

## 汝州市12345民呼必应热线八月份工作简报

8月份,汝州市12345民呼必应热线话务量约1.2万人次,办理本级登记事项6452件,办理上级交办事项204件。

## 办理情况

(一)本级登记事项6452件。其中,协调办理5068件,办结率100%;交办处理1384件,已办结1380件,办结率99.7%,满意率99.2%。

(二)上级交办事项204件。其中,平顶山市民呼必应平台交办事项200件;国家政务服务平台留言4件;已办结204件,办结率100%,满意率99.5%。

## 热点问题

本月群众反映的热点问题主要有:1、核酸检测问题。投诉热点主要有:部分采样点工作人员未按时到岗、检测结果无法查询、检测结果报告超时、采样点秩序混乱等问题。2、培训机构退费问题。主要反

映学生因故退学,培训机构不予退费;培训机构未按约定上课;高考志愿辅导填报机构纠纷等问题。相关责任归属多个单位,协调难度较大。3、电动车上牌问题。电动自行车上牌过程中,部分点位人员将上牌与售卖保险捆绑,群众投诉较多。4、供水供电问题。因天气高温,用水用电量较大,部分区域停水停电频发,群众意见较大。

## 典型案例

1、市住房和城乡建设局承办的“某小区管道漏水”问题,物业办公室和自来水公司紧密配合,多次现场排查,及时进行修复,得到群众好评。2、市市场监督管理局承办的“诉求人求职被骗”“售卖假化肥”等问题,执法人员深入一线,追根溯源,为群众追回骗款,得到群众反馈致谢。3、市医疗保障局承办的“医保费用报销”

问题,工作人员积极与省平台和诉求人沟通,妥善化解矛盾,得到群众肯定。4、市教育局(体育)承办的“某武校退费”问题,工作人员积极协调,核查有关证据,圆满解决问题,诉求人专程赠送锦旗感谢。

## 业务工作

(一)疫情防控工作。8月8日,热敏中心组织召开疫情防控政策培训会。会议邀请市疫情防控指挥部和市疾控中心专家,对疫情防控政策措施进行了全面解读,并就热线日常工作中遇到的典型问题进行了交流。

(二)热线调研工作。8月18日,平顶山市政府办公室副主任江付彬一行5人莅汝开展调研活动。在12345民呼必应热线中心,调研组一行深入了解我市热线智慧管理系统平台建设情况,详细查看了有关档案资料,就业务办理、监督考核、人员派

等工作进行了座谈。

(三)疑难事项办理工作。本月,热敏中心组织召开四次现场协调会,先后就“校外培训机构管理”“公安、民政有关证明开具”“不动产权证数据修正”“薪资纠纷化解”等问题深入调研。通过调研学习,挖掘矛盾根源,明确责任主体,有效推动问题化解。

## 派驻工作

按照《汝州市人民政府办公室关于进一步加强民呼必应工作的通知》(汝政办〔2022〕37号)、《汝州市民呼必应派驻工作制度》要求,市城市管理局、市卫生健康委员会已完成人员派驻工作。市自然资源和规划局派驻人员未按要求到岗到位,特此通报。

(本简报在汝州市人民政府网站予以公开)

## 九价HPV疫苗接种年龄放宽

专家:已经接种过二价四价的仍可补种



图片来源网络

从16-26岁扩宽接种年龄至9-45岁,九价HPV疫苗适用人群扩展的消息引起广泛关注。宫颈癌是女性高发恶性肿瘤,是威胁女性健康的主要“杀手”。根据国际癌症研究机构(IARC)2021年最新研究报告,2020年我国约有11万例新增宫颈癌病例,在15至44岁女性的癌症中,宫颈癌的发病率居第三位。

北京妇产医院妇科肿瘤科主任医师徐小红在接受人民网采访时表示,扩大九价HPV疫苗的接种人群范围,将惠及更多的女性。

## 九价HPV疫苗接种年龄拓展至9岁到45岁的女性

“通过接种疫苗,可以预防HPV感染,减少患宫颈癌的概率。所以,接种HPV疫苗对女性十分重要。”徐小红说。

她介绍,九价HPV疫苗获批的接种年龄范围,主要取决于临床试验中人群的年龄范围。此前,九价HPV疫苗获批的接种年龄为16岁至26岁的女性,超过这个年龄范围的,以往以接种二价或者四价疫苗替代,而现在可以直接接种九价HPV疫苗,对广大女性来说是一个利好消息。

## 已经接种二价四价HPV疫苗的仍可接种九价

现在很多人都想尽快接种九价HPV疫苗,但普遍存在预约难的情况,那能否用接种二价或者四价HPV疫苗替代?

徐小红表示,目前,在国内上市的HPV疫苗包括二价、四价及九价疫苗。二价HPV疫苗针对HPV-16和HPV-18两种高危型别;四价HPV疫苗在这两者基础上,增加了HPV-6和HPV-11两个低危型别;九价疫苗则在四价疫苗基础上多加了5种高危型别HPV,分别是HPV-31、HPV-33、HPV-45、HPV-52、HPV-58。

“宫颈癌的主要致病因素是人乳头瘤病毒感染,也就是HPV感染,其中以HPV-16和HPV-18型最为常见,二价HPV疫苗已经涵盖这一范围,可以预防70%宫颈癌的发生。所以,如果预约不到九价HPV疫苗,也可以接种二价或者四价HPV疫苗。”徐小红说。

徐小红强调,HPV疫苗对未发生的感染预防效果显著,尤其在首次性行为前接种,能达到最大的保护效果。建议一定要尽早接种HPV疫苗,对于已经接种二价或者四价HPV疫苗的,以后有条件也可以补种九价HPV疫苗。

来源:人民网

## 诉求类型统计表

类型	数量(件)	占比
咨询类	2315	35.9%
问题处理类	1255	19.5%
投诉举报类	962	14.9%
建议类	50	0.8%
其他	1870	28.9%
合计	6452	100%

## 十大热点问题统计表

类型	数量(件)	占比
疾病控制—疫情防控	1023	15.9%
政务服务—行政效能	357	5.5%
工资薪金—拖欠工资	258	4.0%
公共服务—水电气暖	252	3.9%
文体科教—教育管理	196	3.0%
社会保障—社会保险	138	2.1%
农村建设—人居环境	119	1.8%
农村管理—耕地保护	113	1.7%
交通管理—车辆管理	87	1.3%
水利水电—用水困难	79	1.2%
合计	2622	40.4%

注:办理工单量少于7件的单位未计入本次考核。

## 八月份乡镇街道考核表

单位	考核总分	排名
洗耳河街道	95.09	1
骑岭乡	94.00	2
夏店镇	94.00	2
大峪镇	92.00	4
紫云路街道	90.00	5
纸坊镇	90.00	5
杨楼镇	88.00	7
陵头镇	87.23	8
汝南街道	84.25	9
蟒川镇	84.00	10
庙下镇	84.00	10
米庙镇	82.33	12
凤穴路街道	82.00	13
温泉镇	81.00	14
煤山街道	80.27	15
王寨乡	80.00	16
临汝镇	80.00	16
钟楼街道	79.00	18
小屯镇	78.00	19
焦村镇	78.00	19
寄料镇	77.00	21

## 八月份市直单位考核表

单位	考核总分	排名
市场监督管理局	98.50	1
税务局	98.00	2
文广旅游局	96.00	3
国网汝州市供电公司	96.00	3
煤矿安全监察局	96.00	3
水利局	96.00	3
农业农村局	96.00	3
教育体育局(体育)	95.00	8
消防大队	94.00	9
商务局	93.00	10
医疗保障局	93.00	10
交通运输局	92.00	12
移动公司	92.00	12
生态环境局	92.00	12
公安局	90.62	15
人力资源和社会保障局	90.00	16
自然资源和规划局	90.00	16
公路管理局	90.00	16
财政局	90.00	16
国资局	88.00	20
自来水公司	88.00	20
教育体育局(教育)	86.00	22
联通公司	86.00	22
卫生健康委员会	85.00	24
城市管理局	82.00	25
住房和城乡建设局	82.00	25

## 九月份防病温馨提示

结束炎热的8月,伴随着近几日连续的雨天,气温逐渐降低,让我们进入了秋意微凉的9月。为保障全市人民身体健康,日前,市疾控中心流病科就9月常见传染病预防相关注意事项作了介绍。

## 一、秋季腹泻

秋季腹泻,顾名思义,发生在秋冬季的腹泻病,由轮状病毒感染引起的,因为这种病毒在电子显微镜下外形像像车轮,所以被称之为轮状病毒。孩子感冒后,常常出现拉肚子,大便像水或蛋花汤一样,大多没有特殊的腥臭味,每天可达十几次。

## 预防措施:

1.注意卫生:妈妈每次给宝宝换尿布后、喂奶前、冲奶前、给宝宝喂奶前都要洗手。母乳喂养的婴儿,妈妈在喂奶前,应将乳房清洗干净。人工喂养的婴儿,要特别注意奶具的消毒且不要吃变质的奶。

2.添加辅食有讲究:秋季添加辅食时,一定要注意先从少量开始,在花样上每次只能增加一种,以使宝宝的消化道有个适应的过程。另外,添加辅食时应从半流食开始,逐步过渡到固体食物,过早地加固体食物,易导致腹泻。给婴儿制作辅食时应选用新鲜的食物,现吃现做,不要给婴儿吃剩食。成人、孩子在接触食物之前都要洗净双手。

3.餐具、炊具用前消毒:给宝宝(尤其是6个月以前的宝宝)做辅食的餐具(菜板、刀叉、过滤纱布或漏网、榨汁机、各种容器等)用后晾干,用前清洗、消毒。

4.讲究食物放置:冰箱内放置的食物必须煮沸后食用,更换一个干净的容器放置。在常温下放置的剩奶,不能超过4个小时。容器再使用时,一定要煮沸后再使用。

5.保持空气新鲜:切忌因为天气转冷,怕宝宝受凉而紧闭门窗。保持室内良好的空气流通,能够减少病毒感染的机会。

6.不要嚼饭给宝宝吃:千万不要给宝宝嚼饭,这可能导致婴儿腹泻。有的妈妈怕烫着孩子,喜欢用舌尖舔一舔,试试温度,这是不好的习惯。还有的妈妈喜欢啄一下奶嘴,尝一尝奶的温度,这更不好。成人口腔内的正常细菌对宝宝来说可能就是致病菌。

## 健康知识

7.不要接触其他腹泻宝宝:少带宝宝到病儿集中的医务场所,少去公共场

所,尽量不接触患有腹泻的宝宝。

8.主动防疫:必要时,父母可以让孩子口服轮状病毒活疫苗,以预防该病的发生。

## 二、手足口病

手足口病是由多种肠道病毒引起的传染病,多发生于5岁以下的婴幼儿。发病主要以手、足、口腔、臀部等部位的皮疹、疱疹、溃疡为典型表现,少数患儿可引起脑膜炎、肺水肿、循环障碍等严重并发症,甚至可导致死亡。手足口病传播途径广泛,主要通过消化道传播,其次是经呼吸道飞沫传播,还可通过直接接触病人或接触被病人污染的物品传播。

## 预防措施:

1.养成良好的卫生习惯。饭前便后、外出后、接触不洁物品后要用肥皂水或洗手液给儿童洗手。

2.居室和教室都要勤通风,并加强消毒。学校和托幼机构应加强餐具、玩具等物品消毒;家庭成员的衣服、被褥要定期在阳光下曝晒。

3.本病流行期间不宜带儿童到人群聚集、空气流通差的公共场所,避免接触患病儿童。

4.家长们还应特别注意,一旦患儿体温达39℃以上且持续不退,并伴有手脚冰凉、抽筋、呕吐、表情淡漠等重症手足口病症状时,要立即送医院治疗。

## 三、流行性感冒

流行性感冒,简称流感,是由甲、乙、丙三型流感病毒分别引起的一种急性呼吸道疾病,属于丙类传染病。流感在中国以冬春季多见,临床表现以高热、乏力、头痛、咳嗽、全身肌肉酸痛等全身中毒症状为主,而呼吸道症状较轻。流感病毒容易发生变异,传染性强,人群普遍易感,发病率高。加之近期郑州市多家医院儿科爆满,出现流感爆发流行,专家称今年的流感病例属于甲型流感,传染力更强容易合并肺炎、肺炎,广大市民应注意健康自身状况。

## 预防措施:

1.接种流感疫苗是预防流感最有效的武器。

2.保持良好的个人卫生习惯,增强体质和免疫力,勤洗手,保持环境清洁和通风;尽量减少到人群密集场所活动,避免接触呼吸道感染患者;咳嗽或打喷嚏时,用上臂或纸巾、毛巾等遮住口鼻,咳嗽或打喷嚏后洗手,尽量避免触摸眼睛、鼻或口;出现呼吸道感染症状应居家休息,及早就



图片来源网络

医。

3.家庭成员出现流感患者时,要尽量避免相互接触,尤其是家中有老年人与慢性病患者时。当家长带有流感症状的患儿去医院就诊时,应同时做好患儿及自身的防护(如戴口罩),避免交叉感染。学校、托幼机构等集体单位中出现流感样病例时,患者应居家休息,减少疾病传播。

## 四、开学篇

9月迎来了开学季,返校前学生要做好自我健康监测和核酸检测。上学前,家长要关注孩子的健康状况,如有发热等不适症状,要及时就医。本着应种尽种原则,3岁以上适龄无接种禁忌儿童及共同居住人员应尽快接种新冠病毒疫苗。准备好口罩、消毒湿巾等个人防护用品。上学途中注意安全,如乘坐公共交通工具应全程佩戴口罩,不要用手触摸口鼻眼,到学校后及时洗手。放学后避免到人群聚集尤其是空气流动性差的场所,在公共场所佩戴口罩,做好个人防护。每天入校时配合开展身份核验、体温测量、查看健康码和核酸检测报告等相关工作,根据学校要求进行核酸采样检测。保持教室、宿舍等环境卫生清洁,经常通风换气。

融媒体中心记者 李浩然  
通讯员 顾紫源

## 茯苓猪肚汤

材料:百合干10克、白扁豆10克、茯苓10克、猪肚1/3个,生姜两片。

## 做法:

1.将百合、茯苓提前浸泡1个小时,白扁豆浸泡4个小时。

2.将猪肚用植物油反复搓洗三遍,然后用淀粉搓洗一遍,清水冲洗干净,放入冷水中焯水至水沸,两沸后捞起,切条备用。

3.将白扁豆、茯苓、猪肚、生姜放入适量的水中,大火烧开后小火煮30分钟左右,放入百合,继续煮,待猪肚煮熟后,调味即可食用。

功效:这道汤既可以润肺养阴,又兼顾初秋时节,体内还残留着湿气,搭配上养胃的猪肚,可以起到健脾祛湿、润肺益胃的作用。

来源:大河健康报

## 玉米大豆复合种植促增收

“玉米大豆带状复合种植项目既能提高农户收入,还能最大限度发挥土地潜力,提升种植效益,努力实现高产稳产,一田多收。”今年以来,我市按照省厅关于开展玉米大豆带状复合种植要求,成立工作专班,研究制定实施方案,压实市、乡、村三级责任。同时,提前着手统计有意向种植的新型经营主体名单,初步筛选出71家新型经营主体实施玉米大豆带状复合种植项目,计划种植面积2.6万亩。

据了解,玉米大豆带状复合种植是利用玉米、大豆的“身高差”解决了两者“争地”的问题,既能充分发挥高位作物玉米的边行优势,又能扩大低位作物大豆的受光空间,还充分利用大豆中的根瘤菌能将空气中的氮转化为有机氮的特点,补充玉米生长所需要的养分,提高土壤肥力。

意向种植大户选定后,我市举办意愿种植大户培训班,邀请农业专家讲解玉米大豆带状复合种植相关政策和栽培技术。最终确定开展玉米大豆带状复合种植意愿强,技术过硬的51家新型经营主体签订种植协议,共签订种植协议面积18810亩。

由于受前期高温和旱情影响,我市实际实施大豆玉米复合种植面积16392亩,涉及16个乡镇街道,42个新型经营主体。目前,我市大豆玉米复合种植面积已全部确定,大豆、玉米长势良好。下一步,我市将进一步加大农业生产技术指导力度,做好种植过程中的田间管理,播种环节的造墒播种,除草环节的分类用药,收获环节选好机械等工作。并持续落实减灾防灾措施,全力做好农业生产各项工作,坚决扛稳粮食安全生产责任。

融媒体中心记者 陈晶