

市邮政管理局统筹做好疫情防控和邮政快递业改革发展工作,多措并举,推进了——

# 邮政快递行业高质量发展和高效能治理

近日,记者从我市邮政工作会议上获悉,截至目前,我市邮政行业业务总量累计完成2.03亿元,同比增长50.72%,业务收入累计完成1.60亿元,同比增长27.50%。邮政寄递服务业务量累计完成850.96万件,同比增长9.53%;邮政寄递服务业务收入累计完成0.09亿元,同比增长62.11%。全市快递服务企业业务量累计完成521.27万件,同比下降1.29%;业务收入累计完成0.67亿元,同比增长42.26%,位居河南省直管县(市)第一名。

这一成绩的取得,得益于市邮政管理局统筹做好疫情防控和邮政快递业改革发展,统筹行业稳定,多措并举,进一步推进了邮政快递行业高质量发展和高效能治理。

严厉打击利用寄递渠道实施违法犯罪行为。联合交通、公安、市场监管、烟草等部门召开“利剑2021—护航鹰城”“利剑2021—两打两防”等专题工作会,制定《汝州市流通领域烟草市场“双随机、一

公开”部门联合监管实施方案》。开展专项检查行动,深入多家寄递企业处理场所、末端网点,现场察看快件分拣、转运情况,详细了解企业日常开展反恐、缉毒、扫黄打非、涉烟、禁寄物品等违法行为,全面确保我市邮政市场平稳。

严厉打击超地域范围经营违法行为。邮政管理局联合平顶山市邮政、交通执法、公安等部门,开展超地域范围违法专项整治行动,全面确保我市邮政市场平稳。

对企业制度落实工作进行检查。联合各相关部门组成检查组对我市寄递企业实名认证“三项制度”落实情况、塑料污染防治情况及安全生产设施配备、员工培训教育、监控设备、消防设备等硬件设施情况进行检查,督促快递企业严格落实“三项制度”,提高思想认识和安全意识,坚决克服松懈麻痹思想,强化底线思维和红线意识,做好日常安全防范工作,坚决将各类禁寄物品堵截在寄递渠道之外。同时,停止使用一切三无产

品的快递包装袋,促进快递包装减量化、绿色化、可循环发展。

约谈违规企业。约谈菜鸟驿站负责人,向菜鸟驿站明确提出相关要求,尽快完成全市菜鸟驿站末端网点备案工作,在合法合规的前提下开展业务;严格落实实名认证、收寄验视、过机安检“三项制度”,严禁违规违法收寄行为;重视对加盟网点和一线员工的管理和培训,提高服务能力、服务水平和服务态度,切实维护消费者的合法权益;及时在全网开展自查自纠,对问题较集中的站点进行整治,确保禁寄物品无法通过寄递渠道流通过。

督促企业做好快递面单隐私安全等工作。联合检察院组成检查组,对邮政、顺丰、申通、韵达、极兔、百世、中通、圆通等多家寄递企业分拨中心及部分末端网点的员工保密协议、隐私安全培训记录、突发事件应急预案、快件面单隐私处理情况等快递用户个人信息隐私安全进行专项

检查。切实强化隐私安全意识,加强从业人员隐私安全教育培训,健全快递面单隐私安全制度和有个人信息保护内容的突发事件应急预案,做好快递用户个人信息保密工作。

做好疫情防控常态化工作,保障全市人民的小快递、大民生。制定了《汝州市邮政快递行业疫情防控工作措施》及《邮政快递行业疫情防控流程图》,创立十步消杀法(即快递车辆到达汝州仓前对车辆四周进行喷雾消杀,卸货时对快件进行喷雾消杀,分拣后通过快件消杀室对快件进行六面雾化消杀,分拣后对分拣场地进行消杀,驿站车辆进仓前内外、四周消杀,装货时消杀,到达驿站前车辆四周喷雾消杀,卸货时喷雾消杀,快件入库前喷雾消杀,送达收件人时当面消杀),快递企业通过工作群上传消杀工作现场照片、视频,对从业人员统一进行核酸检测建立台账,确保邮政快递从业人员定期检测、全员检测。

融媒体中心记者 牛莉萍

## 要 闻 简 报

平顶山市公共资源交易中心领导莅汝调研

本报讯(融媒体中心记者 张亚萍 实习记者 黄浩锐)3月16日,平顶山市公共资源交易中心党组书记、主任李博带队到我市公共资源交易中心,就进一步做好公共资源交易业务交流、技术沟通和信息互联互通等工作进行调研,并召开座谈会。市委常委、常务副市长刘国朝陪同。

市领导走访调研部分企业

本报讯(融媒体中心记者 张亚萍)3月16日,市委常委、组织部部长康乐到“万人助万企”联系企业河南平煤神马电气有限公司、汝州市丰远实业有限公司走访调研,实地了解企业生产经营中的问题和困难,为企业排忧解难,助推企业高质量发展。

市领导到驻马店市平舆县考察对接项目

本报讯(融媒体中心通讯员 崔延超)3月16日,市产业集聚区管委会副主任韩建国一行到驻马店市平舆县河南永强户外用品有限公司考察户外用品制造项目,双方就我市投资优势和拟投资项目情况深入沟通交流。

## 煤山街道深入学习贯彻全国“两会”精神

本报讯(融媒体中心记者 李浩然 通讯员 毛远恒)全国“两会”胜利闭幕后,煤山街道积极部署和开展学习贯彻活动,迅速掀起学习贯彻热潮,推动学习贯彻落实“两会”精神同推进当前各项重点工作结合起来。

迅速动员部署。第一时间召开专题会议,传达学习习近平总书记在全国“两会”期间的重要讲话和全国“两会”精神,同时要求各社区(村)及时召开会议,进行专题学习,进一步加深党员干部职工对学习贯彻落实全国“两会”精神的重要意义、重点关键、目标要求的理解和认识。

开展学习讨论。以理论学习中心组、“三会一课”、主题党日、组织生活会、周工作例会等为载体,原原本本学习习近平总书记在全国“两会”期间的重要讲话和全国“两会”精神,并针对街道机关、社区(村)等不同层次,立足工作实际,组织讨论交流,对照自身工作目标和工作职责,谋深谋细下步工作思路和推进措施,确保开创2022年各项工作新局面。

营造宣传氛围。积极依托学习强国APP、微信工作群、微信公众号等平台,广泛开展全国“两会”精神宣传。同时,把运用全国“两会”精神指导实践、推动工作作为衡量学习效果的重要标准,大力挖掘各单位在学习贯彻过程中涌现出来的好做法、好经验,通过宣传正面典型营造浓厚的学习氛围。

## 市不动产登记中心获赠锦旗

本报讯(融媒体中心记者 赵子豪 通讯员 陈红亮)“你们的服务太周到了,整个办事过程都是这位热心的工作人员帮忙在跑,就如同给家人办事一样,特别感谢。”3月15日下午,君悦苑小区业主王女士来到市民之家四楼F06窗口,对不动产登记中心工作人员王小丽连声道谢,并送上一面写有“人民公仆,情系百姓”的锦旗。

原来,今年2月中旬,王女士打电话咨询君悦苑小区办证事宜,当时王小丽接听电话后,认真告知对方办证流程和申请材料。当了解到王女士的丈夫在平顶山市住院,处于手术后恢复期,暂时无法办理时,王小丽当即表示如有需要可预约上门服务并留下自己的电话。

王女士在丈夫出院回汝州后,于3月1日上午电话联系王小丽,考虑到王女士的丈夫仍然行动不便,王小丽再次提出可以上门服务,由于王女士不愿麻烦工作人员中午加班,最终双方商议王女士的丈夫不用上楼,工作人员在市民之家外办理。下午2点半,王小丽带着准备好的不动产登记申请表提前在市民之家北门外等待。王女士一家到达后,王小丽在停车场核验身份证件,收取申请材料,指导填写申请表,不到10分钟就完成了受理工作。王女士及家人对王小丽热情、真诚的服务非常感动,一直念念不忘,因此出现本文开头的一幕。

提起收到群众的锦旗,王小丽显得很淡然,她说,遇到这种情况大家都会这样做的,我们的服务理念就是“为群众办好事,让群众好办事”。

不动产登记服务作为直接面向办事群众的第一平台,始终坚持以群众需求为导向,以群众满意为目标,全面履行服务承诺,不断强化服务意识,着力提高服务水平,优化服务举措,为群众提供更加高效便捷的服务,增强群众的幸福感、获得感。

## 禁渔期捕鱼 村民获刑

本以为在附近的河里捕鱼只是很普通的一件小事,我市北汝河沿岸一村民却因此惹上了不小的麻烦,这究竟是怎么回事?

日前,记者从市检察院获悉,2021年6月,家住北汝河沿岸某村的村民刘某,为了满足自己的口腹之欲,在自己生日的前一天,在邻近的北汝河内撒了大大小小13副地笼。第二天收网时,刘某被民警当场抓获。虽然经有关部门鉴定,刘某捕得的麦穗鱼和小龙虾价值不大,但刘某因在禁渔期和禁渔区内使用禁用的工具、方法捕捞,涉嫌非法捕捞水产品罪,被公安机关刑事拘留。

案件进入审查起诉环节后,办案检察官审查后认为,刘某违反保护水产资源法规,在禁渔区、禁渔期使用禁用的工具、方法捕捞水产品,情节严重,应当以非法捕捞水产品罪追究其刑事责任。刘某到案后能够如实供述自己的罪行,且系初犯、偶犯,可以从轻处罚。刘某认罪认罚,可以从宽处理。遂依据相关法律规定,向法院提出了判处刘某拘役三个月,缓刑四个月的量刑建议,该量刑建议被市中级人民法院采纳,目前,该案判决已生效。

检察官提醒广大市民朋友注意,按照汝州市人民政府于2019年11月29日发布的《关于加强野生动物保护的通告》,全市行政区域为禁猎区,从2019年11月29日起至2023年4月29日止的4年内,禁止猎捕野生动物。北汝河(汝州段)为禁渔区,全年禁渔。禁渔期内禁止使用除垂钓以外的所有捕捞作业方式。在禁渔区、禁渔期使用禁用的工具捕捞水产品的,无论捕捞到多少,均涉嫌构成非法捕捞水产品罪,可能被判处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。请广大市民自觉保护水域生态和水产资源,切莫以身试法。

融媒体中心记者 李浩然 通讯员 郭慧利

## 市救助管理站

### 温情服务,让爱回家

回家,对于许多人来说是一件很平常的事情,但对于生活无着的流浪乞讨人员来说,家却是那么遥远。因为种种特殊原因,他们无法说出自己的信息,或无人接领,这让他们的回家路漫漫,但是市救助管理站却让这一特殊的群体再次回到家人的怀抱。

寻亲之路,困难重重

2020年12月4日,煤山派出所接到热心市民报警称,发现一位疑似患有智力残疾的女性走失人员,煤山派出所第一时间出警并将该女性送至市救助管理站。

为了了解该救助对象的有关信息,站内工作人员耐心与她反复沟通交流,由于该救助对象的智力、语言方面均有障碍,难以从其口中获取有效信息。于是救助站一方面通过线下联系各地户籍管理部门试图查找其身份,另一方面通过大爱救助、今日头条、全国救助寻亲网等网络平台发布公告线上寻亲,但尽管如此,发出去的所有寻亲信息仍迟迟得不到回应,核查救助对象的身份信息犹如大海捞针。

根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》,滞留超过3个月仍未查明身份的流浪乞讨人员,救助管理站应当及时向所属民政部门提出安置申请。就在为该救助人员办理安置的过程中传来了好消息,根据信息反馈,最终核查出该救助对象匡某,为重庆市人,家中已无近亲属,其户籍也已被当地部门注销。但依据当地政策匡某可以安置在当地敬老院,其家乡的侄女及村委会也非常欢迎匡某回家。

返乡之路,一波三折

匡某的返乡之路也是一波三折。受疫情影响,护送计划一再推迟,好不容易疫情防控形势平稳,就在大家全部做好核酸检测,准备将匡某送回时,匡某因情绪激动突发脑中风,工作人员发现后立即将其送至医院治疗。因匡某是待安置人员,没有户籍,所有治疗费用全部都由救助管理站承担。

在医院治疗4个月后,匡某身体状况明显好转,经医生全面评估后认为已符合送返条件。考虑到匡某的身体状况,救助管理站提前在送返车辆上配备了氧气罐、吸痰器等专业医疗急救设备,并安排护工提前到医院学习相关的护理知识,全力保障其平安返乡。

心之所念,让爱回家

今年2月27日,市民政局主要领导带队,4名工作人员组成的护送团队自驾车前往重庆。

匡某终于踏上了回家的路,汝州至重庆潼南1200公里,历时15个小时,匡某最终平安返乡并得到妥善安置。

“真的是太感谢你们啦,真没想到我姑姑有生之年还能落叶归根。”匡某的侄女在电话中不断感谢救助站的工作人员。

真情救助,真心照料,爱心护送,救助管理站将继续秉承“阳光救助,让爱回家”的服务理念,为民生兜底线,为人民谋福利。

融媒体中心记者 刚鑫雨 通讯员 焦奕爽

“扫街入店、实地入企”

## 风穴路街道推进“加强针”接种

本报讯(融媒体中心通讯员 梁德昭)为进一步加强常态化疫情防控,筑牢全民免疫屏障,连日来,风穴路街道工作人员通过“扫街入店、实地入企”、电话和微信群通知等形式对辖区内沿街门店、商场超市、建筑工地、小区等重点场所疫情防控措施落实和“加强针”接种情况进行督查宣传,提醒辖区居民和重点行业人员积极接种“加强针”。

“你们的从业人员一共有几人?疫苗‘加强针’都接种了吗?出入人员一定要扫码测温,记得佩戴口罩、做好日常消毒……”每到一家店,工作人员都认真检查疫情防控常态化落实和确认疫苗“加强针”接种情况,要求各商家和小区、企业管理人

员定时定点进行消杀,防止人员大量聚集,明确告知当前疫情防控形势依旧严峻,接种疫苗“加强针”是建立免疫屏障、防控疫情爆发的有效手段,引导督促已满6个月仍未接种“加强针”的商户和员工立即进行疫苗接种,并对各单位接种情况进行统计,掌握应接未接“加强针”人员底数,及时宣传督促,确保实现“应接尽接”。

与此同时,风穴路街道还安排工作人员每天都到风穴路防疫站疫苗接种点,配合做好接种人员的接待引导工作,提醒接种人员佩戴口罩、扫码登记、测量体温等,协助维护好观察区的接种秩序,切实提高接种安全性和接种效率,保证接种顺利完成。



图 片 新 闻

近日,市消防救援大队到大张盛德美购物广场开展消防安全指导培训,旨在加强人员密集场所消防安全管理水平,为辖区群众创造安全稳定的购物休闲环境。

张亚萍 摄

## 病床上敬军礼的老人康复了

“住进该院有了安全感,医院是挡风墙、医院是保护伞、医院是避风港、医院是病人理想的幸福乐园,离开医院还恋着医院,永远忘不了医护人员的热心和情感……”这首快板书的作者,是一位91岁高龄的老人,是曾经守护过我们的抗战老兵,是曾经参加过抗美援朝战争的老战士。他的这首充满感激的快板书,是写给市第一人民医院重症监护病房全体医护人员的。

在转入重症医学科前,这位姓郭的老人身体状况不容乐观,患多种系统慢性疾病。2021年12月2日,因“肺炎合并呼吸衰竭、冠心病、心律失常”入住该院重症医学科接受治疗。入院后,通过机械通气、抗感染、营养支持等一系列治疗,再加上医护团队融入康复指导及协助训练,老人的病情明显好转。

“郭爷爷,今天感觉怎么样啊,头还晕吗?”3月13日一大早,老人刚刚睡醒,副护士长刘芳芳带领护理人员查房时温暖地问道:“在床上多活动,在我们护士的指导下

多做康复锻炼和踝泵运动。”老人嘴里不停地说着:“谢谢,谢谢你们……”并拉着刘芳芳的手久久不愿松开。

在该院重症监护室里,这样感人的画面屡见不鲜。病房中,虽然老人的家属并不在身边,但病房的温暖却不曾减少,因为,这里的每一位医护人员都是爷爷的家人。起初,老人需要通过写字跟医护人员沟通,但是随着相处的时光慢慢拉长,他的一个眼神,一个动作,大家就能清晰地知道他的需求。

巧合的是,监护室里还有一位刚退役不久的新时代解放军护士,每次上班的时候,这位护士都会向老人敬上一个庄重的军礼。而老人也目光炯炯,郑重地给护士回一个军礼。

按照重症医学科工作要求,每天科室里管道学组、压疮学组、VTE学组、静疗学组与人文学组都会对老人进行相对应的评估。在各个学组成员与管床护士的精心护理下,老人在住院卧床两个多月里从未发生压疮、脱管等任何护理不良事件。同时,医护人员还注重人文关怀,加强心理护理,经常陪老人聊天,让他觉得不孤单。

在经历了两个多月的呼吸机辅助呼吸后,结合老人身体的恢复情况,现如今已经成功为其拔除了经口气管插管。在卧床82天后,老人在护理人员搀扶下,已成功下床活动。

住院期间,老人的皮肤干燥了,热心的护士姐妹们用润肤乳悉心给他地擦拭。逢年过节的时候,护士们还会从自己家里给老人带来各种美食。当老人觉得有些闷了,她们会陪老人看电影、聊天,听他讲抗美援朝的故事。

当每次病情有好转的时候,护士们指导老人矫正各项肢体功能,并鼓励他做好肺功能锻炼,避免长期卧床可能出现的不良症状。

“我哪里也不去,这儿就是家。”在医护人员精心呵护和照料下,老人每天都在安心与舒心中度过,他的身体也在一天天地康复。当医护人员为郭爷爷拔除气管插管的时候,或许是由于他已经深深信任这么多天来悉心照料他的医护人员们,老人说出的这句话一下子点燃了所有医护人员的幸福感和自豪感,不少人都转身擦拭眼角

流下的泪水……

同时,在老人身上,医护人员也学到了很多。老人是一位时刻关心国家大事的人,尽管每天在病床上躺着,他仍时刻关心疫情,关心冬奥会的进展,戴着老花镜在病床上认真看书的样子,让这里的每个人都心生敬佩。

老人在病房,除了爱看书之外,还喜欢写字,他的文采相当不错,文字朴实而且真挚,字里行间都流露出感谢之情。

除了快板书之外,老人还在感谢信中写道:是全体医务人员经历3个多月的耐心治疗,用尽千方百计,把我从死神那边拉了回来,让我重获新生,这就是一个奇迹,他们这些医护人员的一举一动,永远值得尊重……

“谢谢你们。”不管是医生查房,还是护理查房,医护人员听到最多的一句话就是感谢。而重症医学科主任寇冠男也总是回复道:“爷爷,不用谢,这都是我们应该做的,看到您恢复得这么好,我们很高兴。”

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王文璐

## 后续报道