

抗击疫情 我们始终在一起

梅旭红：发热门诊病人的“守护神”



“蛋糕准备好了吗？”“准备好了准备好了！”“快快快！我们把蛋糕送过去，给梅子姐一个惊喜！”汝州市人民医院骨科三病区的主任冯三刚带领部分科室人员拿着蛋糕和鲜花出现在发热门诊门前，原来这一天是发热门诊护士长梅旭红的生日，她的“娘家人”细心地记得她的生日（梅旭红原为骨科三病区护士长），准备了蛋糕和鲜花，特地来给她一个惊喜。“实在是太感动了，这特殊时期，我都忙忘了，没想到你们还记得！爱你们！”梅旭红激动地说道。“防止交叉感染，我就不出去啦！生日皇冠我自己戴！”“祝你生日快乐啊，希望疫情快点过去你快回来，想你！”……突如其来的惊喜和欢声笑语融为一体，为平日忙碌安静的发热门诊增添了一抹新的色彩。

2月1日，梅旭红就投入到汝州“小汤山”医院的筹备工作中，奋战了三天三夜后

转战至发热门诊，一直坚守在抗疫一线，一天也没休息。

“发热门诊这看病的都是发热病人，对疫情又不了解，有恐慌情绪是正常的，我们必须理解患者，我们就是他们的定心丸，只有这样，患者才能减轻恐慌情绪”。在发热门诊担任护士长的梅旭红，看到这里的病人，由于害怕、恐慌、自我心理压力大，都出现不同程度的情绪失控，梅旭红就申请心理专家利用下班时间，对发热门诊全体护理人员进行心理辅导培训，以便在给病人做治疗的同时，给予心理疏导和精神安慰，利于病人早日康复。这是她在发热门诊工作的一个细节。

“刚来发热门诊的时候，很多工作跟平时在科室不太一样，每一项工作，每一个工作环节，我都要求自己带领她们一丝不苟地完成，我得到带头作用呀，所以我带领发热门诊的护理姐妹们一道查阅资料，学习最新的疫情相关知识（如左图）。好在不负所望，我们做得还不错。”问到刚来发热门诊时的心情，梅旭红这样说道。

除了把好关口，她还不忘时刻提醒科室医护人员注意防护。而要做好防护，就要做好物资管理及保障供应。作为发热门诊里的“管家婆”，她要确保将紧缺的医用口罩、防护服、隔离衣等应急物资用在最紧要的关口。为了节约防护用品，她在上班期间都基本不敢喝水，尽量不上洗手间。

过硬的业务能力、超强的心理素质、严谨的工作态度、暖心的工作方式，让她成了发热门诊的“老大姐”，病人眼中的“守护神”。

梅旭红天天忙于工作，从参加抗击疫情开始，就没有回过家，有同事问她：“你家里还有两个孩子，这样天天不能回家怎么办？”梅旭红说：“我告诉他们我要去打怪兽，这段时间就不回家了，在家要乖乖听话。而且作为医务人员的儿女，这样的事情以后还会经常遇到，他们应该要学会坚强，要比别的小孩更早学会自立。”梅旭红说着说着就忍不住哭了起来：“两个孩子还很年幼，我却极少给予他们陪伴，别家的小孩还在妈妈怀里撒娇的时候，我的孩子却只能早早自立，只因他们的妈妈是‘白衣天使’，有更重的责任。”

梅旭红的丈夫得知她去发热门诊上班，对此有点担心但还是大力支持，“一定要保护好自己，家里的事不用担心，我和孩子等你回来”。

梅旭红深知家人的不舍，但作为一名护士、一位党员，她对家人说，“我必须为抗击新冠肺炎疫情做点什么才安心。选择这一职业，我从来没有后悔过，我热爱这份工作并以自己是一名护士而感到自豪，光荣。”梅旭红从医十几年，在医疗行业护理人员中，她就像大海中的一滴水，默默无闻，却蕴含着自己特有的能量；她就像大海中涌动的浪花，充满活力，更充满了众多白衣天使共有的激情，冬去春来，正是和她一样日夜奋战、执着坚守在一线千千万万的铿锵玫瑰、医务人员，不惧艰险、无怨无悔的付出和奉献，坚定了我们战疫必胜的信心，为我们迎来了抗疫胜利的曙光。

融媒体中心通讯员 焦若莹

西美乐：情系妇幼健康，无悔母女短暂分离

2月5日晚上7点35分左右，西美乐终于忙完了手头一天的工作，她抬起头看看窗外，“好像下雪了”，借着院中的路灯，她隐约看到一些零星的雪花从天空飘落。

西美乐走出医院，拿起手机拨通了丈夫王鹏的电话，“喂，外面好像下雪了，你们卡点那边怎么样，有没有下雪，晚上你怎么吃饭了？”“这车里也下了，我们这个卡点属于山区，真冷，晚上我吃的泡面，困了轮流在车上休息一会。”了了几句问候，只有他们自己知道对彼此的牵挂。

她是一位母亲，也是一个妻子，更是一名医护人员。现任市妇幼保健院保健科科长的西美乐，2011年参加工作至今已9年了，2014年开始从事基本公共卫生妇幼健康相关工作，目前主要的工作范围包括院外、院内基本公共卫生妇幼健康相关方面内容。丈夫王鹏靠在市公安交警大队上班，是一名一线民警。2020年的这个春节注定不平凡，西美乐和丈夫只在家休息了一天，就因为新冠肺炎疫情的原因又回到了各自的工作岗位上（如右图）。

1月26日，西美乐接到通知，院里要设立发热门诊，需要征用她科室的办公场地。西美乐二话没说，立即召集科室人员开始收拾、搬

运设备和材料，用了不到一天时间就把场地清空打扫干净，得到了医院领导的称赞。

为了做好抗击疫情防控工作，西美乐组织科室人员通过线上宣传培训的模式，为广大孕产妇居家隔离宣讲防控安全常识，得到了大家的认可。“我和我老公是1月26日和27日先后开始上班的，他被分到汝州与登封交界处的疫情防控点值守。家里有个两岁多的孩子，爷爷奶奶带着，那段时间我们一个多月都没能抱一抱孩子。”提到孩子，一位母亲牵挂和思念的泪水在西美乐眼里打转。

因为西美乐在医院上班，老公在一线防控点，接触人群比较复杂，所以她们就相互约束，为了家人和孩子的安全着想，在疫情禁制解除前都不能回家看孩子。“有时候太想孩子了，我就和老公一起到楼下，让孩子的爷爷奶奶抱着她趴在窗台上看看孩子，那时候听到孩子喊妈妈又没法抱抱她，别提心里有多难受。”西美乐叹气说道。

为了使全市各基层医疗卫生机构能使用统一的孕产妇健康管理档案，提高手册的知晓率和使用率，她深入乡村、街道、村卫生室了解孕产妇健康管理档案使用情况，把发现的问题整理、汇总写成材



料，并主动与上级主管部门沟通解决发现的问题。在市民生实事“两癌”筛查项目工作中，西美乐为保证筛查信息的准确性、及时性，她白天下乡宣传，当天晚上就回到科室完成一天“两癌”筛查信息的核对、整理工作，常常加班到深夜。

据了解，2019年，我市宫颈癌共筛查15186例。为了保障筛查后筛查人员及时了解到自己的筛查结果，西美乐还和科室人员逐个给筛查人员打电话反馈筛查结果，并将筛查结果一式三份反馈至各乡镇卫生院、社区卫生服务中心。

“我们的工作很繁琐，虽没有轰轰烈烈的场面，但需要认真细致，因为我们要对每一位妇幼负责。”在日常工作中，西美乐始终以勤勤恳恳的态度尽职尽责，她常说：“站好自己的岗是本职，只有做好了，才能对他人负责。”

融媒体中心记者 宋乐义

张曜光：韬曜含光哺芳华



诊断、治疗、学习、研发，在平凡的工作中感受呵护生命的快乐；交班、接班、白天、夜晚、抢救患者，在辛劳中体会自身的价值。市第一人民医院内分泌代谢科主任张曜光，30多年来不忘初心，始终奋战在临床诊疗工作第一线，把真情默默传递给每一位患者（如上图）。

1988年7月到市第一人民医院从事内科临床工作至今，“优秀医生”、“优秀科技工作者”、“最美高级医师”……她的身上闪耀着诸多光环，她所带领的内分泌代谢科连续4年获该院“先进科室”称号。任政协汝州市第七届委员会委员期间，书写了《汝州市新农合重症慢性病医疗管理亟待改进》等提案，曾连续3年获得“优秀提案奖”。

作为内分泌代谢科的“领头羊”，她有着扎实的医学理论基础和丰富的临床经验。30多年来，她兢兢业业一直奋斗在内科临床一线，先后担任门诊部主任、普内科主任，创建了内分泌代谢科。她技术精湛，擅长糖尿病、甲状腺疾病等内分泌疾病和普内科疑难杂症的诊治。过硬的医疗技术，使汝州市及郟县、宝丰等周边县市的广大患者慕名前来就诊，创造了良好的经济效益和社会效益。

她爱岗敬业、救死扶伤、心系群众、笃志好学。她的电话随时随地都是病人的咨询电话，从不厌烦，耐心解释。常常早上班，晚下班，轻病不离岗，加班加点工作，以院为家，把全部心血都倾注在医疗事业上。30多年来，长期的工作导致腰椎间盘突出，腰疼时有发生，有时忍着病痛坚守工作在临床一线。科室电话，更是命令，数不清有多少次凌晨，接到科室电话，义无反顾地10分钟内赶到抢救第一线。白天，在病房忙碌一天，下班后查阅资料，总结临床经验，撰写医学论文，直到深夜。5年来，曾多次下乡扶贫，为群众义诊，并传授健康防病知识，提高群众生活质量。为适应国家卫计委分级诊疗的政策要求，积极为我市培养全科医

师的需要，2017年加班自学考试，率先在我市获得国家级“全科医学师资培训证书”。

新冠病毒肺炎疫情爆发以来，市一院被指定为我市唯一救治新冠肺炎的定点医院。作为我市新冠肺炎医疗救治专家组成员，张曜光第一时间向院党委递交了请战书，立即投入到抗击疫情的战斗中，参加了新冠肺炎医疗专家组总值班，并积极参加市卫健委疫情防控救治工作专家会议，完成日常救治方案及居家观察回访工作，不分昼夜及时参加疑难危重病例的会诊工作，利用点滴时间网上完成“新冠肺炎”咨询工作。疫情发生的40余日来，她从未休息过一天。疫情当前，心系国家，她还于2月19日主动到市红十字会捐款1000元。由于在疫情防控工作中贡献突出，她在被汝州市人民政府予以通报嘉奖。张曜光常说：“我并不比别人高明，但我愿意付出比别人更多的耐心和努力，我愿意一辈子把病人的痛苦当成自己的痛苦，把病人的生命当成自己的生命，用真心和爱心构筑内分泌领域的坚实防线。”

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王文璐

范晨露：不畏事琐碎 筑牢安全线

“范主任，发热门诊的房子太冷，被褥不够，电脑没网，麻烦解决一下。”范主任，我是大厅预检分诊点的，刚分到一个疫区回来的发热病人，下来该怎么办？范主任，我是发热门诊的，刚接诊一个疫区回来的发热病人，下一步我们该如何做？范主任，我是临床某某科的，我们的防护用品需要什么，麻烦您给指导一下。范主任，防护用品库存不足，现在厂家放假调不来货，怎么办？范主任，我是市疾控中心……”这样的问题，汝州市人民医院感染管理部主任范晨露每天都要回答上无数遍，护目镜、发热患者采集标本后标本袋如何消毒，保洁员阿姨如何做好日常保洁和终末消毒，发热门诊护士几乎每天十几个电话或微信咨询，要和她确认防控细节问题（如右图）。

“这场疫情，早已不是只属于某一群人的战役。我必须每天做到宣传到位、防控到位、排查到位，尽我的一切力量，最大限度切断疫情进入医院，保护患者，保护我们的医护人员。我现在做的将是我人生中最值得骄傲的事，也是最宝贵的经历，身为一名医务工作者，理应为人民服

务，为人民的健康贡献自己的力量，比起奋战在抗击疫情一线的医护人员，我的付出不算什么。”范晨露告诉记者，疫情防控，时间紧、任务重，她们一直没有休息。对发热门诊、隔离病房的布局、流程、消毒隔离做规划，对隔离病房标本送检、CT检查、医疗废物、医用织物消毒回收转运，对转运司机和救护员进行防护级别和消毒流程培训指导，组织多部门开展防控培训，对奔赴一线的医护人员做穿脱防护服培训，胸科医院……”这样的问题，汝州市人民医院感染管理部主任范晨露每天都要回答上无数遍，护目镜、发热患者采集标本后标本袋如何消毒，保洁员阿姨如何做好日常保洁和终末消毒，发热门诊护士几乎每天十几个电话或微信咨询，要和她确认防控细节问题（如右图）。

“除夕和正月那几天，医院发热门诊病人一下子增多，新冠肺炎又有着高度传染性。疫情刚开始，很多流程要梳理，加上医务人员心里害怕，这些都给我们的防控工作带来了很大的压力。”范晨露说，除了白天正常上班，她中午也不能休息，晚上更是时常加班到十一二点才能回家。她每天坚持关注国家卫健委网站上的防控最新方案，及时学习最新防控知识。刚开始，她的电话不断，一天要接听上百个电话，声音都嘶哑了。后来，经过



多次反复走流程，不断改进优化，现在各项工作都已顺畅运行。

“女儿一连发烧几天，俺家人都瞒着我，我很晚回家找不到人打电话才知道老公带着6岁的儿子抱着2岁的女儿去医院了。”范晨露提起孩子就满脸的愧疚，过后她爱人郭众才提起几次孩子发烧后迷迷糊糊睡着了，嘴里还喊着“妈妈，妈妈，我要妈妈……”

“工作狂、机器人、不倒翁、不喊累、不畏惧、不抱怨。”这就是大家对范晨露的评价。只要有需要，一个电话就回院，在这个关键点上，她争分夺秒，用每一个决胜的防控细节，保障医务人员和患者的安全，筑起一道坚固的防“疫”安全线。

融媒体中心记者 牛莉萍

徐盈：要无愧于胸前的党徽，头顶的警徽



在日常的交管工作中，除了随处可见的“萤光绿”，还有那么一群人坚守在自己的岗位上，默默奉献，而他们的岗位上总是回荡着这样一句话“您好！交警大队指挥中心……”

徐盈是汝州市公安交警大队指挥中心主任（如上图），80后，同事们总是亲切的喊她“盈姐”。自2014年参加工作到现在，她从车管所到指挥中心，从一般民警到担任指挥中心主任，6年的时间，岗位在变，角色在变，唯一不变的，是她那颗“恪守职责、爱岗敬业”的初心。

“以前总觉得穿上警服很神气，等到真正穿上时，我才知道，那是一份责任。”2019年，徐盈调至交警大队指挥中心

工作，也正是来到这里，才让她懂得了指挥中心工作的重要。徐盈认为，城市的和谐畅通，市民的有序出行，查处各类交通违法行为，减少道路交通事故等，都需要科学、合理、高效、严谨的调度指挥。而指挥中心是集非现场录入、指挥调度、缉查布控、电警设备维护等工作于一体的重要枢纽部门，宛如城市交通的首脑，她和指挥中心的同事们，就像乐队的指挥，让各个音符有序排列，演绎出瓷都的张弛有道，演绎出汝城的悦耳动听。

日常工作中，为了持续提升群众对公安交通管理工作的满意度，徐盈在经过多方搜集和整理汝州交警微信公众平台上群众的建议后，和同事们认真分析路况，对主城区交通信号进行配时优化。经过调整，巧妙地化解了朝阳与城垣、望嵩路等路口存在的车流冲突，提高了道路的安全性和市民出行的舒适度。同时，放弃休假，经过与同事们数百次的路况测试，数千次的信号配时优化，成功将市区朝阳路、广成路、丹阳路的绿波带协调路段平均车速提升25%以上。

在建国70周年大庆安保战役中，她

和科室的同志放弃与家人陪伴，在城区中队的配合下，上路查酒驾、无牌无证等违法行为，以无私奉献展现了责任担当，以顽强坚守诠释了绝对忠诚。并因此荣获2019年汝州市公安局国庆70周年安保维稳工作“先进个人”。当徐盈手捧“先进个人”荣誉证书的时候，她腼腆地笑了。那一刻，徐盈觉得是幸福的。在这次新冠肺炎疫情防控工作中，徐盈又一次放弃在家陪伴四岁的孩子时间，毅然来到工作岗位，带领交警指挥中心的同志24小时坚守在这个“无声”的战场，守一台电脑，护一城平安。白天她在科室工作，晚上到市区卡点执勤，一天到晚见不到孩子。时间长了，孩子都变得“乖”了许多，早上徐盈上班走的时候，孩子就“讨好”地说：妈妈，我在姥姥家，我会听话的。孩子的心，刺痛着她的心。虽然，相比工作上的敬业和责任，徐盈对家庭的付出常常令人心感愧疚，没有陪伴家人度过一个完整的节日。但是，徐盈坦言，“身为一名党员，我觉得只有守好‘大’家，才能有‘小’家，才能无愧于胸前的党徽，无愧于头顶那璀璨的警徽。”

融媒体中心记者 张亚萍

郭光宗：疫情防控里的巾帼担当

整理报表，查看临床一线防控流程，连轴转了一个多月也毫无怨言，她就是市疫情防控指挥部医疗救治组副组长郭光宗，这段时间，快节奏的工作模式已成为她的常态（如右图）。

春节前夕，面对突如其来的新冠肺炎疫情的严峻形势，郭光宗在第一时间放下家人，同卫健委系统干部职工一同踏上了疫情防控一线，充分发挥疫情防控主力军作用，主动担负全市新冠肺炎医疗救治及红十字募捐救助等工作，迅速以战时姿态全力以赴地应对这场疫情防控，以实际行动践行不忘初心、牢记使命的责任担当。

作为指挥部医疗救治组的一员，郭光宗虽然没有直接救治病人，却每天与新冠肺炎病毒拼力“交战”，虽然不在临床一线，却始终为医护人员健康安危奔波不止。确定1家定点医院，增设1家后备医院，设置集中隔离观察点，成立

由呼吸、急诊、重症、中医等相关专业领域的29名医疗专家组建的市级专家组，疑难病例会诊、转运患者、住院留观、确诊治愈、追踪随访……这些事情听起来简单，背后蕴含着默默坚守和无言付出。

医疗救治需要同质化、标准化、规范化操作，医疗救治组及时转发、下发了一系列应急预案、诊疗标准、会诊制度、防护措施、转运流程、院感控制等文件，让医务人员在治疗上有据可依、有章可循，同时做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，确保救治路上不落一人。郭光宗说，一个多月以来国家从第一版到第七版诊疗方案的出台，诊断标准的不断更新变化，医疗救治组紧跟步伐召开会议进行分析、研判、学习、应用，并出台了急需解决的政策空白，例如居家观察标准、卡口发热病人的处理规范等，使困惑迎刃而解。从发现可疑到疑似到确诊再到治愈出院，每个阶段的病例讨论、集中会诊、研



判上报等在医疗救治中发挥着重要作用。

医疗救治组工作之外，郭光宗还分管着红十字会的工作，自疫情发生以后，市红十字会履职尽责，汇聚各方力量，架起爱心桥梁，有力有序全面投入到抗疫募捐工作中，同时借助媒体做好社会宣传引导，协同有关媒体做好每日捐赠信息的公开报道，及时接受社会监督。

抗击疫情的战斗还在进行，她也用坚守，在平凡岗位上绽放着青年女党员的巾帼风采。

融媒体中心记者 刚鑫雨