

程军梅：扎根餐饮三十年 花开四季别样红

●孙利芳



程军梅

程军梅，18岁开始从事餐饮行业，30年如一日扎根餐饮，先后在汝州市宾馆餐厅、水上漂酒店工作，后经营汝州市重庆秦妈火锅、四季养生菜，现任汝州市爱妃堡餐饮管理有限公司董事长，兼任河南省餐饮协会喜宴委员会副会长，汝州市第七届人大代表，汝州市餐饮与饭店行业协会会长，2023年汝州市“五一劳动奖章”获得者。

因热爱而坚持 因坚守而精彩

作为一名女性，既要照顾孩子、老人和家庭，又要承担很多社会责任，承受种种压力和不易，而程军梅却选择了繁琐、劳累的餐饮行业。当问她如何能坚守30年时，她爽朗地笑着说：“热爱。”

1992年，18岁高中毕业的她通过招工到汝州市宾馆工作，从一名基层服务人员开始做起。擦桌、拖地、点菜、端盘子，她任劳任怨，毫无怨言。在做好本职工作的同时，虚心学习餐厅管理经验，她深知自己没有任何家庭背景，只能脚踏实地干好工作，用自己的勤奋走

好自己的人生之路。兢兢业业的工作态度、踏实肯干的工作作风让她逐渐脱颖而出，先后走上主管、经理岗位。

在程军梅眼中，服务行业顾客无小事，处处为顾客着想，是她一直以来秉承的服务理念。客户宴请，难免喝酒，只要客人喝酒了，她总是及时联系客人的家人或朋友，将客人安全送走。一次，一位客人喝了很多酒但依然精神清醒，程军梅嘱咐他小心点，他挥着手说：“我没事。”说着就回客房休息了。程军梅知道他确实喝了很多酒，就交代员工，一定多留意这位客人。员工后来借帮忙打扫房间之际专门去看望，发现客人倒在床边，反趴在床和墙壁的缝隙里，员工赶紧招呼酒店人员实施救助，避免了意外发生。

一群小朋友聚会庆祝12岁生日，孩子们坚决不要大人陪伴。程军梅就担负起临时监护人的责任，时刻留意孩子们的动态。不久，一名小朋友好像因为礼品发生争议，开始吵吵嚷嚷。听到吵嚷声，她赶紧跑过去给孩子们讲道理，不能闹矛盾，不然让过生日的小朋友怎么开心呢？要快乐共享才是聚会的目的。说着，她又专门给孩子们送了礼物，孩子们听了她的劝，又得了礼物，化干戈为玉帛，皆大欢喜。

忍委屈而大度 守原则得重用

酒店工作，难免会碰见个别不讲理的顾客。有次，一位顾客来了点名要坐某个房间，服务人员一查，该房间早有预定了，可客人不依不饶，场面一时僵持。

程军梅满面笑容说：“您来我们这里，就是对我们最大的支持，我们应该尽一切能力服务好。一看您就是明理之人，咱们凡事都讲究先来后到，这个房间昨天已经有人订好了，我帮您找间更好的。您看这间，不仅更宽敞，而且隔着窗户就能欣赏洗耳河沿岸的风景，可以边吃饭边欣赏风景，另外我再送您一壶我们酒店最好的乌龙桂花茶，您看怎样？”客人看她态度那么好，欣然接受。

她做事也有自己的原则，服务态度好并不意味着软弱。一次，因客人多，员工招待不周上菜稍慢了点，一名顾客以此为由不结账。客人不结账，员工是要自己赔出来的。员工急得没办法，找程军梅帮忙。

程军梅不知道哪来的勇气，立即跑到该顾客的轿车前挡住去路，面带笑容说：“您好，请您结账。”客人不理她，打着喇叭让她让开。她不卑不亢，继续伸出双手拦着车，依然满脸笑容说：“请您结账。”

僵持很久，该顾客最终被她的精神打动，结了账。

在她的职业生涯里，也有很多委屈和误解。她说，现在回想起来都云淡风轻了，也感谢这些委屈成就了更加坚强、宽容、博大的自己。

一次，承办一个大型会议，因举办方自己的原因把客人安排错了房间。举办方找经理反映，经理为了照顾举办方的面子，当着举办方、客人和员工的面不顾情面劈头盖脸给程军梅一顿训话：“你是怎么安排的！赶紧给客人道歉！”

程军梅把委屈咽下，眼含热泪，给客人道歉，接着边哭边继续给客人安排房间和菜品，直到会议结束。

举办方后来才发现这并不是程军梅的失误，而她没有一丝辩解，一如既往地做好服务，赢得了举办方的尊重。事后，经理也对她的肚量和容忍，敢于揽下不属于自己的过错，顾大局的做法大加赞赏，还专门给她评了先进。

一次，有个国家级的会议第二天要在酒店召开，正当大家都在全力以赴筹备时，却突然停电了。程军梅没有丝毫犹豫，点上蜡烛，带领员工加班将卫生全部打扫一遍，收拾得一尘不染，忙到半夜，第二天的会议如期顺利举办，受到上级好评。

直到现在，她身为董事长，依然可以随时看到她端着盘子为客人上菜的身影。

正是她这样满腔热忱斗志昂扬的精神，心无旁骛精益求精的态度，脚踏实地一步一个脚印的历程，让她积累了丰富的管理经验、

技巧、人生积淀，成就了她独树一帜的餐饮人生。

融文化而厚重 有大爱共担当

“立春、雨水、惊蛰、春分”等二十四节气为人类非物质文化遗产，每个节气适合人们食用的食品都有所不同，程军梅将二十四节气文化融入餐饮的菜品中，让人们吃得舒心，吃出健康，以及用二十四节气命名，以天青汝瓷制作的门牌，处处彰显着汝州本土文化，让汝州文化在餐饮行业得到宣传发扬，彰显着老汝州人的责任和担当。

她和厨师们还不断学习《食疗本草》《随园食单》《凡料成珍》，不断提高菜品特色，结合汝州本土文化，将孟孟食疗文化融入到餐饮中，药食同源，以食疗疾。每一道菜品都精心制作富有文化气息的牌匾：水墨荷花的底色让人感受着荷花出淤泥而不染的清雅高洁，左上角食疗鼻祖孟孟的画像慈眉善目，让我们想到他“善言不离口，良药不离手”的长寿名言，左下角标明菜品的主料、食药，《食疗本草》记载的功效让我们了解蕴含的健康信息，中间圆圆的团扇上附有汝州才女兰晓辉为每味菜品的精心配诗，清雅脱俗的小诗瞬间把我们美味的烟火人生引入到诗情画意之中……

心中有爱，回报社会。2021年7月，我市寄料镇、大峪镇发生重大火灾，程军梅奔赴寄料镇和大峪镇积极捐款38980元。新冠肺炎疫情期间，她及员工到防疫一线为防疫工作者送上一碗热饭。多年来，她还关心留守儿童，到大峪镇、温泉镇为孩子们送上书包和学习用具等等。

三十年风雨，三十年坎坷，三十年凯歌。程军梅说：“作为一名餐饮人，一定要把城市的责任与担当，弘扬地方文化作为自己的使命。只有这样，才能走得更远。今后，我们将继续踏踏实实做餐饮，努力将汝州孟孟食疗文化传承发扬，让健康走进千家万户，这是我们追求的目标。”



王科(右)服务群众

1988年自部队转业参加公安工作的老民警王科，年过半百的他如今任市公安局森林警察大队副大队长，当起了社区民警，而且乐此不疲。王科的警营生活是从充满活力的“军队”开始的。

1988年，王科从部队转业正式加入汝州公安这个大家庭。面对新岗位，一切需要从零开始。他没有退缩，在部队摸爬滚打的经历，让他不服输，不畏难，更深知“基础不牢，地动山摇”的道理。

从最基础的学起，啃法条、啃案件、啃卷宗，拜年长同事为师，多学、多看、多问、多写、多模仿，逐步养成了“无目标不学习、无复盘不学习”的执法习惯。就这样，王科跨出了自己最难的第一步。

量的积累引起质的变化。在勤学苦练面前，王科练就了敢于担当的“铁肩膀”。从警以来，他处理警情3000余起，办理卷宗400多本，收到18面锦旗……而这些，都见证了从“警营小白”向“执法熟手”的蜕变。

从警以来，他先后在王寨派出所、林业公安分局、森林警察大队工作，并获评“河南省优秀人民警察”，荣立“亮剑行动先进个人”三等功1次、二等功1次，获评先进个人多次。

今年初，市公安局综合警务机制改革如火如荼，不断探索“两队一室”新型警务模式。为缓解派出所警力不足的痛点，通过新警一律下所、机关民警常态下沉、分管副所长包干社区、鼓励高资历民警担任社区民警等措施，形成“大抓基层、大抓基础”的鲜明导向。为响应局党委号召，王科毅然投身洗耳河派出所担任社区民警。他快速转变角色，熟悉新领域、学习新本领，结合自身岗位职责，全身心投入到基层一线工作中，感受着不一样的“酸甜苦辣咸”。

社区民警，是和群众接触最多的警种，他们的工作平凡而普通，在社区警务和家里短中穿梭不停。从事社区工作以来，王科从不言苦不说累，采取错峰工作法，利用晚上、周末休息时间，深入社区逐门逐户实地走访，认真倾听群众意见，了解群众需求，真正取得了社区居民的信任和支持，“有困难找王警官”已经成为西大社区的共识。

近日，在一次社区走访过程中，王科无意中发现在一处废弃的厂房内停放着一辆崭新的电动车，王科觉得事有蹊跷，立刻上前查看，果然发现电动车旁边的草丛里还躺着一名男子，上前检查发现该男子已神志不清、呼吸微弱，但依旧可以闻到一股酒精味。王科顿感情况不妙，第一时间扶起男子就往医院送去，经医院及时抢救，男子最终脱离生命危险。事后王科联系到了男子家人，将男子安全地转交给家人。

“老百姓的事没有小事”，这句话一直挂在王科的嘴边。“现在诈骗分子的手段层出不穷，大家一定要提高警惕，守住钱袋子！”大街小巷里，王科向居民发放反诈宣传折页，结合真实案例，用通俗易懂的语言向群众讲解反诈知识，让反诈意识深深地“种”进群众心田。

为持续做好防范电信网络诈骗宣传工作，扩大反诈宣传覆盖面，王科每天在反诈群发布反诈提醒，主动深入社区、企业、学校等人员密集场所开展反诈知识宣讲。

“真是多亏了王警官，要不然我们的养老钱都打了水漂了！”

7月份的一个夜晚，辖区赵奶奶怀疑老伴正遭遇诈骗，她想起不久前刚帮她解决过户籍问题的民警王警官，便立即向王警官打电话求助。

电话那头的王科，听了赵奶奶的描述，敏锐地察觉到这是一起典型的“投资养老”诈骗，并一遍遍向赵奶奶强调不要转账，随后不顾连续加班的疲劳，立刻驱车赶到老人家中，耐心向赵爷爷讲述发生在身边的真实案例，并分析了老年人诈骗的常见套路，不断引导赵爷爷认清现实。经过一个多小时劝解，成功保住了老两口10余万元的养老钱。

“社区民警连着基层，做好了社区工作就是守护一方平安，每一次帮助群众解决实际问题，就是我最大的收获，也最有成就感。”王科说。融媒体中心记者 郭营战 通讯员 张少格

张全兴：赤诚之心践医道 退而不休编医著

●马俊杰

他，一个从医者，毕生酷爱医学。在古稀之年，自费编著了《中国历代食疗著述》《药用蒿类植物》《必效方》复原本、《食疗本草续读》四部医学书籍。他就是汝州市第一人民医院的退休主治中医师张全兴。

张全兴，1943年生，中共党员，汝州市王寨乡王古城村人。河南省中华文化促进会汝州分会会员、河南省第五批非物质文化遗产项目《孟孟传说》传承人、汝州市炎黄文化研究会中医药文化研究室主任。

1957年，张全兴曾就读于原杨楼六中。1960年，他被梨园煤矿招录，安排至矿办公室负责打字。后因视力的原因，调至人事科，从事资料填报及登记。一个月后，张全兴又被调至医疗所工作。从此，他就走上了从医的道路。

在新的工作岗位上，张全兴积极向上，谦虚好学，刻苦钻研业务，对医术精益求精，赢得了领导和同志们的一致好评。1965年3月，张全兴被调至临汝县人民医院，分配至药剂科，从事中西药的调剂、采购及中药炮制等工作。2003年，奋斗在医务战线40多年的张全兴光荣退休。

退休后的张全兴，本该是享受美好晚年生活的时候，而他却热衷于编写医学书籍。这对于一个只有初中文化水平的他来说，难度可想而知。自然此举也招来了不少人的嘲笑。但张全兴凭着不认输的精神及对中医药的挚爱，加之他多年工作中对药物积累的经验，2000年开始，他历时3年，着手走访及资料搜

集。2012年，由张全兴编辑的《中国历代食疗著述》一书付梓出版。

张全兴编辑《中国历代食疗著述》书籍的初衷源于，1984年，时任县卫生局办公室主任李泉海负责编纂《临汝县卫生志》《临汝县医院志》。在此期间，因工作关系，张全兴与李泉海结为好友。李泉海对孟孟编著的《食疗本草》有所研究，在其影响下，张全兴对孟孟《食疗本草》也产生了兴趣。于是就借读了关于孟孟的一些《食疗本草》的有关资料。

为了能够搜集到孟孟更多的资料，2011年他曾和姚国旗到陕西省铜川市耀州区一唐代著名医药家孟孟的老师孙思邈纪念馆拜谒。在那里查阅到了孟孟的第一手资料。

“孟孟作为汝州籍唐代著名食疗养生家，被誉为‘世界食疗学的鼻祖’，为世界医药界做出了那么大的贡献，这是咱汝州人的骄傲。人吃五谷杂粮，生病在所难免。能否用食物的疗法，去调节身体，使阴阳得到平衡，消除患者病痛？”张全兴说这是她萌发编辑此书的最大动力。

2015年10月6日，我国第一位获得诺贝尔奖的科学家屠呦呦发明“青蒿素”的事迹，在央视节目播出后，作为一名眼中草药打了半辈子交道的张全兴，看到消息后热血沸腾，为传统医学事业取得的巨大成就而感到骄傲。同时，他从中也受到了启发。蒿子棵，这个名字，从农村长大的人都会知道，它是再普通不过的野草。山坡、野地、沟边、河旁，甚至村里的房前屋后，道路两旁都会有野蒿

生长。在人们眼里，除了艾蒿有较多用途外，在二十世纪五六十年代之前，人们常把野蒿当作燃料，烧火做饭、冬天取暖等。我国地域辽阔，分布着种类繁多产量丰富的天然药材资源，其中植物性药材占大多数，仅医典所载，就有近3000种以上。我国蒿类植物，品种较多，约有200余种，河南省菊科蒿类植物29种及两个变种，多分布在豫西、豫南、豫北地区。蒿属植物除药用外，某些品种还可以作为食物用。

2015年，张全兴再次萌发了编著《药用蒿类植物》一书的想法。为了搜集资料，他多次到北京潘家园、郑州古玩市场，淘得了《河南植物志》《中药大辞典》《陕西中药名录》等书籍。从中查阅有关蒿类植物资料。经过一年多的辛苦努力，《药用蒿类植物》于2017年6月集结成册。此书记载河南常见蒿类、菊科植物66种，填补了我市当前医药界研究药用本草植物的空白。

2018年，张全兴在《中国历代食疗著述》的基础上，对孟孟所著的《必效方》进行整理增补，继而编写了孟孟《必效方》复原本一书。2023年，张全兴又编写了《食疗本草续读》。这两本医著是他之前所编写的《中国历代食疗著述》完善与补充。旨在对部分食疗药品进行归类整理。

更值得一提的是，由张全兴编著的第五部医药书籍《汝州中草药》正在编纂中。此书将于明年“七一”前与读者见面，为中国共产党成立104周年献礼。



张全兴

张全兴，不仅专攻著书，而且还热心公益事业。作为河南省第五批非物质文化遗产项目《孟孟传说》的传承人，他曾多次到九峰山景区义诊。

如今，张全兴虽已老耄之年，但精神矍铄，耳聪目明，身体硬朗。他不但能“写”，站起能“讲”，而且医术也高。在临床方面，对皮肤病、老年下肢浮肿等中医治疗积累了一定的经验，前来求医问诊的患者络绎不绝。对于一些生活困难的患者，他还实行了减免收费。