

要 闻 简 报

# 将青春奉献给护理事业

## ——记我市“南丁格尔贡献奖”获得者王艳峰



王艳峰在工作

没有惊心动魄的豪言壮语，没有可歌可泣的英雄事迹，30年如一日，永远奋战在服务患者的一线，用娴熟的医护技术和温暖的关爱，在护理的岗位上默默奉献着，用实际行动为患者排忧解难——她就是2021年我市“南丁格尔贡献奖”获得者，市第一人民医院发热门诊护士王艳峰。

王艳峰自1991年毕业于踏上护理岗位，一千就是30个年头，先后在普内科、神经内科、发热门诊等科室工作。这些年，她视患者如亲人，用满腔真情感动着每一位患者，把青春年华奉献给了护理事业，真正用行动践行着南丁格尔誓言。

平时，王艳峰几乎把全部精力和感情都投入到了工作中，为了更好地为病人服

务，她无暇照顾自己的孩子，刚满七岁的儿子自己学会了炒菜、做饭、洗衣服，女儿生病住院时，她很少有时间陪一天床……对于家庭，她很愧疚。

当她在神经内科期间，负责一位管床患者赵女士，由于老人反复住院，静脉曲张穿刺困难，加上肢体障碍、病人情绪不稳定，每次做护理治疗都要安抚、陪伴。有次当王艳峰输液时，赵女士点名非让她静脉穿刺不可。恰巧那天她的女儿生病住院，正在医院照顾女儿时，王艳峰突然接到赵女士爱人打来的电话：“艳峰，我老伴又开始闹情绪了，非让你来扎针输液，今天有2000ml液体，现在已经中午了，不扎针也不进食。”说着赵女士的老伴在电话里哭了起来。一边是长期因为工作很少陪伴女儿的愧疚，一边是牵挂的患者，王艳峰左右为难，思索片刻，她决定把女儿先交给家人照顾，自己赶回医院安抚赵女士。而恰巧电话里的一切也被她身边的家人听到，当她丈夫看到她为难的表情后，非常支持：“患者那么信任你，你去吧！别担心，这里有我呢！”听到丈夫这么说，王艳峰放下心来，急忙赶回医院，为赵女士扎针、安抚情绪、协助进食，陪她输液。当她忙完这一切回到孩子身边时，看见丈夫一个人抱着眼角含着泪水已经睡着的孩子，旁边放着冷却的饭菜，那一刻她再也克制不住自己的情绪，眼泪情不自禁涌出来。

2014年，王艳峰的爱人因病离世，面对年近的父母，无奈之下她一个人带着一双儿女，那时她的小儿子，还不到3岁，她强忍悲痛，努力调整情绪，每天既要照顾孩子，又要认真努力做好各项工作，做到了不因个人家事而影响工作。

2018年初，她发现自己得了甲状腺功能亢进，半月时间内消瘦20余斤，当时医生建议她住院治疗，当时她所在的市第一人民医院正在进行二甲医院的创建工作，各科工作量都很大。考虑到自己所在的供应室有两人外出进修，两人产假休息，人员本来就紧张，如果她再请假的话就会加重科室其他同事的工作量。她决定暂时先不治疗，依旧忙碌在工作岗位上。当护士长得知她带病依旧工作时，强命令她休假治疗。责任心强的王艳峰在家休息5天就重返工作岗位了。

2019年1月，王艳峰被调入发热门诊工作。2020年1月25日，农历大年初一，新冠肺炎疫情席卷而来，市第一人民医院领导委托护理部主任连牡丹到她家慰问，因顾及她是单亲妈妈，抚育两个孩子并考虑目前疫情的严重性，劝她暂时调离岗位，回家照顾孩子。想到自己是一名拥有30年工龄的护理工作，再想到2003年非典期间，自己也曾是一线梯队人员，在疫情防控方面积累了一定经验，王艳峰毅然决然地婉拒领导的关怀和照顾，继续践行一位白衣天使的使命，留在一线工作。

如果说抗击新冠肺炎疫情是一场战役，那么发热门诊预检分诊就是阻止战火蔓延的第一道防线。疫情形势天天有变化，一线医护人员的岗位也随时调整，时值冬日，冬雨连绵考验着大家，单手撑伞消毒、测温、登记、严防死守，每个细节都不放过。红外体温枪灵敏度低，受外界环境测量值影响较大，王艳峰每天用双手捂住体温枪，甚至将体温枪暖在腋下，有时遇上体温偏低或偏高的患者，她和同事就用温暖、耐心的语言安抚其情绪。早期，防疫物资紧缺，上班期间她不敢喝水，尽量少上厕所，避免交叉感染。下班回到家腿脚酸麻、疲惫不堪，脸上、耳朵上早已被防护用品勒下深深痕迹，嘴唇缺水严重干裂，声音嘶哑，痔疮频频发作。

“但一想到我们是守卫汝州百姓的第一道防线，我就充满了勇气和决心！”王艳峰说，“正是由于全体医护人员忘我的付出，苦苦的坚守，才有了医院二甲创建顺利达标上等，率先在全省走出三级医院。携一颗初心，守一份执着，借用泰戈尔说过的一句话：天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过！”

这就是王艳峰，三十年如一日，始终用严谨的态度、执着的信念、无私的爱心，践行着南丁格尔的誓言，呵护着每一位患者，诠释着护士这个职业的责任和担当。

融媒体中心记者 吴伟伟

### 我市开展棚户区改造项目观摩活动

本报讯（融媒体中心记者 牛莉萍 通讯员 杨玲燕）5月20日，我市开展棚户区改造项目观摩活动。市领导杜占广、郑华永、张志伟、魏俊涛参加活动。

### 我市组织收听收看2021年全省普通高等学校招生考试安全工作电视电话会议

本报讯（融媒体中心记者 吴伟伟）5月20日，我市组织收听收看2021年全省普通高等学校招生考试安全工作电视电话会议，会上部署今年普通高考工作。副市长张平怀在我市分会场收听收看会议实况。

### 我市2021中招中招考试安全会召开

本报讯（融媒体中心记者 吴伟伟）5月20日，我市2021中招中招考试安全会召开。2021年我市高考报名9363人，比去年增加1151人；中考生16683人，比去年增加1640人。副市长张平怀出席会议，并提出具体要求。

### 我市“三夏”农机跨区作业服务启动

本报讯（融媒体中心记者 宋乐义）5月21日，我市2021年“三夏”农机跨区作业服务启动仪式举行，现场展示了参加跨区作业的60台(套)机具，包含收割机、拖拉机、打捆机、搂草机、播种机等，可以为“三夏”生产提供耕、种、收一条龙服务。市领导汪聚涛出席仪式，并为农机手发放“出征”大礼包。

### 我市畜牧企业安全生产培训会召开

本报讯（融媒体中心记者 王少甫）5月20日，我市召开全市畜牧企业安全生产培训会，主要目的是贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作重要批示指示精神、全市安全生产暨疫情防控工作会议精神，进一步规范我市养殖企业安全生产管理，防范各类生产安全事故发生。市领导汪聚涛出席会议。

## 平顶山市委外办到我市调研涉外企业

本报讯（融媒体中心记者 王浩娜）5月19日，平顶山市委外办调研专班到我市调研外贸企业进出口情况，先后来到汝绣农民工返乡创业产业园、河南煜达阀门制造有限公司、河南巨龙生物工程股份有限公司、汝州丝路实业有限公司等企业实地察看，每到一处都详细询问企业经营及出口状况，了解存在的困难和问题，现场为企业更好的开展对外合作业务出谋划策。

连日来，市市委外办对全市有对外出口业务的企业及其经营状况进行摸底，共梳理出20余家企业，受疫情影响，大部分企业出口业务不同程度下降，有的企业甚至面临停产。下一步，市委外办将联合有关部门，搭建服务平台，有针对性地开展政策宣传、企业帮扶等，为企业提供有效信息，帮助企业畅通对外合作渠道、开拓对外合作市场，更好地服务企业“走出去”。

## 市慈善总会获全省捐赠税前扣除资格

本报讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 李根立）今后我市爱心企业向市慈善总会捐款，可以享受税前扣除了，这是对爱心企业的一种实实在在的嘉奖和回报。5月20日，记者从市慈善总会获悉，在由河南省财政厅、国家税务总局河南省税务局、河南省民政厅日前联合发布的全省29个慈善组织捐赠税前扣除资格名单中，我市慈善总会榜上有名。

一直以来，市慈善总会没有捐赠税前扣除资格，社会捐款尤其是企业在我市的慈善捐款，不能享受税前扣除优惠政策，给慈善捐赠工作带来了一定影响。为了优化慈善捐赠政策环境，2020年8月21日，市慈善总会新一届领导班子创新思路，强化举措，内抓管理，外创环境，主动与省市民政部门及慈善组织联系对接，积极申报，扎实准备。近日，顺利通过了省财政厅、省税务局等单位组织的公益性社会组织税前扣除资格验收，为我市慈善事业更快更好发展提供了有力保障。

市慈善总会1996年4月10日成立以来，先后发展会员单位37个，个人会员102人；2016至2020年，共募集资金1947.5万元，累计救助2.8万余人，先后获河南省“99公益日”活动先进单位、平顶山市“慈善之光”文艺演出“优秀组织奖”等荣誉称号。

## 汝西机动车登记服务站正式启用

本报讯（融媒体中心记者 陈晶 通讯员 张少格）为进一步拓宽公安交管业务“放管服”各项便民利民措施的辐射面，更好地服务农村地区群众办理机动车及驾驶证业务，5月20日，汝西机动车登记服务站开门迎客，正式开办各项业务。

据了解，汝西机动车登记服务站位于S242线庙下镇杨庄村汝州市途安机动车检测有限公司院内，可办理各类机动车和驾驶证业务共计13项，实现了车驾管功能一体化，车辆检测业务、查验业务、综合业务无缝衔接。车驾管业务服务半径辐射庙下、临汝镇、温泉、杨楼、寄料等乡镇，群众在这里可以一站式办理所有涉及车辆和驾驶员的车驾管业务，有效降低了上述乡镇驾驶人、车主办理车驾管业务的经济和时间成本。

业务范围：1.驾驶证业务：转入换证、期满换证、损坏补证、遗失补证、驾驶证注销、申请人自愿降低准驾车型换证、达到规定年龄、身体条件发生变化换证、驾驶证变更联系方式。2.机动车业务：机动车注册登记、机动车转入登记、机动车转移登记、机动车抵押、解押登记、机动车变更联系方式、委托核发检验合格标志、机动车六年免检、补领机动车号牌、补领行驶证、补领检验合格标志、补、换领登记证书、号牌互换。

## 简 讯

●为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作，严密防范疫情通过寄递渠道传播扩散，近日，市邮政管理局主动与市疫情防控工作领导小组指挥部对接，为邮政快递从业人员申请新冠疫苗，并将有序组织邮政快递从业人员进行接种。

●5月20日，市住建局、民政局及住房保障管理中心负责人一行到汝南安居新区一号院和向阳小区，实地考察在公租房小区建立老年日间照料中心的可行性，并提出看法，交流意见。

●5月18日，市城镇老旧小区改造资金使用座谈会召开。会上对各街道在老旧小区改造中的项目申报、手续办理、资金使用等环节存在的问题进行了详细探讨。市财政局工作人员对中央财政补助资金和中央预算内投资资金的使用范围、使用要求等作了详细讲解。

陈晶 彭磊

## “优爱行动”第五次来到金庚医院献爱心

本报讯（融媒体中心记者 郭营战 通讯员 马占伟）5月20日上午，“佳贝艾特 优爱行动”再次来到金庚医院，佳贝艾特乳业等3家爱心企业携手向这里住院治疗的孤儿儿童捐赠了价值近9万元的羊奶粉，让孩子们感受到了来自社会大家庭的温暖。

据了解，“优爱行动”已经是第五次来到医院慰问孤儿儿童。近年来，佳贝艾特乳业联合济海观澜商贸和汝州日初孕婴城，持续关注医院的孤儿儿童。“宋院长带领金

庚医院在公益道路上12年勤耕不辍，仁爱之心是全社会学习的榜样，所有的人都应该像他那样，不但要参与，而且还要持续做下去，影响社会更多的人参与进来，让全社会都温暖。我们佳贝艾特从2014年以来，持续参与公益活动，在彰显企业担当的同时，也通过活动进一步增强了员工爱社会、爱企业的责任意识。在以后的公益路上，我们将进一步加大投入，让更多的人参与其中。”参加此次捐赠活动的佳贝艾特乳业负责人表示。



郭家奥(左)与宋有全

## 小学生扶起跌倒老人 行人点赞助行善

本报讯（融媒体中心记者 杨向红）5月19日19时20分许，市西南侧靠近道牙的机动车道上，一位系着红领巾的小学生守候在一位跌倒在地老人身旁。老人面部有着明显的伤痕，脸几乎贴着地面，并发出痛苦的呻吟。由于身单力薄，孩子一个人扶不起老人，他一边提醒过往的车辆，一边等待着过往的路人前来帮忙。一会儿，路过此处的行人协力将老人扶起。经询问，老人并无大碍，只是磕伤，孩子才

离去。

经笔者了解，受伤的老者是骑岭乡范集村的村民宋有全，这位小学生是实验小学广成校区六三班的郭家奥。郭家奥同学目睹老人跌倒，积极行动，大胆救助的善行义举深深感染了笔者和路过的行人。他年纪小，然而却完美诠释了心中有大爱、肩上有担当，更诠释了立德树人的教育使命和至真、至善、至美的教育追求。郭家奥同学，为你点赞！

## 降低路缘石 颠簸变平坦

## 市城管局



改造路缘石

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王丹涛）连日来，市城管局把党史学习教育成果落实到日常工作中，认真开展“我为群众办实事”实践活动，全面梳理城市问题清单，通过实地调研，自4月19日起，对群众意见大的安全岛路缘石过高问题进行了降低改造建设工程。

为提升市区道路环境，市区主要路口都新建了物理渠化安全岛，此举有效提高了路口通行能力，有效缓解了交通拥堵现象。但是，由于多种原因，在具体施工中仍有不足的地方，例如：因安全岛和部分非机动车道的路缘石过高，弱化了安全通行和缓解拥堵的设计初衷。这些事不及时处理，会给市民骑车出行带来不小的颠簸麻烦，时间长了就逐渐成为扎在群众心上的一根“刺”，造成过往市民非机动车通过时“有苦难言，颠簸连连”，用老百姓的话说，老“咯”人。在前期执法人员实地调研时，发现一些市民通过安全岛时，还直接绕行，将非机动车驶进快车道通过，对此群众意见多，存在安全隐患。

家住张庄社区的李大爷看到执法人员测量路缘石高度时说道：“高出来一小截真不方便，我有心脏病，怕哩，‘咯’一下心里可不舒坦，所以我每次骑车都在快车道上绕着过。”

结合前期排查情况，该局组织力量对路缘石过高问题进行整改，按照“拆旧补旧，经济实用”工作思路，通过放置安全警示标识，优先利用清晨、午后等时段，将原安全岛路缘石进行拆除，深挖地基，再把原安全岛路缘石下沉放置到原位，降低地基形成平坦通道，达到便于行人通行的效果。改造后，市城管局又组织人员对因日久褪色、模糊不清或缺失的安全岛警示标识线进行了重新施划。截至目前，已完成对广成路与城垣路交叉口、市标、朝阳路与云禅大道交叉口、广成路与宏翔大道交叉口、广成路与洗耳路交叉口、广成路与云禅大道交叉口等6个道路交叉口23个安全岛43个出入口路缘石下沉改造，重新施划警示标识线162.08平方米。

## 市税务局：做好“加减法” 服务更称心

以缴费人满意为目的，把优化税收营商环境作为纳税服务的“必修课”，把纳税人的满意度作为检验纳税服务的“硬指标”，坚守为民服务初心，牢记兴税强国使命，在税收事业发展的潮流中激发“新税感”，在融入社会共治大局中展现“新税貌”，在服务举措上做“加法”，在税收负担上做“减法”，切实打好优化营商环境“组合拳”。这是今年以来，市税务局围绕“优服务、促发展”主题，深入开展“便民办税春风行动”的具体内容。

### 不断加强规范化建设，持续优化办税环境

优化区域设置，提升办税硬件水平。在办税服务厅，该局进一步优化办税服务、咨询辅导、自助办税和等候休息等区域设置，增配各类自助办税终端和办税设施，有力提升了办税的硬件环境。完善服务制度，提升服务质效。制定并实施了领导带班、领导值班、首问负责制、一次性告知、延时服务、预约服务、导税服务等制度，最大限度便利

纳税人办税，确保纳税人享受到规范便捷的办税服务。落实办税指南，规范办税服务。全部业务事项均按照办税指南办理，规范办理各类涉税事项。加大办税指南宣传力度，印制各项办税指南二维码，实现涉税事项“码上办”。主动接受社会监督，充分保障纳税人的权益。今年，邀请了人大驻市民之家工作站的人大代表和纳税人代表对工作进行全方位监督，有力保障了纳税人的权益。

### 科学设置各类窗口，让纳税人不排队少排队

今年以来，该局通过综合分类的方法设置窗口，突出特色重点事项、重点任务加开临时窗口，让纳税人不排队、少排队。设置综合窗口，一窗多能。综合窗口能处理除专业窗口外的全部业务，窗口数量设置较多，处理业务面广，满足大多数纳税人的办税需求。设置专业窗口，专事专办。对于车购税、社保、契税等专业性强、业务单一的事项，设置专业窗口，专门处理单一业务，提高办理速度和效率。设置特色窗口，提升效率。

### 全面落实最多跑一次清单，让纳税人一次办好

该局主动作为、对表推进，全面落实办税事项“最多跑一次”，清单内事项让纳税人一次办好。对照清单内容，逐项梳理研究，查找落实中的堵点、难点，针对性地优化流程、简并资料，实现了清单内“最多跑一次”全覆盖。做好宣传，在涉税业务办理前端及过程中对纳税人进行宣传告知，通过电视、网络等媒介，做好相关事项的的公告，确保应知尽知。同时组织纳税人及税务人员开展分类培训。在业务办理上，对即办事项，严格按照纳税服务规范，做到现场

### 全力推广网上办税工作，让纳税人不跑路少跑路

该局大力推广网上办税，让纳税人多走网络、少走马路，不跑路少跑路，实现足不出户办理涉税事项。通过网厅业务培训、多方宣传、安排专人导办等举措进行普及推广，同时对网厅业务处理设置专窗专岗，对网上受理事项快速响应、及时处理。今年1-4月，该局共办件20.3万件，满意度为100%。

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 郭歌 魏延豪