玉

文

诚

满

足客户的

市政协八届十四次常委会召开

本报讯 (融媒体中心记者 牛莉萍) 5月14日下午,汝州 市政协八届十四次常委会在市委307会议室召开。会议决定,5月 18日至20日召开汝州市政协八届四次会议。市政协主席陈国重出 席会议并讲话,党组副书记、副主席张志伟主持会议。市政协领导刘 军政、张业启、张耀峰、姜新夏,党组成员、秘书长张胜伟出席会议。

会议传达学习了习近平总书记在陕西考察时的指示精神,习近 平总书记在党外人士座谈会上的讲话精神和平顶山市政协九届三 次会议精神,听取了市政协八届四次会议筹备情况汇报,审议通过 了市政协八届四次会议有关文件和委员调整事项,对大会筹备工作

陈国重在会议上强调,要认真学习贯彻习近平总书记在近期的 重要讲话精神, 充分认识习近平总书记重要讲话精神的重大意义, 学深悟透重要讲话精神的丰富内涵和精神实质。要以更有力的履职 实践,全力服务助推我市争创全国文明城市、争创全省践行县域治 理"三起来"示范县,在打好"三大攻坚战"中发挥更大作用,努力使 政协成为坚持和加强党对各项工作领导的重要阵地。要齐心协力、 高度重视、扎实细致做好市政协八届四次会议各项筹备工作,要求 各位政协常委要带头讲政治、顾大局、严纪律、守规矩,树立良好的 政协委员形象,确保大会圆满成功。

市政协八届四次会议筹备会召开

本报讯 (融媒体中心记者 于俊鸽) 5月15日,市政协八 届四次会议筹备会召开,记者在会上获悉,政协第八届汝州市委员 会第四次会议将于5月18日至20日召开,会期三天。按照平顶山 市和新冠肺炎疫情防控相关工作要求,为避免人员大量集聚,会议 采取视频会议的方式,在1个主会场和18个分会场实时、同步召 开。目前,会议各项筹备工作、疫情防控工作已基本完成。

会议指出,"两会"是全市人民政治生活的一件大事,也是代表、 委员参政议政的重要载体,相关部门要进一步提高站位,深刻认识 到市政协八届四次会议是在统筹推进疫情防控和经济社会发展的 关键时期召开的一次重要会议,要切实增强责任感、使命感,全力以 赴做好会务、提案、大会发言、新闻报道、后勤服务等各项工作。要熟 悉整个会议的日程、流程,进一步细化工作方案,针对疫情防控的要 求,把握细节,精准筹备。会议期间,参会人员必须着装整洁,与会人 员要保持会议的安静,需准时参加会议,不得无故迟到或随意离开 会场,要集中精力开会,不得随意走动,不得办理与会议无关的事 项。会议筹备工作组要进一步明确职责,密切配合、统筹做好协调沟 通,细化责任,确保会议圆满召开。

政协汝州市第八届委员会第四次会议大会秘书长、市政协党组 副书记、副主席张志伟及市政府秘书长杨兆华出席,大会各位副秘 书长,政协各组召集人、联络员、会议全体工作人员参加会议。

市残联为听障儿童免费适配助听器

本报讯 (融媒体中心记者 张亚萍 通讯员 张亚楠) "小 朋友,能不能听到声音,哪边有声音就举起哪只小手,好不好?""好" ……这是在我市 2020 年听障儿童助听器验配活动现场,记者听到 配验师和小朋友的温馨对话。5月14日,市残联携手市聆听医疗器 械有限公司在市标东开展听障儿童助听器验配活动。

验配师仔细地为每位听障儿童做听力测试,经过初检、声音测 听等一系列验配程序后,为每名听障儿童逐一发放了助听器,并教 会他们使用和保养机器的方法。

"晨晨,跑慢点!你们看,带上助听器能听到声音,孩子多开心, 感谢你们!"一名受助儿童家长看着孩子活蹦乱跳的身影,激动之情 溢于言表。

据工作人员介绍,趁早配戴助听器对听力有损失的孩子来说尤 为重要,特别是处于成长期的孩子,成长过程中,大脑和听觉神经对 声音信息的处理能力可以不断进行开发,更容易建立起大脑与声音 之间的连接,能更好地起到康复听力的作用。

此次适配活动共为15名听障儿童成功配戴助听器。

市人民医院健康体检中心 获平顶山市"五一巾帼奖"

本报讯 (融媒体中心记者 郭营战 通讯员 王婉璐 李佳梅) 记者5月14日从市人民医院获悉,该院健康体检中心在平顶山总工会 组织的平顶山市先进女职工集体和先进个人的评选活动中,荣获"平顶 山市五一巾帼奖"集体称号,同时被授予"平顶山市工人先锋号"。





▲ 5 月 14 日,笔者在城市中央公园里看到,明明一旁就有禁 上游泳的警示牌,但仍有一位女十在湖里游泳, 危险且有碍观瞻

◆ 5 月 11 日晚,笔者在万基花园小区的一楼道电梯口看到一辆 电车正在充电。楼道内充电电线交错,存在较大安全隐患。而且据笔者 观察,小区内专门设置有给电动车充电的车棚,所以为了自己和他人的 生命安全,防止火灾发生,切勿在楼道里给电车充电。







省城镇小区配套幼儿园治理工作调研组莅汝

本报讯 (融媒体中心记者 梁杨子 通讯员 张亚哲) 5月14日,省教育厅督学 王金台带领省城镇小区配套幼儿园治理工作调研组莅汝。在听取我市工作开展情况汇报 后,一行人到万基花园、荟萃苑等小区幼儿园实地调研。市领导范响立、张平怀陪同。

市领导到夏店镇检查民兵整组工作

本报讯 (融媒体中心通讯员 平党申) 5月14日,市人武部部长梁建文到夏 店镇检查指导民兵整组工作,点验了基干民兵应急分队集结工作,检查了武装部器材 配备和民兵集训等有关工作开展情况,并提出具体要求。

平顶山市总工会领导莅汝调研督导

本报讯 (融媒体中心通讯员 李军现) 5月14日,平顶山市总工会调研员李 钢成、权益保障部部长杨毅一行到我市调研督导城市困难职工解困脱困工作。市人 大常委会副主任、市总工会主席杨辉星陪同调研。

我市组织收听收看全省"三夏"生产夏粮收购暨秸秆禁烧工作电视电话会议

本报讯 (融媒体中心记者 牛莉萍) 5月14日,我市组织收听收看全省"三 夏"生产夏粮收购暨秸秆禁烧工作电视电话会议。市领导吕占洪在我市分会场收听 收看会议实况。

"做任何事,有时候看起来简单,但要想 实践中总结各类家政服务项目 做好,就需要摸索一些诀窍,如果不能扑下 的操作标准。今年5月的一天, 身子,永远也做不好。"这是做了两年多前台 公司接了一个到客户家中保洁 接待工作的陈玉平发自内心的体会。

回想起自己 2018年 1 月刚做接待时的那 大,陈玉平工作之余来到客户家 种尴尬样,陈玉平记忆犹新。当时一直在家做 "全职太太"的她,觉得空虚无聊,决定出去找 保洁人员带着专用洗衣机来清 一份工作干干。她来到市人民医院想找一份电 梯工的岗位,身材高挑、形象气质好的她却阴 差阳错被推荐到河南瑞洁物业公司做前台接 待。"物业公司的前台接待可不是一般的接个 电话、咨询咨询,而是要上门做好后期物业服 务的洽谈工作。第一次上门服务很尴尬的。"陈 玉平回忆道,第一次与客户去他家里测量保洁 面积,对方报了房屋面积后,自己需要现场测 量,没有经验的她只好暗暗计算了客户家地板 砖的数量,大致估算了一个保洁面积。

从那以后,她认识到干好工作要从细节 做起。她虚心向同行的姐妹们学习家政物业 的专业知识和实操技术,在做好前台接待的 同时,主动到服务现场与姐妹们一起劳动,在 班,老人因患病在家做保守治

的单子。考虑到当天工作量比较 中帮同事一道保洁。该客户看到 洗布艺床头,提出能否加洗布艺 沙发, 陈玉平和同事爽快答应 了。当天一直忙到晚上8点,才 将客户家彻底打扫干净。临走 时,该客户主动提出给她们增加 费用,被陈玉平笑着婉拒。

客户的需求,选派合适的人员 去做客户需要的服务。"如今 的陈玉平已是一名业务娴熟 的前台接待人员。去年10月, 家住万基花园小区的一位 70 多岁的老人,子女都在外地上 疗,需要专人照顾生活起居。 陈玉平在接待其儿子的咨询 时,详细询问了他家的情况, 为老人选择了一名业务娴熟 的家政服务员工做老人的专 职保姆。由于选配的员工服务 细心体贴,今年春节过后,老 人需要到郑州修养治疗,该员 工成为跟随的贴身保姆。

"做前台接待,首先要根据

今年4月,一位客户因工 作繁忙,需要雇佣专职家政服务 人员,慕名找到陈玉平所在的公 司。由于家政服务人员较缺,为 了让新上岗的员工做好客户的 家政服务工作,陈玉平多次登门 培训员工如何做好厨房灶台物 品摆放、衣服的归类洗涤等细节 工作。该名来自农村的员工在她 的言传身教下,很快适应了城市 的生活习惯,把客户家打理得井 井有条,让客户大加赞赏。

用自己的诚信打动客户、诚心诚意为客 户服务,陈玉平用"诚"树立了窗口行业的良 好形象。目前,她所在的公司保洁业务签订 常年服务合同的有30余家,业务辐射到周 边县市,尤其在即时型大批量保洁业务上积 累了丰富的经验,每年春节前的家庭个性化 保洁服务更是异常火爆。

融媒体中心记者 郭营战





5月11日,市路灯 所组织人员顶着大风对 广成西路路灯变压器 10KV 高压线路及腐 蚀、老化配套设施进行 更换、改造。

梁杨子 齐彩燕 摄



聚更多社会力量关心和支持红十字事业,市中医院 引起强烈反响。大家一致认为,我国的制度优势在此 在 5 月 8 日至 14 日围绕"助力疫情防控,红十字救 次疫情防控中再次得到验证,纷纷表示要以抗击疫 在身边"的主题开展了"红十字博爱周"宣传活动。活 情的先进人物为榜样,践行初心使命,立足本职岗 动期间,中医院积极宣传新冠肺炎防护知识,引导民 位,持续学习,干好工作。 众提升防护意识。

施乡村振兴战略,5月12日,市科协向小屯镇黄洼村 围绕如何发现新闻、新闻写作的基本要求、当前新闻 捐赠一台投影仪,为乡村科普讲堂建设提供物力支 报道的重点方向等课题展开,鼓励大家在日常采访 持。

●5月12日,市应急管理局组织全体党员干部 速提高职业技能。

●为弘扬"人道、博爱、奉献"的红十字精神,凝 职工准时收看大型政论片《雄关》,片中的感人事迹

●5 月 14 日,我市 2020 年新闻通讯员培训会议 ●为进一步提高乡村群众的科学素质,助力实 召开。邀请大河报汝州站站长张鸿飞现场授课,重点 于俊鸽 相晨然 中做到"多交朋友""角度广""语言活""多练习",快 陈晶

我市将加强臭氧、PM2.5 等污染物管控

尚何何 杭高博) "5 月1日至4日,我市气态污 一步明确了下一步要加强臭氧、PM2.5 等污染物的 染物 SO₂、NO₂、O₃数据均偏高,不定时波动较大,管控。 对综合指数和同比变化影响较大。5日以后气态污 染物数据改善明显,但是臭氧仍居高不下。"5月11 力度,特别是对砖厂、石灰窑等重点行业企业的管控; 日,市环保局召开大气污染防控形势分析研判会。 另一方面加大汽修、工业涂装、家具制造等涉及 VOC 会议根据空气自动站监测结果,通报了我市5月上 行业企业管控;同时联合相关部门,加大对渣土车、重 旬空气质量监测数据,详细分析了各阶段主要污染 型运输车辆的污染管控。

本报讯 (融媒体中心记者 宋乐义 通讯员 物,以及采取针对性管控措施后的改善情况,并进

据了解,下一步我市将一方面加大工业企业管控

一时冲动险丧命

本报讯 (融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王文璐) "都是因为我的一时冲动,酿成了大错,还 险些丢了性命。"5月12日,在市第一人民医院病房 次生命,以后我再也不会做傻事了。"

这是怎么回事呢?事情还要从头说起。

我弟弟喝农药了。"患者家属在电话中急切地求助。 了解情况后,医师耿向朋和护士鲁小丹迅速出诊。接 到病人后,发现患者已处于意识模糊的状态,现场农 床旁,一丝不苟地观察着患者的病情变化和监护仪上 药味很大。

"因为与家人生气后想不开,就喝了半瓶'乙草 胺',随后开始呕吐,意识不清,弟弟上有老下有小,万 逐渐好转,意识转为清醒,并能够慢慢进食。 一有个好歹,家人可怎么办啊。"患者哥哥心急如焚。 "您放心,我们一定用尽全力,制定最佳的抢救方案。" 耿向朋一边安慰着他,一边给院内副主任赵晓杰汇报 患者床旁,并表示:为了照顾病人,你们家属也很辛

市一院抢救及时

"这种农药没有特效解毒剂,但是尽早做血液灌 流对他的病情是极其有利的。"赵晓杰耐心地对患者 家属说,"我们急诊科拥有自己的抢救室、病房、ICU, 里,一位即将出院的患者拉着查房医生的手真诚而 而且第一台血液灌流机已投入使用,请您放心。"救护 又感激地说:"多亏了大夫的及时抢救,给了我第二 车返回医院后,鲁小丹立即为患者洗胃,此时,患者哥 哥也赶到了医院。

患者哥哥在血液灌流同意书和中心静脉置管同 5月6日,该院繁忙的急诊科内突然传来一阵急 意书上签字后,肾病风湿透析科副主任焦亚彬立即到 促的电话铃声和焦灼的求救声,"大夫,快来救人啊, 达现场,指导耿向朋行股静脉穿刺置管、连接血液灌 流机……一系列措施都有条不紊进行着。

护士长王秋艳和副护士长许敬伟一直坐在患者 的数字……等到治疗告一段落,顺利下机的时候,在 场的所有人都松了一口气。接下来的3天,患者病情

治疗期间,患者家属为了表达感谢,拿了一箱牛 奶悄悄地放在了办公室,王秋艳发现后又立即拿回到 苦,这些都是我们应该做的。

打造农旅品牌让乡村振兴更有活力

在陵头镇段子铺村的民俗文化村,游客们逛着古朴的街道, 拍照、品农家特色土特产、户外烧烤,体验乡村民俗文化、品休闲 生活乐趣,村民们则在入村主道路旁卖起了土特产。无独有偶, 临汝镇郝寨村的民俗体验项目众多,织布纺花、手工合麻绳等, 让游客流连忘返。

近年来,在全域旅游发展大背景下,我市充分挖掘特色风 光、历史文化资源、激活民间资本,先后形成了有影响力的临 汝镇郝寨村、陵头镇段子铺民俗文化村等乡村旅游示范点。这 些示范点的成功打造,让"农旅"有了更深度的融合,使农民发 挥农村生活特色优势,为游客带来不一样的体验。通过发展农 耕体验、精品民宿、创意农业等新业态,"种"出田园好风景, "游"出乡村慢生活,让农区变景区、田园变公园,给农民带来 了商机,为农村发展带来了活力,切实走出了一条生态富民之

虽然我市乡村振兴目前成绩不错,但要大跨步前进,我们还 需为农旅发展注入可持续的活力。忠言逆耳利于行, 要意识到 "没有品牌,就没有身价。"想要提升农旅项目综合实力,就必须 要重视品牌建设。因为品牌能不断提升产品和服务的质量和影 响力,是推动产业高质量发展的关键。

那么如何打造农旅品牌?

首先要做好城市品牌营销推广。依托城市品牌策划成果,积 极推广汝州的风土人情、旅游景观、特色商品等,以大载小,打响 汝州农村景观知名度。整合宣传力量,创新推介方式,广泛运用 传统媒体、网络媒体、新兴媒体等渠道,对我市城市、农旅品牌进 行宣传推介,提升品牌的公认度和影响力。顺应网络时代发展形 势,利用好短视频平台,不断提升汝州农旅项目的对外知名度。 围绕旅游基础设施完善、旅游供给体系建设、乡村旅游等重点, 做好乡村旅游示范区创建工作。

同时加强数字赋能。用数字为我市农旅品牌贴标亮标,提升 品牌信任度和认可度。农旅项目内部要积极推出二维码数字服 务,提升区域内游客自助娱乐舒适度。

加强平台赋能。打造集吃、玩、住、行等一条龙服务的标志性 农旅平台,按照"多入口、易互动、简流程"的要求,加强基础设施 建设、民宿品牌打造等产品开发,优化用户娱乐体验,让游客指 尖轻松一点,就能实现畅游目的。

加强服务赋能。创新农旅服务体系,让服务原则走在前面。 建立城市农旅服务中心,进一步完善线下运维机制,为游客提供 更加贴心、个性化的服务。

还要坚持实施创新驱动发展战略,坚持质量第一效益优先, 把产业做精做细,打造名优品牌,以更强的竞争力拓展市场空间。

以文旅深度融合为方向,以城市品牌推广为抓手,积极营造 有利于品牌培育和脱颖而出的良好业态, 依托我市省级全域旅 游示范区这张金光闪闪的名片,着力打造体现汝州特色的农旅 品牌,走转型升级、创新发展之路,

展示汝州形象,让品牌焕发活力,才 能不断提升我市农旅产业发展的层 次、质量和综合效益,为乡村振兴注 入更强大的活力。

