

要 闻 简 报

我市召开天瑞集团在汝企业问题化解工作推进会

本报讯（融媒体中心记者 赵子豪）3月11日，天瑞集团在汝企业问题化解工作推进会在市政府3楼第一会议室召开。会议面对面听取企业发展中遇到的困难和问题，点对点分析原因协调破解。市领导刘国朝、姚军柱、陈振军、韩建国、赵宪正及市政府党组成员、秘书长郭玉玮出席会议。

金庚医院被授予中国人寿一站式结算服务定点医院称号

本报讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 马占伟）3月13日，中国人寿一站式结算服务定点医院揭牌仪式在金庚医院举行，市政府副市长陈晓明、中国人寿保险股份有限公司平顶山分公司副总经理查光庆等出席揭牌仪式。

市法院召开2022年度工作会议暨“能力作风建设年”活动推进会

本报讯（融媒体中心记者 陈晶 通讯员 宋佳）3月11日，市法院在一号审判庭召开2022年度工作会议暨“能力作风建设年”活动推进会，认真学习贯彻落实关于政法工作的一系列重要会议精神，部署2022年度重点工作，并对开展“能力作风建设年”活动再安排、再推进。市法院党组书记、代院长楚军荣出席会议。

市法院召开2月份工作通报会

本报讯（融媒体中心记者 陈晶）3月11日，市法院在一号审判庭召开2月份工作通报会，市法院党组书记、代院长楚军荣出席会议。

我市召开邮政管理工作会议

本报讯（融媒体中心记者 牛莉萍 通讯员 全霖）3月11日，我市邮政管理工作会议召开，总结2021年邮政业重点工作及改革发展成效，分析研判当前发展形势，部署2022年重点任务。平顶山市邮政管理局局长冯国阳莅临会议现场，我市领导武乐蒙出席会议并讲话。

我市非煤矿山管理办公室召开2021年度工作总结表彰暨2022年度工作部署会

本报讯（融媒体中心记者 梁杨子）3月11日，我市非煤矿山管理办公室召开2021年度工作总结表彰暨2022年度工作部署会。会议宣读2021年征管工作先进集体、先进站长、先进个人名单，总结2021年工作取得的成绩，安排部署2022年工作。市领导赵宪正出席会议。

市场监管局发布六大消费提醒 去年，维权保障有力，消费环境满意率显著提升



本报讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 丁乐艺）在“3·15”消费者权益日即将到来之际，市市场监督管理局对外发布六大消费提示，提醒广大市民在日常消费中如何避免上当受骗。

一、预付卡争议频发，卷款跑路成为老大难问题。特别是在游泳健身、教育培训、美容美发、餐饮、娱乐等行业，投诉成为热点，千万不要被大幅优惠宣传所迷惑。

二、遇到平板免费送，务必多一个心眼。免费送平板、净水器、足浴盆……“零元学剪辑、学编程、学配音、学画画”“偷偷考个消防师、心理咨询师、健康管理师”等，实际上这些产品和证书没有什么含金量，商家套路满满，忽悠消费者购买高价课程或耗材才是根本。

三、黄金置换猫腻多，谨防瓜换银瓜。黄金以旧换新要注意：重量缩水、含量降低，软金变硬金。换之前一定要学会辨别黄金饰品的种类，了解其含金量和计价方式，详细了解商家置换政策，不要轻信销售人员的口头介绍和口头承诺。

四、装修、建材投诉趋增，家装过程勿忘签合同。选购家居建材商品和服务时候要选择信誉可靠、质量好的商家，不要轻信宣传和承诺。签订合同前，要了解条款及内容，明确保修责任，保修期限等。装修款不要一次性支付，要随着工程进度分期支付。

五、投资理财、网店代营，骗你没商量。网上理财产品、电商代营、兼职刷单、众筹参股等都属于新兴网络诈骗模式。市场监管部门提醒消费者要注重保护自己的个人信息，谨记不贪、不信、不转账，摒弃侥幸心理，谨防掉进诈骗圈套。

六、美容美体有陷阱，免费体验被忽悠。预付卡退款难、价格陷阱、诱导消费、过度营销、强制消费，不具有医学专业资格却推销医学专业美容项目等问题。一旦出现问题发生纠纷，消费者又往往陷入被动。因此要增强自我保护意识，对于商家的言语诱惑要理智分析，不要盲目跟风和轻信。

市场监管部门提醒消费者，天上不会掉馅饼，购物消费要理性，在消费和接受服务时，要保持清醒头脑，不要被商家的花言巧语所蒙骗，购买和接受服务后一定要向商家索取相关票据，如遇到消费纠纷可直接拨打12345和消费者投诉热线电话12315维权。

又讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 丁乐艺 李静）3月13日，记者从市市场监管局获悉，2021年该局12315投诉举报指挥中心共接到投诉举报咨询案件4309件，其中投诉举报类2943件，各类咨询1366件，为消费者挽回经济损失50.92万元，投诉举报案件办结率达99.14%，消费者满意度显著提升。

消费投诉维权效能明显提升。自2019年市市场监管局成立以来，将原由工商、质监、食药监、物价的四条热线全部整合为12315消费者投诉举报热线电话后，依托12315平台形成了统一高效的投诉举报处理机制，消费者投诉更便捷、处理更加流畅。基层消费维权站所工作积极性不断提升，投诉举报办理的时效性、办结率显著提高。该局执法大队、相关科室和21个市场监管所建立了消费投诉举报联动机制，确保了有诉必查、有查必应，全年12315中心向基层队、所转办案件2300多件，做到了件件有回音、件件满意的效果，同时依据通过投诉、举报案件，查立案31件。

放心消费创建活动深入推进。市场监管局牵头相关单位在商场超市、食品、文化旅游等行业领域开展放心消费创建活动，为消费者营造更加安全、放心的消费环境，消费者满意度大幅提升，全力打造市场主体、消费者、监管人员“三位一体”的放心消费创建平台。2021年累计培育放心消费示范企业（单位）、示范景区、维权服务示范站93家，全部承诺线下购物七日无理由退货，减少了消费者权益纠纷，让百姓愿消费、敢消费。

消费领域安全强化重点监管。市市场监管局为守护好消费者的身体健康，2021年在全省率先开展“食品抽检硬分离”改

革，全年共抽检食品批次2118批次，合格率达98%。根据消费者投票开展“网红餐饮 你我同查”“你点我检”手机现场直播活动10余次，线上观众收视率达50万人次以上。为及时向消费者传递消费维权信息、震慑违法行为的发生，该局又开创县级“市场监管365”电视栏目，2021年共播出40期，深受百姓喜爱。

“2022年，消费者权益保护工作重点围绕五个方面展开：一是深入开展放心消费创建活动。推进农贸市场、专业市场的放心消费创建活动，打造“放心消费”市场；大力倡议和鼓励实体店经营者承诺实行七天无理由退货。二是加强产品质量安全监管。以量大面广、消费者投诉多、质量安全问题较为突出的消费品为主，加大产品质量监督检查力度，严查质量违法违规问题。三是促进消费品品质提档升级。聚焦汝瓷、巨龙等特色优势品牌，持续推行品牌建设，提高产品美誉度和知名度。四是加大重点领域执法力度。针对食品、药品、特种设备等群众反映强烈的突出问题，开展系列专项整治行动。五是推动消费维权社会共治。围绕2022年“共促消费公平”消费维权年主题，开展“3·15”系列主题活动，开展相关企业的约谈会，规范企业经营行为，在全市征集消费维权线索，加大对消费维权案件的查办力度，营造良好消费维权氛围。”该局党组书记、局长范强立说。

能力作风建设年

夏店派出所为民解忧获锦旗

本报讯（融媒体中心通讯员 平党申）“谢谢于所长，谢谢夏店派出所为民做主解决了这起经济纠纷。”夏店镇关帝庙村民李书强手拉夏店派出所所长于晓东的手感激地说。

3月4日上午，李书强将一面写有“真诚为人民服务，热情帮群众解忧”的锦旗送到了夏店派出所，感谢于晓东和民警主动担当解决了一起闹心的经济纠纷。

今年52岁的李书强是关帝庙村会计，在去年10月新农合缴费过程中和本村一村民组长李某发生了一起经济纠纷。

去年12月，于晓东就任夏店派出所所长。上任伊始，他主动担当，以化解辖区矛盾纠纷、维护一方稳定为己任，对辖区矛盾纠纷逐一排查，切实化解处理到位。在矛盾纠纷摸排中，于晓东发现了关帝庙村这起新农合缴费经济纠纷。新农合事关广大群众的切身利益，必须迅速解决，决不能让群众的利益受到损失。于晓东立即抽调夏店派出所骨干警力，组成关帝庙村经济纠纷调解小组，自己任组长，多次深入关帝庙村调查这起经济纠纷的经过。同时，于晓东主动向夏店镇党委、政府汇报这起经济纠纷处置进展情况。夏店镇派党委副书记陈志谨、包村干部潘中安协助派出所工作，共同处理这起经济纠纷，加强矛盾化解力量。经精心组织准备，2月10日一大早，于晓东带领民警再次进入关帝庙村，和镇村干部一起，让当事人一一提供证据，当场对质，现场处置这起矛盾纠纷。经半天耐心细致的查证工作和思想教育，关帝庙村民组长李某当场向关帝庙村支部书记王锋利微信转账补交了1万元新农合款，和村会计李书强握手言和，这起长达3个多月的经济矛盾纠纷圆满画上了句号。虽然顾不上吃午饭，但于晓东和参战民警认为值得，脸上露出了笑容。

“确保一方平安是我们公安部门应尽的义务和职责。夏店派出所将进一步加大辖区矛盾纠纷排查化解力度，为夏店镇实现乡村全面振兴提供一个平安和谐的发展环境。”于晓东说。



近日，我市2022年“三下乡”活动启动。图为市骨科医院到纸坊镇中山寨村开展义诊服务，为群众送去健康。医护人员认真答疑、仔细诊疗，测血糖、量血压、做体检，并提出科学的治疗方案。同时，还为现场群众普及一些农村常见病、多发病的防治及疫情防控知识等。 刚鑫雨 摄

审计局三举措强学习抓作风

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 任晓志）近期，市审计局强化三项措施，进一步加强机关作风建设，强学习抓作风。

一是提高党员干部的创新能力，将学风建设作为首要任务来抓。制定业务学习制度，坚持每月一例会集中学习，传达上级精神，安排部署下一阶段的重点工作，进一步增强党员干部学习的主动性、针对性。把业务学习的重点放在提高党员干部的创新意识和创新能力上，强化党员干部应对实际工作过程中面临新问题、新挑战的能力。做到在工作中学习，在实践中

学习，通过熟带生、老带新，互相影响、互相帮助，大力营造重视学习、崇尚学习的浓厚氛围。成立业务学习交流工作领导小组，坚持“立足本职、重在参与、自主学习、自我展示”的原则，采取以集中学习交流为主，集中与分散相结合、定期与不定期相结合，不论级别、职务，多渠道、多层次开展。

同时，该局积极鼓励年轻同志和一线审计人员参加交流，做到“一人台上讲、众人台下评，人人有机会、个个有舞台”，亦教亦学、教学相长、取长补短、共同提高。

市住房保障管理中心：补绿植 换阀门 受称赞

本报讯（融媒体中心记者 李浩然 通讯员 郭艳霞）“感谢住房保障管理中心对我们的关心！之前打开水龙头，水量小，水上不来，还有漏水现象，平时淘菜、做饭、洗衣服用水时总是发愁。这次为我们更换了新的入户管道阀门，用水就方便多了。”3月2日下午，煤山街道向阳安居小区2号楼住户李女士家里忙碌有序，看着施工人员刚刚更换的入户管道阀门，李女士感激地

说。这是市住房保障管理中心提升能力、锻造作风，一心为民办实事的一个场景。

据了解，自能力作风建设年工作开展以来，市住房保障管理中心坚持把提升能力、锻造作风建设转化为为民办实事的实际行动，注重抓牢问题导向，着力提升服务意识，以工作成效转变工作作风，切实找准为民办实事的切入点和着力点，聚焦群众真正的

“急难愁盼”问题，以实际行动解民忧、纾民困、暖民心。

连日来，该中心工作人员深入公租房小区走访收集群众意见，梳理物业管理存在的问题，制定专项物业管理方案和安全管理方案，对公租房小区可能存在的共性问题进行归纳整理，并提出相应的整改方案，严格落实责任，彻底整改到位。针对向阳安居小区群众反映小区绿化少，环境差，特别

是1-4号楼的水表阀门由于使用时间较长，跑冒滴漏严重等问题后，住房保障管理中心领导班子高度重视，第一时间组织管理人员和物业公司实地查验，及时对绿化带内绿植进行防虫害养护、更新、补植，对小区1-4号楼的管道阀门予以更换。截至目前已完成1-4号楼全部204家入户管道阀门的更换，有效解决了租户上水难、易损耗的用水问题。

我市打击非法营运“春雷行动”全面展开

本报讯（融媒体中心通讯员 赵银奇）春季来临，万物复苏，客运人流呈现上升势头。针对近期道路非法营运有所抬头趋势，自3月11日起，市交通运输综合行政执法大队联合公路派出所开展打击非法营运“春雷”专项整治行动，保障群众安全出行。

此次“春雷”专项行动以打击“两客一危”道路非法营运为重点，全面规范道路运输经营行为，建立健康发展、规范有序的道路运输市场秩序，推动打击道路非法营运工作步入法治化、规范化、常态化轨道，以整治促规范，以规范促发展，进一步加大行业管理力度。同时通过微信群、抖音和新闻媒体等向广大群众宣传“黑车”的危害性，引导群众自觉抵制乘坐“黑车”，从源头上遏制非法营运的生存空间，通过疏打结合，遏制非法营运猖獗势头，有效净化客运市场秩序，有力保护合法经营者的权益和出行群众的人身安全。

按照工作安排，本次“春雷”专项整治行动为期一周，于3月11日4:30在全市各路段展开，由交通运输综合执法大队班子成员带队，按照8个执法站队区域划分，在全市重点路段、重点路口设卡，重点对七座及豫A、豫V和携带行李人员乘坐的涉嫌非法经营车辆进行治理，保证每天查处频率和密度，实行设点蹲守、流动巡查、视频监控、群众举报等方式，把握时机全面加强客运市场经营秩序监管，对“两客一危”违法违规经营行为进行查处和震慑。

截至目前，共出动执法车辆16台，执法人员62人，查处非法营运车辆3台。

我市粮油副食品价格平稳波动

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 赵延峰）记者日前从市物价办获悉，据该办价格监测人员3月5日至11日对我市市场粮油副食品价格监测情况显示，我市粮油副食品价格运行“稳”字当头，小麦、玉米、猪肉、鸡蛋价格略有上涨，蔬菜价格下降。

小麦及玉米价格上涨。小麦平均价格1.58元（500克，下同），较上周上涨4.64%，较上月同期上涨11.26%；玉米收购价格1.33元，较上周上涨0.76%，较上月同期上涨0.75%；东北大米平均价格为2.50元，与上周基本持平，与上月同期基本持平。

食用油价格基本平稳。金龙鱼一级5升桶装花生油平均价格为119.9元/桶，与上周基本持平，与上月同期基本持平；金龙鱼一级5升桶装菜籽油平均价格为75.68元/桶，与上周基本持平，与上月同期基本持平；金龙鱼一级5升桶装大豆油平均价格为52.90元/桶，与上周基本持平，与上月同期基本持平；金龙鱼一级5升桶装食用调和油平均价格为69.90元/桶，与上周基本持平，与上月同期基本持平。

猪肉价格上涨。仔猪平均价格为8.60元，较上周下降18.87%，较上月同期下降14.00%；生猪收购平均价格为5.80元，较上周下降4.92%，较上月同期下降4.91%；五花肉平均价格为11.00元，较上周上涨10.00%，与上月同期基本持平；精瘦肉平均价格为11.00元，较上周上涨10.00%，与上月同期基本持平；牛肉平均价格为38.00元，与上周基本持平，与上月同期基本持平；羊肉平均价格为37.00元，与上周基本持平，较上月同期下降7.50%。

鸡蛋价格上涨。钟楼农贸市场鸡蛋平均价格为4.30元，较上周上涨7.50%，较上月同期上涨7.50%。从所监测超市情况看，3月10日鸡蛋最高价格为4.48元，最低价格为4.25元。

蔬菜价格下降。从钟楼农贸市场情况来看，监测26个蔬菜品种平均零售价格2.68元，较上周下降4.96%，较上月同期下降3.94%。从具体情况看，26个蔬菜品种价格为5涨13平8降，青椒、大葱、大白菜、冬瓜、蒜苔价格上涨，芹菜、土豆、绿豆芽、黄豆芽、黄瓜、白萝卜、上海青、香菇、平菇、大蒜、洋葱、生姜、豆腐价格持平，韭菜、菠菜、包菜、长豆角、茄子、西红柿、胡萝卜、生菜价格下降。

从所监测超市情况来看，监测26个蔬菜品种平均零售价格为3.08元，较上周下降5.52%，与上月同期基本持平。从具体情况看，26个蔬菜品种价格为8涨4平14降，菠菜、包菜、大白菜、生菜、蒜苔、洋葱、大葱价格上涨，绿豆芽、黄豆芽、香菇、豆腐价格持平，青椒、芹菜、韭菜、土豆、长豆角、茄子、黄瓜、西红柿、白萝卜、胡萝卜、上海青、平菇、生姜、大蒜价格下降。

我市粮油副食品价格平稳波动