



赵晓雨：我的双手托起的是明天的希望

工作的间隙，赵晓雨喜欢望窗外，商贸批发区的洗车水马龙，人声鼎沸。但这样的喧嚣，使她更容易想到经常无人照顾的一双儿女。

“丈夫是个自由职业者，为全家生活在外奔波，两个孩子需要我照顾，很多时候，都觉得时间不够用。但家里再抽不开身，患者永远是第一位，无论上班还是在家，患者的一个电话，我必须第一时间赶到现场。”在市妇幼保健院产二科工作了11年的护士赵晓雨，提起自己天天在家与医院的“穿梭生活”，一幕幕的往事，清晰地浮现在她的眼前。

一个风雨交加的夜晚，上完夜班回到家里的赵晓雨，像往常一样照顾6个月大正嗷嗷待哺的女儿。手机突然响起，一个同事在电话里告诉她，一名患者家属非要把医院投诉到市卫健委，要责任护士立马过去。接到同事的电话，作为责任护士的她顾不上照顾女儿，简单安顿好女儿后，冒着大雨飞奔到了医院。

一进病房，她先仔细询问病人的身体状况，仔细倾听患者及家属的诉求。原来是因为患者住的单间费用超出预期，加上患者刚做完剖宫产手术刀口疼痛难忍，引起陪护家属的焦虑情绪。“我就耐心用简单易懂的话语，向她们解释医院的各种收费标准及术后需要注意的事项，并且帮助患者做一些简单的康复训练和缓解疼痛的方法。”在她细心、亲和的引导下，患者家属的情绪慢慢稳定下来。“我们之后的亲情护理，也感化了那位陪护家属，患者出院后，家属非要把我一件刺绣表示感谢，被我婉言谢绝。现在我们还一直联系，她的亲朋好友有啥事，都会电话咨询我。”

一边是自己的两个孩子需要照顾，一边是每天进进出出的孕产妇。家和医院的往来奔波使她比别的同事更忙碌。“有一天晚上，儿子生病了，我急得满头大汗，刚把孩子送到医院，这时科室打来急诊电话，需要马上到。我看着病房中的儿子，心中很是不舍，但是想到急诊中的病

人，我狠下心把他丢给了他爸爸，头也不回地匆匆向医院赶去。等我忙完再去看儿子，他已经睡着了，稚嫩的脸上还挂着泪痕。我的心痛极了，想他长大了会明白，在医院里还有妈妈需要迫切照顾的人”，说到这里，赵晓雨，脸上露出些许愧色。

作为两个孩子的年轻妈妈，赵晓雨更能体会到天下母亲的不容易。曾经有一位孕产妇，顺产后出血，护士来帮助按压产妇腹部止血，却不想引起该患者大便失禁，粪便弄得满床都是，连患者的家属都不愿清理。赵晓雨看到后，二话没说，用了20多分钟帮助患者清理干净。“这么多年习惯了，作为护士，不能嫌弃患者，尤其是在产科，这是最基本的职业操守”。

赵晓雨护理过的患者，来自四面八方，其中不乏不理解护理工作的患者家属。有一次，她护理了一名年轻的孕妇，该患者可能从小没受过什么苦，进入临产后，因为疼痛而大喊大叫。值班的赵晓雨向孕妇耐心地讲解产程的经过，耐心劝说她坚持下去，告诉她这是临产的正常表现。没想到到孕妇的丈夫一点都不理解，认为妻子痛成这样，护士却说是正常的，认为她不负责任，一副气势汹汹的样子，并挥起拳头想打人。面对这种情况，赵晓雨尽管当时心里很委屈，但还是热情服务。在该患者待产的几个小时里，赵晓雨一直陪伴她左右，耐心地指导孕妇如何放松自己，最终该孕妇顺利生产母子平安。事后，该产妇的丈夫觉得非常愧疚，连声道歉，并特意送来一篮鲜花以表感激之情。

“我护理过很多特殊的患者，用自己的真心和优质的服务，总能化解一切问题”，赵晓雨说。

曾经有一位梅毒治疗后的孕妇，丈夫平时对她关心不够，赵晓雨从孕妇的语言上感受到了她心中巨大的压抑，这样的孕妇，极易得产后抑郁症，而严重的产后抑郁症患者甚至会失去生活自理能力。察觉到这一情况后，赵晓雨每天上班，总会握着该孕妇的手给她思想开导及讲解疾病知识。一开始，孕妇很抵触，一段时间后，孕妇放下



赵晓雨为患者配药

了心理包袱，积极配合治疗。最后出院的时候，产妇感激地拉着她的手说：“谢谢你晓雨姐，是你的照顾和开导，让我能更加亲密地接触家人，有勇气去面对将来的生活”。

护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，一次次晨间护理，一次次输液，一次次健康宣教，在这些看似平凡的重复劳动中，赵晓雨却看到了那份沉甸甸的光荣与责任。

“最美护士”“十佳护士”“优质服务标兵”，每每受到这样的表彰，俊俏的赵晓雨总是含蓄地微微一笑。

“看着一个个活泼可爱的小天使的降临，我的内心就会感到无比的开心和喜悦。作为一名护士，尤其是一名产科护士，我一直都感到非常骄傲和自豪。因为我的工作就是迎接新生命的到来，我的双手托起的是明天的希望。”赵晓雨说。

融媒体中心记者 郭晋战

路娜锋：用一束微光为患者带去健康的希望

平凡的工作成就崇高的事业，平凡的岗位铸就辉煌的人生。这句话正是平顶山市先进护理工作者、汝州市骨科医院护理部副主任路娜锋26年护理工作的真实写照。

自1997年参加工作至今，路娜锋时刻牢记“提灯女神”南丁格尔燃烧自己、温暖别人的护理精神，始终坚持以病人为中心、爱岗敬业，默默奉献，靠勤奋和实干从一名普通的护士成长为科室护理负责人，用服务和业绩赢得了领导、同事、患者及家属们的一致认可。

护理是一项最精细的艺术。路娜锋带领护理团队推行“6S”管理，实施责任制整体护理模式，为病人提供从入院到出院全系统、无缝隙的优质服务流程管理，诠释了“以人为本人性化服务”的崇高内涵，提高了护理服务质量和病人的满意度，得到了病人和社会各界的好评。

路娜锋深知，护理质量管理是护理管理永恒的主题，直接反映护理工作的职业特色和工作内涵。她根据工作实际，不断完善修订质量控制标准，将质量标准落实到每一



路娜锋查阅资料

个基层护士，形成人人参与管理、人人注重质量的氛围，不断增强护理人员的质量管理意识，并执行垂直管理与横向调控相结合的方法，及时监控、评价、改进，形成强有力的院控、科控、自控、互控的质控网络，让标准深入人心并成为护理行为的指南，全面有效地提高了总体临床护理质量和管理水平。

多年来，路娜锋一直致力于加强护理队伍的梯队建设和专科护士培养，制定职业发展规划，因材施教，分层培训，并严格绩效管理激励机制，优化护理资源，提升人员素质，提高护理服务质量和护理队伍

的整体实力。对每年接纳的新上岗护士进行岗前规范化培训，内容涵盖了护士仪容仪表、护士礼仪、职业道德、素质教育、基本知识、基本技能、基本操作等。一批批素质较高的护士充实到临床一线，为护理质量的有效保持和提升打下坚实的基础。同时她以护理质量为核心，护理安全为重心，加强护理专科品牌建设，选派护理骨干到北京协和医院、湖南湘雅医院、深圳平乐医院、南阳南石医院、河南省人民医院、郑大一附院等医院进修和培训，引进护理新理念新技术并加以推广，清晰的发展思路和良好的临床实践为专科护理的良性发展打下了坚实基础。她带领的团队先后多次在汝州市卫生系统护理工作评比中名列前茅，在各类护理知识、技能竞赛中荣获大奖。

针对重症失能老人的多元化服务需求，路娜锋带领团队创立了

老年医学科及安宁疗护中心，首创汝州市医养结合无陪照护模式。针对高龄、老年危重症、失能、各种管道携带者、重度压疮、癌痛晚期、临终老年人，实施医护康养一体化全方位无陪照护，推行“个案护理、综合评估、多学科诊疗”的医学模式，建立“医疗护理、心理护理、生活护理、临终关怀”为一体的医养结合养老服务体系，旨在改善重症老年人、癌痛患者及临终老年人的生存质量，维护患者生命尊严。她带领护理团队以精湛的诊疗技术、全方位的照护服务、高度的责任心，得到了群众充分肯定和相关部门的认可，缓解了家庭负担，解决了社会难题，她所在的市骨科医院被市卫健委确定为“汝州市安宁疗护试点单位”。

2022年9月，突如其来的新冠疫情严重威胁着人民群众的生命健康安全。作为医务人员，路娜锋白衣铠甲，迎风而行，尽己所能调配各方人员，筹备防控物资，设立新冠救治病区，落实防控措施，组织人员培训，建立核酸检测采集队伍，支援方舱建设。70多天的统筹坚守和合理调配，为疫情防控工作和院内救治工作的顺利进行作出了突出贡献。

护理工作任重而道远。在护理岗位上，路娜锋犹如稻田中那最平凡的一株禾苗，把最美好的青春年华奉献给了最心爱的护理事业。

路娜锋说，“今后，我将继续履行白衣天使的责任与担当，服务于病人，服务于社会，用一束微光为万千患者带去健康的希望。”

融媒体中心记者 李浩然
通讯员 宋 晗

“护士长，感谢你们这半月来的照料，老父亲恢复得很好，今天准备出院了，还得麻烦您安排把手续办理一下！”

“俺这个血糖仪是不是出问题了，测出来的血糖值不正常啊，您给检查检查是咋回事！”……

5月11日上午8时许，市济仁糖尿病医院眼科护士站里一片忙碌。护士长赵素芳一边有条不紊地安排着当天的业务，一边热情地回应着患者及家属们的询问。巡视病区、交接查房、急救药品管理、检查病历、处理行政事务、督促工作、核对总结……工作十分紧凑，但看上去娇小柔弱的赵素芳，身体里仿佛蕴含着无穷的能量，不论事务大小，她均能完成得妥妥当当。

入职济仁糖尿病医院19年来，赵素芳以良好的职业素养、精湛的护理技术、出色的业绩管理、团结带领护士姐妹们，用实际行动践行南丁格尔精神，把最美好的青春年华献给了热爱的护理事业。2019年，赵素芳带领的眼科护理团队获得汝州市“文明护士站”光荣称号。她于2020年获得汝州市“优秀护士”荣誉称号；2021年在市民政局组织的老年护理竞赛中获得第一名。今年，值第112个国际护士节来临之际，她被授予汝州市“最美护士”荣誉称号。

荣誉不是从天而降的，它只属于耕耘者、奋斗者、奉献者。

“护理工作责任重大，不能有一丝一毫懈怠。”多年来，赵素芳始终坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，刻苦训练糖尿病眼科所需要掌握的技能，用真情、真心、真爱护理每一位病患。前不久，42岁的王女士因糖尿病导致左眼视网膜出血，一个人入住眼科准备手术。患者因失明无法工作，三个孩子都在上学，丈夫当年在外务工，经济的窘迫和病痛的困扰让其愁眉不展，极度消沉。赵素芳十分同情患者的经历，她耐心地向患者讲述医院玻璃体切除术的成熟技术和成功案例，鼓励患者勇敢面对现实，积极配合治疗，争取早日恢复健康；同时她在护理中帮王女士端茶倒水，帮忙买饭，用无微不至的关怀，帮助患者调整情绪，提振信心。一周后，在赵素芳的配合下，王女士的手术非常顺利。术后第二天拆线检查，王女士左眼重返光明，脸上也露出了久违的笑容。出院后，王女士特意买了一袋水果向赵素芳及医护人员表示谢意，但却被她婉拒了。“您的心意我们接受了，水果还是拿回去给孩子们吃吧！咱俩加的有微信，以后想咨询啥问题了尽管联系。”赵素芳真诚的话语，让王女士感动不已，泪水瞬间盈满了眼眶。

一位90多岁的老校长，患心脏病经常住院治疗。因为血管老化，扎针困难，输液时间长的话还容易跑针，老校长输液时总是心有余悸。后来在眼科住院期间，赵素芳凭借过硬的技术，彻底解除了老校长怕输液的烦恼。之后只要住院，老校长都要赵素芳给他扎针，赵素芳总是欣然应允，一针到位。感激之余，老校长挥笔书写了“白衣天使 品德优秀 高风亮节 誉满汝州”的横幅，装裱以后赠给赵素芳。

去年9月，面对突如其来的新冠疫情，赵素芳始终坚守岗位，梳理工作流程，协调护理事项，落实防控环节，有条不紊地处理日常管理、值班加班、疫情防控等工作，直到疫情解封她才松了一口气。

面对工作，赵素芳总是勇挑重担，不计得失；对于家人，她却是“铁面无私”“冷酷到底”。年近体弱的父母和公婆，赵素芳几乎没有时间看望，因为她时时事事以工作为重，一心都扑在了工作上，在某局委上班的丈夫非常理解她，默默地替她承担了许多；一双儿女的生活，赵素芳更是疏于照管，在儿子一岁多时，有一次赵素芳慌慌张张地送他去托儿所，不知怎么回事儿子的脚卡在了电动车轮里，赵素芳赶紧下车查看，凭借从事护理行业多年的专业医学经验，一眼就判断出没有大事儿，只是一点皮外伤，于是全然不顾儿子的痛哭流涕，只是用纸巾简单地止了止血。托儿所门前，本来就不想上学、再加上脚痛难忍，儿子紧紧抱着她的脖子不肯松开，但她“杀伐果断”地用力掰开儿子那稚嫩的小手，毅然决然地把儿子丢在学校“扬长而去”。女儿上一年级时，有一次早上发高烧十分难受，赵素芳在小诊所里抓了点退烧药，让女儿服下后自行上学。望着女儿幼小的身体背着硕大的书包，一个人在空旷的大街上黯然前行，赵素芳的眼睛湿润了。但不管有多么不舍得，她依然要这样做，她最放心不下的始终都是患者。

舍小家、顾大家，亏欠了亲情，无愧于初心，把大部分时间放在医院、留给患者，这是赵素芳平凡而又伟大的从医使命和坚定实践。回想多年来的护理生涯，赵素芳淡然地说，世界上最可贵的情，莫过于家庭的亲情。但作为医护人员来说，患者的健康安全才是自己的最终追求，自己只是做了一些力所能及的事，感受到的却是平凡生活中的温暖、爱心、奉献与坚守，今后也将继续奉献青春，守护健康，在平凡岗位上书写无悔的人生。

融媒体中心记者 李浩然 通讯员 宁艳



赵素芳为患者服务