

# 改进工作作风 提高服务水平

## ——访洗耳河街道党工委书记张朝军

为营造良好的营商环境,按照中央、省、市相关要求,近年来,洗耳河街道不断完善体制机制,改进工作作风、提高服务水平,积极构建最优营商环境。

强化服务意识,夯实工作基础。街道成立以党工委书记、办事处主任为组长的领导小组,选派专人负责优化营商环境工作,并制定相关实施方案和整改措施。纪工委成立督察小组,专门负责辖区营商环境整治的督导检查。

改进工作作风,坚持执政为民。一是改善服务条件,推进便民服务大厅建设,组建志愿者服务队,及时为每一位外来办事人员提供咨询引导服务及问题解答服务。二是实行代办服务,提高工作效率。凡属于街道能办理的事项,便民服务中心严格落实“一次性告知”制度,第一时间予以办理;凡属于市级以上政府和主管部门审批代理的事项,街道服务中心统一受理,全程代办,真正实现百姓办事不出辖区,一般事项当日办结。三是加强对便民服务中心的组织领导,建立完善窗口设置,各项制度、待办事项制作上墙。

创新工作方法,优化营商环境。坚持为企业做好服务,在“首席服务官”服务招商引资企业的基础上,坚持硬指标和软环境双轮驱动,注重解决突出问题和整体制度安排协同并进,率先突破施工许可证办理、企业开办、企业融资、企业运营等关键环节,建立健全制度框架体系,不断取得营商环境建设新成效。

通过优化营商环境活动,进一步增强了广大干部职工的责任感和紧迫感,形成了勤思上进干事业、风清气正促发展的良好氛围,实现了服务零距离、办事无阻力、形象高标准、群众评价好的目标。

辖区经济持续快速发展,各项社会事业全面进步。今年上半年实现税收收入525万元,全社会固定资产投资增长5%,规上工业总产值增速完成41%,规上工业主营业务收入增速完成84.2%,限额以上贸易业销售额实现24000万元,规上服务业营业收入实现14400万元,招商引资完成37200万元,新增投资项目6家,引进亿元以上项目1个,各项经济发展指标均超额或完成序时进度。

干部职工责任意识明显增强。通过优化营商环境活动,辖区干群一致认识到,没有良好的发展环境、没有思想的大解放就没有经济社会的快速发展。特别是面对国际国内经济高速发展的形势,各项机遇与挑战并存,只有不断增强责任意识,站在新的起点上,以新的视角,超前谋划,推进优化营商环境,扩大

招商引资,优化产业结构,实现农民增收,最终推动辖区经济持续健康发展。

工作作风明显转变。工作中,领导干部以身作则,职工加班加点,使各项工作有条不紊地开展。活动的开展,激发了广大干部职工工作的积极性,形成了街道上下心往一处想、劲往一处使、团结干事的良好氛围。党委政府的凝聚力和战斗力在优化营商环境、服务型政府建设中得到了充分的诠释。

当前工作的主要做法有:把统一思想、提高认识贯穿于优化营商环境专项活动的始终。在活动中,及时传达市优化营商环境专项活动会议精神,及时总结在活动中取得的成绩及存在问题,对下一阶段工作进行更准确的部署。辖区各单位、各社区、村对充分吃透此次活动精神,认真做好学习和查摆问题,并及时对所查摆出的问题进行整改。

立足实际谋发展,把专项活动贯穿到谋思路、抓发展、促落实的具体工作中。一是实行包抓重点工作责任制。为确保全年各项任务目标全面完成,街道对全年责任目标逐一进行分解,明确责任人、完成时间。二是抓好宣传教育,营造良好氛围。充分利用宣传栏、板报、标语等多种形式进行宣传,营造良好的氛围。

做好项目服务,全力推进项目进展。在项目建设工作中,明确一名副书记专门负责项目建设,每个项目都安排一名科级干部为项目服务专员,全面负责协调,促进项目推进,优化营商环境。

努力消除疫情影响,做好企业复工复产。受疫情影响,今年上半年辖区企业发展受阻。为确保疫情后经济尽快恢复,街道主要领导深入企业调研复工复产工作,及时了解企业生产中遇到的问题,从防疫物资、从业人员等多个方面着手,帮助企业建立疫情防控机制,确保企业用工人数。

下一步,街道将进一步提高为民服务效率。压实便民服务重点窗口部门责任,简化办事流程、规范服务标准,深入推进“告知承诺制”“最多跑一次”等工作机制。以便民服务联络点和便民代办员作为纽带,架起政府与群众之间的桥梁,及时解决群众的办事诉求。

持续开展“微笑服务”专项行动。进一步优化服务机制,深化“微笑服务”内涵,全面推进服务环境、服务内容、服务效率再提升。

深入优化营商环境。围绕优化营商环境突出问题进行专项整治,切实做到“一联三帮”,实现企业“两个健康”发展。

总之,在市委、市政府的正确领导下,街道将进一步加大优化营商环境,解放思想,不断增强发展意识、责任意识,使破解难题、服务基层、扎实干事的作风在全辖区蔚然成风,切实推进经济、社会各项事业的发展。

洗耳河街道办

## 要 闻 简 报

### 市领导调研科技创新工作

本报讯(融媒体中心记者 陈晶) 11月30日,副市长陈晓明分别到郑铁三佳道岔有限公司、天瑞集团信息科技有限公司、科技企业孵化器等地,调研我市科技创新工作。相关单位和负责人陪同调研。

## 巡察工作动态

●11月30日,市委第二巡察组巡察市委办公室工作动员会召开。市委巡察工作领导小组副组长、市纪委监委副主任赵宪正就配合做好巡察工作提出要求,市委第二巡察组组长徐雅敏就此次巡察工作总体安排、主要内容和工作要求等作动员部署,市委常务副秘书长范红超主持会议并作表态发言。市委办公室全体工作人员参加会议。梁杨子

●11月29日上午,市委第三巡察组巡察市融媒体中心党组工作动员会召开。市委巡察工作领导小组副组长、市纪委监委副主任赵宪正出席会议,市委第三巡察组组长张世平、副组长张现周、张静、魏义昊等及市融媒体中心班子成员、中层以上干部参加和列席会议。张世平对本次巡察工作的主要任务进行安排部署,赵宪正就做好巡察工作提出要求,融媒体中心党组副书记、主任姜亚娜作表态发言。陈晶

●11月30日上午,市委第二巡察组巡察城市建设投资公司党支部动员会召开。市委巡察办副主任王铁信出席会议,市委第二巡察组全体成员、市城投公司班子成员以及全体党员干部参加会议。市委第二巡察组正科级巡察专员闫如果就巡察的相关工作作出详细安排。王铁信就做好本轮巡察工作提出要求,市城投公司党支部书记马丽平代表城投公司作表态发言。梁杨子 陈建峰

●11月30日上午,市委第二巡察组巡察市金融局党组工作动员会召开。市委巡察办副主任王铁信出席会议并讲话,市委第二巡察组组长徐雅敏就开展本轮巡察工作的主要任务提出明确要求。市金融局党组书记、局长魏军杰作表态发言。市金融局党组班子及全体人员参加会议。张亚萍

●11月30日,市委第四巡察组巡察市史志办党支部工作动员会召开。市委巡察办副主任王铁信出席会议,市委第四巡察组组长丁春丽,副组长武兴国、武海军、张晓霞及巡察组有关成员,市史志办全体工作人员参加会议。丁春丽对本次巡察的主要任务、工作方式和相关要求作出安排部署。市史志办党支部书记、主任于志峰作表态发言。李红涛

## 周二、周三我市有雾霾天气 局地能见度小于50米

本报讯(融媒体中心记者 于俊鸽) 11月30日,记者从市气象部门获悉,12月2日,我市部分地区将出现中到重度雾霾天气,能见度小于200米,局地能见度小于50米,请注意防范。

据市气象局工作人员介绍,据近期大气环流形势分析,预计本周冷空气活动仍较频繁,最低气温相对较低。预计本周内12月1日~2日、5日~6日,我市分别有两次小雨或雨夹雪天气过程,西部山区为雨夹雪或小雪;周极端最低气温零下2度左右。12月1日(周二)阴天部分地区有小雨或雨夹雪,西部山区有雨夹雪或小雪,气温7~2度。2日(周三)阴天有小雨或零星小雨,西部山区有雨夹雪或小雪,气温8~2度。3日(周四)阴天转多云,气温7~-2度。4日(周五)多云,气温8~-1度。5日(周六)多云转阴天有小雨或雨夹雪,气温6~-1度。6日(周日)阴天有小雨,西北风4级左右,气温8~0度。

根据以上天气趋势预报,我市各地冬小麦要根据苗情和墒情进行分类管理,冬前麦田管理主要围绕培育壮苗,控制旺长,促进分蘖,晚弱苗要提前做好防冻及越冬前的管理。检修加固棚架设施,做好防寒保暖。冷空气来临前,及时加固、维修简易或设施陈旧的作物大棚、家禽畜棚舍等。注意做好温室及设施农作物防寒保暖,确保作物正常生长。土壤偏湿持续时间较长的田块,应尽快开沟降渍,中耕散墒,增加冬小麦根系通透性,促进麦苗尽快恢复正常生长。

同时,针对我市出现的雾霾天气,建议市民在雾霾期间应尽量减少出行,出行时应注意个人防护,选择适宜的口罩;老年人在雾霾天气不要在室外晨练,建议在室内做些简单活动,并减少活动量。尽量用鼻子呼吸。极端天气不利于开窗通风,在这段时间应尽量不在室内吸烟,不做过度烹饪和烧烤等导致室内空气质量下降的活动。要注意个人卫生,保持室内空气卫生。打喷嚏或咳嗽时应用手帕或纸巾掩住口鼻,避免飞沫污染他人。要多喝水,保持呼吸道湿润。应多摄入一些富含蛋白质、维生素C、维生素A等营养素的食物,提高机体免疫力、抗氧化、提高上皮组织的抵抗力和修复能力。

### 市人民医院

## 举办2020年第二届肾友会

本报讯(融媒体中心记者 郭营战 通讯员 王婉璐) 近日,市人民医院举办了第二届肾友会,通过医护人员健康宣教,提高肾友们对血液透析、慢性肾脏病等各个方面疾病的认识,更好地改善肾友们的治疗效果和生活质量,增进医患之间的理解与协作。

讲座环节,郑大一附院血液净化中心、河南省血液净化质量控制中心主任王鑫作了题为《血液透析患者常见检查方法》的健康宣讲,以生动且通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了血液透析患者日常生活中注意事项、饮食、检查项目的相关知识。该院血液透析室护士长夏彩霞以《提升透析质量,我们一直在路上》为题,从提升服务、提高透析质量上如何更好地为肾友们服务方面作了深入的讲解。

此次肾友会活动历时2小时余,现场气氛温馨、热烈,为医护人员及患者之间搭建了一个沟通交流的平台,提高了肾友们对自身健康的认知水平和自我健康管理的知识和技能,增强了战胜疾病的信心。

## 一把手话优化营商环境

### 市财政局

## 开展宪法宣传周活动

本报讯(融媒体中心通讯员 秦丽) 12月4日是全国第七个“国家宪法日”,也将迎来第三个宪法宣传周。11月30日至12月6日期间,市财政局将围绕“深入学习宣传习近平法治思想 大力弘扬宪法精神”主题,宣传习近平法治思想特别是关于宪法的重要论述、党的十九届五中全会精神、《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》以及疫情防控相关法律法规、《中华人民共和国预算法及实施条例》等财政法律法规。

11月30日,市财政局启动了宪法宣传周主题活动。召开宪法宣传周动员会,传达活动实施方案,明确工作任务。邀请京师(汝州)律师事务所主任张进营,利用视频会议为200多名财政国资系统人员宣讲《民法典》,他用生动的语言和鲜活的案例,讲述了婚姻家庭、高空抛物、继承法、侵权法等贴近人民群众生活的法律条款。市财政局公职律师卢占利传达了11月16日至17日中央全面依法治国会议精神,就宪法进机关、宪法进企业、宪法进农村、宪法进校园等宪法宣传周主题活动进行介绍。活动现场发放了《生活中的民法典——看图学法》读本120多份,读本以漫画图解和普法小讲堂形式为大家讲述相关法规,通俗易懂。

大家纷纷表示,接下来要更加深入学习宣传相关法治思想,弘扬宪法精神,维护宪法权威,推动宪法全面实施,为全面做好财政国资各项工作营造良好的法治氛围。

### 市住建局对勘察设计市场和质

## 开展“双随机、一公开”检查

本报讯(融媒体中心记者 梁杨子) 日前,根据《平顶山市住房和城乡建设局关于开展2020年勘察设计市场和质“双随机、一公开”检查的通知》(平建办〔2020〕122号)要求,汝州市住房和城乡建设局高度重视,对各项目负责人召开专题会议认真学习文件精神,勘察设计标准定额科组织质监站、安监站对我市2019年9月—2020年9月完成施工图审查的项目进行检查。

此次住建局共对19个项目的工程勘察设计市场和质进行了检查。本次检查共涉及建设单位17家,勘察单位11家,设计单位16家,施工图审查机构4家,涵盖了勘察、设计、图审等各个阶段勘察设计市场和质情况。通过对照图纸、资料检查、现场检查,共发现违法强制性条文0处,一般性条文12处,法律法规7条。从检查的结果来看,大部分企业都能认真执行国家强制性标准及法律法规,项目质量总体可控。针对检查出的问题,下发整改通知书,要求各项目明确整改负责人及整改时间节点,安排专人负责,抽调专业人员跟踪督查,确保所有存在问题的项目都整改到位。

下一步,住建局将对勘察设计市场和质进行常态化监管,严查违法行为,强化专业培训,提高质量安全意识,提升我市勘察设计市场水平。



12月1日是第33个世界艾滋病日,今年宣传主题是“携手防疫艾、共担健康责任”。11月30日,市妇幼保健院在市标工人文化宫广场开展艾滋病防治知识宣传活动。通过悬挂横幅、摆放展板等方式向群众普及艾滋病防治知识。张亚萍 摄



## 温暖过冬乐融融

11月30日,在寄料镇敬老院内,工作人员为老人们及时增添被子、保暖衣物和棉鞋等用品,并采取多种措施保证供暖,让老人们温暖过冬。刚鑫雨 摄

## 煤山街道三措并举提升基层社会治理

本报讯(融媒体中心记者 郭营战 通讯员 李启迪) 今年年初以来,煤山街道按照市委部署要求,以提升社会治理能力为目标,以共建共治共享为核心,健全机制,综合施策,推动基层社会治理取得新成效,城乡面貌焕然一新。

提高站位,增强主动。坚持把建设社会治理现代化试点市作为重大的政治责任,作为推进“出彩煤山”建设的关键一环,纳入街道整体部署,与中心工作同谋划、同安排、同检查、同考核,先后召开3次专题会议,提出明确要求,推动了工作落地落实。坚持以党建为统领,街道和社区(村)都成立了基层社会治理领导小组,党组织书记担任组长,分别明确责任,逐级压实任务,完善工作机制,加强指导督促。聚焦问题,重点治理。针对区域内影响社会安定的难点问题,坚持固根基、补短板、扬优势,盯住问题治,形成合力抓,提升平安建设整体成效。建立领导

接访、登门走访、包案处理等工作制度,排查化解矛盾纠纷,集中处理信访积案、项目欠薪、特殊群体、信访老户、物业矛盾等突出问题34起,强化源头治理,规范了信访秩序。深入开展安全生产大检查,组织消防演练,督促13家企业整改问题67个,排查治理各领域风险隐患,预防事故发生,获得了“平顶山市安全生产先进生产单位”荣誉称号。深入开展扫黑除恶专项斗争,实行一村一警,建立群众联防队伍,组织社区干部、党员进行冬季夜间巡逻,规范宗教组织,推进禁毒工作,防范民转刑案件发生,提高了群众安全感。

抓实载体,强化基础。坚持重心下移、力量下沉,搭建平台载体,整合资源要素,努力打造基层社会治理共同体。推进党建与社会治理融合,完善和规范党群服务中心和综治中心建设,推行集中办公,扎实开展便民服务、矛盾调解等工作,实现工作联动,提升社会治理效能。建立党

建引领小区治理机制,以网格化为载体,构建社区大党委、小区党支部、楼栋党小组三级治理架构,配备“一长四员”网格员队伍,推动机关党员到社区报到,进行常态化巡查,共处理城管、消防、环保等问题2870余个,打通社会治理的堵点痛点,实现了公共服务在网格落实、矛盾风险在网格化解、群众满意在网格体现的目的。坚持以自治强活力,指导各社区(村)制定村规民约,组建监事会、群众议事会、红白理事会,成立小区业委会9个,推动群众有序参与社会治理,实现社区多元协同共治。坚持以法治强保障,开展法治宣传教育,依法打击恶势力,对违法占地、乱搭乱建、污染环境等行为进行重点整治,收到显著效果。坚持以德治强教化,组织开展创建星级党组织、星级文明村(户)和评选表彰好媳妇、好婆婆、先进工作者活动,树典型、讲文明、扬正气,激发正能量,促进了乡风文明。



一周天气