

潘燕燕：用责任与担当贡献璀璨“她力量”

柔肩挑重担，实干写担当。巾帼展风采，花开自芬芳。

在汝州市烟草分公司，有这样一朵“铿锵玫瑰”，她无私奉献、务实笃行，她端庄贤淑、充满爱心，用初心点燃奋斗“引擎”，用担当书写巾帼华章，为汝州的烟草事业奉献着自己的力量。她就是曾获平顶山市烟草专卖系统感恩服务之星、平顶山市烟草专卖系统及汝州市优秀共产党员、“最美巾帼志愿者”的汝州烟草分公司客户服务部主任潘燕燕。

守望初心 乐于奉献

“多亏党与烟草公司的好政策，加盟豫见金叶加盟店后，小店无论是从形象、盈利、客流量都比以前提升了很多。如今加盟店这个‘金字招牌’赢得了消费者的普遍认可与信赖，现在店里生意越来越好了。”近日，在市区豫见金叶加盟店，面对平顶山市烟草局观摩组的到访，店主杨占京激动地表示。

而杨占京口中所说的获得感，潘燕燕最有感触，因为其中饱含着她和同事们的汗水和心血。多年来，潘燕燕心系困难群众，无私奉献。宣传报道了单位退休困难职工爱心妈妈杜凌云几十年如一日照顾瘫痪女儿的感人事迹，并多次深入

陵头镇沙古堆村困难烟农及煤山街道、纸坊镇、骑岭街道、城区部分困难卷烟零售客户家中走访慰问并捐款、捐物，把党的温暖送到他们身边，鼓励他们发扬自强不息的精神，勇敢面对困难，摆脱困境。她还多次看望慰问大峪镇、王寨乡困难群众，为他们捐赠资金与物资；多次资助困难大学、资助路边偶遇的外地打工的困难群众餐费。

潘燕燕心系儿童，爱心奉献。自2008年起，她开始加入爱心志愿服务活动。2020年9月加入中华志愿者协会，曾在金庚医院脑瘫中心做义工，并与汝州作协的姐妹们、单位的同事、诚信客户组成爱心慰问团，在节日与闲暇之余看望慰问医院里的脑瘫患儿，为孩子们义务筹备慰问物品。她还参加市妇联组织的爱心助残恒爱行动，以及公司组织的爱心慰问活动，为市聋哑学校学生发放爱心毛衣及慰问食品，捐赠衣物及书籍等。并多次深入大峪镇镇中、王寨乡小学、焦村镇魏沟小学、煤山街道司东小学看望慰问那里的贫困学子，为他们送去爱心物资，并教孩子唱歌、跳舞、诵读经典。还多次发动诚信客户组织开展向阳路小学交通维护管控志愿服务活动。

同时，为推动书香中国、全民阅读工程，潘燕燕自筹资金购买书籍，暑期曾在煤山社区自发组织开展亲子公益读论语晨读活动，带领孩子们一起读书、相互学习，共同提高。2024年，她组织客户参与全民阅读及第六届、第七届“相约论语·文化中国”人人读论语大型公益活动3次，为推动书香汝州建设贡献了自己的力量。

她心系老人，无私付出。近年来，潘燕燕深入焦村镇养老院、米庙镇养老院、马庙康养中心组织

开展爱心义演、走访慰问，给老人们送去慰问品，让他们感受到一份来自烟草人的温暖。同时积极捐款捐物资，助力市区城垣路免费爱心粥屋，并组织开展腊八送粥活动，义务为老人及环卫工人做好服务。

做一件好事很容易，难的是坚持一直做好事，将恒爱进行到底。像这样的事件还有很多，潘燕燕总是以“舍小家，顾大家”的精神温暖着社会，用金牌服务和真情真心赢得客户的信赖和支持，成为客户心中的“服务明星”。

烟草玫瑰 芳华灼灼

生活中的潘燕燕似春风明媚，若阳光灿烂，从容淡定，自在坦然；工作中的她严谨细致、认真负责，以柔情展现一线担当，以巾帼风采尽显党员情怀，以实际行动诠释着一位共产党员的优秀品质。

在工作中，她勤于学习，钻研业务，积极探索卷烟零售终端及诚信小组建设，撰写了论文《汝州烟草终端建设研究》，并带领团队积极应用于实践，曾多次获得先进工作者、先进集体等荣誉称号。她撰写的赞扬烟草精神的原创诗歌曾多次在平顶山市局比赛中获奖，工作通讯也多次在今日汝州、东方烟草、东方今报、平顶山日报、大河网等媒体上发表。

感恩党、听党话、跟党走。她多次成功组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“我与客户共成长”活动。2020年，汝州烟草城区终端客户培训活动获得表彰；2021年，开展了“庆百年、树形象、



潘燕燕（右）看望慰问抗战老兵（资料图）

我与客户共成长”主题活动。2023年，组织举办了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育汝州城区市场状态优化攻坚行动诚信小组组长会议；2024年，组织开展了“提信心、优状态、保盈利”诚信小组组长培训、志愿服务进终端、党的二十大精神宣讲、“我与客户共成长”之美化环境等业务培训及志愿服务活动120多次。

英雄的辉煌，潘燕燕用真心服务群众，用真情关爱群众，用心血和汗水架起与客户沟通的桥梁。在平凡的工作岗位上，她始终坚持政治上求“正”、业务上求“精”、作风上求“实”；在日常生活中，她始终坚持善思以“行”、成事以“先”、省身以“严”，用实际行动践行着自己的初心使命，用责任与担当在汝州烟草高质量发展的新征程中，贡献着璀璨的“她力量”。

李晓伟

马超鹏：以实干奉献践行使命担当

“天气预报直接关系到老百姓的获得感、幸福感和安全感。”近日，市气象局气象科技工作者马超鹏说，“监测精密、预报精准、服务精细既是党和国家的要求、人民的期待，也是我作为气象工作者的不懈追求。”

自2020年参加工作以来，马超鹏一直从事气象设备的维护保障工作。4年来，无论是冰天雪地里，还是狂风暴雨中；无论是建设气象观测站，还是维修气象设备，他都第一时间出现，冲锋在前，奋战在气象工作第一线，准确及时解决气象设备出现的问题，保障气象数据的稳定传输，为我市防灾减灾工作做出了贡献。

2024年2月份我市出现大雪天气，3日凌晨受冻雨影响，汝州国家气象观测站风向风速传感器出现故障。马超鹏冒着严寒，立刻爬上被冰雪覆盖的10米高风塔进行除冰处理，并仔细检查设备运行状态，及时将设备故障排除，数据恢复正常采集传输。

为了获取最准确、最及时的气象信息，马超鹏不断钻研业务知识，熟练掌握各种气象设备维修技术。他深知，每一个数据的微小偏差都可能影响到气象预报的准确性，要不断提升自己的能力，为气象预报的精准贡献力量。

7月份，一场暴雨使汝州气象观测站雨量传感器出现故障，马超鹏立刻冒雨前往检查维修，修复受损的电线。他用最短的时间让设备恢复正常运转，精准校对0.1毫米级的雨量。维修过程中，他浑身湿透却毫无感觉。暴雨天气过程经历两天两夜，他始终奋战在气象防汛一



工作中的马超鹏（左）（资料图）

线，为气象设备抢修，为党委、政府对灾害性天气提供准确的气象决策信息，用实际行动诠释了一名共产党员的初心与使命。

除了专注于气象日常工作，马超鹏始终将气象服务社会作为自己的职责。作为我市优秀的首席科普专家，他积极组织参与各类科普活动，经常出现在学校、社区、乡村，为学生和群众举办气象科普讲座，为他们送上科普“大餐”。在科普活动中，他通过案例分析、趣味问答、现场演示等方式，向学生们讲解了气象与生活的关系、如何应对常见气象灾害等科普知识，学生们在活跃、欢快的气氛中学到了许多

气象科普知识，也纷纷对这位“马老师”鼓掌赞赏。

他的努力和付出得到了广泛的认可和赞誉。2023年荣获河南省气象行业岗位技能竞赛气象服务三等奖、平顶山市“五一”劳动奖章。面对荣誉，他总是谦虚地说：“我只是做了我应该做的工作，气象防灾减灾关系着千家万户，我必须全力以赴。”

“在未来的工作中，我将继续坚守在气象防灾减灾的第一线，为汝州气象事业高质量发展贡献自己的力量。”谈及下一步工作，马超鹏语气坚定地说道。

陈晶晶 鲁婉琼

11月17日早上7点，学生们还有一个小时才能陆续到校，连续几日的阴雨刚刚转晴，空中雾蒙蒙的，崔亚丽已经和往常一样，准时出现在校园里。

她不紧不慢地走在校园中，眼前墨绿色的运动场，一片青青的食育小农场，花花绿绿的开心游园，一切都是熟悉而又亲切的。两年多来，她已经习惯了这每天都忙忙碌碌的工作。

“2022年9月，我来到汝州镇第一中心幼儿园担任园长。”崔亚丽是一个对工作追求完美的人，看到学校的一些教学设施陈旧的状况时，她下定决心要改变这一切。

“当时校园里一些地方长出了荒草，教学楼的墙壁出现渗水，地面有时都是湿漉漉的，还掉墙皮。我找了6个工人干了5天，对教学楼重新做了防水处理，规划修整了游园和劳动实践教育基地，种植了软籽石榴、品种葡萄、向日葵等，多方协调给学校配备了2600多本儿童绘本，建起了校园广播让幼儿园既缩小了与城市幼儿园的差别，又别具乡村田园特色。”崔亚丽说。

在逐步改善教育教学环境的同时，具有20多年教育教学和管理经验的她，想到更多地是带出一支优秀的教师队伍。“孩子们在幼儿园能不能健康快乐成长，老师们是关键，我从让老师们安心快乐在这里工作，稳定教师队伍入手，健全各项制度，千方百计为老师们工作、生活提供各种便利条件。”

在学校规章制度建设上，崔亚丽在征求教职员工的意见基础上，完善了教师评先、晋升、请假等一系列规章制度。“学校推行积分制量化考核制度，每年评选优秀教师、晋升职称等，以每个老师的积分为重要依据，公开、透明操作。”崔亚丽说，除此之外，学校持续开展优质课评比、教学基本功评比、团建活动等，在学校形成浓厚的争先创优氛围，带出了一支思想稳定、工作积极、昂扬向上的教师队伍。

“学校有一名女教师产假结束后要回来上班，有一天找到我说，为照顾孩子，想带着婆婆在学校住，能否给她找一间大点的屋子，想把家里的床拉过来使用。我听后立即给她协调了宽敞的大屋子，而且把自己家里买的一张崭新的大床拉过来让她用。考虑到一些离家远的教师在学校住宿，我在教师们的住宿区安装照明



崔亚丽

设施。还为一名困难教师申请了励耕计划和贫困资助。作为园长，你只有把老师们当成自己的家人，关心她们的生活细节，真诚地解决她们在实际生活中遇到的各类难题，让她们感受到家的温暖，她们才会心情愉快地投入工作。”崔亚丽感慨地说。

“我对学校食堂的设施也进行了改善，每周提前把一周学生食谱发到家长微信群里，接受家长们的监督和建议。”除了千方百计让幼儿园学生健康成长外，幼儿园还十分关注学生的德育建设，学校经常组织开展传统游戏、科学小实验、诵读经典、慰问敬老院等活动。“幼儿园是孩子们的第一起跑线，按照幼儿的成长特点，在幼儿园阶段以培养心智为主要任务，所以咱第一幼儿园不讲文化课知识。有些家长不理解，以为我们的幼儿园每天唱唱歌、跳跳舞、做做游戏，孩子们学不到知识。我就和老师们一道，通过家长微信群、家长会等做家长的工作，取得他们的理解和支持。”崔亚丽说。

时光悠悠，崔亚丽已经在教育战线上耕耘了24个年头。从三尺讲台到从事教学管理，岗位虽几经变迁，但对于菁菁校园、对于孩子们那种发自内心的痴爱却与日俱增。“我们制定了学校发展的三年规划，将按照规划里确定的目标不断提升办学条件和教育质量，矢志打造最温暖的乡村幼儿园，营造师生共成长的良好环境，让孩子们能够快乐健康成长。”手拿一本厚厚的学校发展“三年规划”方案，崔亚丽眼神里充满了憧憬。

郭营战

崔亚丽：打造乡村最温暖的幼儿园

图说 核心价值观

辛勤劳动 万事如意

中宣部宣教局 中国文明网

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善