

市政协委员调研我市城市管理情况时称——

# 城市“颜值”增 市民幸福涨

## 市城管局下足绣花工夫描绘城市新画卷

昔日废弃破烂的空地摇身变成独具汝州特色的厕所，往日贴满“牛皮癣”的商铺玻璃门变得干净整洁，从前交通拥堵、摊位配置标准不高与周边环境格格不入的街道变得顺畅美观大方，上厕所省心了，停车放心了，夜市摊位多了，城市市容秩序和环境卫生正在一步一步变美变好……12月9日，记者跟随市政协委员调研组一行的步伐走进这幅用绣花一样精细的管理理念描绘出的崭新城市画卷中，一道道亮丽的风景让人赏心悦目，处处展现着汝州这座城市的无限魅力。

近年来，市城管局以市容秩序和环境卫生综合整治为抓手，牢固树立“城市管理工工作要像绣花一样精细”的管理理念，始终坚持把“人民满意不满意”作为重要衡量标准，围绕“将一切已经或可能危害群众的事再小也必须办好”的工作目标，深入推进城市精细化管理。

### 项目带动，为城市管理打下基础

市政协委员调研组第一站选在了城垣塔寺社区居委会前的公厕、停车场。只见这个标着厕第159号的公厕，墙面简洁大方，洗手液、烘干机、手纸一应俱全，光亮的墙地砖、洁净的便器和洗手盆，让人感觉像是自家厕所一样。据了解，我市持续加大城区公厕的建设力度，公厕数量从2017年的46座增加到现在的125座，建设标准也从原来的普通水冲式厕所提升到了标准化二类、一类及部分旅游3A级厕所标准，今年还新建了3座“以商养厕”公厕，目前主体均已完工。同时，新建53座宠物公厕，饮水点已全部建成投入使用，为我市文明养犬工作打下良好基础；利用闲置空地，新建、改建公共停车场，规划建设公共停车场55座，其中平面停车场53座、立体停车场2座，提供车位7762个，施划路边车位达到11500个；完成公共自行车二期建设任务，共计建设站点50个，1200个锁车桩；静乐产业园项目已经启用，灰灰填埋场地勘及设计前期工作已

### 道路管护，畅通市民出行环境

市政协委员调研组第二站选在了洗耳路实验、逸夫小学门口，只见一排排醒目的黄色非机动车位螺旋停车桩内，有不少自行车、电动车已经自觉地停放，人行道警示黄线标识清晰可见。这离不开城管局实施的行人道畅通工程：开展圈占人行道、非机动车占压人行道、车辆乱停等行行为集中整治，实现人车分流。通过对不合理盲道进行挪移、改造人行道、施划禁停标线、设置大型卡通标识牌、运用U型护栏围挡、安装反光警示桩、花箱等方式，最大程度保证行人安全通行。彻底打通市标周边、移动公司附近、丹阳路武装部至望嵩路口段、丹阳路蓝钻名居老城超市周边人行道、城垣路华子金城西侧、凤穴路行至民盈街段等人行道。今年以来，共变更盲道长度1800米，新增人行道2100米，施划人行道警示黄线32000米，设置各类标识牌、指示牌35个、安装U型交通护栏800个。

校园门口专为家长接送学生设置的“熊猫”车位，因为憨态可掬的熊猫图案，赢得了委员们的连连称赞。市城管局实施“城管畅学”管理模式，在中心城区原有停车场、停车位的基础上，打造了女士专享车位、45度斜型车位、快递小哥专用车位、出租车临时停靠车位、如厕临时停车位等专用车位；先后在塔寺小学及城垣校区、实验小学及丹阳路分校、逸夫小学、望嵩小学等校园周边施划了供学生家长临时停车的“熊猫车位”、园丁车位和学生等待区，设立提示牌，注明准停车辆、准停时段等内容，全力做好校园周边交通秩序管控工作，共摆放大花箱133组、安装非机动车位螺旋停车桩490米、防撞柱100套。

### 公共空间，提升为民服务水平

一路，委员们边走边看。当来到康复街便民点，只见统一的经营展示台、垃圾容器、黄色遮阳雨棚，美化了市容市貌，方便了商户经营，解决了流动商贩占道经营、乱摆乱放等影响市容环境和交通秩序的问题，也解决了部分低收入群众的生活来源问题，切实做到便民不扰民。

开展市容市景维护，按照“一街一景”的整体城市设计理念，对沿街门店空调外机设置进行规范。目前已全部完成市区主次干道、背街小巷2598处空调格栅的安装；进行“螺丝戴帽行动”，对所有灯杆裸露螺丝进行防护，保障安全的同时提高市容市貌水平；实施弱电入地工程，与河南时讯通信工程有限公司签订了项目合作合同书，安排人员对项目施工进行配合，确保项目正常推进，现已完成顶管施工2323.6米，完成检查井22个。

2019年4月份，在原有小广告整治基础上又启动了非法小广告的整治行动，由市城管局牵头，相关单位配合，按照“堵疏结合”的原则，立案查处各类非法小广告案件314件，罚款134832元，清理小广告15万处，集中销毁非法广告三角锥5630

个。开展清洁城市行动，每天安排环卫作业车辆和人员对城区路面、道路牙、人行道地砖、城市家具等多次冲洗。针对夏秋季节特点，加强洒水，增加垃圾收运频次，确保城市环境干净整洁。同时，按照“应绿则绿”的总体要求，对城市黄土裸露问题，采取喷播、挂网、撒草等多种方式进行裸土补绿，提升公园绿地景观，做到增色美化。

### 城市管理数字化，发挥“大城管”监管管理

一年来，数字城管共接收上报各类案件23417件，立案22428件，结案20195件，结案率90.07%，“12319城市服务热线”共接收各类案件1079件，立案1022件，结案986件，结案率96.48%，信息采集员自行处置案件16994件。收集审批表3200份；电话沟通协调案件540次，走访约谈处置单位80次。共计向各相关单位发送案件处置情况短信通知4500条，发送社会公益短信累计1000条。

### 市容维护，提高城市管理水平

这样的好成绩归功于我市数字化城市管理项目。该项目自运行以来，全面落实国家住建部、省住建厅和汝州市委、市政府有关文件精神，以国标为准绳，坚持“具体任务指标化、工作落实项目化、管理区域精细化、监督考评科学化”，使各责任部门管理职责更为明晰、管理边界更加清晰、配合协作更加便捷。2018年6月，全省数字化城管运行管理提升培训会在汝州举行。2019年11月17日，汝州市数字化城市管理系统正式通过省住建厅专家验收，成为全省首家通过省住建厅正式验收的县级数字化城管系统。

谈及下一步工作打算，市城管局党组书记、局长董承阳说：“市城管局将深入推进项目建设，加大城市治理和精细化管理力度，全面提升城市形象，改善城市面貌，为加快推进汝州山水绿城建设作出新的贡献。”融媒体中心记者 陈晶

融媒体中心记者 陈晶

### 我市召开村(社区)“两委”换届工作推进会

本报讯(融媒体中心记者 梁杨子 通讯员 王雨婷)12月14日，我市召开村(社区)“两委”换届工作推进会，通报近期全市换届工作进展情况，研究安排下一步重点工作。市委常委、组织部部长孟宪强出席会议并讲话。

### 市产业集聚区项目建设第三十一次推进会召开

本报讯(融媒体中心记者 张文炳)12月14日，市产业集聚区管委会主任姚军柱到多个项目地，实地察看项目建设情况，现场解决项目推进中存在的问题，并组织召开班子(扩大)会议，安排部署相关工作。市领导韩建国出席会议。

### 我市召开蟒川镇牧原项目推进协调会

本报讯(融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 杨向前)近日，我市召开蟒川镇牧原项目推进协调会，就影响项目进展中存在的突出问题逐条斟酌，逐项探讨解决方案。市领导汪聚涛出席会议。

### 市委宣传部组织巡听旁听市交通运输局党组理论学习中心组集中学习

本报讯(融媒体中心记者 陈晶)12月11日，市交通运输局党组进行理论学习中心组第十五次集中学习，围绕“乡村振兴、交通先行”主题开展学习研讨。市委宣传部相关负责人等应邀巡听，风穴路街道等6个乡镇(街道)、市住建局等5个市直单位有关同志旁听。

会上，市交通运输局负责人首先领学习近平总书记关于实施乡村振兴战略重要讲话精神，接着3位理论学习中心组成员围绕主题，结合分管工作进行发言。会议最后，结合交通运输工作实际，介绍了近年来市交通运输局围绕“乡村振兴、交通先行”，稳步推进基础设施建设，着力推进百县通村入组工程，努力打造美丽农村公路，积极推行城乡公交一体化，加快推进万村通客车提升工程，探索推行客货邮一体化等六个方面取得的成绩，并提出了存在的问题和解决问题的思路办法。

市委宣传部相关负责人表示对本次集中学习研讨给予充分肯定，就下一步在全市开展巡听旁听工作作了安排，并提出要求。

为使开展理论学习中心组集中学习巡听旁听工作取得实效，市委宣传部在全市确定了3个乡镇(街道)和5个市直单位作为巡听旁听试点。市交通运输局党组的这次集中学习研讨，是我市开展巡听旁听工作的第一站。

### 汝南街道

### 加强冬季夜间巡逻提高群众安全感

本报讯(融媒体中心记者 张亚萍 通讯员 王燕舞)为确保辖区广大人民群众财产和生命安全，入冬以来，汝南街道把搞好冬季夜间治安巡逻作为平安创建工作的一项重要工作来抓，周密部署，精心组织，多措并举，切实预防和减少盗窃等各种违法犯罪案件发生。

加强领导，强化队伍建设。该街道成立了由街道党工委书记任组长、全体班子成员任组员的夜间巡逻工作领导小组。各行政村组织村“两委”班子成员和志愿者开展夜间巡逻，做到24小时有人值班，便于发现异常情况及时处理，共同遏制违法犯罪活动，确保冬季治安巡逻工作落到实处。

健全网络，实行群防群治。由派出所巡防队员和村级巡逻队员组成街道村联防网络，抓好防控面，看好防控点；同时，积极动员群众参与支持治安巡逻防控工作，注重对广大干部群众进行防范知识技能培训，要求各村通过广播、通告等形式广泛宣传，营造良好氛围，提高村民整体防范能力和自我保护意识，并利用各村视频监控等载体，构建治安巡防“打、防、控”一体全覆盖网络。

完善制度，强化督导检查。进一步完善领导干部带班、情况报告、督导检查等工作制度。每天都有1名班子成员带班，派出所、综治办等部门人员组成巡查督查队，每晚随机抽取行政村，督导检查项目有携带警棍、佩戴袖标、值班室有床和被褥、巡逻记录等。严格奖惩考核，对夜间巡逻工作措施扎实、成效显著的，予以奖励；对不按时到岗到位巡逻的或发生治安案件的，采取处罚措施，确保夜间巡逻工作取得实效。

(上接第1版)

鼓励社会资本介入

拓展保护方式和渠道。鼓励采取有机更新的方式逐步修复、提升村落，促进传统建筑的改善利用。鼓励先行先试，将闲置废弃的传统建筑流转到村集体、乡镇街道，统一与市场衔接。拓展传统村落作为文化场所、老年活动机构、中小学生教育基地、文创基地等渠道。支持社会力量通过捐资捐赠、投资、入股、租赁等方式，参与传统村落保护发展。鼓励个人或企业通过长期租用等方式保护利用传统民居。

村民共谋共建共管共评共享

推行美好环境与幸福生活共同缔造的工作方法，组织动员村民充分表达意愿和建设需求，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，确保村民熟知并参与传统村落保护发展各个环节，激发群众的积极性、主动性、创造性，提升村民的获得感、幸福感、安全感。充分尊重村民意见，深入研究村落发展需求，合理确定村落建设项目。

打造保护发展示范点

依托蟒川镇半扎村和夏店镇山顶村作为汝州市示范点，以乡村旅游和田园农庄休闲为中心，规划发展精品线路“夏店镇山顶村—庙下镇神沟村—大峪镇青山后村—大峪镇火石岭村—焦村镇魏沟村—焦村镇张村—蟒川镇半扎村”，联合打造汝州市传统村落保护发展示范带，进行系统性、完整性保护，推动区域内资源共享、基础设施共建，发挥集聚效应。

可以适度开发旅游

对已经列入文物保护单位，具有一定的历史、艺术、科学价值，需原真性保护的傳統建筑坚决进行原状保护；对有一定旅游价值且有限利用不影响其原真性保护的傳統建筑进行有限利用。

培育优化特色产业

深入挖掘传统村落资源禀赋优势，明晰传统村落的产业优势，合理控制产业规模。以传统村落原生态资源为依托，提升特色农产品附加值；充分利用生态资源，发展休闲养生等特色产业；挖掘老品牌、老字号、非物质文化遗产工艺，发展地方特色手工业；充分利用互联网、物联网等现代技术，形成“互联网+传统村落”的产业发展态势，激发传统村落的生机和活力。

## 安全生产

即日起，全市范围内将

### 开展重点行业领域安全生产联合执法检查

本报讯(融媒体中心记者 陈晶)12月14日，记者从我市召开的安全生产联合执法检查工作会议上获悉，自即日起至2021年1月31日，将在全市范围内开展重点行业领域安全生产联合执法检查专项行动。

此次联合执法检查范围为城乡建设、道路交通运输、煤矿、消防、冶金工贸、危险化学品、非煤矿山、特种设备、教育等行业领域重点生产经营(事业)单位。

此次联合执法检查旨在督促相关生产经营单位履行主体责任，检验促进相关部门工作，形成执法检查合力，发现督促整改事故隐患，惩治安全生产违法行为，有效防范遏制生产安全事故。

同时，执法检查要求各单位要严格公正，针对执法检查发现的问题隐患各单位按照各自法律法规进行处罚。



近期，陵头镇围绕建筑施工、道路交通、非煤矿山等八大领域持续开展督导检查安全生产开展情况，在该辖区内持续掀起安全生产大高潮。图为检查商铺消防设施。

张亚萍 摄

## 站稳群众立场 科学精准施策

### 我市推动纪检监察信访举报工作高质量发展

11月30日，中纪委网站发布了我市提升基层纪检干部处理信访举报能力的工作成效。2020年以来，我市纪委监委坚持问题导向，化压力为动力，积极探索运用“1234”工作法，对信访举报突出问题进行集中整治，有效遏增减存，信访举报易发高发态势得到遏制，信访形势持续好转。截至目前，全市纪检监察信访举报总量、检举控告类总量、重复信访举报总量同比分别下降54.8%、51.4%、79.9%，实现信访指标“三下降”。

### 建好一支队伍，夯实履职保障

充实信访室工作力量。坚持人岗相适，为信访室选配精干人员11人，平均年龄36岁，全部为本科以上学历。同时，全面升级改造接待窗口并投入使用，切实改善信访举报工作基础条件。设立乡镇信访举报专员。在全市21个乡镇(街道)明确一名专职纪检干部担任信访举报专员，专门负责信访举报受理、管理、处置工作。分管副书记每月主持召开一次信访举报专员工作会，听取有关情况，认真分析研判，及时解决问题。常态化开展业务培训。将信访举报工作纳入全员培训内容，

通过开展集中培训、研讨交流、以考促学，选派乡镇纪委委员到信访接待窗口跟岗轮训等方式，熟悉信访举报工作特点、规律和流程，全面提升基层纪检监察干部处理疑难复杂信访举报的能力和水平。

### 压实“两个责任”，强化责任落实

压实乡镇属地管理责任。明确举报问题所在乡镇(街道)党(工)委书记为第一责任人，纪(工)委书记为直接责任人，配合信访室等做好问题线索核查，压紧压实基层责任。压实行业职能部门责任。调整充实26名科级干部担任派驻纪检监察组组长、副组长，遴选44名派驻机构工作人员，要求派驻机构督促驻在部门和综合监督单位履职尽责，集中力量化解棚户区改造、拖欠农民工工资等行业性、领域性突出问题，以问责倒逼责任落实。今年以来，分别对信访举报问题办理不力的4名乡镇党委书记和7名纪委书记进行约谈，传导责任压力。

### 抓牢“三个环节”，推动问题解决

抓初信初访办理。出台《初信初访受

理办理工作办法》，明确承办单位自收到问题线索之日起2个工作日内与实名举报人联系，每月向信访室反馈一次案件办理情况。今年以来，共接收初信初访件365件。抓重复信访化解。将化解信访问题纳入全市工作大局，筛选54起疑难复杂重复信访举报件，分别由54名县级以上干部包办，采取带案下乡督导、上门约见信访人、召开分析研判会、帮助信访群众纾困解难等方式，实现问题解决、群众满意。截至目前，已化解疑难复杂信访问题29件，重复信访举报总量同比下降79.9%。抓片区协作。针对乡镇、派驻纪检监察组织力量薄弱、办案经验不足等问题，在全市设立7个纪检监察工作协作区，探索片区协作模式，统筹调配人员力量，提高办案效率，有效解决了问题线索积压、处置超期滞后等问题。今年以来，共转办协作区问题线索292件，已办结173件。

### 健全“四项机制”，提升工作质效

建立审核把关机制。市纪委书记逐件听取重复信访举报问题办理情况，严格审核把关，召集相关人员研究化解方案。

同时，要求乡镇党委书记对涉及村级正职和站所负责人的问题线索、乡镇纪委书记对涉及村两委委员的问题线索逐件审核把关，推动形成责任链条。建立“吹哨”预警机制。对初信初访专门标识、专人督办，在案件到期前一个月提前预警，一周内督办提醒，督促案件按时办结并及时反馈。对重复信访举报件，坚持日排查、日预警、日通报，督促承办单位尽快解决问题。今年以来，共下发预警通知书21件，督办提醒5次。建立反馈回访机制。制定《关于做好纪检监察信访举报受理办理反馈工作的意见》，要求承办单位接件后，每周与实名举报人沟通联系一次并做好反馈记录，核查结束后15个工作日内反馈办理结果，处分决定宣布后10个工作日内进行回访，确保办理情况反馈到位、相关人员处理到位、处分决定执行到位。如在办结临汝镇供销社原主任闫某问题后，工作人员向职工代表公开反馈办理情况，针对反映突出的股金兑付问题，协助供销社追回租户拖欠租金70万元，主持研究股金兑付方案，赢得了职工的支持和认可。

融媒体中心记者 宋乐义