

“一站式”服务 “一键式”共享 “一体化”处理

## 我市交通事故纠纷巧化解

“以前因交通事故造成的信访案件层出不穷，对社会稳定造成了很大的影响。现在的一体化办案处理模式，能够整合多方资源，从立案到结案用时短，结案快速且高效，群众满意度也高。”提起我市交通事故纠纷化解的变化，近日，交通事故合议庭负责人耿建立这样说。

“一起事故，两个受害人，分别立案，在一体化处理中心的高效审理、调解下，该案件很快便可以结案。”据耿建立介绍，2023年12月8日，一起两辆电动车相撞发生的交通事故立案，在认定事实过程中发现，造成事故的主要原因是

后，在汝州市人民法院的调解下，当事人自愿达成协议，于2024年1月15日前向受害人赔偿各项费用共计39000多元。对于调解结果，双方当事人均比较满意。

为适应新形势下对交通事故处理工作的新要求，近年来，我市不断探索创新，各相关政法部门积极协商，共同努力成立交通事故合议庭，实施道交一体化项目，推动交通事故矛盾纠纷的化解稳控，取得了显著成效。

部门密切配合，成立交通事故合议庭。汝州市法院组建成立了一支17人组成的专业审判队伍，并在汝州市交警大队事故科成立了汝州市人民法院交通事故合议庭。成立以来已累计调解、审理交通事故纠纷6000余件，方便了

群众，提高了事故处理效率，减少了信访案件。

贯彻落实放管服，成立一体化处理中心。汝州市公安局交警大队投入数十万元对事故科一楼修缮一新，设立了50平方米的调解室和3个调解室，成立了汝州市人民法院道路交通事故合议庭和道路交通事故损害赔偿“一体化”处理中心。同时，将交通事故处理、诉调对接工作站、人民调解委员会、交通事故审判合议庭、保险理赔、司法鉴定、社会救助融合一处集中办公，实现了数据对接、信息共享、分工协作的“一站式”交通事故处理服务。推动了事故责任认定、诉前调解、社会救助、司法援助、立案等工作的一体化建设。该中心的成立，建立了流程全覆盖、调解手段多元

化、协作联动多渠道的事故处理新模式。

整合多方资源力量，助推纠纷化解。汝州市人民法院道路交通事故合议庭和道路交通事故损害赔偿一体化处理中心，充分发挥网络优势，整合事故处理过程中的法院、司法、保险等各方资源，全面推进了道路交通事故赔偿处理工作的网络化、信息化建设。实现了事故处理中的责任认定、司法鉴定、社会救助、司法确认、人民调解等环节的公正高效运行。统一、透明的理赔标准在事故处理的各个环节均可通过各种方式的调解得到统一的标准赔偿，有效减少道交事故纠纷案件的数量，提升了事故处理的公正性和人民群众的满意度。

融媒体中心记者 宋乐义

## 一位七旬老人走失之后

“谢谢，谢谢！如果不是这么多人相助，我们在汝州再找10天也找不到走失的我母亲，感谢所有好心人的帮助。”1月15日上午，骑岭乡山王村走失老人曹阿姨的家人，回忆起几天前众多网友帮助寻找老人的事，感激地说道。

1月7日上午，70多岁的曹阿姨从家里出去后一直未归。老人患有记忆退化的毛病，走失后，她的家人经过一昼夜的寻找后，始终没有任何线索。无奈之下，其家人发动亲朋好友在微信朋友圈发布寻人信息。很快，一场寻找老人的爱心救助迅速展开。

了解情况的热心人，将老人走失的消息通过微信、抖音平台对外发布。“汝州作家”微信群发布寻人启事。汝州作协会员李许要把寻人启事发到更多的微信群里。会员凌月时刻关注微信群动态，并连接到其他微信群发布信息。汝意堂汝瓷公司董事长邢俊杰把寻人启事转发给汝州市蓝天救援队。爱心人士张海潮把寻人启事发到婚庆小司机微信群里，“有我们几百个司机参与，老人一定能够找到。”汝州作协会员邢中锋连续6次更新寻人启事，并向警方求助。汝州市110指挥中心指令骑岭乡派出所立即展开寻人行动。

相关信息发出后，骑岭乡山王村沙厂的郭现伟、市实验中学教师田田、蔡庄社区居民等先后发来图片，让老人的家人辨认，却一直未发现老人行踪。

1月10日中午，终于从福建省一位热心网友处得到确切信息：登封市白坪乡民警于1月8日晚在巡逻时发现了曹阿姨，已经把她送到登封市中心敬老院暂时住宿。后经该院负责人介绍，接收老人后，看到她衣服单薄，马上给她拿来一件蓝色棉袄，并给她洗了澡，送医院进行了体检。在与曹阿姨沟通交流时，老人只含糊说她是骑岭的山王村、十里村的。由于老人表述不清，当地公安派出所民警和敬老院工作人员经过核实寻找，并未找到老人的家人。

接到福建省热心网友的确切信息后，其家人迅速赶往登封市中心敬老院“认亲”，经过确认后，将老人平安接回家中。至此，众多热心网友悬着的心终于放下了。

融媒体中心记者 郭营战 通讯员 邢中锋

## 市检察院

### 在“小案”上下“大功夫” 助农民工讨薪12万余元

面对讨薪农民工几千元或者上万元的小额诉讼标的，怎样帮助他们维护自身合法权益？近日，汝州市人民检察院检察官于旭光介绍了他在2023年年底，下“大功夫”办理的一起“小案”。

2020年11月，张某、焦某二人在未签订劳务承包合同的情况下，从他人手中承包汝州市小屯镇某项目的二次结构施工工程。2021年4月2日，该项目施工完成。2021年8月13日，发包方将全部工程款150余万元支付给张某、焦某，但他二人仍拖欠工人工资12.61万元。2021年11月9日，案件由汝州市人社局移送至汝州市公安局立案侦查后，汝州市人民检察院发挥侦查监督与协作配合机制作用，提前介入侦查。

在案件办理时，于旭光通过引导公安机关收集证人证言、调取书证，掌握了张某、焦某二人拒不配合解决劳动者报酬的全部证据。进入审查批捕过程后，于旭光发现焦某有还款意愿，并于2021年12月30日将部分工资支付给工人，汝州市人民检察院遂作出批准逮捕决定，让其有能力、有时间筹措资金发放拖欠的工资。2023年3月10日，焦某将他所拖欠的6.3万元工资全部支付给工人，在取得工人谅解后，汝州市人民检察院于当日依法对焦某作出不予起诉决定。

因张某认罪态度较差，于旭光将该案分案处理，向张某有针对性地释法说理。最终，张某分别于2023年1月18日、4月30日将由其承担的6.3万余元支付给工人。2023年11月16日，汝州市人民检察院对取得工人谅解的张某作出不予起诉决定。

历时3年，该案圆满办结。在检察官回访的过程中，当事双方均对该案的办理表示满意。

融媒体中心记者 李浩然 通讯员 郭慧利

## 公安民警点滴“小事”暖民心

在公安队伍里每天都有许多的故事正在上演，有危机时刻的奋不顾身，有侦查破案的细致入微，有深夜追捕的惊心动魄，更多的是拨动心弦的点滴“小事”，温暖着受助群众的心。

“谢谢你们，没想到在家里就能办身份证，辛苦你们了。”近日，市公安局钟楼派出所民警上门为辖区一瘫痪男子办理身份证后，男子家属对民警的暖心服务感动不已。

近日，市民吴女士来到钟楼派出所咨询办理身份证。吴女士焦急地问道：“警察同志，我儿子瘫痪卧床多年，

身份证丢了无法办理相关业务，可人又到不了现场，这可怎么办呢？”民警听后，一边安抚吴女士，一边向她介绍便民政策，告诉她派出所可以提供上门服务，吴女士听后顿时放下心来。在详细了解她的信息情况后，民警随即携带相关设备前往其家中，并顺利地完成了身份证信息的采集。当民警将吴女士儿子的身份证送到家中时，吴女士激动不已，连连对民警说：“真是太感谢你们了。”

近日，市公安局大峪镇派出所接到群众报警称，自己与朋友登山游玩时在

山顶迷路。目前已在山上绕了将近5个小时，依旧找不到下山的路。接警后，民警考虑天色已黑，且山中气温骤降，山间道路崎岖，迷路游客已消耗太多体力，如果不及时找到两人，恐会有生命危险。于是，立即组织民辅警前往现场展开搜救。

为了加快搜救进程，民警及时与当地村委会联系，找来一名对山势熟悉的群众一同前往。由于山里信号不好，不能确定被救人员的确切位置，只能按照被救人员描述地向山顶前进。因后山去的人少，没有道路可走，

为了争取时间，民辅警只能通过垂直爬山开辟新道路。此时天色已经完全黑透，林间枯木杂草交错纵横，还有未融化的积雪冰冻，每走一步都异常艰难……

“找到了！在这里！”最终，民辅警在山间深处找到了迷路游客，并成功将其安全带回。

1月7日下午，迷路游客特地制作了一面锦旗，送到大峪镇派出所表达谢意。

融媒体中心记者 郭营战 通讯员 张少格

## 法理情说通讲透 原被告和解致谢

近日，汝州市人民法院收到了一面特别的锦旗和一封感情真挚的感谢信，原告双方共同为员额法官潘旭现点赞。

该案为一起共有物分割纠纷案件。赵某生前和其父母及配偶（本案原告）共同生活在本案涉案房产中，本案三被告与原告为姑嫂关系。该处房产已经被汝州市人民法院认定为原被告双方共有财

产，因该房产属于不宜直接分割的不动产，且相关家庭矛盾原被告已在法院多次立案。现原告请求用折价补偿的方法分割涉案房产。

立案后，承办法官多次奔波于当事人之间做耐心细致的思想工作，从法律、情理及亲情角度给当事人分析调解方案，最终达成调解协议；三原告的份额归

被告赵某所有，赵某折价补偿三原告40万元，为三原告购买了价值40多万元的房屋，对房屋进行维修粉刷，三原告终于有了满意的居住环境。双方当事人对处理结果满意，并以调解方式结案。

多年纠纷一朝得解，原被告共同为市法院送来了锦旗和感谢信。正如感谢信中所写：“潘旭现法官时刻关注当事人

的利益、充分倾听了解当事人意见，他的专业素养和严谨态度，让我们对司法机关的公正合理有了更深的认识！”

市法院有很多像潘旭现一样的优秀法官，以“如我在诉”的情怀兢兢业业办好每一起案件，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

融媒体中心通讯员 高攀超 陈晓许

## 胡召甫：群众的平凡小事，就是我的心头大事

忠诚履职，敢闯敢干，他是领导眼中的“急先锋”；上下求索，精益求精，他是同事眼中的“多面手”；兢兢业业，服务人民，他是群众眼中的“守护者”，他就是汝州市公安局煤山派出所副所长胡召甫。

2023年12月15日，胡召甫代表平顶山市公安局参加2023年度全省公安机关“一村（格）一警”职业技能练兵比武竞赛，经过笔试、面试、演讲三轮角逐，进入最终决赛，被河南省公安厅授予“全省社区警务工作标兵”荣誉称号。

### 敬业为尺 一腔“热血”解民忧

小矛盾、小纠纷往往是一个辖区的治安晴雨表。胡召甫深刻认识到公安基础工作的重要性及必要性，面对琐碎繁杂的社区管理工作，始终冲锋在前、迎难而上，以强烈的责任心和事业心全面沉入辖区开展“大走访、大排查、大起底”行动。在矛盾化解方面，坚持以事实为依据、以法律为准绳，将法理情相融合，提高矛盾调处成功率。

近期，辖区某村村民冯某与邻居因土地界址问题发生口角，双方均是超过70岁的老人且固执不肯让步，村干部多次组织调解均不欢而散，小矛盾久拖不决终成大患，双方子女的加入让该起纠纷事态升级更加棘手。胡召甫在得知后第一时间做好调处矛盾纠纷的准备，走访村干部和乡亲了解双方矛盾引发的关键点做到心中有数。随后在村干部的配合下，分时段找到双方老人做思想工作询问基本诉求，下班后到村民家里从法、理、情等多方面入手，引导邻里乡亲抛开成见、相互包容。从上午8点至下午1点，经过长达6小时的沟通协调后，终于达成了双方都满意的结果，成功化解了两家之间的矛盾。

### 专业为标 一股“韧劲”保民生

胡召甫作为派出所的骨干力量，始终奋战在打击犯罪一线，把打击破案的主责主业扛在肩上、抓在手上。特别是绩效冲刺阶段，他以为所家，加班加点分析



采访中的胡召甫

研判辖区警情和案件线索，做到“哪里有案情，便出现在哪里”。

2023年8月，辖区发生系列盗窃电动车电瓶案件，性质恶劣，对群众安全感、幸福感影响极大。调查中，胡召甫发

现嫌疑人高某某作案后已逃离汝州，立即对其进行大数据深度研判，并在刑侦大队的协助下成功在陕西省甘泉县抓获犯罪嫌疑人。高某某今年40岁，此前已经“四进宫”，人生的20年时间是在监狱

里度过。高某某到案后化身“老油条”，面对民警调查面不改色、一言不发。碰到狡猾的犯罪嫌疑人，胡召甫没有慌张，而是提取案发中心现场的物证，最终查清了客观事实，并依法固定了证据，成功地瓦解了嫌疑人高某某依托“零口供”来逃避打击的痴心妄想，将犯罪嫌疑人高某某逮捕。

### 乐业为基 一颗“爱心”暖民心

“警察同志，我的电车不见了，请帮我找找……”2023年11月30日6点多，市民吴某某见到胡召甫说道。

经吴某某描述得知，11月30日6时许，吴某某将电动车停放在某超市去上厕所，出来后却发现电动车不见了，在周围附近找了好几圈都没有找到，于是吴某某便来到煤山派出所寻求帮助。

了解原由后，胡召甫及时调取了超市附近的监控视频，通过一个多小时仔细查看，并未发现可疑人员和其他有效信息。看着吴某某精神状态不佳，以及身

上隐约可闻到的酒味，胡召甫根据经验，猜测吴某某很有可能是酒后记错了停放位置。

于是，胡召甫沿着吴某某可能停放电动车的地方进行查找。经过一个多小时的寻找，终于在超市北两公里的路边找到了吴某某的电动车。找到电动车后，吴某某不好意思地向胡召甫说道：“太感谢你们帮我找回了电动车，都怪我自己不好，把电动车忘记停在了哪。”

临别时，胡召甫嘱咐吴某某，“以后酒后千万不要骑车，要是出点什么事你家人该咋办！”并向其宣传了交通安全知识，看着吴某某回家时的背影，胡召甫脸上露出了欣慰的笑容。

警灯闪烁，照亮大街小巷；警徽熠熠，守望千家万户。胡召甫始终怀着一颗“警营匠心”，心系群众，真心付出，用最铿锵的誓言诠释无怨无悔的选择，用最有力的担当践行至高无上的使命。

融媒体中心记者 郭营战 通讯员 张少格