

新时代 新征程 新伟业

要 闻 简 报

市人社局

以群众指尖“好差评” 推动政务服务“零差评”

“我叫完号后就坐在这儿等着，等轮到我了就过去办理，不用像以前一样还得排老长的队站着等。咱工作人员的服务态度很好，办事效率也很高，我最后给他点了一个大大的好评。”11月9日上午，在市民之家人社服务窗口前办理完社保卡业务的张大妈，提到人社部门推行政务服务“好差评”叫号系统的举措时满意地说。

在附近休息区域等待，LED屏幕上滚动显示当前正在办理业务的号码，语音播报系统会及时呼叫群众到相应窗口进行业务办理。在业务办理完成后，群众即可凭借取号小票在窗口对工作人员的整体服务等进行评价。好差评“叫号”与“评价”相辅相成，做到“一事一叫号”“一号一评价”，从而使工作人员服务水平得以提升，群众办事更加便捷高效，窗口办理业务也更加井然有序。

自省、查漏补缺，以更加优质的服务、更加负责的态度为群众和企业办理业务，将群众的“点赞”转化为政务服务人员持续改进工作的动力。

群众少跑一回路，少排一次队，少等一分钟。对阶段性高峰业务，加强预估预判，延长服务时间，为老弱病残孕等特殊人群设立“绿色通道”，创新开展助老服务。其中，为方便困难家庭、体弱多病以及住院急需用卡人员制卡补卡，开通社保卡办理绿色通道，确保社保卡办理“一个都不能少”。自2023年1月至今，市民之家人社“社保卡绿色通道”共为2100余名特殊群体人士办理社会保障卡新增、补办、密码修改等业务。除社保卡窗口之外，其他业务窗口也积极推进服务便民工作，为各类特殊群体办理业务。

据了解，自政务服务“好差评”叫号系统于2023年1月正式上线以来，市人社局坚持把推进政务服务“好差评”工作作为深化“放管服”改革、改进工作作风、优化营商环境的重要举措和有力抓手，多渠道、多举措加强“好差评”推广应用，主动接受企业、群众“点赞”“拍砖”“吐槽”，以评价倒逼服务升级，切实做到以评促改、以改促优，赢得企业和群众的一致好评。

据介绍，随着“好差评”叫号系统建设完成，市人社局也将政务服务便民化工作与“好差评”制度的有关要求充分结合起来，强化监督管理考核，推动人社局驻市民之家综合服务大厅窗口建设标准化、管理规范化、运行高效化。设置首席服务官，严格落实“五制”“四公开”“三亮明”要求，按照首问负责制、全程代理制、一次性告知制、及时办结制和责任追究制，使办事

差评处理制度，为优化服务增添动力。为确保“好差评”制度取得实效，市人社局制定了“1235”差评处理制度，即在1个工作日内，联系反映问题的群众，沟通了解情况；简单事项2个工作日内完成整改反馈；复杂事项建立台账，3个工作日内完成整改反馈。对承办部门办结的“差评”，主管部门在5个工作日内采取电话、短信等途径进行满意度二次回访，确保回复率、回访率均达100%，形成问题整改的闭环管理，努力实现“满好评、零差评”。

“服务群众只有起点，没有终点，只有脚踏实地，用心、用情、用力服务群众，才能得到群众的认可。”市人社局相关负责人表示，下一步，人社局将继续把市场主体反映强烈的堵点、难点问题作为突破口，疏堵点、解难点，不断提升政务服务效能，切实增强市场主体获得感、满意度，努力为群众提供便民优质快捷规范的人社“一站式”服务。

融媒体中心记者 李浩然 通讯员 吴磊 黄浚行

市委主题教育领导小组办公室第二次全体会议召开

本报讯（融媒体中心记者 梁杨子）11月8日，市委主题教育领导小组办公室第二次全体会议召开。会议听取主题教育领导小组办公室各组工作进展情况汇报，并对下一步工作作出安排部署。市领导黄彬、康乐出席会议。

市领导调研煤矿安全生产等工作

本报讯（融媒体中心记者 张沛沛）11月9日，市政府副市长郑华永先后来到瑞平公司张村矿、汝州瑞平蜈蚣窝公司等地，调研安全生产、经营管理及生态环境保护工作，并对下一步工作提出意见。

我市举行“119”消防宣传月活动启动仪式

本报讯（融媒体中心记者 赵子豪）11月9日，我市举行“119”消防宣传月活动启动仪式，大力宣传普及消防安全知识，发动广大人民群众积极参与火灾隐患排查整治工作，凝聚社会安全发展共识，通过开展系列活动，进一步增强全社会防范火灾的能力和水平，为我市经济社会发展营造良好的消防安全环境。市领导温卫杰、杨辉星参加活动。

市住房公积金管理中心

举行优化营商环境、服务房产企业座谈会

本报讯（融媒体中心记者 张亚萍 通讯员 徐云鹏）11月9日，市住房公积金管理中心为认真落实全省住房公积金系统“惠民公积金、服务暖人心”全国住房公积金服务提升三年行动实施方案（2022-2024年）的通知，积极开展“服务意识强化年”“服务标准落实年”活动，有效提升服务水平，邀请全市19家房产企业举行政策宣传交流座谈会。

会上，该中心业务股室对公积金贷款、支取、归集业务向大家一一介绍。同时该中心各业务股室部门详细解答了企业提出的问题，介绍了包括公积金缴存使用、贷款流程、楼盘准入等关系到开发企业切实办理的业务政策。

此次座谈会的开展是该中心实现从“群众找服务”到“主动送服务”，树立“惠民公积金、服务暖人心”的好形象的一次重要契机，获得了广大房产企业的一致好评。

会后，该中心各股室就此次座谈会中提出的问题进行了进一步探讨，确定今后为企业服务的主要方向。市住房公积金管理中心负责人表示，下一步，将持续加强与全市开发企业的交流，提高沟通效率，不断开展公积金政策宣传，不定期召开座谈会，组织送政策上门、业务培训等活动，真正为企业、群众办实事、办好事，不断促进公积金事业高质量发展。

市森防站

积极开展林木病虫害防治工作

本报讯（融媒体中心记者 郭营战）当前，草履蚧若虫已孵化陆续上树危害，春尺蠖越冬代成虫已经开始出现，杨树舟蛾已经越冬潜伏。连日来，针对林木病虫害防治特点，市森防站高度重视，认真开展越冬调查，积极做好防治工作。

市森防站认真开展调查，切实加强虫情监测预报工作，准确把握草履蚧、春尺蠖的发生地点、危害情况，及时准确发布虫情预警信息，为防治工作提供科学依据。充分利用广播、电视、报纸等新闻媒体，广泛宣传普及草履蚧、春尺蠖防治技术。广泛发动群众，抓住防治时机，突出防治重点，努力把草履蚧、春尺蠖造成的危害降到最低限度。

11月6日，市森防站组织人员对温泉镇冯店、荆河桥两侧、庙下镇洛界路段等地杨树进行了抽样调查。每隔20株调查一株，共调查50株，调查样株采取在距离树干60cm范围内挖土，深度约20cm，以样株树干为圆心取扇形样方，翻土查找越冬蛹。经调查，蛹数6头，结果显示越冬虫口基数较去年降低。

市森防站负责人表示，将继续做好林木病虫害监测防治工作，维护全市林业生态安全。

首届高中政治学科新课标解读活动在实验中学举办

本报讯（融媒体中心记者 郭营战）11月8日下午，汝州市首届高中新课标解读活动（政治学科）在市实验中学多功能厅举行，旨在适应高考新形势，探索新高考对策，落实立德树人根本任务，高质量实施学科教学。

汝州市高中政治教研员、实验中学优秀政治教师刘慧娟作新课标解读。她从修订背景、内容变化、对教学的指导意义及在新高考题中的体现四个方面对新课标进行了详细解读，展示了学校在落实立德树人任务方面的具体做法，为大家带来一场精彩的学科盛宴。

市一高二高教研组长先后发言，对刘慧娟老师的新课标讲解及落实方法给予高度评价，同时表示将结合教学实际，把新课标研究进一步落实到教学实践中。

简 讯

● 11月8日，汝州二高开展2023年申报中级职称教师模拟答辩活动。此次参加中级职称评定答辩的共有13位教师，采用教师模拟授课和评委提问答辩的方式进行。试讲答辩后，参赛教师认真听取了评委老师们针对性的指导和专业的点评，纷纷表示受益匪浅，接下来要积极备课，放松心态，做好充分准备，在真正的答辩过程中取得成功。

李浩然 景政鲁

● 11月8日下午，随着女子定点投篮决出最终名次，汝州济仁糖尿病医院秋季职工运动会圆满结束各项赛事。比赛期间，大家在运动场上挥洒汗水，释放激情，团结协作，勇争上游，增进了友谊，放松了身心，达到了强身健体、超越自我的目的。

李浩然

汝州职业技术学院

奋力打造省内一流、全国有影响力的特色职业院校

本报讯（融媒体中心记者 郭营战）10月下旬以来，汝州职业技术学院认真学习贯彻河南省委书记楼阳生同志莅平调研时的讲话精神，全校师生斗志昂扬、踔厉奋发，全力打造省内一流、全国有影响力的特色职业院校。

重点逐条纳入发展规划。对照讲话要求，明确工作任务。学院党委经过深入研究，明确了落实调研讲话要求要做好的9项工作：坚持党建引领，以高质量党建引领高质量发展；坚持依法治校，以制度建设引领规范发展；坚持产教融合、校企合作，以知行合一、理实一体为基本育人模式；坚持以学生为中心，以学生的全面发展体现办学成效；坚持以教师为关键，以师资队伍素质提升支撑学院发展；坚持以设施为支撑，以办学条件改善服务办学质量提升；坚持以产业和市场为依托，以

产业需求开设专业调整专业；坚持以就业为导向，以毕业生就业创业来检验办学质量；坚持以活动为依托，以推进岗课赛证一体化实现立德树人。

对照讲话要求，加快推进工作。由学院主要领导带队，深入企业谈合作，先后到汝瓷小镇、汝州经济技术开发区、平顶山白龟湖科创新城、河南铁福来装备公司以及汇博机器人公司、抖音团队、上海同济格律公司，就共建产业学院进行研讨；先后到河南城建学院、河南质量工程学院、许昌职业技术学院、许昌学院等学习交流，取长补短。

该院先后召开常委会(扩大)会议、领导班子(扩大)会议，传达学习平顶山市委、汝州市委常委会扩大会议关于省委书记楼阳生莅平、莅汝调研尤其是在汝州职业技术学院调研时的讲话精神，围绕讲话要求总结成绩，查找不足，提出要以落实调研讲话精神为契机，提升发展目标，把工作着力点集中在“打造成为省内一流、全国有影响力的特色职业院校”这一发展目标上来。

对照讲话要求，完善发展规划。在今年秋季开学提出了“三五蝶变”发展规划的思路，计划在办学的第一个5年（即2020年至2025年）克难攻坚夯基础，在第二个5年（即2025年至2030年）高质量发展起高峰，在第三个5年（即2030年至2035年）化茧成蝶成品牌。学院以调研讲话精神为指导，制订完善“三五蝶变”发展规划，把所提要求作为工作

对照讲话要求，加快推进工作。由学院主要领导带队，深入企业谈合作，先后到汝瓷小镇、汝州经济技术开发区、平顶山白龟湖科创新城、河南铁福来装备公司以及汇博机器人公司、抖音团队、上海同济格律公司，就共建产业学院进行研讨；先后到河南城建学院、河南质量工程学院、许昌职业技术学院、许昌学院等学习交流，取长补短。

市一院

消防日里大比武

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王文璐）为提高医护人员和患者的消防安全意识，更好地守护医患安全，在11月9日消防宣传日当天下午，市第一医疗健康服务集团总医院在篮球场举行了消防演练大比武活动。

该院相关负责人指出，医院作为人们健康的守护者，消防安全同样至关重要，大家要以此次消防大比武为契机，以赛促学、以赛促练，将竞赛经验转化为实际成效，保障医院的消防安全，为患者提供更好的医疗服务。参赛代表表示，对于医院来说，做好防火工作是促进医院健康和稳定发展的关键，希望通过今天的消防大比武，能够让更多人懂得消防知识，让危险永远绕道而行，共同建设和谐平安医院。



正式比赛前，该院专业消防人员对参加比赛的医务人员进行了消防基本知识培训，使参赛人员的消防安全知识、突发应急能力、事故发生时疏散能力、快速反应能力得到有效提高。

此次比赛分为灭火器操作、自行穿戴防火服、自救呼吸器操作和消防栓操作四个环节，通过积分排名的形式，评选出个人一、二、三等奖和团体一、二、三等奖。在比赛环节，各参赛医务人员严格执行操作规程，动作娴熟，力争在最短时间内按要求完成比赛。针对比赛中出现的问题，评委现场进行更正指导，使参赛选手充分认识自己的不足，全面提高对安全防护用品佩戴及使用方法的了解。

11月8日上午，有道学校向阳区组织全体宿舍管理人员、学生等开展消防培训及应急演练活动，筑牢消防安全防线。陈晶 高素会 摄

（上接第1版）创新是高质量发展的第一动力。随着创新发展理念深入人心，创新环境越来越好，更多全球先进技术、创新资源汇聚中国。今年前三季度，我国制造业实际使用外资金额同比增长2.4%，其中高技术制造业实际使用外资金额同比增长12.8%，彰显出引资“含金量”。

性和潜力，长期向好的基本面没有改变。在推进中国式现代化的新征程上，中国推动高质量发展，不断塑造发展新动能新优势，必将催生更多新的合作机遇，为全球经济注入更多正能量。

(三)

现实。一个个国际论坛举办，让中国方案更加深入人心。本届进博会前夕，中国—塞尔维亚正式签署自贸协定，双方将分别对90%的税目相互取消关税，中方将牛肉、葡萄酒、坚果等纳入零关税。今年，中国与厄瓜多尔、尼加拉瓜、塞尔维亚签署自贸协定。至此，中国已与29个国家和地区签署22个自贸协定。中国以实际行动持续推进贸易和投资自由化便利化，更好实现中国和其他国家共同发展。

内国际双循环，对加快构建新发展格局和推动世界经济发展作出了积极贡献。

“合作”“共赢”是共同的话题。越来越多国家的特色产品搭乘“进博会快车”，进入中国市场。为最不发达国家参展商提供部分免费标准、免费运输服务，举办专场供需对接会，卢旺达辣椒、马达加斯加深海大龙虾……进博会上，互利共赢的故事数不胜数。

习近平主席强调：“经济全球化是历史潮流。长江、尼罗河、亚马孙河、多瑙河昼夜不息、奔腾向前，尽管会出现一些回头浪，尽管会遇到很多险滩暗礁，但大江大河奔腾向前的势头是谁也阻挡不了的。”

一个个国际论坛举办，让中国方案更加深入人心。本届进博会，配套现场活动排期120多场，涵盖政策解读、贸易对接、投资促进、研究发布等类别。“进博会是一个高标准开放的平台，也是一个面向全世界的公共产品。为世界各国创造更多对话机会，让发达国家和发展中国家进行更好的互动。”联合国贸发会议全球化与发展战略司长柯睿睿说。

不仅仅是进博会，消博会、服贸会、广交会……今年以来，我国举办多场重大国际展会，不断传递出“我们敞开大门，谁来同我们合作都欢迎”的诚意，不断拓宽的经贸合作领域，坚定了全球企业深耕中国市场的信心。

“进博会将最不发达国家的企业介绍给中国和全世界的企业，给他们带来融入全球贸易体系的机会。”世贸组织相关人士如此评价。

“进博效应”持续释放，进博“朋友圈”不断扩大，进一步表明中国超大规模市场的需求优势，中国经济具有巨大的发展韧

进博会上，吉祥物“进宝”吸引了许多来宾合影。充满活力的“进宝”，佩戴着一条黄蓝相间的围巾，其中黄色代表了“丝绸之路经济带”，蓝色代表了“21世纪海上丝绸之路”。从把进博会办出水平、办出成效、越办越好，到推动高质量共建“一带一路”，中国用扎实行动坚定推动建设开放型世界经济，为构建人类命运共同体贡献中国方案和中国力量。

展品变商品，参展商变投资商，进博会一方面畅通国内大循环，另一方面连接国

“世界好，中国才会好；中国好，世界会更好。”新征程上，中国以实际行动扩大高水平开放，以高质量发展扎实推进中国式现代化，必将让合作共贏惠及世界，共创开放繁荣的美好未来。转自《人民日报》