

把温暖送到千家万户

——我市全力保障冬季供热平稳运行

受冷空气影响，我市即将迎来新一轮寒潮天气。随着气温不断下降，市民对供暖的需求也在不断增长。我市如何战寒潮保民生，全力保障居民温暖过冬？11月22日，记者走访我市集中供暖主要企业汝州市丰阳热能有限公司、部分居民小区和市住建部门了解情况。面对寒潮天气，我市各供热单位严格落实各项供热服务措施，全力保障辖区供热平稳运行，居民室温达标，确保群众温暖过冬。



调度中心内工作人员做好监测

智慧调度,贴心服务

走进汝州市丰阳热能有限公司的智慧调度中心，室内的一块大屏幕上，集中显示着全市辖区内的供暖情况。在屏幕上，调度人员可以直接调出某小区换热站设备运行情况，小区供热温度、压力、流量参数及室内温度都可一目了然。

“我们的智慧调度中心实行24小时值班制度，这套智慧供热系统能够智能化监测每个换热站的设备运行情况和温度等各项数据，任何一个地方出现问题，系统都将第一时间监测到并发出预警。同时，我们的工作人员还会每天两次对换热站设备巡检，从而确保供暖平稳运行。对于直供小区，如果用户家中的温度数据出现异常，我们的服务人员将会第一时间上门处理。”在智慧调度中心，该公司副总经理关继克向记者介绍说。

据了解，汝州市丰阳热能有限公司目前在我市建设有1个集中供热调度中心、62座换热站，服务53个小区将近10000户的热用户。为保障冬季近4个月的供暖运行平稳，该公司在全年的其他8个月不间断对换热站设备、供热管道实施保养和维护。同时，还会对新建小区开展一次管网铺设和换热站建设。目前，我市使用丰阳热能的用户已实现正常供暖。

“根据《河南省集中供热管理试行办法》在供热期内热用户室温不低于18℃的标准，我们在保证供暖设备平稳运行的同时，还会时刻关注天气情况，及时采取措施应对极端天气，根据气温调控供暖温度，从而保证热用户家里的室温达标、舒适。”关继克说道。



市民展示温度计上显示的家中温度



新安装的换热站供暖设备



组织应急处置演练



工作人员记录设备运行情况



管网铺设



介绍全市供暖情况



做好供暖隐患排查



工作人员对供暖管网维护

供暖及时,温度适宜

当天上午，记者来到万基名家小区的供暖换热站看到，高低区两套供暖设备正在运行，丰阳热能工作人员已开始了当天的首次巡检。

“我们每天要巡检两次，主要察看登记设备的压力、流量、温度、排污等是否正常运行。同时，对热用户反映的情况及时上门查修。”汝州市丰阳热能有限公司运行部部长刘亚强在现场向记者介绍。

“你看这温度表，每天家里都保持在20多度，这个冬天肯定不会冷。”住在万基名家小区6号楼的杨女士笑着向记者展示说。

杨女士家位于该栋楼的中高层，建筑面积160余平方米，从今年集中供暖开通到现在，室内温度日夜都保持在23℃左右。为了确保供暖的服务质量，丰阳热能工作人员还加强了与用户的沟通与联系，及时解决用户反映的问题和需求。他们每天穿梭在各个小区，保障市民温暖过冬。

“天凉了，本来还担心孩子晚上睡觉会着凉。现在看来，这种温度在家只要给孩子穿个薄睡衣，根本不用担心冷的问题。”杨女士说。

监督有力,为民惠民

冬季供暖工作涉及千家万户冷暖，既是民生工程，更是民心工程，是关乎社会稳定的重要工作。

为保证今年冬季供暖工作平稳运行，市住房和城乡建设局把供暖工作作为头等民生大事做细、做实，不断提升供暖质量和水平。针对点多、线长、面广的特点，建立了“抓企业、促机制、重排查、盯整改、防事故”的工作原则，全力保障冬季供热安全运行，维护人民群众生命财产安全不受损失。

积极协调，保障热源供应。为应对近期煤炭价格上涨热源供应存异的问题，市住房和城乡建设局积极协调，并争取对上政策补助，确保热源充足供应；加强督导，做好供暖隐患排查。在供热前期，该局抽调专门工作人员监督供热企业与小区物业相互配合，对换热站内供暖设备进行了全面的检测、维护，保障换热站内供热设施运行正常。对供热主管网、庭院管网、楼内立管、锁闭阀等供热管网及配套设施进行了全面检修和打压试水，及时修复损坏和跑冒滴漏的管网。科学演练，处置突发事件。强化供热安全，严格落实安全生产责任制，坚决消除安全隐患，市住房和城乡建设局压实企业主体责任，多次组织供热企业实景模拟应急处置的全过程演练，为供暖平稳运行奠定坚实基础。及时处理，服务细致贴心。对群众反映的供热问题，市住房和城乡建设局、小区物业、丰阳热能公司均设立供热服务热线，受理有关供热投诉问题，及时回应，确保群众反映的问题能够在第一时间有人接听、有人协调、有人解决，真正做到群众诉求件件有回音、事事有着落。同时，市住房和城乡建设局还健全完善问题反馈机制，结合12345便民热线等渠道问题反映情况，逐一核查群众反映问题是否整改到位，以优质高效的服务把温暖送到千家万户，送到老百姓的心坎上。

融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 王充沛