

编者按

10月13日早上8点30分,在洗耳路经营水管五金店的李霞来到店内,拿起扫帚把地上的尘土打扫干净后,又将门前的电动车摆放整齐。这是我市创建全国文明城市,实行“门前五包”责任制以来,李霞每天的“必修课”。她说,每个人都有维护城市容貌和环境卫生的义务,她签了“门前五包”责任书,就应当履行职责,助力创文。

为进一步提升广大市民参与城市管理、维护城市环境的积极性和自觉性,构建“共谋、共建、共管、共享”的城市管理良好局面,我市决定自2018年12月17日起,对全市主次干道沿街单位和商户施行“门前五包”责任制,做到“包卫生、包秩序、包绿化、包整洁、包设施”。通过建立和完善市直单位包街包路长效机制,充分发挥包街单位的示范带头作用,真正实现创建文明城市为民、惠民、靠民。而随着“门前五包”工作的深入开展,广大市民参与全国文明城市创建的责任意识不断加强,逐渐掀起了“门前五包”工作的高潮。

### 签订“门前五包”责任书,商户自觉维护门前环境

10月13日下午5点左右,锦绣路上的商铺陆续开门营业。记者注意到,很多商铺的工作人员来到商铺后,第一件事不是忙着接待顾客,而是先打扫门前卫生、擦拭广告牌、摆放门前自行车。大部分商铺门前,一派忙碌景象。

在一家奶茶店内,店长刘女士指着墙上的“门前五包”责任牌告诉记者,这是去年相关工作人员来跟商户们签的,还告知商户们,签了责任书就要按要求做,负责好门前的环境卫生、公共设施等。“每人出一把力,公共环境变得越来越好,我们的生意也更好做。”刘女士说。

在一家不起眼的米线店内,胡老板指着墙上的“门前五包”责任牌告诉记者,早先街道工作人员来签了责任书之后,除了环境卫生,他还特别

注意维护门前道路、行道树等市政设施。“来我们店里吃饭的大多是在附近居住的市民,有的人来吃饭随便就把电动车停在门口,我看见了就会出去劝导。”在胡老板看来,落实好“门前五包”就是管好了“自家门前的一亩三分地”。“这是自己的一份责任,好的店面环境,好的经营环境,都是在为自己的店树形象,也是对全国文明城市创建的一份贡献。”

记者随后来到西关街。“以前年轻时,全市就这西关街生意好,推自行车的人挤人,街道中间剩一条道,红火得很,所以店外经营也很常见,我这炉子原先都在门外放着。”西关街134号经营打铁铺的55岁店主殷素军说:“后来我们签订了门前‘五包’责任书,不店外经营,每天打扫门店

周边卫生,这条街的确干净整洁了不少,作为经商快30年的人,看到街道如今的变化,自己也积极参与进来,得劲、高兴哩。”

八团路口一家鸡排店的王店长也表示,落实好“门前五包”就是管好了“自家门前的一亩三分地”,他有时看见隔壁商店门前卫生不好,或者街道上停放的电动车不整齐,都会主动上前劝导,“这是自己的一份责任,更是对全国文明城市创建的一份贡献。”与鸡排店相邻的一药店负责人也说,为创文出力是商户们义不容辞的责任,好的店面环境,好的经营环境,都是在为自己的店树形象,形象好了,能为你赢得更多的客户,“希望更多的沿街店铺行动起来,一同打造全创文的良好氛围。”

### “门前五包”受市民欢迎,服务城市也是服务个人

“门前五包”责任制的实施不仅提升了城市形象,提高了城市文明水平,也改变了很多市民的思想与观念,不少市民和商铺店主对“门前五包”责任制表示赞同。

“咱汝州的环境相当不错,感觉比郑州都要好,路面卫生干净不用说,我和老伴每天早上6点就去城市中央公园转,大小公园都修得相当好。好环境要靠大家自觉守护和保持,不要乱扔垃圾,不要随地吐痰;不能只靠环卫工人,如果大家都能做到爱护环境,环境要比现在更好。创建文明城市我们都养成了不少文明习惯,确实对我们普通人是有很大好处的。”李霞说。

家住西关街西段的市民刘一川感触颇深,他告诉记者,以前下班回家西关街沿街商铺乱出店摆摊,车辆乱停放,环境卫生脏乱差现象十分突出。现在通过“创文门前五包”,脏乱差的现象不见了,环境卫生好了,商户也比较规范,出行也更通畅。“我家在这附近住了几十年,现在的环境卫生是最干净的,希望能一直保持下去。”

“今年洗耳路的市容市貌好多了,人行道也比原来干净了许多。”家住万基花园的市民张萌说,以往早市、夜市两侧的商贩都把东西摆到人行道上,甚至有些商家直接摆到了机动车

道,本来就不宽的路显得十分拥挤,上下班都是件麻烦事。每次上下班,他都提前开车出门或者晚点回家,要不然肯定会在路中间堵车。“现在好了,路两边的摊贩都规范经营,人行道上的卫生也干净多了。”李萌说,最近一段时间洗耳路就没有再堵过车。

“创文是大家的事,‘门前五包’责任制的推行,可以带动更多的人以实际行动参与创文,助力创文,应该长期坚持下去。”市民宋建文说,“现在创文已经到了关键阶段,我们全体市民应当团结起来,以百倍的信心、百倍的努力做好各项创文工作,做城市创建的参与者。”

### “门前五包”有好有坏,仍需引起重视

经过社会各界,尤其是沿街商铺的努力,“门前五包”制度的落实实现了全覆盖,街面美化、文明化程度进一步提升。但是,在我市个别地方仍存在“门前五包”不到位问题,如占道经营、杂物堆积、灯箱、广告牌设置不到位等,亟待引起相关部门的高度重视。

“门前卫生保持得不错,但水果箱子不能摆在外面。”这是日前城管局工作人员在巡查到风穴路一家水果店时,看到农户把部分水果搬到了门口售卖,工作人员边说边和店铺老板把桌子搬到屋内。“卖东西的把东西摆到路边,为的就是吸引顾客,而且能让顾客一目了然地清楚所卖的商品。说实话一开始整治的时候,只要执法人员一来我们就搬回去,他们走了再搬出来。但他们一天来来回回好几趟,我们搬也搬烦了,而且还没法正常卖东西,干脆就不再店外面卖了。”老板李先生说,人们都有跟风心理,只要有人在外边卖,大家都会去外面,现在都在店里卖

东西,大家也都不出来了。

记者了解到,“门前五包”的范围是临街(路、巷)单位自本单位门前墙基至人行道沿石,无行人道路沿石的至绿化带或行道树,左右至毗邻单位,无毗邻单位的该侧延伸3米;临街(路、巷)市场自本门口中心点至10米半径之内;施工现场(含拆迁工地)自临街一侧施工围挡至道路中心线。

我市“门前五包”责任制在明确商家义务的同时,也强调了商家的权利,如在“包设施”这一项内容中明确,“临街单位、经营者,协助做好公共设施的监督管理,制止或举报破坏、擅自改动或迁移市政、环卫设施等行为……”

记者在走访到望嵩路北段时,发现一珠宝店门前几辆电动车未按规定停放在停车线内,同时台阶上还散落着两只烟头。“相关单位或个人,必须按要求负责好各自区域内的‘门前五包’内容,对于落实‘门前五包’责任制不主动、不

积极、不配合、影响城市环境的,我们也会做好相应督查,同时也会按照相关法律法规和政策给予处罚。”城管局工作人员现场表示。

当前,创建全国文明城市工作正在如火如荼进行,我市众多沿街商铺和市民都在从“被动整治”到“主动参与”的过程中转变,积极投身创文。越来越多的市民看到小区多年的卫生死角重现整洁,周围流浪犬只数量明显减少,城区道路交通秩序显著提升,幸福感倍增。

# 「门前五包」责任制带动市民创文热情

文图 融媒体中心记者 陈晶



市公安局组织值班人员开展“门前五包”活动



志愿者在公园宣传“门前五包”



志愿者帮忙整顿停车秩序



志愿者向商户宣传“门前五包”



整顿门前停车秩序