

新时代 新征程 新伟业

以“红心”赢“民心”

——我市以星级评定实现“红色物业”全覆盖

物业企业是社会治理的神经末梢、基层自治的重要力量。近年来，为破解物业管理难题，解决好群众身边“急难愁盼”问题，市物业办通过在全市物业服务企业中开展星级物业评定工作，把各项“红色物业”工作进行量化，从而实现全市物业小区“红色物业”创建全覆盖。

市物业办把“红色物业”创建作为破解基层社会治理难题的重要环节。在上级党组织的指导下，以规范物业服务管理为抓手，成功创建以党组织为领导核心、公司党支部、业主党支部协同运作的管理模式，按照“有组织、有阵地、有活动、有管理”的原则，出台了《汝州市“星级物业服务企业”评选活动方案》，着力补短板、抓改革、促提升，为推动“红色物业”提供了总体依据和标准。按照“办公最小化、服务最大化”的原则，指导物业服务企业在小区规范建设红色阵地，吸纳社区党员、小区党员志愿者、物业企业党员职工等共同参与，推动党群服务中心规范化建设。以党建凝聚引领各方力量，快速发现、定位、解决各类问题，实现党的建设与物业服务同频共振、同向发力，打造“治理精细化、服务更暖心”的“红色物业”品牌，有效化解社区基层治理中的物业矛盾难点，打通了服务群众的“最后一公里”。

同时加强党员教育管理，扎实开展党史学习教育，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，教育引导党员用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，推进物业服务“红色阵地”规范化建设。

2022年，市物业办按照年度目标，完成了对全市55家物业服务企业的考核及物业小区安全生产大检查工作，深入开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”专项整治活动，纠正物业服务不规范、物业服务收费不透明等问题，着力解决群众身边的烦心

事，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。2022年，共开展收费信息公开、安全生产、合同履行等专项检查28次，其中联合各街道办事处、城管局、市场监管局、物价办、消防大队等相关部门开展专项检查16次，下发整改通知120余份。同时严格按照河南省住房和城乡建设厅的要求，在进行前期物业招投标备案时，统一进行网上备案登记。本年度，共完成5个新建住宅项目的前期物业招投标工作和中标备案工作，完成7个物业区域的承接查验工作。在物业管理过程中，做到政策面前平等对待，杜绝人情，保证物业行业的有序发展。

今年以来，市物业办以创建汝州市物业行业委员会功能性党组织为契机，通过实施“五个一”工程（有一个坚强有力的基层堡垒、有一个尽职尽责的小区业委会、有一个专业敬业的物业服务企业、有一支热心公益的党员队伍、有一个文明和谐的小区环境），全力推进“红色物业”创建工作。目前，我市共创建“红色物业”示范小区10个，全市共有6家物业企业成立了党支部；二是充分发挥社区党组织的力量，在风穴路街道塔寺社区设立试点，以市物业行业党委、街道党工委、社区党支部、物业公司党支部为载体，形成四级网格体系，建立了二级网格8个，三级网格29个，功能性党支部69个，片区网格下又建立了楼栋及街巷四级网格，将辖区所有居民、单位、小区，全部纳入网格化管理中。充分发挥网格管理优势和党员的作用，打造了远火、炳言等一批“红色物业”，形成了党员共建的党建平台。2022年塔寺社区的小区物业费平均收缴率达80%，比上年增长8%，共建共治共享的小区治理格局初步形成。

同时，通过抓牢源头治理，夯实物业管理基础；通过实施创优评选，规范物业服务市场；通过下沉管理权限，理顺物业管理体制。我市物业行业整体的面貌得到有效

改善，物业行业的服务水平逐步提升。

抓牢源头治理，夯实物业管理基础。从源头抓起，要求开发企业在预售前签订预移交物业用房的协议。积极参与小区综合竣工验收工作，确保问题楼盘不入市。全力做好承接查验工作。指导开发企业规范开展前期物业招投标活动，在物业招投标领域推行信用报告，带动全市物业管理理念创新、服务创优。

通过下沉管理权限，理顺物业管理体制。按照新的物业管理条例要求，物业管理工作重心全面下沉到街道，由街道办实施全面属地管理。市住建局将积极行使指导、监督职能，督促各街道办按照“五个等级标准化”制度落实小区物业管理工作，规范物业服务行为。印制《河南省物业管理条例》500本，发放至街道和物业企业，同时，邀请平顶山市房产事务中心专家对六个街道办、社区物业管理人员进行专项知识培训，帮助街道迅速进入属地管理角色。

通过实施创优评选，规范物业服务市场。市物业办创新工作思路，采取挂图作战的工作机制，分别为街道办事处辖区设计制作了《汝州市老旧小区物业管理分布图》，将全市物业小区分成4个片区进行网格化管理，并且通过两个维度显示物业公司管理性质和小区规模，督促指导街道办事处和社区全力推进老旧小区全覆盖。

以“红心”赢“民心”，以星级评定推进“红色物业”全覆盖，有效激活了基层社会治理的“红色动能”。下一步，市物业办将持续深入学习贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的工作理念，创新物业服务管理新路径，推动党建引领物业行业高质量发展，持续为基层治理增赋赋能，不断提升人民群众的幸福感、获得感、满意度。

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 李晓鹏

市场监管局 全面开展“世界计量日”活动

本报讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 丁乐艺）5月20日是第24个“世界计量日”，为加强计量科普宣传，增强全社会计量意识，近日，汝州市市场监督管理局全面开展2023年“世界计量日”活动。

组织开展计量惠民服务，面向社会公众、老年人群体开展免费测视力、量血压，为家用电能表、电子秤等民生领域计量器具提供检定和校准服务，制作并发放民生领域计量科普知识宣传册，大力宣传计量法律法规的重要作用，广泛开展计量科普、常用计量器具操作、计量防作弊维权等知识宣传，向广大人民群众普及民生领域较为常见的计量知识。

组织开展计量服务进社区、进企业、进学校宣传活动。受理群众咨询，对人民群众关心的计量热点、难点和堵点问题进行梳理和解答，向社会开放计量检定室，让大家走进检定室参观了解计量器具检测过程，展示各类贴近百姓生活的传统检测领域，强化计量文化建设和科普宣传，增进社会各界对计量工作的认识和重视。

通过拍摄市场监管365栏目《带你看监管》《记者在现场》计量专题栏目、制作计量科普知识宣传专栏短片，向广大人民群众介绍民生领域内的加油站、餐饮店、粮食收购等单位的计量器具使用及相关知识，让广大人民群众切实感受到科学、准确、公正的计量对幸福美好生活的保障，持续提升计量工作的社会认知和影响力。

组织开展2023年全市民生计量专项监督检查，对全市粮食购销领域和集贸市场、超市电子计价秤开展计量专项监督检查，严厉打击计量违法行为，持续强化各领域强制检定计量器具监管。同时加大对加油站、医疗机构、眼镜制配场所等领域计量器具监督检查力度，维护人民群众合法权益。

平顶山市生态环境局汝州分局

指导涉煤企业整改 加强环境综合整治

本报讯（融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 杭高博）“这个连接部位一定要密封好，不能有一点漏气的情况出现。”5月16日，平顶山市生态环境局汝州分局环境执法人员来到汝州市兴瑞煤业有限公司，对企业除尘设施提标改造工作进行帮扶指导。

据了解，兴瑞煤业有限公司原有的除尘设备相对老旧，除尘效果不太理想，企业要新上一套脉冲式袋式除尘器，提升除尘能力。

环境执法人员爬到企业破碎车间上方，指导企业污染防治设施采样孔及采样平台的设置，详细查看除尘器安装过程中可能存在的薄弱环节，叮嘱施工人员，一定要严格认真，精益求精，每个连接部位都要密封，防止出现无组织排放情况。

离开企业破碎车间后，环境执法人员又对企业危险废物暂存间、初期雨水收集池、生活污水一体化处理和综合利用等情况进行巡查。

“企业需要关注的治污环节比较多，不单是建设密闭车间、出入车辆冲洗装置，在车间里边顶部的雾化喷淋、破碎车间所有皮带廊四向密闭及产生点除尘集气罩等环节都要严格规范、管控到位。”环境执法人员一边检查一边提醒企业负责人。

随后，环境执法人员又来到汝州市汇鑫煤业有限公司等企业进行帮扶检查。

今年以来，平顶山市生态环境局汝州分局通过现场检查指导、座谈交流等形式，加大对涉煤行业企业环境综合整治提升工作的帮扶指导力度，要求各涉煤企业所有物料进棚密闭储存，运输车辆覆盖到位，出入车辆冲洗到位，治污设施严格规范运行。同时，加强厂区内外环境整治，裸露黄土绿化硬化到位，厂区围墙美化到位，提升企业整体环境管理水平。

对于新建企业，安排人员跟踪指导企业严格按照环评要求，规范建设治污设施，落实建设项目中防治污染设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用工作要求；对因降雪造成的8家企业密闭大棚破损情况，督促指导企业及时对破损区域进行修补。截至目前，已修补大棚8000余平方米。

市行政服务中心

聚焦企业满意度 党建引领再发力

本报讯（融媒体中心记者 张沛沛 通讯员 张翔娜）今年以来，市行政服务中心以党建为引领，以解难题、办实事为出发点，努力提升企业和群众的办事满意度，以实际行动优化营商环境，真正让企业少跑腿、好办事、不添堵。

摸清底数，建立全量企业样本库。市行政服务中心机关党总支召集政务大厅各党支部成员及市场监管、公安交警、人社和税务等窗口负责同志，针对近期向企业征集到的有关政务服务工作的意见和建议，以实际调研优化营商环境，真正让企业少跑腿、好办事、不添堵。

强化跟踪服务，全部进行满意度回访。市行政服务中心组织机关干部对全市334家中小微企业、个体工商户采取上门走访和电话访问的形式，征询他们对政务服务工作的意见和建议。从征询情况看，绝大多数征询对象对市政务服务和营商环境比较满意，同时还征集到了关于缩减办事流程、优化服务设施等方面的合理化意见、建议20余条。中心组织会议进行专题研究，通报意见建议，明确解决单位，研究解决办法，落实具体措施，并安排专人对当事人就建议办理情况进行及时答复。

钟楼街道

强化党建引领 提升民生温度

本报讯（融媒体中心记者 刚鑫雨 通讯员 吴丹丹）近年来，钟楼街道党工委强化党建引领，以紧抓棚改项目高质量发展、推动城市有序更新、化解项目遗留问题为切入点，创新路径、攻坚克难，积极推进棚改货币化异地安置项目，切实解决群众最关心、最直接、最现实的回迁安置问题。

筑牢堡垒，以上率下。钟楼街道党工委领导班子以上率下，带头践行“一线工作法”。按照1名分管领导牵头、1个对口科室跟进、1个属地社区主责的配备原则，抽调有经验的机关党员、社区干部、自然网格干部成立工作专班。结合各社区实际，按照一户一套住房的要求，本着群众自愿的原则，积极推行棚改货币化异地安置（九里书香项目）。目前对二里店社区实行本地安置，闫庄社区全部实行货币化异地安置，对东街、东大、东关、二里店4个社区实行“本地安置+货币化异地安置”的方式，多措并举保障工作进度。

创新举措，项目发力。钟楼街道根据银行按揭贷款手续要求，由社区两委干部通过“党员联户”深入调研安置群众住房需求，允许安置群众在安置套数和安置面积符合要求的情况下同时选

择多套安置房，以达到安置范围最大化的目的。同时，在棚改货币化异地安置点（九里书香项目）打造一层样板房，包含安置房源的各种户型，方便群众实地看房，进一步了解合作房源的户型、面积，打消选房顾虑。通过这一创新举措，进一步扩大异地安置的选房群众范围，增加群众参与的积极性。目前，大部分参与看房的群众已经进入办理手续的环节。

党员带动，服务到家。街道党员干部积极发挥“头雁效应”。今年4月以来，街道在闫庄、二里店社区组织多次现场集中宣讲活动，零距离倾听群众的心声，做好异地安置工作的“政策宣传员”“纠纷调解员”“售后服务员”。同时，鼓励已办理手续特别是已经按时还款数月的社区党员以身示范，带动群众积极参与。通过政策宣讲一批、组织看房一批、现场选房一批环环相扣的模式，群众的态度已经由原来的是否参与，向现在的积极选取合适房源转变。

2023年以来，钟楼街道货币化异地安置工作在原有的选房基础上新增选房，新增办理面签手续人数实现新的突破。目前，共231户群众进行了有效选房，已经累计支付9个月月供款资金121.8万元。

我市开展青年汝瓷研学活动

本报讯（融媒体中心记者 李浩然 通讯员 孟奕含）为深入贯彻党的二十大精神，引领广大青年传承弘扬中华优秀传统文化，加强汝瓷文化宣传，在河南省首届青年文化月期间，我市在汝瓷小镇、汝瓷研究院、青瓷博物馆等场所开展青年汝瓷研学活动。

活动期间，全市青少年积极参加研学活动，在研学导师的讲解下，近距离欣赏精美的汝瓷，了解汝瓷的历史文化背景、汝瓷生产工艺和汝瓷制作工艺的难度。部分青少年自己动手，在老师的指导下完成自己的汝瓷作品创作，感受汝瓷传统制作过程中的艰辛与乐趣。

第一医疗集团

开展“医”路护航、搏击高考义诊活动

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王文璐）十年寒窗磨一剑，只待今朝问鼎时。为切实做好今高考期间医疗保障工作，助力莘莘学子圆梦，市第一医疗健康服务集团勇担使命，于5月15日在市一高开展“医”路护航、搏击高考大型义诊活动，为广大师生送上一份暖心的关怀。

迎着朝阳，怀揣热忱。经过充分的准备，该集团总医院党委委员连牡丹带领一体化全民健康中心主任高巍，携甲状腺乳腺外科、神经重症监护室、心脏中心、妇科、内镜中心、消化血液内科、骨科、内分泌科、睡眠门诊等相关科室负责人及骨干医师走进汝州一高，用专业知识、丰富经验奉献爱心，护航健康。义诊现场，前来咨询的老师络绎不绝，医护人员为老师们解读体检报告、提供健康咨询，同时为大家提供血液复查及心电图检测项目。老师们纷纷表述自身健康疑惑及健康需求，各位专家结合自己丰富的临床知识和专业的技术，耐心为老师们答疑解惑。

该院医护人员以高效、专业、细致、热情的服务赢得了学校老师的一致好评。在院党委的大力支持下和学校老师的积极配合下，此次“医”路护航、搏击高考大型义诊活动顺利完成。

市残联

为残疾人康复机构捐赠辅助器具



本报讯（融媒体中心记者 张亚萍 通讯员 张亚楠）5月16日，在全国第33次助残日来临之际，市残联组织工作人员到市第一人民医院、市人民医院、市三院等残疾人康复机构开展轮椅、助行器等辅助器具捐赠活动（如上图）。

在捐赠活动中，康复机构相关负责人表示，近年来，面对患者增多，医院购买的辅助器具远远满足不了患者的需求。这次轮椅、助行器等辅

助器具的捐赠，不仅解决了残疾人的出行难等问题，也提高了他们的生活自理能力，极大地减轻了医护人员负担，为院内康复的残疾人提供了便利。

据了解，近年来，市残联先后向有需求的康复机构捐赠轮椅等各类辅具80余件。今年全国第33次助残日期间，市残联将对全市有需求的322名残疾人适配轮椅、助行器、助听器辅助器具。

简讯

●日前，汝州市疾病预防控制中心被河南省卫健委评为河南省2022年度艾滋病防治工作先进集体，被河南省疾病预防控制中心评为河南省2022年度艾滋病筛查实验室质量考评工作先进集体。

李浩然 顾紫源
●5月15日，汝州二高召开2023年高考倒计时20天动员会，号召全体学生要分秒必争，相信自己，夯实基础，调整心态，拿出“亮剑”精神迎难而上、奋勇前行，创造6月高考辉煌。

李浩然 景政鲁
●每年的“5·20”都是婚检的高峰。为确保婚检工作顺利进行，市妇幼保健院婚检科明确职责，提前制定措施，全力做好婚检高峰的各项准备工作，并温馨提醒婚检对象提前婚检，避免扎堆。

李浩然 梁世玉
●近日，市中医院医疗健康服务集团邀请市消防大队宣教教员郭钰莹在新院区开展消防安全知识培训，进一步提高消防安全应急能力，加强职工的消防安全防范意识，保障住院患者及群众的生命安全。

张亚萍 王泽鹏
●5月12日上午，中国广电平顶山分公司总经理冯明欣，驻马店分公司总经理吕芳芳带领驻马店平舆县、上蔡县等地县负责人等考察交流学习广电5G推广开展情况。

张亚萍
●日前，市广成学校组织九年级学生赴汝州一高开展研学交流、励志教育活动，大家参观了汝州一高优美的校园环境、设施齐全的多功能教室、科技感十足的创客实验室、充满文艺氛围的艺术楼、安静和谐的图书馆、严肃又不失生动的课堂、大气的钱学森展览馆、庄严肃穆的校史馆等，现代化的校园和浓厚的学习氛围，开拓了学生的眼界，震撼了学生的心灵。

李浩然 郭五岳