

同心戮力创文捷 遍地开花成效新

编者按：自我市创建全国文明城市始，三年来，我市各乡镇街道各部门均高度重视，层层压实责任，明确创建任务，立足本单位实际，结合当前情况，用己的努力描绘出了一幅幅美好的文明画卷。

风穴路街道：传播文明之风 引领道德风尚

今年61岁的于兴，是我市风穴路街道塔寺社区的居民，在一处小区已经住了几十年。之前小区的卫生环境差，车辆乱停乱放，自从我市创建全国文明城市工作开展以来，社区志愿者经常出入该小区，打扫卫生、清理垃圾，走家入户宣讲文明礼仪，并为居民详细解读创文的目的意义、社会主义核心价值观以及十大不文明行为等。一系列活动让辖区居民思想和行动发生了巨大变化。

于兴告诉记者：“我自己改变也很大，过去我认为退休了就算了，现在通过他们的讲解，我感觉虽然年龄大了，也要为社会献余热。通过创文，小区处处展现文明之风，邻里之间见面更亲近，相处得更融洽了。”

发生在于兴身上的变化，只是我市全国文明城市创建过程中的一个小例子。除此之外，风穴路街道在全力推动社会志愿服务活动制度化的同时，还大力开展优秀典型人物创评、各类文娱活动，并加大辖区环境整改工作力度，取得了极大成果。

风穴路街道党工委开展以创城为牵引、各部门全员参与、凝聚社会各方力量“创城+”活动，加强与其他工作的结合，整体推进街道工作，确保创文工作取得实效。

融媒体中心记者 宋乐义



开展文娱活动丰富群众精神文化生活

市教体局(教育):厚植文明沃土 文明花开满校园

校园内，电子屏、黑板报、手抄报将社会主义核心价值观和“我们的节日”各类内容宣传得绘声绘色；校园外，公益广告焕然一新，创文理念深入人心……在创建全国文明城市工作的推动下，我市城区每个中小校园内各种系列主题活动陆续开展，师生们在耳濡目染中感受着文明创建的力量。

树品牌，构建和谐、文明校园

“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善……”每逢放学铃声响起，实验小学的学生们都要诵读着社会主义核心价值观的口号，迈着轻快的步伐，踏在学校老师精心描绘的“最美放学路”上。

以进校园、进课堂为主题，要求各中小学利用黑板报、宣传栏校园网、电子屏、学校官方微信等，宣传社会主义核心价值观的丰富内容和基本要求，把核心价值观24字作为主题班会和团队活动课的主要内容进行宣讲和解读，充分挖掘传统节日的深厚文化内涵，弘扬传统美德、培育文明风尚、凝聚民族情感，有力地推动了创文工作的顺利开展。

树形象，在争做文明倡导上争做示范

市教体局(教育)结合创建全国文明城市要求，印发了《关于开展师德师风专项治理活动的通知》《关于开展师德师风专项治理督导检查的通知》《关于继续开展汝州市“不忘初心、立德树人”师德师风培训暨测试的通知》等文件，规范教师教育教学行为。

从近年来的“十大名师”“优秀班主任”“德艺双馨教师”中遴选出10名教师，组建师德师风教育报告团，在127所学校做巡回报告127场；同时，依托汝州市进修学校开展各类教师培训，提高教师的职业道德素养。开展“学习时代楷模，成就出彩人生”师德教育主题征文、演讲比赛和师德师风优秀案例评选活动。

树典型，在未成年人心理健康教育上求实效

《谢谢你，最可爱引路人》这篇文章对于每个汝州人来说并不陌生，2019年12月21日，人民日报官方微信公众号推送文章，点赞了2019年温暖网友的“小朋友”。其中，就包括我市小女孩梁怡珂为消防车引路的感人事件。



学生参加志愿服务活动

为培养和加强未成年人心理健康教育，我市新建了汝州市未成年人心理健康辅导中心，共设有咨询室、团体活动室、宣泄室、沙盘游戏室等10个功能室，总面积超过1300平方米，购置80多万元仪器设备，辅导中心配有32名具有国家二级(含)以上资格的咨询师，形成了一个较为完整的未成年人心理健康维护系统。

融媒体中心记者 于俊鸽 通讯员 马鹏飞

市住建局:创文路上争“先锋”

自开展创建全国文明城市以来，市住建局紧贴工作实际，多措并举、戮力同心，撸起袖子拼命干、凝心聚力抓落实。

市住建局党组书记、局长裴学文告诉记者：为夯实创建根基，市住建局成立创文指挥部，下设综合协调组、档案资料组、宣传组和督导组。定期召开创文工作专题会议，成立六个创建小组(市政基础设施组、园林景观组、建筑工地组、小区创建组、服务窗口组、机关环境组)，细化工作任务、压实工作责任。并多次召开创文工作推进会和升温加压会，确保工作分解到单位、落实到岗位、量化到个人，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。

广泛开展宣传，营造浓厚创建氛围

市住建局充分利用各种宣传阵地，在局系统内建筑围挡、物业小区、局属窗口单位等显著位置制作和更换各类公益广告2400余块，宣传标语4万多平方米，温馨提示牌1200余块。

实施城市体检，全面提升城市品质

市住建局坚持将创文工作融入各项日常工作中，不断提高绿地和市政精细化管理水平。开展绿化环境综合整治活动。强化全市市政基础设施管护，对城区所有主次干道破损市政设施进行拉网式排查，共排查出需维修的各类市政设施1682处。

加强全市67家建筑工地在安全生产、文明施工、围挡设置、扬尘治理、食堂宿舍厕所卫生等方面的工作巡查，现场督促整改。

完成全市44个有物业公司的小区进行全面整治提升。

突出行业服务，为全市树立文明标杆

引导窗口单位参与创建，凸显服务特色。自来水公司服务窗口开展“供水之星”优质服务评比活动，改善服务窗口环境、对工作人员培训、安装宣传版面等；新奥燃气服务窗口完善无障碍通道，印制创文宣传册，增设宣传版面、志愿服务站点等；房产管理中心服务窗口，在简化工作流程、缩短办事时限的同时，对单位内20多名学雷锋志愿者进行培训，提高服务质量和志愿服务活动水平；住房保障中心服务窗口开展送服务进社区活动，增设各类宣传版面和“母婴关爱室”，树立良好的单位形象。同时，定期开展志愿服务进社区、关爱留守儿童、关爱空巢老人等特色主题活动，全局现有注册志愿者563人。

融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 陈建峰 杨亚珂



开展城市体检，修复市标南侧道路

三年来，市公安局交警大队广大民警与全市人民一道，立足本职岗位，创新采取“严防+严控”“科技+建设”“管控+严惩”“研判+部署”“宣传+教育”等“五步工作法”，让汝州的交通畅起来、亮起来，在创文路上挥洒出一道靓丽的交警“汝瓷蓝”。

“严防+严控”

创新源头监管主动干预平台，接入全市56家客货运输企业、16万辆机动车和28万名驾驶人信息，实现远程监控、实时预警和风险评估等一体化运行，开展隐患“清零”和“系带”行动。全面排查临水临崖、桥梁涵洞等重点路段安全隐患，联合交通、应急等部门挂牌督办，近三年梳理事故多发路段61处、道路隐患180处，全部落实“一点一策”限时整改。大力开展酒驾醉驾、涉牌涉证、超限超载、拖拉机、轮式机械车等专项整治，精准研判打击重点违法，2018年至今年查处各类违法25万起，其中涉牌涉证3263起、酒驾1894起。依托全市4个警务站，对过往人、车、物“逢疑必查、查必见底”，累计抓获“三逃”人员7名、全力构筑环汝安全防线。

“科技+建设”

升级大数据智慧研判服务中心，汇集交通信号联网、高德交通大脑等4大平台，接入95处高清数字监控，通过情指督警一体化，实现了交通态势精准感知、重点违法精准捕捉、敏感警情精准调度和群众出行精准诱导。警情、警力、警车和应急、清拖力量等一屏显示，2018年4月打造近50人的铁骑队伍，加强快速市区高峰守点和平峰巡逻，深化警保联动和微信事故快处，警力到达现场平均用时下降28%。加强重大项目交通影响评价，建设“智慧交通”项目，绿波大道、可变车道、护学专用道等系列关键词相继落地，推进28个小微堵点改造，45个路口实现信号联网和公交优先控制，我市高峰车速由24.3km/h提升至46.4km/h，拥堵指数从2017年1.80下降至2019年1.29，高峰拥堵延时指数创近五年新低。

“管控+严惩”

2017年底，在河南省率先组建“案件侦办中队”，2018年累计办理危险驾驶罪等刑事案件300余起、拘留280余人，连续破获10余起肇事逃逸典型案件，民警执法震慑大幅提升。不断探索完善交警执法实战培训机制，制发8类执法指引，服务破解一线执法难题，民警执法问题大幅减少。在深化放管服方面，实现36项便民改革措施落地见效，先后建立“警医”“警保”“警邮”便民服务站11家，为群众办事提供了最大便利，车辆管理所被中华妇女联合会、公安部授予“全国巾帼文明岗”“全国优秀县级车管所”。

“研判+部署”

汝州交警将文明城市创建测评作为中心工作、核心事项，认真梳理失分风险和薄弱环节，总结交通管理类问题并归纳其主要原因，做到全警上路、全力以赴，对标落实、对照整改。

升级改造32套智能电子警察，在15个路口摆放30块礼让提示牌，加装2套不礼让抓拍设备，加厚铁骑巡管力量，全面查处机动车变道加塞、开车打手机、车窗抛物等不文明行为，引导形成“车礼让、人快走”文明风尚。严管行人、非机动车秩序，打造4处交通安全教育站，建设2套行人、非机动车违法抓拍设备，形成人脸识别、后续追处和信用惩戒等无处不在的执法氛围。

将秩序整治考核中文明城市创建指标权重由50%上调至75%，对聘请的“第三方”测评指标进行战时调整，运用守法率测评、视频巡查、路面检查、录像点评等方式，督促加强路面秩序管理，规范完善交通设施。市公安局领导班子带头高峰执勤，大队机关、车管所、大队后勤警力常态支援交通执勤、专项整治，每晚设立“夜鹰巡逻队”，全面营造“高峰疏导、平峰整治、晚间夜查、周末联动”的严管态势。

队伍连续3年全面进入迎查实战状态，以“文明交通示范路口”、主次干道和商业同街为重点，落实定人定岗定责，重点整治机动车不礼让、车窗抛物、行人、非机动车闯红灯、走快道、逆行等违法，落实“首违必罚、上限处罚”，全力净化通行环境。同时近13万名文明交通志愿者与路口交警、交通协管员捆绑作战，实行定岗式劝导、常态化服务，全面加强非机动车、行人秩序引导。

“宣传+教育”

以各科室、中队为宣传阵地，充分借助车驾管场所、交通违法行为处理岗、交通事故处理等服务窗口，采取发放宣传材料、张贴宣传标语、摆放交通安全宣传展板等形式，向前来办理交通业务的市民广泛宣传交通安全法规，增强人民群众的交通安全意识。

在开展交通违法行为整治时，执勤民警及时向违法当事人开展一分钟面对面的交通安全宣传教育，推行非机动车违法人“学签抄劝曝”五步工作法受到教育，提高交通参与者自身的法治意识和文明素质。

利用“双微”、广播、路面LED大屏、报纸、抖音等媒体渠道，推送交通安全常识、曝光典型违法案例，重点宣传交通违法行为的危害后果，营造浓厚的整治氛围。

融媒体中心记者 郭营战 通讯员 张少格

汝州交警：“五步法”打造创文路上闪亮“汝瓷蓝”