

流调队伍里的“三姐妹”志愿者



“三姐妹”核对流调信息

一部手机，一台电脑，认真咨询，详细登记……每天早上8点，在煤山街道疫情防控指挥部流调专班办公室，都会准时出现三个年轻人忙碌的身影。她们是义务参加疫情防控流调工作的大学生志愿者，三个人还是表姐妹，姐姐于泊宁今年19岁，是河南财经政法大学大一学生，两个妹妹裴一萌、郭雅含今年18岁，分别在郑州航空工业管理学院和辽宁大学就读。

“别看她们三个年纪小，但干起活儿来都非常认真仔细，为我们的疫情防控工作做了很大贡献。”提起这“三姐妹”志愿者，煤山街道流调专班工作人员刘晓蕾不禁竖起了大拇指。

1月10日，煤山街道发出志愿者招募令，号召青年大学生就地、就近开展志愿服务。放假在家的于泊宁听闻消息后，便有了参加的想法。其实早在参加志愿服务活动之前，她在学校就多次积极参加形式多样的志愿服务活动，如今能为家乡疫情防控工作尽一分力，当然更要积极参与。

于泊宁把志愿者招募令转发给两个小妹妹：“我想报名参加志愿服务，为疫情防控工作贡献一份力量，你们要不要一起参加？”听到她的询问，裴一萌和郭雅含爽快答应下来。她们把当志愿者的想法告诉各自的父母后，也得到了父母的支持。1月12日，“三姐妹”以志愿者的身份加入煤山街道疫情防控指挥部数据流调队伍中，正式开始了抗疫服务。

煤山街道疫情防控指挥部综合协调组组长邢娜娜介绍，煤山街道位于中心城区，居民小区216个，常住人口多，流调排查的工作量比较大，最多时一天曾接到流

调任务3000余条。指挥部接收到任务后要迅速下发到流调专班，组织工作人员开展核查、登记详细信息、统计上报等工作。为了确保疫情防控工作及时有效开展，还要做到流调任务一日一清不过夜。而于泊宁和两个小妹妹负责的就是流调核查任务中最细致的一环——逐一打电话核对并登记信息。

“我们要通过电话询问摸清流调对象一段时间内的行程轨迹，包括活动的场所、接触人员、乘坐的交通工具甚至具体的时间点，任何细节都不能错过。”于泊宁说，大部分的流调对象都十分主动配合工作，能够在几分钟内提供出全部有效信息，不过，也有一些流调对象年龄大了，就要多用一些时间。遇到这种情况，她们总会更细致地提问，帮助老人回忆起最近发生的点滴细节，有时一个电话要打10几分钟，还要打几个电话相互印证。有时候也会遇到情绪激动的市民，也有不被理解的时候，但她们都会耐心倾听并一一应对。

有一次，一个流调对象把于泊宁当成了诈骗人员，不肯配合提供相关行程细节，几次打过去都不接电话，最后甚至被对方“拉黑”了号码。她就拿自己的手机给对方打电话，又是道歉又是安慰，小心翼翼地哄着对方，一点点往外“套话”。

数据核查时间紧、任务重，对信息准确性要求达到100%。为了不耽误工作进度，她们总是早上来晚上走，中午顾不上回家就在办公室匆匆吃点外卖，然后抓紧时间进行数据录入，再和流调组的其他志愿者们交叉比对，确保准确性的同时，不断摸索提高录入效率的办法。

“虽然干一天活下来有点累，但能为家乡提供一份安全保障，是一件很有意义的事情，每天把自己的任务完成传递上去的那一刻，我们都觉得努力没有白费。”每当感觉到辛苦，姐妹三人总会这样互相打气。志愿服务工作之余，她们也没有放松学习，姐妹三人也都制定了寒假学习计划，要在各自所学专业的基础上再拓宽知识面。

天气虽冷，在与疫情的斗争中，三个“姐妹花”用志愿服务的方式发光发热，让似火的青春在最需要的时候尽情绽放。

融媒体中心记者 刚鑫雨

爷孙三代“一条心”争做抗疫“螺丝钉”

在抗击疫情中，骑岭乡有这样一个“硬核家庭”，爷孙三代齐上阵，共同坚守在疫情防控一线，做抗疫“螺丝钉”，守护着家乡人的健康。

爷爷曹现政：“工作一刻也耽搁不得”

每天早上8点，骑岭乡黄庄村村干部曹现政就要奔波于乡、村两地，和片区领导吴跃征配合重复着同样的日常工作：到村庄各防控点、门店等场所开展疫情防控监督检查工作。

黄庄村虽小，但责任可不小。黄庄村的“富民家园”小区是骑岭乡唯一一个易地扶贫搬迁安置社区，人口众多户籍混杂，加之全村外出务工人员也不少，给防控工作带来了不小的压力。“疫情防控工作一刻也耽搁不得！”他带领着村干部，挨家挨户开展疫情防控宣传，摸排返乡人员情况，确保底数清、情况明。如何号召广大党员群众参与防控工作，曹现政想了不少办法：在支部群里动员党员群众、大学生志愿者，共同参与到防控工作中来，要求党员发挥先锋模范作用，以实际行动影响身边人；设立疫情防控执勤点，要求党员轮流上岗，做好对外来人员的登记、排查工作；在工作群里，每日分享疫情新情况和上级对疫情防控工作的指示，让党员实时了解疫情防控工作的情况，将防控工作铭记于心……这些点点滴滴的工作，为黄庄村筑起了一道坚强的防控屏障，保卫着群众的安全。

儿子曹超越：“有需要，我就上！”

曹超越35岁，作为安庄村最年轻的村委员会委员，在疫情的“战场”上表现得却像一位老练的“指挥官”。“有需要，我就上！”这是他疫情期间常挂在嘴边

的一句话。疫情期间，按照乡疫情防控指挥部的要求，要严格落实防控责任，他积极组织党员群众志愿者参加防控工作，在村卡口、门店、街道等公共场所悬挂张贴标语、通告，利用微信群转发疫情防控知识，引导群众不串门、不外出、不聚餐、不聚会，减少人员流动。为了达到更好的宣传效果，他把自己的私家车改装成抗击疫情义务宣传车，流动循环播报防疫音频。他说：“年轻人要在困难中历练自己，村干部更是保护人民群众的第一道防线，我只是做了我该做的事，作为一名党员、村干部，我应该以一个党员干部的标准要求自己，积极发挥模范带头作用，为疫情防控宣传尽自己的一份责任，为守护家乡人民的身体健康和生命安全出一份力”。

孙子曹润卿：“我要像爷爷和爸爸那样，保护大家”

“家庭是圃，孩子是苗”。有了爷爷和爸爸的榜样力量，作为全乡最小的志愿者，安庄中学初一学生曹润卿也不甘示弱，积极响应号召和爷爷爸爸一起加入抗“疫”战线。考虑到年龄问题，他负责村卡口登记进出人员和宣传防疫知识等简单辅助工作。除了全身心投入防疫工作，他有时还作为心理导师，为居民们鼓劲打气。

像这些坚守一线防控的领导、干部、党员、群众和志愿者，骑岭乡还有很多很多。他们时刻为民、乐于奉献的战斗精神和实际行动，在全乡构筑起了一条疫情防控严密防线。

融媒体中心记者 陈晶
通讯员 杨威涛

刘志锋：甘做小区群众贴心人

1月21日清晨6点，在汝南安居新区里，一位工作人员到岗后，开始了一天的防疫工作。他一丝不苟地统计居民行程，给小区消毒，为行动不便的老人代购生活用品，晚10点以后才拖着疲惫的身子回家。“自从志锋负责我们小区，这半年大家都放心得很。”小区居民纷纷夸赞。

46岁的刘志锋是一名中共党员，现任汝州市住房保障管理中心管理科科长，主要负责我市5个保障性住房小区的管理和服务工作。他自2018年1月任职以来，整日行走在各个小区，当群众遇到困难时，能够挺身而出；当小区出现线路损坏、供水管网爆管等突发事件时，无论节假日还是深更半夜，都能第一时间到达现场解决问题，急群众所急，做小区群众的贴心人，让小区群众享受便捷优质的服务。他多次被汝州市住房城乡建设系统评为先进工作者和优秀共产党员。

坚持原则 处事公道显担当

作为管理科科长，刘志锋克服科室人员少，工作繁杂的问题，定期组织人员对转租转接等违规违约使用公租房行为进行排查，对违规违约行为零容忍，发现一户，清退一户，让更多真正有住房困难的群众享受到国家惠民政策。由于承租人很大一部分为外来务工人员，上班时间一般不在家，他总是得利用中午、晚上时间挨家挨户排查落实。在清退过程中他多次受到无端指责，甚至谩骂和恐吓，对此，他总是耐心地向租户讲解公租房政策，动之以情，晓之以理。在一次清退违规使用公租房的住户时，对方指名道姓谩骂他，但他还是耐心地讲政策，做思想工作，最终取得了对方的理解，按要求时间自行搬出保障房。仅2021年就清退违规使用公租房76户。

小社区大民生 枝叶总关情

小社区里有大民生 服务连着百姓的幸福。他在工作始终坚持把“我为群众办实事”作为日常工作的重要抓手，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，不断提升小区群众的获得感、幸福感、安全感。家住煤山街道西东社区58岁的低保户高素珍，丈夫于2017年因病去世，她和聋哑儿子一直居住在立交桥西边的一处老旧厂房里。2021年极端暴雨一场接着一场，原本就年久失修的厂房经常漏雨，存在很大安

全隐患。得知这一情况后，刘志锋立即向前往调查核实，并根据调查结果高素珍发放了公租房申请表。2021年10月20日，市住房保障管理中心通过了高素珍的公租房申请，高素珍一家从老旧厂房搬进了向阳安居小区的“新家”。骑岭乡白马村贫困户杨金安，家住向阳小区四号楼的六楼，有4个孩子，媳妇瘫痪，行走不便，在一次入户排查时，本人提出要求调个低层方便照顾妻子，他立即进行汇报，考虑到实际情况，在房源紧张情况下，为他调到一楼，解决了他的实际困难。刘志锋还经常利用自身优势为群众服务，谁家有困难都能够做到随叫随到，全年为小区群众上门修理水电、解决群众急难险愁事情210多件。

助推城市创建 提升群众幸福感

2021年8月国家卫生城市、全国文明城市复查迎检工作开始后，作为一名共产党员和小区管理者，他带领全科人员冲在创建第一线，捡拾垃圾、绿化美化、清除小广告、摆放车辆、张贴文明标语、劝导市民文明养犬、协调邻里矛盾。同时，他积极引导激发小区内其他住户积极参与城市创建，号召大家积极投入国家卫生城市、全国文明城市复查迎检工作，从他自己做起，努力把小区建设成为“精品小区”。在他的带领下，现在的小区充满勃勃生机——路边树木郁郁葱葱，花园内鲜花绽放，停车位施划规范，车辆停放整齐，小区地面整洁，墙壁宣传栏充满文化气息。居民们闲暇时围聚在一起，休憩闲谈，一派和谐文明、安宁祥和景象。2021年12月，汝南安居小区一号楼被评为省级园林小区。

在疫情防控前线 彰显初心使命

2021年，疫情防控工作开始后，作为一名共产党员的刘志锋总是冲在前面，他一个小区一个小区的巡查，一栋楼一栋楼的走访，一户一户统计，一天走下来，要走三四十公里。连续长时间的工作，他经常是双腿红肿，但仍然坚持在工作一线。根据2021年7月份疫情防控需要，他又负责分包汝南安居新区1、2号院疫情防控工作。汝南安居新区1、2号院涉及低收入困难群众、外来务工人员、新就业职工等群体，人群来源多样，流动性强，高龄、孤寡群众多，传播风险高，疫情防控任务艰巨。由于在疫情防控工作中表现突出，被住建局评为“疫情防控先进个人”。

“志锋给群众办实事、办好事，发挥了一名共产党员示范模范带头作用，诠释了一名共产党员的初心使命，在小区群众中树立了良好形象，被居民们称为贴心人。”市住房保障管理中心负责人说。

融媒体中心记者 梁杨子
通讯员 丁会显

赵静怡：疫情防控 我们没有退路，唯有战胜！

“妈妈你怎么还不回来，我都好几天没有见你了，我想你了！”“妈妈忙完就回去，你赶紧先睡吧，听话。”已是深夜10点，坐在办公桌前的赵静怡一手拿笔一手拿手机，草草安慰一下9岁儿子李宗翰就挂断了电话。

今年32岁的赵静怡现任风穴路社区卫生服务中心副主任，也是一名共产党员。从2019年年底至今，她一直分管着医院内疫情防控工作，在完成疫情防控工作的基础上，还主抓医院的医疗、医保等其他业务工作。疫情防控期间，她早上6点起床，晚上8点、有时10点，甚至更晚才能回家，这已经成为了她的常态，家庭和工作不能两全，她义无反顾地选择了为大家牺牲小家。

每天早上7:50上班，赵静怡总是提前到岗，把疫情防控工作放在首位，然后把需要完成的其他业务工作，统筹安排妥当。“城区不比乡村，这里都是小区高楼，人群比较密集，排查人员多，工作量也大，特别是最近外地返乡人员增加，工作量就更大。”每天上午，她都要和风穴路街道对接，了解辖区内居家隔离人员的人数，好布置一天上门核酸采集任务。

“我们每天要根据街道提供的任务清单，安排医务人员，配合街道为辖区居家隔离人员上门采集核酸。有时，任务量大，需要安排7-9个小组才能按时完成。”据赵静怡介绍，该中心医务人员少，工作任务重，她要从各科室轮流调配人员执行核酸采集任务。

“疫情防控期间，其实大家都很辛苦，核酸采集小组的成员更辛苦，但大家都能积极工作，不计个人得失。而且这是我的职责所在，是我应该做的，真的没什么。”面对采访赵静怡说。她告诉记者，每天的核酸采集任务能够严格圆满完成，离不开每个小组成员全力合作，相互配合。

为了做好核酸采集工作，赵静怡每天上午都会召集当天参加核酸采集的医务人员统一行动，



赵静怡正在粘贴防疫提示

告诉医护人员做好防护，穿戴好防护服上车出发后才放心。“疫情防控是第一，但医院的其他工作也不能丢。”每天，赵静怡除了安排好核酸采集等重点工作以外，还要抽空梳理医院涉及的医保、审批、质检等各项业务工作，按时报送材料报表。

有时工作忙完已经是将近中午1点，为了不耽误下午的工作，赵静怡中午很少回家。“太忙的时候，中午我一般都会在办公室吃泡面，这段时间有点上火，嗓子也有点疼。”她在说话的时候可以听出声音有些沙哑。赵静怡告诉记者，这样的工作情况已经是常态化，再加上长期的加班和不能好好吃饭，她的身体开始有些吃不消了。

“从下午到晚上，核酸采集小组的人员开始陆续回来了，我要对每组的检测情况进行一一核对，了解存在的问题并及时处理。”据赵静怡介绍，核酸采集小组返回的时间不一致，任务量大的时候，有的小组可能到晚上8点以后才能回来。她要等到最后一组回来，并把一天的检测情况核对完后，进行汇总上报。忙完后，已经是深夜了，有时，还会加班到凌晨。

“静怡姐工作太认真也太拼了，虽然她是领导，但平时对我们都很平易近人，像家人一样，很多活都揽下自己干。”风穴路社区卫生服务中心工作人员李志斌告诉记者，有几次在晚上加班的时候，都听到赵静怡的儿子给她打电话，哭着说：想妈妈，几天都没见着面了。但是核酸检测数据整理上报的工作不能拖到明天再做，她总是坚持把工作干完再走。

当问起是什么力量支撑着她超负荷工作时，赵静怡说：“疫情防控形势严峻，我们没有退路，唯有战胜！这是我的工作，也是我的责任，何况我还是一名党员，再苦再累也要把工作做好，只要能战胜疫情，就是多吃点苦受点累也值得！”

融媒体中心记者 宋乐义