听每一个诉求，用

情化解每一起纠纷，用力守护每一份权益。

多元共治聚力

“法官，有个村委会去年因为村居环境建设需要资金，向村民借了款，最近已经有几个村民来咨询如何打官司”，汝州市法院大峪镇诉调对接工作站的调解员向骑岭法庭法官打来预警电话，骑岭法庭当即与大峪镇政府取得联系，并约定时间一同研判此事。最终，在法官、包村干部、调解员的共同努力下，9起案件成功化解在诉前。纠纷化解从来不是“独角戏”，在一起排除妨害纠纷中，原被告的承包田在坡地中上下相邻，因接连下大雨冲垮了双方的田埂，被告认为原告家田埂的位置向下发生了偏移，便阻拦原告修缮，双方由此发生了激烈的冲突。到了法庭上，双方依然是针尖对麦芒，谁也不让谁，见此情景，骑岭法庭法官岳源超将调解工作搬到了农田，并通知双方各请一位信得过的村干部或者乡贤，共同到现场谈一谈。2024年的8月骄阳似火，热浪没有阻却法官办案的脚步，经过多番劝导，双方冰释前嫌，原告当场撤回了起诉。

骑岭法庭建立了“法庭+”常态化沟通协调机制，变“被动审理”为“主动治理”，积极与基层党委、政府联动响应，形成协同共治、合力解纷的良好格局。2025年上半年，骑岭法庭推动200余起矛盾纠纷在村镇化解，新收案件562件与去年同期的

631件相比，减少了11%。

倾情办案解民忧

2024年9月，武某将一面绣着“公正执法护民权 明晰是非解民忧”的锦旗送到了骑岭法庭的绒花树下，“感谢法官一次又一次的尝试和努力，这笔钱对我真的很重要。”原来，武某借给陈某30000元到期后，陈某不仅没有按期偿还，而且还没了音信。骑岭法庭的法官了解到被告家中常年无人，只得多次拨打被告陈某的电话，但都无人接听。

至此法官没有放弃，又通过短信向被告告知了案件的情况以及权利义务。几天后，被告终于回过来信息称自己暂时在国外，不方便参加诉讼。承办法官遂通过云上法庭进行调解，“莫让借款影响多年的友谊”“一旦被列为失信被执行人，坐飞机、高铁都会受到影响”，最终被告承诺于10日内一次性偿还原告武某30000元及利息。这棵见证了调解全过程的绒花树，象征着骑岭法庭司法为民的坚定信念与温暖情怀。小小的法庭，既有严肃公正的法律裁决，也有如绒花般细腻、温暖的为民之心。

精准服务促发展

“我们没有与原告方签订合同，原告的诉讼请求不应得到法庭支持，我们不同意进行调解”，一起旅店服务合同纠纷的

被告在庭审中陈述道。该案原告是河南某旅行社有限公司，被告是河南省某民宿服务有限公司，承办法官庭前庭后几次组织双方调解都没有成功，问题的症结在于双方没有签订正式的书面合同，很多问题都是在微信上进行沟通，而且有些问题约定的并不十分清楚。法官仔细审查证据，认真梳理事实，于2025年2月依法作出了判决。案件虽已判决，服务仍在延续，法官主动到被告公司耐心释法明理，并就如何规范签订合同进行指导，“本案中，虽然你们没有签订书面合同，但是原告已经履行主要义务，你们也用行动表示了接受，合同依法成立并受到法律保护”“规范签订书面合同，可以有效地减少纠纷的发生”，在法官的持续跟进下，被告主动履行了判决内容，实现了案结事了，也获得了企业的连连称赞。

骑岭法庭发挥人民法庭扎根基层、面向群众、服务群众的优势，常态化开展“送法进企业、送法进社区、送法进乡村”活动，去年以来，已开展普法宣传活动20场，发放资料500余份，接待群众咨询200余人次。

从“绒花树下”的细语调解，到“枫桥经验”的落地生根，骑岭法庭以司法为民的初心，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。未来，骑岭法庭将继续以饱满的热情和务实的作风依法履职尽责，以司法之笔书写更多“花开百姓心田”的暖心故事。

张明凯 杨松播

以练促战强本领 头雁领航聚合力

市司法局成功举办第二期人民调解岗位练兵大赛

8月初，汝州市司法局举办第二期人民调解岗位练兵大赛，通过实战化练兵提升基层调解队伍专业化水平，夯实基层治理根基。市司法局领导班子成员出席活动，各乡镇（街道）司法所、调解中心调解员80余人现场观摩。

本次练兵大赛突出实战导向，设置模拟调解、案例分析、现场答辩等环节。各乡镇（街道）司法所所长及调解中心调解员等20名参赛选手围绕婚姻家庭、山林权属、农村经济债务、土地流转等基层常见矛盾纠纷，现场抽题、限时作答，全面展示调解技巧和业务能力。司法局局长王武国带队组成答辩团队，针对选手回答情况，随机提出问题，全面检验所长们的业务素养与实战能力。由市司法局领导、优秀调解员组成的评审团，从法律适用、程序规范、沟通技巧、调解效果等维度进行综合评分。

市司法局相关负责人表示，此次活动旨在通过“以赛促学、以练促调”的方式，提升基层调解员队伍的专业素养和实战能力。下一步，将针对练兵中发现的短板弱项，突出司法所长“头雁领航”作用，搭建“所长带骨干、骨干带全员”的传帮带体系，以更扎实的作风、更专业的能力推动人民调解工作提质增效，为更高水平的平安汝州、法治汝州建设贡献力量。

据悉，今年以来，汝州市各级调解组织已成功化解矛盾纠纷2600余件，调解成功率达99%以上，切实发挥了人民调解在基层社会治理中的“第一道防线”作用。

张恒通 孙飞飞

民警及时上门“喊停” 王女士的14万元保住了

8月4日，市公安局反诈中心收到紧急预警，市民王女士可能正在遭遇电信网络诈骗，接到预警后，民警立即尝试联系王女士，可电话始终占线；情况紧急，民警通过研判，火速赶往其家中进行劝阻。

原来，几日前王女士突然接到了一个自称“网课退费客服”的电话，对方表示可以给她之前报名的网络剪辑课程进行全额退款。由于王女士去年的确购买过相关的学习课程，因此没考虑太多，便按对方指引操作下载了名为“驿信达”的APP，很快王女士就收到了对方退回的219元。之后该“客服”表示剩余费用可以让其以购买基金返利的形式退还给王女士。王女士信以为真，在“金牌规划师”吴某的指引下，陆续购买了100、500、1000等不同额度的“基金”，并也均得到了20%的返利。一心想要拿到退费的王女士丝毫没有防备，殊不知她已经在骗子设好的陷阱里。

在其购买5000元的基金后，对方以王女士操作失误，需要再注入14万元资金修复数据，并提醒王女士要现金交易，并把钱放在对方指定的位置……

“千万不要轻易相信对方的说辞！这是诈骗分子的惯用伎俩！”民警提醒王女士。然而，王女士心存侥幸，“可是对方能准确说出我的身份信息和报名的课程，我觉得不像是诈骗。”面对王女士的困惑，民警列举了该类诈骗的相关真实案例，并进行耐心细致地讲解。最终，王女士幡然醒悟：“太感谢你们了！要不是你们来得及及时我这14万元就打水漂了！”

针对上述骗局，警方提醒，面对突如其来的“退费”通知，务必通过官方渠道进行核实查证，不要盲目按照通知内容操作，正规退费流程都是通过原路返还的形式，将资金退回缴费账号，凡是退费时要求额外支付费用的都是诈骗。民警同时提醒广大居民，如在银行大额取现时，面对工作人员的询问请耐心回答，切勿因急于取款而拒绝沟通，更不要被骗子的“催款”“保密”等话术裹挟。您的每一次耐心配合，都是在给您的钱袋子加上一道“防护锁”。不要轻易点击陌生链接、下载不明来源的APP，遇到可疑情况或不幸被骗及时拨打96110咨询求助。

郭营战

防诈骗

工作期间发生交通事故致人伤亡，谁来赔？

基本案情

2023年10月，河南某某物流公司聘用李某为驾驶员，双方签订了聘用合同。履职期间，李某驾驶公司重型半挂车行驶时，与对向宋某驾驶的两轮电动车发生碰撞，致宋某死亡及两车损坏。经交警认定，李某与宋某负事故同等责任。后来某某家属起诉河南某某物流公司、保险公司及李某等索赔，法院判决保险公司在交强险和商业险范围内向死者宋某家属赔偿共计58万余元，河南某某物流公司垫付的2.8万余元亦获返还。

事故处理后，河南某某物流公司以李某在事故中存在故意或重大过失为由，起诉要求其赔偿车辆维修费用、交通事故违章罚款、车辆停扣期间的损失等共计3.8万余元。案件争议焦点集中在李某作为司机，在事故中是否存在故意或重大过失。另外法院查明，被告李某与原告河南某某物流公司曾因工资款提起劳动仲裁，后达成调解，现双方已无劳动关系。

判决结果

法院审理认为，李某在事故中虽负同等责任，但事发路段无限速标志，其未严重超速且无酒驾等违法行为，被告李某并非存在故意或重大过失的情形。河南某某物流公司的起诉事实证据及法律依据不足，判决驳回原告的诉讼请求。

法官说法

在雇佣关系中，雇员因执行工作任务造成他人损害的，依照《中华人民共和国民法典》第一千一百九十一条的规定，原则上由用人单位承担赔偿责任。但在特殊情况下，雇主在履行赔偿义务后，可依法向雇员追偿。这一制度设计是为了既保护劳动者的合法权益，也促使雇主加强安全管理，合理分配经营风险。



以案说法

刘佳怡

米庙派出所快速侦破电动车被盗案

市公安局米庙派出所始终秉持“派出所主防”工作理念，全力推进民生“小”案快侦快破。近日，该派出所快速侦破一起电动车被盗案，成功抓获嫌疑人一名，得到群众连连称赞。

“警察同志，我停在路边的电动车不见了。”近日，米庙派出所接到群众报警，称其停放在路边的电动车被盗。接警后，所长牛晓峰带领值班人员迅速部署安排研判，一方面仔细询问车主丢失电动车的时间、地点和车辆特征等信息，另一方面通过走访调查等方式，全面排查线索、查找嫌疑人踪迹。

经过调查，最终成功锁定犯罪嫌疑人冯某的身份信息及落脚点。8月4日，牛晓峰带领值班人员赶往冯某的藏匿地点，经过近3个小时的蹲守，最终将其抓获归案。到案后，嫌疑人冯某对盗窃电动车的违法犯罪行为供认不讳。

电动车失而复得，为感谢民警破案及时，失主王女士特意送来一面印有“高效神速寻失物 尽心尽责解民忧”的锦旗，对办案民警能够急群众所急，迅速破案挽回经济损失表示感谢。

目前，案件正在进一步办理中。

郭营战

汝州交警集中统一行动

整治严重违法行为



铁骑巡逻



严查酒驾

为深入贯彻上级公安机关部署，进一步强化夏季道路交通安全管控，有效预防和减少道路交通事故的发生，8月8日晚，市公安局交警大队在全市范围内开展严重违法行为集中统一行动，严查各类严重交通违法行为，切实筑牢道路交通安全防线，保障群众平安出行。

行动紧盯夏季交通违法与事故规律特点，将警力最大限度压向路面。针对周末疲劳驾驶、夜间酒驾醉驾高发及汛期降雨天气频繁等重点时段和风险点，科学调整勤务模式。交警大队班子成员靠前指挥，并重点部署在国省道关键节点、城区餐饮娱乐场所周边等重点区域设置固定及流动执勤点，确保管控无盲区、执法全覆盖。

向酒驾醉驾、疲劳驾驶、载客汽车严重超员、中型以上货车严重超载、货车和三轮车违法载人等严重交通违法行为亮剑。交警采取定点设卡与流动巡查相结合，对酒驾醉驾行为“零容忍”；严查公路客运、危化品运输车、重型货车等重点车辆超员、超速、超载及疲劳驾驶违法行为；加大对非法改装车辆追逐竞驶、轰鸣“炸街”扰民行为的精准查缉力度，还静于民；持续整治驾乘人员不系安全带、骑乘摩托车电动车不佩戴安全头盔、开车使用手机等易肇事肇祸的交通陋习。

郭营战 彭培龙