

“小城故事”启示多

◇陈 凌

近段时间，两个“小城故事”令人关注。

一个是胖东来。这个源于中原小城河南许昌的超市，不仅收获了众多消费者的好评，也引发多地商超的争相学习“取经”。近期，借鉴胖东来进行改造的“胖改店”，纷纷涌现。

把目光向北看。黑龙江黑河，这个边陲小镇，吸引来自全球各地的试车人员像“候鸟”一样如期返回。目前，黑河寒区试车量已占全国80%以上。

传统商超逆势走红，“寒区试车”氛围火热，将这两个看似不相关的“小城故事”对比分析，悟出些许启示。

无论是胖东来，还是黑河，在我们的刻板印象中，似乎都属于“手握烂牌”。先说胖东来，当下，传统商超行业经历下行周期，部分零售商超甚至陷入亏损、闭店的困境，同时，与电商平台相比，线下商超也存在覆盖范围有限等劣势。再



看黑河，地处我国东北角，冬季气温常常低至零下三四十摄氏度，全年有近200天结冰期，与别的地方比起来，“冷”是黑河发展产业无法绕开的一个劣势。

思路一变，满盘皆活。换个角度来看，短板也是“潜力板”，劣势恰恰可以成为努力的方向。胖东来虽然顾客覆盖范围有限，但正可以深耕本地，通过“精耕细作”商品品质和服务，“用真品换真心”，赢得消费者的长期信任和认可；黑河虽然地处高寒地区，但恰恰可以抓住寒冷这一独特资源，发展冰雪经济。

不管是胖东来，还是黑河，实际上都是在坚持辩证思维的基础上，“反其道而行之”，坚持向短板要动力。这也启示我们，短板常常积蓄着“后发优势”，具有潜在的增长空间，关键在于能否转变观念。

启示不止于此。身处小城的商超并不多，地处高寒的地区也不少，为何成功的是胖东来、黑河？

某种意义上，转变思路，不仅在于能否从短板中看到潜力，还在于能否找到让

短板成为发展“跳板”的路径。

胖东来、黑河之所以能脱颖而出，差异化发展是一个关键。所谓“差异化”，往往有两个方面的内涵，一则指“人无我有”，沿着不同赛道发展；二则指“人有我优”，在同一赛道发展出自己的独特性。黑河代表着前者，而胖东来则属于后者。

依托得天独厚的冰雪资源，黑河不单发展冰雪旅游，更是另辟蹊径，选择发展试车产业；胖东来不仅在产品品质上下功夫，以真诚赢得顾客口碑，还在服务品质上做文章，比如，在“不满意就退货”的基础上，推出“上门办理退换货”。解码这两个“小城故事”，“人无我有、人有我优”，这种差异化竞争正是制胜密码。

看到潜力并不意味着一定会拥有实力。找到突破口后，沿着突破口不断掘进，考验的就是攻坚能力。回过头来看，胖东来、黑河一路走来，不是没有挑战，恰恰是在“压力测试”中厘清了思路、找准了定位，实现了新发展。

经营商超，难免有消费纠纷。胖东来

把处理投诉的烦恼转变为改进服务的契机，向社会公开受理过程和处置结果，反而赢得了消费者的信任。产业起步，难免在资金、人才上“喊渴”。黑河政府有关部门，服务靠前一步，放水养鱼，帮企业联系项目资金、提供人才政策支持，政企携手逐个破解现实难题，这才有了今天的火热试车场面。

困难中有解题思路，挑战中有发展机遇，就像“鲤鱼跃龙门”，跨越过去，就是一片新的天地。不为困难找借口，多为成功想办法，这同样是胖东来、黑河带来的启示。

放在中国经济的大视角来看，这两个“小城故事”的意义还在于告诉我们，市场就在那里，需求就在那里，机遇就在那里，中国经济的发展空间足够广阔，只要找准需求、找对思路，就有可能开辟新的市场蓝海。

期待传统商超、“寒区试车”继续书写新的篇章，也期待各地不断涌现更多更精彩的发展故事。

转自《人民日报》

高燃 2024：自来水清润万家

2024年，市自来水发展有限公司把切实解决市民群众用水问题作为切入点，加大老旧供水管网改造力度，合理进行一二三水厂供水调度，积极发展新用户、强化供水水质检测，确保城区安全供水，为城市供水发展作出了积极贡献。

有效确保全市城区居民和企业的安全稳定供水。该公司通过优化供水调度方案，合理分配水源，日均供水4.5万立方米，全年总供水16569508立方米，满足了城市不断增长的用水需求。加大对水源地、水厂和供水管网的巡查和维护力度，及时发现并处理了2处潜

在安全隐患，有效保障了供水设施的正常运行。

全力进行管网建设与改造。对钟楼市场、段家场、黎明街、西关南拐西平巷、外贸部院、红军家属院、玉带街、东明巷、张公巷等供水管道进行改造。对杏坛街、八团路口、老消防队门前、煤矿公园西门对面、富盈街、世纪华庭等居民反映强烈的无水或水压小区域进行夜间查漏，查出漏点、及时修复，解决居民的用水难题。2024年度共维修漏点349处，更换维护井盖206套，更换水表240块，更换消防栓15台，查出暗漏63处，保养更换阀门55个，改造管道1747米。完成数字

化管理中心下达的各类维修任务，确保供水设施安全。截至2024年底，共处理市数字化管理中心交办案件68件，办结率达到100%。积极推进城区新建小区供水管网建设，铺设新管网11.2公里，发展新用户4697户。

同时，在水质管理方面，该公司严格执行国家饮用水卫生标准，加强对原水、出厂水和管网末梢水的水质检测，水质综合合格率达到100%。

加强抄表收费管理，大力提高服务水平和服务质量。加大宣传和抄表、催收力度，确保水费、污水处理费等应收尽收，2024年度共完成水费征收1640万元；完成公共污水处理费征收643万元；完成水资源税征收276万元，完成居民垃圾处理费征收209万元。在公司显著位置公示服务承诺、办事流程、供水水价等信息，接受用户监督，从细节入手，从小事抓起，全面提高供水服务质量。采

用重点抽查与全面普查相结合，利用节假日和早、中、晚时段对用户用水情况进行普查，共查处各类违规违章用户11户。

追梦2025年，汝州自来水人扬帆启航再出发。梦虽遥，追则能达。新的一年，我市自来水工作将继续加大对城区老旧供水管道的改造力度，对府后街府北巷、城垣中路老风穴路办事处前、梨园化工厂小区、李太街等区域的供水管道进行改造。继续推进智慧水务建设，进一步完善运行调度系统、远传抄表系统、外勤管理系统、业扩报装系统、漏损分析系统。初步完成水质在线检测，逐步实现智慧管理。持续优化供水营商环境，提高用户的满意度，为汝州经济社会高质量发展提供有力的供水保障。关注了解前坪水库工程进度，为我市水资源调配和可持续利用做好参谋工作。

李晓伟

新时代 新征程 新伟业

市新华书店举办智绘岛故事分享会

2月3日，市新华书店购书中心在共享阅读空间举办了2025年春节后第一场“智绘岛”故事分享会，带领孩子们共读绘本《神秘面包小子》。本次活动以“面包小镇追踪——寻找神秘小子”为主题，通过绘本共读、互动问答环节，为孩子们开启了一段奇幻的面包世界之旅。

活动伊始，市新华书店最美读书声志愿服务队老师通过生动的讲解，将面包小子的冒险故事娓娓道来。孩子们被故事中的精彩情节深深吸引，纷纷参与到互动问答中(如右图)。

在面包小子“偷”面包的情节中，老师引导孩子们思考“为什么不

能用不恰当的方式获得喜欢的东西？”并鼓励他们分享自己的想法，引导孩子们要通过努力获得喜欢的东西。

“此次绘本共读活动不仅为孩子们带来了欢乐的阅读时光，更在他们心中种下了真善美的种子。通过故事中的道理，引导孩子们树立正确的价值观。”市新华书店相关负责人表示，今后会继续开展形式多样的“智绘岛”绘本共读活动，激发儿童的阅读兴趣，培养他们的想象力和表达能力，为他们的成长提供丰富的阅读体验。

李浩然 陈倩文



市一院

春节不打烊 “添福”守健康

环卫工拾金不昧 失主送锦旗感谢

“包里的东西对我们非常重要，感谢你。”近日，一对失主夫妇带着锦旗，来到市城管执法局环卫事务中心新洁公司，当面向环卫工人武红霞大姐表示感谢。

原来在大年初一，也就是1月29日下午5点左右，该局环卫事务中心新洁公司环卫工武红霞在立交桥东辅道打扫卫生时，捡到一个提包，内有现金620元，还有身份证、银行卡、驾驶证以及其他物品。因害怕失主着急，武红霞立即联系区队长上交公司，公司安排人员根据身份证地址通过居委会人员找到失主。

3日上午，公司将物品归还失主，失主激动地表示感谢，并拿出1000元作为感谢费交给武红霞。武红霞当即婉拒道：“这是我们应该做的，环卫工人捡到物品是常事，我们任何人归还都不会收任何费用。”

一直以来，像武红霞这样的环卫工人用他们的辛勤劳动美化着城市环境，更用拾金不昧的善举传递着社会正能量，他们是城市中最可爱的人，他们的精神值得我们每一个人点赞和学习。

李晓伟 张楠 姚佳

春节本应是阖家团圆、共享天伦的日子，可对于市第一人民医院急诊科来说，本就忙碌的工作节奏因春节的到来愈发忙碌紧张。

叮铃铃……大年初一凌晨，一阵急促的电话铃声响起：“医生，俺孩子在家癫痫发作了，我该怎么办啊？”一名9岁患儿在家癫痫持续抽搐30分钟余，家属焦急无助，求助市一院急诊科。

值班医师孙旭纳根据家长描述，迅速在电话中给予患儿家属专业且及时的急救指导，并建议其快速到医院接受治疗。患儿到达该院抢救室后，赵旭乐与护士郭紫荆第一时间给予患儿镇静治疗和保护性约束，并陪同患儿入住儿科，进行后续治疗。

“这不是孩子第一次这样了，之前孩子发病的时候，我们到其他医院治过，但效果不理想，这次孩子又发病，急坏我了，我赶紧给咱医院联系，谢谢你们在电话里的指导和治疗，感谢你们。”患儿家属感激地说道。

大年初三这天，该院急救的电话铃声此起彼伏，120指挥中心传来指令：一名16岁男孩膝盖扭伤，情况紧急。接到任务后，急诊科值班医师连华南、护师杜雨昂、司机郭小田迅速行动，争分夺秒地奔赴现场。

抵达现场后，连华南凭借丰富的经验，快速判断孩子的症状，初步诊断为髌骨脱位。连华南与杜雨昂默契配合，一边安抚着紧张的孩子，一边熟练地进行手法复位操作，郭小田则在一旁关注着周边情况，确保现场环境安

全。在他们的努力下，成功完成了手法复位，孩子紧皱的眉头逐渐舒展开来，痛苦也得到了极大的缓解。

“收到，马上出发。”这句话对于该院急诊科团队而言，不仅是简单的应答，更是冲锋的号角。一旦接到任务，他们便会毫不犹豫地即刻出发，风驰电掣般地奔赴救援现场，速度与效率是他们对抗死神的武器。

据统计，从除夕到初五，在这短短5天的时间里，该院急诊门诊接诊1260人次、抢救室接诊139人次、120出车92趟。其中脑卒中患者21人次、胸痛患者24人次、创伤患者49人次，这些常见急症如同隐形的杀手，时刻威胁着人们的生命安全。此外，该院还收治一氧化碳中毒、酒精中毒等各类中毒患者21人次，这些因节日聚会不慎引发的意外，也提醒着广大市民在欢庆之余不忘安全。

“每逢节假日，醉酒、脑卒中、一氧化碳中毒、异常子宫出血、心衰、低血压休克、消化不良、车祸伤、动物咬伤、摔伤、打架外伤……各种意想不到的突发情况接踵而至，面对随时而至的患者，我们都会打起十二分精神全力救治。”该院急诊科护士长许敬伟感慨地说道。

春节不打烊，“添福”守健康。每一次急救，都像是一场没有硝烟的战争；每一滴汗水，都是他们为生命付出的见证；每一个脚印，都踏出了医者仁心的坚定。在每个春节，市一院的广大医务工作者用行动诠释了责任与担当，成为节日里最温暖人心的力量。

李晓伟 王文璐

要 闻 简 报

市检察院领导节后看望慰问全院干警

2月5日，市检察院党组书记、检察长杨慧带领党组成员到各部门，向全院干警致以新年问候和美好祝福，并勉励全院干警在新的一年里再接再厉、勇创佳绩。杨慧与全院干警亲切交谈，感谢大家过去一年的辛勤工作，鼓励大家积极调整状态，以饱满的工作热情、良好的精神状态、务实的工作作风投入工作中，努力实现新年工作良好开局，全力推动汝州检察各项工作再上新台阶。

李浩然 张晓辉

2月5日，平顶山市生态环境局汝州分局召开污染防治及生态环境执法工作会议，总结春节假期烟花爆竹禁放限放巡查、水环境隐患排查等工作开展情况，要求节后全体党员干部迅速收心归位，详细梳理重点工作，按照工作计划，倒排工期，扎实推进大气、水、土壤污染防治工作开展。

会议要求，要明确目标和工作重点，树立创先争优意识，积极主动开展各项工作。要围绕空气质量二级达标工作任务、目标要求，紧盯烟花爆竹禁放、餐饮业油烟治理、工地扬尘污染管控、移动源污染管控等领域，实施精细化管理，以日保年，推动大气环境质量持续改善。

要坚持问题导向、结果导向，对所有涉水企业全面排查，全力抓好涉水企业监管，加密涉水企业及入河排污口等监测，掌握水环境保护方面的薄弱环节，主动发现、查处涉水企业存在的环境问题隐患。

要按照生态环境部《关于进一步规范生态环境执法助力优化营商环境的意见》，严格规范生态环境执法监管，用制度、大数据、用电量等手段，掌握企业环境问题，督促企业整改提升。

要加强源头预防，注重事前预警，对于发现企业存在的潜在环境问题，及时预警，提示企业违法风险及违法成本，指导企业从源头加强预防，消除违法隐患。要针对不同类型企业实施定向、精准普法，引导企业知法、守法。

要通过科学制订检查计划，实现一次进门“一查清”，推动全流程、全要素、全环节检查，及时发现企业环境问题，指导企业整改到位。

对于守法企业，要服务指导到位，助力企业绿色发展；对于企业严重违法行为，依法严惩绝不手软；对于当面承诺整改环境问题，背后依然违法的企业要依法严肃查处。要加强学习培训，提升执法能力。

对企业历次检查发现问题、企业落实污染防治工作、违法问题查处等情况做到了了然于胸，吃透拿准法律政策，严格落实生态环境执法人员行为规范，确保严格、规范、公正、文明、廉洁执法，为打造良好营商环境提供有力法治支撑。

对于党风廉政建设，会上学习了违规宴请、公职人员赌博、饮酒、酒驾等违法违纪案例，要求干部职工要严格遵守工作纪律及工作日禁止饮酒规定；要严守纪律规矩，严守廉洁底线，踏踏实实工作，依法依规履职尽责。

宋乐义 杭高博

市妇幼保健院开展节后走访慰问活动

2月5日上午，春节假期结束复工第一天，市妇幼保健院领导班子及各职能科室负责人深入一线科室，开展走访慰问活动。

每到一個科室，院领导都为大家送上亲切祝福，祝福大家新春愉快，工作顺利，并询问春节期间的值班情况、门急诊、医疗护理等工作内容。把新春的第一缕喜气 and 暖意送到广大干部职工中去，勉励大家在新的一年里继续撸起袖子加油干，为医院建设作出新贡献。

医院党总支书记薛国强希望全院职工在新的一年里继续以博学、尚德、仁爱、匠心为院训，以儿童健康、母亲平安为使命，发扬热情、勤奋、认真、踏实的医院精神；同时勉励大家要紧紧围绕医院重点工作内容开展部署，以辩证思维看待新问题、新机遇、新挑战，努力开创业务新局面，积极展现工作新风貌，为实现全年工作目标开好头、迈好步。

温暖的祝福、亲切的慰问，让每一位职工感受到了浓浓的春意，深受鼓舞，所到之处都是笑声朗朗。大家纷纷表示，在新的一年里一定不辜负院领导的嘱托，凝聚力量，攻坚克难，拼搏奋进，努力使各项工作再上新台阶，推动医院实现新发展。

李浩然 杨莹莹

简 讯

●1月23日，汝州济仁糖尿病医院举行2024年度工作总结表彰大会。广大干部职工齐聚一堂，共同回顾2024年的奋斗历程，总结成绩，表彰先进，凝心聚力共赴新征程。与会领导为受到表彰的先进集体和个人颁奖，受表彰的先进集体和先进个人代表作了典型交流发言。

李浩然 张帅强

●1月24日，汝州二高邀请市青年书法家协会在勤政楼一楼举行第三届“迎新春，送万福”义写春联活动，用浓墨倾情为二高师生送上新春祝福。进一步弘扬了中华优秀传统文化，丰富了校园文化生活，同时也激发了学生对书法艺术的兴趣和热爱。

李浩然 景政鲁

●1月28日，市中医院医疗健康服务集团党委书记郑延伟带领班子成员及部分科室人员组成慰问小组深入临床，走访慰问春节期间依然坚守岗位的一线医务人员，向他们致以节日问候与新春祝福。

张亚萍 王泽鹏

●春节前后，市中医院医疗健康服务集团为营造温馨和谐的节日氛围，该集团总院院长连书现带领班子成员和相关科室负责人分别走访慰问了退休老干部、老专家和困难党员，让他们感受到集团的关爱与温暖。

张亚萍 王泽鹏

●1月27日，汝州三高召开寒假安全及规范办学专题会议，要求大家严格遵守相关规定，认真履行职责，确保学校寒假期间的安全稳定和规范办学工作得到切实落实。

张亚萍

平顶山市生态环境局汝州分局
污染防治及环境执法工作会议召开