

生活在汝州

稳

定

又安心

○文 / 图 融媒体中心记者 刚鑫雨

“生活在汝州挺好的，环境好，治安好，满满的安全感……”这是汝州群众的共同感受。

“十三五”期间，我市持续提升社会治理理念，拓展思维、优化机制、创新方法，坚持推进依法治理、平安建设，促进社会大局和谐稳定。“十四五”期间，我市将加快推进市域治理体系和治理能力现代化，建设更高水平的平安汝州、法治汝州。

群众生活更安心

“真的太感谢派出所民警同志帮助，要不是你们帮忙把孩子送回来，这大过节的，孩子真丢了，我们全家该怎么办啊，真的太谢谢你们啦，你们真是我们的守护神！”春节期间，钟楼街道程楼村杨女士4岁的小女儿外出玩耍时迷路，钟楼派出所值班民警巡逻时发现了因迷路躲藏在绿化带里的小女孩，经过多方打听、查询，第一时间联系到了孩子的家人，并将其送回家中。

安全、稳定，是每个人的期盼，更是全面建成小康社会的基石。2016年以来，市公安局在城区常态化巡逻的基础上，实现与反恐、巡警、交警三支夜鹰巡逻队无缝对接；在乡村各派出所强化辖区巡逻防控，织密防控网，增加街面见警率、管事率、震慑力；在应急处置上，50名快反应力24小时待命，实现重点部位1、3、5分钟快速反应，始终不断强化社会防控，织密防控网。同时将夜间巡逻常态化，结合“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿，强化各警种、各部门民警联合巡逻工作，从增强群众安全感和满意度入手，合理安排警力，不断加大夜间巡逻力度，重点对辖区主干道、路面及重点场所开展巡逻防控，确保辖区内“见警车、见警灯、见警察”，提高见警率和管事率，预防打击各类违法犯罪行为，守护着万家灯火的最后一道防线。“十四五”时期，我市将多措并举筑牢安全稳定防火墙，不断增强人民群众安全感。

齐抓共管更和谐

人民群众是基层社会治理的力量源泉，村（居）民自治是基层自治的重要载体。如何让更多群众参与到社会治理中来，是我市一直探索和实践的重要课题。近年来，我市不断健全充满活力的基层群众自治制度，创新基层自治的实现形式和载体，充分调动社会主体参与社会治理现代化的积极性，逐步探索出一条具有可持续性的基层善治之道。

“我们社区成立了由30多名老年人组成的老年义务巡逻队，引导车辆规范停放，引导群众文明出行。在一次次活动中，他们的主观能动性逐渐被激活，并在帮助服务他人的过程中，实现了自我价值。”洗耳河街道南关社区负责人介绍，这群人们印象中只会聊八卦、在家做饭、跳跳广场舞的大妈，已经摇身一变成了社区共治的主力军之一。

走进洗耳河街道南关社区监控室，整面墙的大屏幕实时播放着监控情况，社区的240路监控系统对小区道路、楼道、电梯、地下停车场、四周围墙等实现无缝隙覆盖，给群众创造了安全的生活环境，全方位守护群众生命财产安全。这是不断推动智慧建设下沉基层结出的“智慧果”。

近年来，洗耳河街道南关社区坚持以党建引领市域社会治理现代化工作开展，在处理矛盾纠纷工作中，充分发挥社区调解中心作用，把矛盾纠纷降低到最低限度，真正做到大事不出社区、小事不出组。洗耳河派出所所在社区建有警务室，派出所所有专门的民警担任社区党支部书记和主任助理，在社区开展警情处理及矛盾纠纷化解工作。按照全市网格化建设的要求，社区建立完善全科网格。根据居民分布情况，划分8个三级网格、72个四级网格。对接联系的职能委局、公共服务企业工作人员全部下沉至社区，根据自身职能服务群众，重点开展法律服务、矛盾化解、社会救助及与群众生产生活息息相关的水、电、暖、燃气、通信、食品安全等各类民生服务，解决群众各类诉求。

南关社区治理体系治理能力现代化的推进是我市推进市域社会治理现代化的一个缩影，“十三五”期间，我市全面提升依法治市水平，提高统筹发展和安全的能力，齐抓共管，将“一家事”变“大家事”，切实把各种矛盾风险化解在未发之时、萌芽之初，展现了政法机关的良好形象，用实际行动践行了“人民政法为人民”的誓言，平安汝州、法治汝州建设取得重大成效，人民群众的安全感进一步增强。



“晨练晚学”砺精兵



文化活动搭桥梁



普法教育进乡村



一站式服务惠民生



夜间巡逻守平安



法治长廊

惠民服务齐发力

我市政法系统立足政法机关的职能任务，始终坚持人民为中心的思想，一心为民办实事，从与人民群众生产生活密切相关的领域入手，以便民惠民优质服务，打通联系群众最后一公里。

市法院强化便民举措，升级诉讼服务。法警队、诉讼服务中心等窗口部门坚持热情、文明、礼貌接待每一位当事人。推进“一站式”诉讼服务，建立诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368诉讼服务热线“三位一体”的诉讼服务中心，在诉讼服务中心可线上线下办理立案、交费、跨域立案、保全、委托鉴定、送达、查询咨询、联系法官、材料转交等司法辅助性事务，为群众提供一站式服务。

市检察院坚持创新工作方法，细化便民利民措施。不断推进12309检察服务中心建设，设置专门的律师接待与阅卷室，购置了高速扫描仪、律师阅卷专用计算机等设备，实现了办公自动化、信息化、快速化，为全面提升文明服务质量打下了良好的基础。认真开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”主题活动，建立“四个一”接访机制，“让群众只跑一次”成为常态。

市公安局全面下放延伸公安车驾管业务，推广公安便民自助终端设备、开通电子快捷支付渠道，实行特种行业登记备案和公章刻制日办结制度等，让群众真切切享受到“放管服”改革的红利和实惠。

市司法局不断完善提升便民服务，丰富普法宣传内容。公共法律服务中心配备老花镜、雨伞、充电器、书写台、纸、笔、茶水；各服务窗口设置来访群众评价意见本；开通绿色通道，方便特殊人群办理法律事务，公证窗口实行公休、节假日预约办证，推行“电话约办”服务、上门办理服务，为贫困人群减免相应的公证费用；法律援助窗口开通农民工、妇女儿童、军人军属等特殊人群的绿色通道，对其进行优先受理、指派、审批一条龙服务；将司法行政系统全体工作人员的手机、各办公场所的座机彩铃统一设置为宣传司法行政工作的视频彩铃，将印有司法行政工作职能的纸巾盒、筷子套、围裙发给乡镇（街道）的餐馆、快餐店，使群众在就餐时随时可以了解司法行政工作职责和职能。这些真招、实招，创新了服务群众举措，拉近了与群众的距离，广大群众的获得感、幸福感不断增强。

安全是发展的前提，发展是安全的保障。“十四五”时期，我市将推进市域社会治理现代化，加强安全体系和能力建设。深化平安汝州创建，全力打造安全稳定的社会环境，确保各项事业顺利推进。

法治政府和服务型政府建设取得新成效，市域社会治理特别是基层治理水平明显提高，突发公共事件应急能力显著增强，安全发展能力大幅提升，人民生命财产安全得到有效保障……人们在汝州工作、生活必将更加安心、幸福。