

## 要 闻 简 报

## 光山县政协主席李芳军一行莅汝考察

7月8日，光山县政协党组书记、主席李芳军带领考察团到我市考察铸造机床产业发展情况。市政协党组书记于伟，市政协领导刘亚丽，市政协党组成员、秘书长邢胜军等陪同考察。

李芳军一行先后深入天瑞铸造、煜达阀门、汝瓷小镇等地实地考察，详细了解我市铸造机床产业的制作工艺、产业发展等情况，认真听取各企业负责人情况介绍，并就产业政策、产品工艺、品牌建设、技术创新等热点问题探讨交流。李芳军充分肯定了我市铸造业发展的成效，表示要牢牢把握此次考察学习带来的机遇，加强与汝州市铸造企业的深度交流与密切沟通，深入剖析并汲取汝州市企业在铸造行业领域的智能化生产技术、精细化管理模式与绿色发展理念，以及产业体系规划方面的创新思路、科学布局与成熟模式，加快推动光山县铸造产业从中低端向中高端、从原材料向新材料、从低附加值向高附加值迈进的高质量发展格局，加快推进新型工业化。

于伟在陪同考察时强调，汝州和光山一样，历史悠久，文化底蕴深厚，希望两地加强相互联系，加深往来沟通，充分发挥政协人才密集、联系广泛的优势，做好穿针引线工作，为推动两地经济社会实现高质量发展更好地贡献政协智慧和力量。

赵子豪

## 我市召开消防安全治理暨乡镇专职消防救援队建设工作推进会

7月9日，我市召开消防安全治理暨乡镇专职消防救援队建设工作推进会。会议通报我市乡镇专职消防救援队建设情况和消防安全治理工作情况，并就相关工作作出安排部署。市领导赵战营、赵国明、张红伟出席会议。

梁杨子

## 市司法局联合市检察院

## 开展社区矫正对象信息化核查

7月9日上午，市司法局联合市检察院，对社区矫正对象开展现场信息化核查。在核查现场，工作人员严格按照流程，逐一核对社区矫正对象的身份信息，仔细查看其身份证、社区矫正执行档案等相关材料，同步调取近期活动轨迹数据，确保“人、证、档、轨”四相符。

核查中，相关负责人与社区矫正对象面对面交流，详细询问其近期工作状况，从岗位性质到收入稳定性，从居住环境到家庭关系，细致掌握其思想动态，并要求社区矫正对象严格遵守法律法规和社区矫正监管规定，服从管理、按时报到，主动向执法中队汇报思想和生活情况；要珍惜来之不易的社区矫正机会，踏实工作、规律生活，积极修复家庭关系和社会关系，以守法表现回归社会。

此次现场信息化核查，既通过证件核验、轨迹核查强化日常监管，把严了监管关，又以“面对面询问”摸清实际情况，找准了帮扶点。下一步，市司法局将与检察机关协同发力，让规范监管与精准帮扶同频共振，为社区矫正工作提质增效贡献政法合力。

张恒通 杨伟伟

## 市一院

## 沟通架“心桥” “互换”炼共情

为进一步深化优质护理服务内涵，持续改进护理质量，提升患者满意度，市第一人民医院护理部于日前启动了以“护患沟通促共情，角色互换提质量”为主题的优质护理服务深化月活动。其核心目标是规范沟通、深化共情、优化流程，提升患者及回访满意度，推动形成标准化流程及“沟通-共情-改进”闭环管理，切实提升服务温度与质量。

活动指出，护患沟通的温度与深度、服务流程的人性化细节仍是重点强化的方向，各科室要以此次活动为契机，重点锤炼沟通技巧与共情能力，通过“角色互换”精准把握患者需求，推动服务实现从“规范化”到“有温度”的实质性提升。全院护理人员必须深刻认识活动意义，积极参与、求真务实，紧扣“沟通”与“共情”核心，确保角色互换“真体验、深感悟”，沟通培训学得会、用得上，将感悟切实转化为服务改进行动，在规范服务基础上积极创新，重点关注患者心理需求，探索个性化、人性化举措，推动全院护理服务水平迈上新台阶。同时，各科室在工作中遇到任何问题或挑战都要及时向护理部反馈上报，护理部将作为坚实的后盾，积极协调资源，帮助大家解决实际困难，共同保障“优质护理服务深化月”活动的各项举措有效落地、取得实效。

此次活动的核心意义在于通过“角色互换”促进护士深度理解患者视角，以“有效沟通”增进护患共情与信任，这是践行“以患者为中心”理念的关键举措，是构建和谐护患关系、提升医院服务软实力的重要途径。该院将以此次活动为起点，持续深化“换位思考”与“共情服务”理念，不断完善质量评价与改进体系，确保护理服务质量持续提升，为保障人民健康贡献坚实力量。

李晓伟 王文璐

## 市骨科医院开展消防安全技能培训

日前，市骨科医院安全生产办联合市消防救援大队开展消防安全技能培训。活动精心设置了安全综合知识专题培训和消防技能演练两大环节，通过系统化的理论学习和实战操作，让全院职工都能参与消防安全工作，掌握自救互救知识，熟练使用各类消防器材，提升职工应急处理技能和安全防范意识。

在安全综合培训活动中，医院精心组织了应急医疗救治与消防安全综合能力提升专题培训。内二科常世伟主任、内一科葛俊杰主任及急诊医学科付向阳主任分别就《脑卒中的早期识别和急救流程》《急性胸痛的诊断和鉴别诊断》《创伤急救知识培训》三个专题进行了系统讲解，通过深入浅出的理论授课和典型案例剖析，切实提升了医务人员对常见急危重症的早期识别能力和规范化处置水平。随后市消防救援大队宣传员郭之琳为全院职工进行消防知识培训，通过真实案例视频、现场演示等方式，生动讲解了医院火灾风险点识别、消防器材使用、初期火灾扑救技巧以及应急疏散逃生自救等关键内容。最后，在市消防救援大队专业人员的指导下，全体参会人员进行了模拟疏散演练，通过实操操作进一步巩固培训效果。

培训结束后，紧张激烈的消防技能比武随即展开。本次比武全院共有8个小组、56名职工参赛，共设置了四个实操比武项目，包括消防水带的快速连接与使用、灭火器的规范操作及初期火灾要领掌握、防护服的正确穿戴以及过障碍的精准佩戴。医院特别邀请市消防大队专业人员担任评委，对各项比赛严格评分。

比赛现场，各参赛队伍精神饱满，配合默契，分工明确，参赛选手动作规范、操作娴熟，充分展现了医院职工良好的消防安全素养和高效应对能力。经过激烈角逐，最终骨科病区代表队获得第一名，院办公室代表队、后勤保障管理科代表队分列第二、三名。

李浩然 宋晗

## 反浪费，向制度创新要动力

● 邹翔

节约粮食、防止浪费，离我们每个人都并不远。在这方面，笔者近来留意到两件事。

一件是越来越多零食包装用上了可封口设计，一次吃不完一袋不要紧，封上口还能保存一段时间。

另一件是单位食堂提供更多小份菜、推出称重计费后，不少同事都反馈按需取菜更方便、能够品尝到更丰富的菜品，减少浪费效果显著。

包装上的一个小设计，轻松化解“吃不完就浪费”与“强吃吃不下”的两难；就餐上的一个小创新，通过更精细化的管理服务，从源头降低了浪费的可能。小创新带来大改变，启示我们防止食物浪费既要注重末端管控，更要重视前端机制的优化，以技术创新、标准创新、制度创新激发

## 潮头谈

节约粮食的内生动力。

制度管根本、管长远。从施行反食品浪费法到印发《粮食节约和反食品浪费行动方案》再到发布《防范外卖餐饮浪费规范营销行为指引》，我国反食品浪费的制度体系日益健全完善。不久前，新修订的《餐饮业促进和经营管理办法》正式施行，从餐饮服务端对防止浪费提出了诸多具体举措，如不得以任何方式诱导、误导消费者超量点餐，套餐应标注防止食品浪费理念科学设计菜单等。制度规定越细化，反浪费越有据可依、有章可循，就越能有效防止“跑冒滴漏”。

两个人吃几个菜合适？一个人点这些会不会浪费？类似外出就餐和点外卖经常会碰到的问题，凸显了信息翔实、标准完善的重要性。一份标明主要食材、分量、口味、建议消费人数等信息的菜单，一项关于餐品信息描述的标准规

范，都能有效减少食物浪费。就拿《外卖餐品信息描述规范》来说，这一国家标准有助于减少外卖套餐因分量、口味等信息缺失导致的餐饮浪费。进一步在各行各业、各个领域营造勤俭节约的氛围，完善标准这一环不可或缺。

让厉行节约、反对浪费成为每个人的自觉，还要强化制度引领作用，推动好习惯好做法化风成俗。中国消费者协会发出倡议，呼吁全社会抵制以挑战人类生理极限的食量或罕见食材（如超辣食物等）为噱头吸引眼球的“吃播秀”。《网络主播行为规范》也明确规定，不得展示假吃、催吐、暴饮暴食等内容。之所以对极端吃播露头就打，是因为其与法律规定和健康生活理念背道而驰，不良行为很可能助长不良风气。用制度确立行为规范，在全社会树立起“浪费可耻、节约为荣”的文明风尚，就能有效遏制“舌尖上的浪费”。

把550毫升的矿泉水换成380毫升的小瓶装，某地会议中心每年节约大量饮用水；通过“智能餐盘”系统梳理广受欢迎的菜品，进而及时调整菜品结构，实现精准供餐，一地机关食堂餐厨垃圾量减少超36%……严密的制度、完善的标准，不能停留在纸面上、口头上，必须落实到具体的行动上。只有杜绝“说起来重要，做起来不要”，将粮食节约贯穿到全行业、全链条、全流程，才能助力夯实粮食安全根基、端稳端牢中国饭碗。

中国式现代化是人口规模巨大的现代化。人口众多，既意味着资源环境承载的压力大，也意味着推进粮食节约和反食品浪费的潜力足、空间广、力量大。14亿多人主动拥抱绿色生产生活方式，于一个国家的现代化建设，于一个民族的可持续发展，都将带来正向推动力。

转自《人民日报》

## 市妇联：落实关爱帮扶措施为困境儿童家庭解难题

为全面了解并解决困境儿童面临的成长挑战，进一步落实关爱帮扶措施，7月9日，市妇联召开关爱困境儿童工作座谈会，重点探讨如何更精准地为像小轩（化名）这样的困境儿童及其家庭提供支持。

小轩是我市一名困境儿童，5岁时因家庭变故与奶奶一起生活。2021年，大峪镇妇联将其家庭情况上报市妇联，知悉情况后，市妇联对小轩及其家庭给予持续关注并不间断帮扶。受家庭环境影响，小轩曾性格叛逆，难以融入家庭和校园。为此，市妇联积极介入，联动公安、心理及法律专业力量，协调若水课外教育学校为其提供专业干预。2023至2024年期间，小轩两次到若水课外教育

学校接受矫正训练后，情况显著改善，不仅学会调控情绪，还能正常参与校园活动，与同学建立了良好关系。

然而，今年5月，小轩母亲刑满释放回家。多年来母爱的缺席，让小轩心里攒下了太多委屈与不解，亲子关系紧张。近期，小轩又因沉迷手机游戏陷入严重心理困扰，其母亲向市妇联紧急求助。

接到求助后，市妇联迅速行动，召集法律与心理工作者共同商讨解决方案，并在座谈会上详细听取小轩妈妈的情绪困扰及当前面临的生活难题。与会人员围绕家庭教育、亲情陪伴、安全教育等问题深入交流，提出多项具体建议与支持措施，其中包括协助小轩妈

妈寻找合适的工作岗位，帮助她尽快实现就业，以缓解家庭经济压力并重建生活秩序；同时协调若水课外教育学校为小轩和妈妈提供专业的心理矫正治疗，通过系统的辅导帮助母子二人改善心理状态，融洽亲子关系。

市妇联表示，将全力帮扶小轩及其家庭，鼓励小轩妈妈保持耐心、秉持积极向上的心态，树立生活信心与改变决心，在尽快适应社会的同时，以爱感化孩子，助力孩子重返正常生活轨道。会上，资深心理咨询师、法律工作者华艳玲分享相关个案研究，强调家长要在孩子心理健康建设中发挥核心引领作用。

近年来，市妇联切实履行关爱儿

童的职责使命，织密织牢关爱保护网，全力维护全市儿童合法权益。通过日常走访、电话问候、微信联系等方式，对辖区内生活困难、留守、流动、残疾妇女儿童，失学失能老年妇女，以及单亲、失亲、矛盾突出家庭开展常态化探访；联动教育、民政、总工会、慈善总会、工商联等单位，为孤儿协调入学，为困境妇女儿童实施帮扶救助，安排心理咨询师为有心理障碍的儿童开展疏导；深入推进“佑未来护成长”活动，广泛招募“爱心妈妈”，持续开展“情暖童心、与爱同行”关爱留守、困境儿童活动，努力让每一个特殊儿童少年在关爱和帮助下茁壮成长。

宋盼盼



## 图 片 新 闻

近日，从汝州市区远眺玉皇山，风景秀丽如画。

王志斌 摄

## 市法院钟楼法庭

## 搭建“四调矩阵”助力基层高效能治理

2024年以来，汝州市法院钟楼法庭立足基层治理现代化需求，以专业化审判为核心抓手，创新构建交通事故责任纠纷、劳动争议两大领域“四调矩阵”多元解纷体系。通过机制创新与科技助力基层高效能治理，实现年度调解纠纷总量突破4000件，形成“预防在先、分层过滤、多元共治”的调解新格局，为新时代“枫桥经验”实践提供了可复制的法治样本。

## 强化协同联动，构建“联动调”体系凝聚调解合力

创新“法警保”三方协同机制。建立“法院+交警+保险公司”三方联合新机制，打通数据壁垒。通过季度联席会商制度，动态梳理理赔堵点，重构“一键定损”流程，理赔周期压缩至7个工作日；通过类案推送系统形成裁判指引，交通事故案件纠纷化解周期缩短20天。构建“调解+仲裁”劳动争议治理闭环。创新“法院+仲裁”双轮驱动体系，建立矛盾风险前置化解机制，组建由法官、

仲裁员、劳动争议调解员组成的专业化调解员队伍，提前介入矛盾纠纷调解工作，将调解贯彻始终，实现从纠纷调解、仲裁裁决到判后执行的无缝衔接，推动矛盾纠纷实质性化解。

## 聚焦源头防治，创新“多元调”机制促进前端解纷

多元协作，打造交通事故预防调解体系。联合交警大队制定《进一步延伸道交纠纷服务职能活动实施意见》，推动公安交警、人民调解、行业调解和司法调解四调衔接；通过制作微动漫、发布典型案例、开展公众开放日等普法宣传，构建全方位、多层次的交通安全教育网络，源头减少交通事故发生率。

服务前置，助力行业建立调解委员会。与人社局、司法局、总工会、工商联5部门联合探索打造新就业形态劳动纠纷一站式调解工作模式。推动10个物流、电商重点企业成立劳动争议调解委员会；针对网约车配送员、网约车司机等新就业形态劳动者建立48小时快速调

解机制，成功化解30件平台企业与用工合作企业之间因劳动报酬、职业伤害等纠纷，其中8件在仲裁阶段实现一次性调解。

## 加强专业支撑，打造“精准调”模式提高调解效能

建立交通事故分层过滤机制。联合出台《交通事故纠纷全流程调解指引》，构建“三级递进式”解纷体系。交警现场引导保险快速理赔，50%简易案件当场办结；交警联动保险公司调解员开展专业调解，复杂案件化解率达68%；法庭派驻专业调解员驻点服务，年调解诉前交通事故纠纷3000余件。

强化劳动争议专业调解指引。与仲裁委联合印发《劳动争议常用法律法规汇编》，统一劳动争议裁判尺度，对不同行业劳动争议案件，定期开展庭审一致性深度分析，为专业性调解筑牢坚实基础；做实指导调解法定职能，定期对调解队伍开展专题培训及个别指导，联合举办庭审观摩活动，不断提升行业调解

员专业素养和调解能力，已累计培训行业调解员500余人次；指导企业调委会优化企业调解方案400余件，形成5类标准化调解模板，将95.8%群体性劳动争议案件化解在裁判前。

## 依托科技赋能，搭建“智慧调”平台打破时空界限

云端纠纷，线上调解开通纠纷新时速。依托“人民法庭调解平台”“道交一体化平台”，创新“线上受理-远程调解-司法确认”全流程解纷机制，实现调解工作的智能化和精准化，矛盾纠纷化解周期缩短显著、自动履行率持续提升。

智慧服务，激发数字治理新动能。推动智慧型诉讼服务建设，全面打通网上鉴定、立案、缴费、调解等线上通道；一案一微信群，送达、质证、辩论语音同步录入全覆盖，裁判文书立等可取，智慧建设引领诉讼服务数字化变革。

宋乐义 姜楠