

几十面锦旗背后的为民情怀

“尽职尽责服务好 乐于助人品德高”“为民排忧解难 热情服务暖人心”……6月11日，走进位于市民之家4楼的房产管理中心服务大厅，一面面悬挂着的锦旗吸引着过往办事群众的眼球。

“还有十来面，没地方挂，就收了起来。”房产管理中心交易窗口负责人张矿卫一边说着，一边打开柜门让记者看柜子里未展示出来的锦旗。

这一面面锦旗的背后，都是群众对房产管理中心政务服务的赞许和肯定，也更加激励着房管人要真心实意为民办实事。

优化办事流程，让为民服务更高效

“您好，这是存量房网签备案所需资料，有什么不明白的尽管说。”记者在市民之家房产管理中心看到，工作人员正在有条不紊地为前来办事的群众办理业务。

存量房网签备案目前是房产管理中心的主要业务之一，为提升服务效能，房产管理中心通过简化流程，推广使用电子文档和在线服务平台，减少群众等待时间，提高了整体办事效率。同时，中心还定期对窗口工作人员

进行培训，确保工作人员能及时掌握最新的房产交易政策和流程。

“以前办个网签，由于要件比较多，导致群众等待时间较长。通过优化服务流程，精简要件，办理时间由之前的半小时缩减至15分钟左右，群众满意度大大提升。”张矿卫告诉记者。

近年来，市民之家房产管理中心围绕事项办理“只跑一次”的目标要求，打造集行政审批、网上服务、数据共享为一体的“互联网+政务服务”体系，将原来分散在各部门的服务事项集中在一个窗口，尽可能地让数据多跑路，让群众少跑腿，提高办理的高效性和便捷性，解决了群众为一件事“跑断腿”、重复提交材料的难题，实现了办事群众和审批服务“双减负”。

注重服务细节，让政务服务更有温度

在市民之家房产管理中心办事大厅，交易科分管主任王红斌指着其中一面写有“优质服务 为民排忧”的锦旗告诉记者，去年11月份，绿洲紫郡的一位业主因需要办理过户手续，但是一方因行动不便，不能到现场确认，“眼看都到最后一步了，不能因为这就把群众的大事耽搁了。”于是，房产管理中心立即开通“绿色通道”，工作人员上门为群众办理了业务。

像这样的事情，对于窗口工作人员来说，已经见怪不怪。“哪里有需要，服务就会延伸到哪里。”每当遇到群众行动不便，不能前来办理业务的时候，房产管理中心都会开通绿色通道，及时安排工作人员主动为群众开展上门服务，耐心、细致地为群众解答问题，并录像留档，确保整个过程规范严谨。

“为民服务，不在于事情大小。就算由于某些客观原因，导致业务无法顺利办理，我们也会耐心细致地向群众解释到位。”王红斌说。

每当遇到阶段性业务繁忙的时候，窗口都会自动开展“延时服务”，坚持窗口多办一小时，群众少跑一趟路，确保办事群众到场就能办，“平均每个月都会为群众提供延时服务10余次，少则30分钟，多则1个多小时不等，主要是看群众的需要。”王红斌说。

环顾市民之家房产管理中心，墙上陈列着的一面面锦旗，饱含着群众的浓浓谢意，也承载着群众对窗口工作人员暖心服务的赞扬和对政务服务工作的认可与肯定。

“今年以来，房产管理中心共办理存量房网签备案869户，11.97万平方米，群众满意度100%。下一步，房产管理中心将继续为民服务，不断创新服务模式，提升服务效能，让更多的群众享受更加优质高效的贴心服务，不断提升群众的幸福指数。”王红斌说。

融媒体中心记者 张沛沛

新时代 新征程 新伟业

安全生产

我市“安全生产月”活动火热进行中

本报讯（融媒体中心记者 陈晶晶 通讯员 高素会）今年6月是第23个全国“安全生产月”，主题是“人人讲安全 个个会应急——畅通生命通道”。6月1日以来，全市各单位各部门积极开展形式多样、内容丰富的“安全生产月”宣传活动，掀起安全宣传热潮。

开展安全教育培训。市应急管理局汝西执法中队结合安全生产治本攻坚三年行动和“安全生产月”活动，组织辖区钢材行业负责人开展安全生产专题教育培训。会上，学习了新《安全生产法》有关生产经营单位主要负责人职责的相关规定，推动“第一责任人”守法履责，并通过播放特种设备事故警示教育视频，向企业分析事故原因，讲解特种设备事故发生的危害性，提出防范类似事故发生的对策和措施，督促企业吸取事故教训，防范特种设备事故发生。

开展安全宣誓签字活动。“时刻注意安全，认真按章作业，遵守安全法规，履行安全职责，验收规章制度，提高安全技能，消灭‘三违’现象，保证‘四不伤害’”。据了解，在“安全生产月”第一天，天瑞集团汝州水泥、河南东都实业、亚旭包装等企业就分别组织启动仪式，组织员工开展安全宣誓、安全签字承诺，进一步强化全员的安全生产“红线”意识。

同时，我市各单位及相关企业，还通过悬挂安全生产宣传横幅、摆放宣传知识展板、关注微信公众号等方式，广泛开展宣传，营造安全氛围。



近日，在天瑞集团汝州水泥有限公司院内开展的“人人讲安全 个个会应急——畅通生命通道”安全教育活动现场，员工们正在进行安全签字承诺，进一步强化了大家的安全生产“红线”意识，做到防患于未然。 陈晶晶 摄

党纪学习教育

本报讯（融媒体中心记者 牛莉萍）新修订的《中国共产党纪律处分条例》是我们党加强纪律建设的最新成果，是全体党员干部必须遵守的行为准则。为了深入贯彻落实习近平总书记关于党纪学习教育重要讲话和重要指示批示精神，更好领会《条例》的重点内容和着力方向，强化自我约束，提高免疫力，凝聚干事创业的精气神，推动我市公共资源交易事业在高质量发展新征程上作出新贡献，6月4日下午，市公共资源交易中心专门邀请市纪委监委办公室负责人给中心全体党员干部上廉政党课。

此次廉政党课以“牢记六大纪律 学习贯彻条例 助推公共资源交易工作高质量发展”为题，从开展党纪教育的重大意义以及严守政治纪律，做政治清醒的“明白人”；严守组织纪律，对党忠诚的“老实人”；严守廉洁纪律，做廉洁奉公的“干净人”；严守群众纪律，做关爱群众的“贴心人”；严守工作纪律，做履职尽责的“担当者”；严守生活纪律，做热爱生活的“高尚人”等六个方面作了系统、深入的阐述和解读。授课案例丰富，深入浅出，旁征博引，令人警醒、发人深省。在座党员干部纷纷表示，聆听廉政党课，不仅在思想上、灵魂上有很大的触动，而且会自觉地对照党课中指出的问题，联系工作实际，去思考总结，把坚定理想信念、加强党性修养的过程转化为提升公共资源交易服务的过程。

据了解，自全市开展党纪学习教育以来，公共资源交易中心结合工作实际制定了《汝州市公共资源交易中心党纪学习教育工作方案》，明确了目标任务、学习安排及工作要求，在集中学习与个人自学的基础上，通过党纪学习教育读书班、“三会一课”、职工大讲堂等多种形式开展学习，把党纪学习教育融入日常、抓在经常。此次廉政党课是市交易中心党纪学习教育的重要形式之一。今后，交易中心还将在原原本本学习的基础上，组织党员持续开展新旧条例比学、典型案例分析学、对照问题解剖学，达到以学促改、以学促干、以学促进的目的。

市公共资源交易中心深入开展党纪学习教育

煤山公园

“厉行节约、反对浪费”蔚然成风

本报讯（融媒体中心记者 陈晶晶 通讯员 连巧丽）近日，市煤山公园全体党员干部认真学习贯彻落实市委及市住建局文件精神，为了今后的好日子，从现在起学会过“苦日子”“紧日子”。从节约一度电、一张纸、一滴水入手，反对浪费、厉行节约，自觉养成浪费可耻、节约为荣的好风气。

大家行动迅速，从节约一度电入手，加强用电管理，每个开关都贴上随手关灯提示语，提前20分钟关空调，调整园内路灯照明时间。从节约一张纸入手，园内打印文件一律用双面打印；能用电子版就不用纸质；以前用过的旧纸，能用的全部反面应用。从节约一滴水入手，园内生活用水，检修管道，杜绝跑、冒、滴、漏；杜绝浪费每一滴水。从节约办公用品入手，水笔只换笔芯等。

“目前，厉行节约、反对浪费在煤山公园已蔚然成风，把政府给我们的管理经费每一分钱都用到实处。”据相关负责人介绍，节约为荣、浪费可耻已成为全体干部职工的自觉行动。

被盗物品失而复得 煤山派出所集中返还失主

本报讯（融媒体中心记者 郭晋战 通讯员 张少格）“太感谢你们了，警察同志不光破了案，还给俺把东西都追回来了！”6月10日，在市公安局煤山派出所院内，受害人领到返还的被盗物品后感激地说道。

当日上午，煤山派出所举行涉案财物集中返还仪式，将近期侦破的各类盗窃案件中追回的数辆电动车、摩托车及烟、酒等共价值3万余元的实物集中返还给群众。领回失而复得的财物，群众难以掩饰心中的激动，专门制作了一面锦旗送到派出所以表感谢。

市实验中学举办人生规划专题讲座

本报讯（融媒体中心记者 郭晋战 通讯员 付婷）新高考改革后，生涯规划成为高中新课程的重要组成部分。为帮助学生明确学习动机、培养学习兴趣、确定发展方向，6月5日上午，市实验中学邀请李遂焰老师在多功能厅为清北段高一学生及家长做生涯规划、职业规划专题讲座。

讲座中，李遂焰首先结合爱因斯坦、比尔·盖茨等成功人士的例子，强调了生涯规划的重要性，详细讲解了新高考的形式和自主选科的方法，并通过视频显示学生填报志愿时所面临的问题。接着，他从三方面指导学生的生涯规划：一是正确认识自我。他指出科学的生涯规划分为自我探索、环境探索、生涯决策和行动管理四大方面。作为高中生，应当更多的去寻找自己的目标，认识自己的兴趣与能力等。二是快速适应新高考。新高考理念注重考查学生的综合素质和能力，这就要求学生及时转变学习观念，适应新的模式和要求。三是合理生涯规划。他结合生涯发展路线图形象地帮助学生学会如何合理规划生涯。

该校相关负责人表示，本次开展的职业生涯规划专题讲座，不仅是引导学生根据自己的条件去探索未来的方向，更重要的是帮助学生真正了解自己，尽早筹划未来，为接下来的学习生活提供助力。愿每一位同学都能保持对未来的好奇与憧憬，找到属于自己的成才之路，成为更优秀的自己。

嘉兴红船旁 弘宝讲汝瓷

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 马笑丹 朱俊颖）6月6日至9日，第四届“船说·大运河老字号”嘉年华在浙江省嘉兴市南湖天地举办。此次活动由国家商务部指导，浙江省商务厅主办，北京、天津、河南等八省市老字号协会协办。每个省市精选10家老字号企业参加，弘宝汝瓷作为河南省精选的中华老字号企业之一参加了此次活动。

活动期间，国家商务部流通促进中心主任王斌、浙江省老字号协会执行会长丁慧敏等来到弘宝汝瓷展台前，对弘宝汝瓷精美的造型和技艺赞不绝口。弘宝汝瓷负责人向巡展领导们介绍了汝瓷的历史和弘宝汝瓷作为中华老字号品牌所承担的历史责任，同时，还讲述了作为国家非遗技艺项目传承人的王振芳、范州两位大师在老字号传承创新方面取得的成就，受到了现场领导的充分肯定和高度赞扬。

活动开幕当天，参展的许多客商对美轮美奂的弘宝汝瓷产品表现出了极大兴趣，并有多家客商当场洽谈了具体合作意向。

市中医院医疗健康服务集团

开展健康义诊及计生宣传服务活动

本报讯（融媒体中心记者 张亚萍 通讯员 王泽鹏）近日，市中医院医疗健康服务集团总院为营造我市良好生育环境，促进人口长期均衡发展，在工人文化宫游园开展了健康义诊及计生宣传服务活动。

活动现场，医务人员结合各自专业为居民量血压、测血糖，耐心为群众答疑解惑。同时，志愿者通过悬挂横

幅、树立图文展板、发放宣传单等形式，向群众宣传生育政策、提供优生优育指导、生殖健康及保健知识咨询等，引导群众树立健康文明的婚育观念。

据统计，此次活动共发放宣传资料280余份，义诊50余人次，不仅得到了居民的一致好评，更让他们了解到计生政策及健康知识，为人口计生工作良性循环营造了良好的氛围。



图片新闻

近日，城市中央公园荷花陆续绽放，吸引市民前来观赏。 宋小亚 摄

14岁初中生骑车摔成“肝破裂” 医护人员紧急施救

“手术室请做好准备，20分钟后有一名急腹腹腔镜病人由绿色通道送入，怀疑肝破裂，病情危急，需立即进行手术。”随着电话里一段紧张急促的通知，市人民医院手术室麻醉医师和巡回、器械护士立马开始准备用物。

这是近日发生在市人民医院的一次紧急抢救。14岁的小夏是一名初中生，在骑电动车的途中不慎摔倒，腹部受到重击，被路人救起后拨打该院120急诊直接往医院绿色通道救治。经相关检查后，初步诊断为肝破裂，腹腔内大量积血，需马上进行手术探查。

肝破裂是急诊创伤脏器破裂中最危急的一种，短时间内可引起大量出血，随着血容量的快速流失，患者体内血红蛋白含量急剧减少，往全身各器官组织运载氧气的能力严重下降，如不及时手术止血补充血容量，全身各脏器会因长时间供氧不足而发生不可逆的功能

衰竭从而危及生命。

很快，病人被送至手术室，14岁的男孩本应该是神采奕奕的年龄，此刻面色苍白，已呈休克状态。刻不容缓，巡回护士立即为病人建立多条静脉通路，麻醉医生给予升压药物及大量输液输血治疗，以动脉置管实时监测维持血压、心率基本稳定，迅速为病人进行插管全麻。麻醉完成，快速消毒、铺巾，手术开始，主刀的胸外科主任郭旭熟练精准地打开腹腔，肝脏破裂涌出的血液充斥着整个腹腔，由于这至少2000毫升的积血遮挡，内脏的损伤情况根本看不清。

血液还在持续涌出，随着失血量增大病人的危险几率也在增加，如不能尽快找到出血点处理止血，病人将有生命危险。每一毫升的继续出血，就是每一分生机在流逝。郭旭升用吸器清除腹腔的大量积血，肝脏暴露出来，此时可见肝脏表面有一近15厘米的大裂口，鲜血从裂口中不断涌出，破裂部位长且深，显

露困难。采用血压压迫暂时止血，同时缝合肝脏破裂处。经过一番紧张细致的操作，肝脏的破裂面被缝合完毕，出血止住了。手术顺利结束，小夏的血压逐渐上升并稳定，心率也慢慢平稳下来，一个年轻的生命脱离危险，在场的所有人都松了一口气。

手术结束后，小夏转至ICU接受进一步过渡治疗，此时病人仍存在休克、感染多器官功能障碍等危险情况，在顺利地度过了危险期之后，小夏转入胸外科继续治疗。胸外科医疗团队为其制定了严密的治疗方案，在医护人员的精心医治护理下，小夏身体情况恢复得极好，在一周之后，已经可以出院了。

小夏的家属感动地说：“看见孩子受这样严重的伤，我们都懵了，不知道咋办好，还好有咱们医院，在那么快的时间内就给孩子送到了手术室，郭主任手术做得这样好，真是不知道咋感谢好！”

融媒体中心记者 郭晋战 通讯员 徐琳琳