

要 闻 简 报

我市提升政务服务效能优化营商环境

2021年以来，我市将深化政务服务改革、优化营商环境作为“我为群众办实事”实践活动的具体体现，聚焦重点领域、关键环节，为政务服务注入“便捷、高效、精准”的活水，不断激发市场主体活力和社会创造力，持续优化营商环境。

在2021年被河南省大数据管理局确定为全省政务服务综合窗口运行改革试点后，我市不断改革创新、规范管理，持续推动审批环节“瘦身”、审批效能“提速”，提升政务服务效能，努力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最佳的政务服务环境。

“一窗受理”让行政审批“加速度”

依托政务服务大厅，我市对现有政务服务窗口布局、服务容量和业务职能进行整合，分类设置“一窗受理”综合服务窗口，改变单位及部门各自受理、独自办理、业务分散的现状，推行“前台综合受理、后台分类分区审批、统一窗口出件”的服务模式，充分运用“互联网+政务服务”平台和数据交换共享平台，全面实现政务服务一窗受理、数据共享、效率提升，最大限度利企便民，让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵。

跨区域通办让企业群众“少跑腿”

根据洛阳高新区(自贸区)和企业、群

众异地办事需求，市行政服务中心与洛阳高新区政务服务局签订政务服务跨区域通办合作协议。

我市以企业和群众异地办事需求为导向，聚焦保障改善民生、促进就业创业和便利企业跨区域生产经营，创新政务服务供给模式，从高频政务服务事项入手全面梳理办事频率高、群众获得感强、涉及优化营商环境的政务服务事项，将人社、税务、市场监管、公安(出入境)、公安(户政)、发改委等5个单位的社会保险费申报、企业开办、变更、注销等52项高频事项作为首批线下通办事项。通过“收受分离”模式，打破事项办理的属地化管理限制，申请人可在所在地政务服务大厅设置的洛阳市圈跨区域通办窗口提交申请材料并办事。

“老年人服务专区”让服务有“温度”

为破解老年人办事难问题，在政务大厅专门设立“老年人服务专区”，安排专职工作人员，针对常办的老年优待证、医疗保险报销、社保认证、不动产办理等22项高频事项为老年人、残障人士等群体提供咨询解答、引导帮办、辅助自助办理等服务。老年人来办理业务，无需预约排队，即来即办。

现场工作人员会主动提供咨询引导、协助填表等全流程“一对一”服务。缴费业务除可使用微信、支付宝等电子支付方式外，也可采用现金、银行卡等传统方式。专

区还设置了老年人休息区，配有老花镜、放大镜、医药箱、饮水机、充电器、图书等。老年人可在这一区域集中办理，享受更周全、更贴心的“一站式”服务。

“有诉即应”窗口让“事事皆可办”

市行政服务中心以优化营商环境、提升政务服务水平为工作着力点，在政务服务大厅设置了“有诉即应”窗口，“有诉即应”窗口是行政服务中心针对企业和群众来大厅窗口提交申请材料后，未能按时受理、按时办结，或市民两次及以上到市民之家未能解决的问题设立的窗口。

窗口设立始终“以企业群众为中心”，打造政务服务新模式，全面推行有诉即办，对市场主体、企业投资者和群众的诉求做到有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办，真正实现“你有困难，我来帮助；你有诉求，我有回应；你有急需，我即办理；办不成事，我给结果”。用这种特殊的服务形式倒逼政务服务质量和效能提升。在“有诉即应”窗口，群众的全部诉求都能得到回应，事事有交代，让符合办事条件的事都能办成。

政务服务观察员为服务“保驾护航”

为进一步加强政务服务社会监督工作，拓宽政务服务与社会各界沟通联系的渠道，提升政务服务水平，我市从中原大易

科技有限公司、天瑞集团信息科技有限公司、河南仁华生物科技有限公司、河南煜达阀门制造有限公司、汝州市联通公司等全市重点企业选聘了5名政务服务观察员，协助政务服务社会监督员深入实体政务大厅和政务服务相关单位及部门。

观察员对各单位窗口政务服务情况进行观察体验，并根据观察体验了解到的情况对各政务服务单位提出意见和建议，同时协助监督员对相关单位和部门政务服务工作进行监督。

截至目前，市政务服务大厅共进驻45个部门单位，2125项政务服务事项，设置7个功能分区，169个窗口，综合受理区设有2个全省通办窗口和5个综合受理窗口，实行前台受理、后台审批、统一出件，纳入35个单位1881项审批服务事项。市政务服务大厅在2021年先后受理审批事项63.5万件，办结率达99.9%。

同时，我市通过短信邀请、电话邀请、电话追评等手段促进群众参与到政务服务“好差评”中。截至目前，有效评价数达949472次，好评率100%，差评整改率100%。其中“好差评”主动评价率96.65%，位居省直管县(市)第二名。“好差评”主动评价数据完整性达到99.09%。

融媒体中心记者 李晓伟
通讯员 刘冠辰

万人助万企



3月28日，在农业路紫荆大道与朝阳东路路口，园林中心工人正补植紫荆花，美化环境。
梁杨子 摄

G207登汝交界至养田村段实施交通管制

本报讯(融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 宋哲哲)3月28日，记者从市公路管理局获悉，G207登汝交界至养田村段因道路施工现已实施交通管制，施工期间，采取半幅封闭施工，半幅单向通行。

据了解，为确保G207登汝交界至养田村段修复养护工程顺利建设，我市报经上级部门同意，依据《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例等有关法律法规规定，对经过G207登汝交界至养田村路段的所有车辆实行交通管制。

管制路段为：G207登汝交界至养田村段。管制时间：2022年3月20日至2022年5月20日。管制措施：施工期间，采取半幅封闭施工，半幅单向通行。

为了给通行车辆减少不必要的麻烦，我市提供了备选绕行线路：G207马密-靳马线-S320永汝线-汝州市区。

同时，市公路管理局、市公安局交通警察大队提醒途经管制路段的车辆，请按照指示提前绕行。若需在管制路段通行，请一定按照现场人员指挥依次通行。违反本通告规定的，由公安机关交通管理部门按照相关法律、法规、规章的规定处理。

杨会昌：出资修路灯，照亮乡亲幸福路

“人家会昌自己出钱出力把街上的路灯修整修整，咱现在晚上出门可真是方便多了。”3月13日晚上，焦村镇水沟村50多岁的村民张廷昌指着街边明亮的太阳能路灯高兴地说道。

村民口中称赞的人，就是该村在外创业者杨会昌。水沟村共有3个自然村，364户1346人，村民居住分散，街道坡多弯多，盲点多，别说到晚上，即使是大白天，行人车辆通过也需格外小心。前些年经过全村干群的努力，改善了路况，安装了路灯，但因年久失修大部分路灯相继“失明”，

又因村里经济极度紧张无力及时修复，给村民的夜晚出行造成很多不便，特别是村里的留守老人夜晚出行更是困难，高一脚低一脚的很容易摔倒。村里的这一状况被在外打拼回乡过春节的杨会昌看在眼里记在了心上。

今年50岁的杨会昌，1992年在纸坊高中毕业后，因家庭条件差，放弃了考大学的机会，回到村里务农养家。起初，他看到种烟收入不错，就在家承包了几亩地种起了烟叶。可种烟这活看起来简单，实际做起来困难重重，天旱不行天涝也不行，管理

不到也不行，辛辛苦苦干了几个年头也没有太多积蓄，这时他有了外出打工的念头。

2000年，杨会昌来到苏州开了一家蔬菜店，干了2年时间也赚到了一部分钱。2002年，头脑灵活的他又看到搞运输比较赚钱，于是买了一部大卡车给厂里拉货、送货。这一干就是20年，如今已发展成为一家运输公司，拥有大型运输车20余部，在当地也小有名气。

今年春节期间，杨会昌回到家乡过年，当看到街上大部分路灯受损导致道路一片漆黑时，便主动找到村两委会干部，自愿出

资帮村里把街上的路灯重新修整一遍，以解决乡亲们夜晚行走难的问题。就这样，杨会昌个人出资近3万元，仅用3天时间，新安装太阳能路灯13盏，修复22盏，极大方便了全村群众的夜晚出行，乡里乡亲齐声称赞。

“我今后还要多关注咱村的发展变化，村里如果再遇到资金方面的困难，我会随时出手相助，为家乡建设尽一份微薄之力。”杨会昌说。

融媒体中心记者 郭营战
通讯员 焦玉昌

市民政局办公室

强化“四种意识” 发挥参谋助手作用

2021年以来，市民政局办公室紧紧围绕全局中心工作，牢记为领导决策服务、为机关和基层服务、为民政工作服务的宗旨，在参与政务、管理事务、做好服务方面做了大量基础性、综合性、保障性工作，确保了民政工作的正常、高效、有序运转。

强化参政意识，发挥参谋助手作用

进一步规范和完善相关制度，将工作制度化、规范化，对全年的主要工作进行量化分解。通过实施“台账式督查”和“量化式考核”，构建“指标科学、评价准确、权责明晰、奖惩分明”的工作考核模式，切实增强贯彻执行上级决策部署的

积极性和坚定性，在办公室系统营造敢于担当、崇尚实干、勇争一流的干事创业氛围。

强化学习意识，不断提升理论水平

加强学习是基础。办公室工作要求高，在工作中常常会有“书到用时方恨少”的感觉，对自己拿不准的问题，有时是大家共同商量，有时是向兄弟单位和专业人士请教。为提高业务素质，除了在中、外、学、干、外，该局办公室结合日常学习活动举办公文知识、新闻报道、公共礼仪等培训班，这些都提高了办公室人员的整体业务水平。使办公室同志努力达到“提笔能

写、开口能讲、问策能对、遇事能办”的综合素质。

强化服务意识，确保工作有序进行

在日常工作中，该局牢固树立办公室工作无小事的意识，切实做到“六个不让”，即不让领导交办的事宜延误；不让需要办理的文件积压；不让办文办会会出现差错；不让相关科室的同志不满；不让前来办事的群众受到冷落；不让单位的形象在这里受到影响。无论是安排一次会议、起草一份文件、组织一次活动，还是接听一个电话、传递一份文件，都尽量做到严谨细致，一丝不苟，确保单位工作

高效运行。

强化宣传意识，树立良好民政形象

2021年，该局按照省民政厅、平顶山市民政局关于民政宣传工作的有关要求，围绕全市民政工作目标 and 任务，不断加大宣传力度，改进宣传方式，创新宣传载体，进一步扩大民政工作的社会影响力。2021年以来，编印《汝州民政信息》96期，上报各类民政信息稿件160余篇，发布新闻动态260余篇，连年获得“全省民政系统政务信息工作先进单位”等荣誉。

融媒体中心通讯员 王益民

市领导调研焦唐高速汝州段征迁工作进展情况

本报讯(融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 全霖)3月28日，市领导郑华永、武乐蒙带领市政府办、焦唐高速指挥部办公室、交通运输局、小屯镇政府、鑫源公司、中铁四局等相关单位负责人来到焦唐高速汝州段调研征迁工作进展情况。

焦唐高速汝州段是省高速公路“13445工程”第一批切块项目，我市征迁中涉及有民房拆迁、长营跨线桥拆除、鑫源公司林木砍伐及牧原公司污水管道迁改等工作，目前正在有序开展。

本报讯(融媒体中心记者 梁杨子 通讯员 范群浩)近日，河南省2021年下半年建筑工程安全文明标准化示范工地评选结果公布，我市和顺府建设项目荣获河南省建筑工程安全文明标准化示范工地称号。

和顺府建设项目位于农业路与向阳路交叉口东北角，毗邻芙蓉苑小区。该工程采用EPC模式，总建筑面积194508.61平方米，由湖北省工业建筑集团有限公司承建。湖北省工业建筑集团有限公司传承“攻坚进取，忠诚奉献”102红色基因精神，锻造建筑铁军，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，组建高效精干的项目团队，为项目高标准建设奠定了良好基础。该项目在开工伊始就确定了创建“省级安全文明标准化示范工地”的目标，在市住建局安监站的指导下，成立安全文明标准化工地领导小组，编制实施方案，有条不紊地开展安全文明标准化示范工地创建工作。

施工过程中，和顺府建设项目大力推行标准化建设，贯彻实施“安全管理标准化，技术管理专业化，施工管理信息化，现场防护定型化，扬尘治理规范化”的标准化施工理念，在现场规划设置安全体验馆、LED广播屏、安全文化宣传墙、标准化展示区；在基坑周边、楼层临边、楼梯侧边，以及安全通道、钢筋加工棚等部位采用定型化防护；主体结构施工采用钢网替代密目安全网；严格落实扬尘污染防治“六个百分之百”和“两禁止”要求，规范使用非道路移动机械，对裸露土方进行绿化种植、土工布覆盖，在工地出入口设置了自动感应洗车台，在施工现场四周布置连续围挡并加设喷淋系统。配备洒水车、雾炮机，安装扬尘检测仪与视频监控摄像头对现场进行实时监控。通过文明施工、标准化作业，增强了项目管理人员与建筑工人的文明施工意识和安全防范能力。

“2022年，安监站将继续深入开展文明标准化示范工地创建工作，紧密结合安全标准化活动，提升安全文明工地创建标准，严格安全文明工地考核标准，对达到标准的申报工地进行动态管理，推动全市安全文明工地创建工作再上新台阶。”市住建局安监站负责人表示。

本周天气晴好为主

本报讯(融媒体中心记者 陈晶)记者日前从市气象局了解到，根据近期大气环流形势演变分析，预计本周内，我市无明显降水天气过程。受冷空气影响，30日至31日，我市偏北风4-5级，阵风7级左右；周内极端最低气温8℃左右。

具体天气预报为，3月30日多云转晴天，偏北风4-5级，阵风7级左右，气温22℃~11℃。3月31日晴天到多云，偏北风4-5级，阵风7级左右，夜里减小到2-3级，气温17℃~10℃。4月1日多云转晴天，气温18℃~11℃。4月2日晴天间多云，气温22℃~8℃。4月3日晴天间多云，气温21℃~11℃。

根据以上天气趋势预报，对农业生产提出以下建议：当前我市冬小麦处于拔节期，水肥需求量较大，各乡镇要密切关注墒情变化做好水肥调配，不但能促进小麦正常生长，又能预防晚霜冻害。在小麦拔节后，对开春后没追肥的麦田要普遍追施一次拔节肥，对有脱肥症状的麦田要进行叶面补肥，防止早衰。气温回暖利于病虫害滋生，各乡镇要加强病虫害监测，做好小麦条锈病、纹枯病和麦蜘蛛等病虫害的防治工作；以“一喷三防”为抓手，做好中后期赤霉病、蚜虫等病虫害防控工作。喷洒应避开降水和大风天气。同时各乡镇要及早做好春季田间管理的物资，做好春播作物的选种、整地等准备工作，做到有墒不等时，播种前要提前做好农药拌种等工作。



简 讯

●市房产管理中心积极响应市委、市政府下达的关于居民购买商品房契税缴纳补贴的通告，在2月15日至3月25日期间配合税务部门为群众办理房屋套次证明7019份。
连耀佩

●3月26日，我市2022年度交通运输执法工作会议召开，对2021年交通运输执法工作进行总结回顾，分析机遇，研判形势，并安排部署2022年工作。会议还宣读了表彰决定，并为获奖代表颁奖。
宋乐义 全霖 赵银奇

●3月25日，市委老干部工作调研组到市检察院开展调研座谈。老干部代表就如何做好老干部工作、如何加强和改进离退休干部党支部建设和思想政治建设踊跃发言。调研组一行认真听取了老干部的发言，并与老干部们亲切交谈。
李浩然 郭慧利

●3月24日，市房产管理中心和不动产登记中心的工作人员了解到市民杨女士90多岁，出行不便，就提前把相关手续整理好，前往杨女士家中上门服务，耐心交流指导签字，顺利办完所有手续。近年来，房产管理中心和不动产登记中心一直坚持延时服务、预约服务，开通老弱病残绿色通道及上门服务业务等方式，将优质服务送到老百姓身边，让政务服务更有力度，更有温度。
张亚萍 范钰晴

●3月25日，卫超眼科医院来到阳光雨露幼儿园为小朋友们免费视力检测。视力筛查结束后，医生针对幼儿视力情况开展了健康用眼的相关教育活动，并及时将幼儿的视力情况反馈给老师、家长，嘱咐老师引导孩子学会正确用眼，保护视力，共同促进幼儿视力健康。
牛莉萍

●近日，王寨乡胡庄村脱贫户带上铁铲、扫帚等工具主动打扫村主干道周边卫生，通过义务劳动美化家园。
赵子豪

●3月28日，市房管中心备案科和监察中队相关工作人员到部分项目售楼部，就商品房销售和疫情防控工作进行检查。
张亚萍 马志平

贯彻实施《反有组织犯罪法》，严防未成年人遭受侵害