

用心守护城市供水生命线

——市自来水公司为市民服务侧记

要 闻 简 报

市第三次归侨侨眷代表大会召开

本报讯（融媒体中心记者 牛莉萍）9月6日，汝州市第三次归侨侨眷代表大会在天瑞饭店中华厅召开。会议总结了汝州市侨联第二次代表大会以来的工作，对今后五年工作进行动员部署，选举产生了新一届市侨联领导班子。平顶山市侨联主席谢富强应邀出席开幕式并讲话，市领导李俊伟、李涛、范响立、孟宪强、杨辉星、韩自敬等出席会议，106名归侨侨眷代表以及各乡镇街道、侨胞之家等22名特邀代表参加会议。

南关社区与玉川村镇银行互建共建签约仪式

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 丁亚伟 杨俊英）“这次的‘党建+金融’共建签约，使南关社区的党建工作又向前迈出了坚实的一步。”9月5日，在与汝州玉川村镇银行党支部举行党建互建共建签约仪式上，洗耳河街道南关社区党支部书记王占国激动地表示。

此次互建共建签约，是南关社区签署的第8家党建互建共建单位。此次签约，双方除签订党建互建共建协议外，又签订了《“党建+金融”互建共建意向协议》。按照“党建+金融”协议，双方合作开展南关社区辖区内党员授信活动，按照党员评议、预授信、信息采集、评级授信的流程，对辖区内所有党员进行授信，根据党员职务、荣誉及信用状况、收入情况等，给予5-30万元不等的授信额度，对党员创业资金给予不低于2000万元的帮扶支持等。

签约仪式结束后，双方就“党建+金融”共建特色合作项目开展深入讨论。大家一致表示，在今后的共建活动中，将充分发挥双方党组织优势，进一步探索建立企业党组织与社区党组织互促互助机制，定期共商互建共建事宜，分享党建工作经验。同时，将合力开展主题党日活动和金融知识进社区、防电信诈骗甄别等志愿者系列活动，以实现资源共享、合作共赢，共同服务居民和企业，让党建能量发挥得更大。

「党建+金融」助力社区振兴



在汝州，有这样一群人：无论寒冬酷暑，他们奔波于城市的大街小巷，时在烈日下用脚步丈量供水管网，侧耳倾听声响排查漏水故障；时在寒风中赤膊上阵，争分夺秒抢修管道。无论白天黑夜，他们时刻都在用心守护着城市供水管网的安全，保障城区用水通畅，他们就是来自市自来水公司的“城市供水人”。

为有效提高供水服务质量和用户用水满意度，近年来，该公司以我市开展的“大学习、大调研、大走访”活动为抓手，以“解决群众用水问题，提高供水服务质量”为主线，大力开展“供水服务在基层”活动，对用户反映的用水压力、抄表收费服务、用水申请安装等热点问题作出具体解决，取得了良好的社会效益。

用心 解决用水难题

“杨队长，这次管道改造后，俺们的水不会再小得上不到二楼了吧？”

“不会，等管子改好后，您家的水压肯定比原来大。”

“孩子，这么热的天，也真是难为您了，快停下歇歇，喝口水。”

“没事，我们整天都这样干活，习惯了。再说，这天马上就要下雨了，今天晚上要是干不完，夜里一下雨，管沟里都是水，就影响施工啦。我们赶紧，今天得把活挽住片儿。”在幸福巷供水管道改造施工现场，自来水公司维修队长杨永红和周围的群众边施工边说。

为了幸福巷的居民用水，杨永红可是操碎了心。

幸福巷供水管道埋得较深，管径细，且老化严重，居民用水压力小，有时二楼都上不去水。为解决这个问题，杨永红一次又一次地背着听漏仪器，在凌晨时刻来到这里一排一排的仔细听，找到漏点并进行修复，来得次数多了，这里的居民基本上都认识他，他也对这里的用水情况非常熟悉，只要这里有用户求助，他大致能判断出是什么问题。在“大学习、大调研、大走访”活动中，幸福巷供水管道作为重点解决的民生问题被高度重视，该公司克服资金困难，对这里的供水管道进行改造，解决了困扰居民多日的供水问题。

继幸福巷供水管道改造后，市自来水公司又对群众反映强烈的北马道300多米供水管道、张公巷100多米供水管道采用顶管施工的方法进行改造，彻底解决了居民用水难题，还没有影响居民的日常生活。

用心 提高服务质量

“喂，您好，我是立交桥西巨龙小区的一名用户，我们今天晚上要搬家，可你们的水很小，做不成饭，您快来看看这是怎么回事吧？”一天傍晚，用户给抄表三站抄表员段霞打电话，反映她家的自来水流小。此时，段霞正在家给孩子准备过生日，面都下锅里了，没办法，筷子交给一旁的老公，解下围裙，骑上电车，冲进茫茫的夜色中。在小区的楼上下楼排查完供水，水表一直转，出水却很小，最后顺着管子查出来原来是入户水管破裂，她等到供水维修人员过来修好水管，供上水

才离开。这一折腾下来，用户家里亲朋好友热热闹闹地搬了新家，段霞回到家中，孩子早已经睡着了，只有生日蛋糕的莲花灯在餐桌上静静地响着。

在该公司抄表站，这样的事例比比皆是，大家都已经习以为常。为了抄好表，服务好用户，她们不知跑坏了多少双鞋，用坏了多少个抄表夹。

城区老住户、老街道的水表大部分安装在地下，井盖有的是铁板，有的是水泥板，最轻的也有二三十斤重，抄一次表，就要掀一次井盖，为了看清水表的读数，常常得跪在地上或者干脆跳进水表井里，清除掉水表上的灰土，打开手电记下数字。很多女同志从事抄表工作，一天下来，近百次的掀盖放盖，弯腰读数，劳动强度常常连有些男同志也直喊吃不消，但是这些朴实的抄表员们却没有一句怨言，一干就是十几年，她们像一株株坚韧的小草，扎根在自己平凡的工作岗位上，默默地奉献着自己的一份力量。

在这里，抄表的女职工个个都成了“女汉子”。

用时 缩短安装时限

用水安装申请是供水服务的一大板块，为方便用户申请报装自来水，该公司利用“互联网+”新方法，在网上公开办理流程及办理所需材料，同时，缩短安装申请时限，将原来的7个工作日缩短为5个工作日。对于有特殊需要的用户，特事特办，目的只有一个，就是让居民及早用上自来水。

位于我市立交桥西的明瑞小区原来使用自备井供水，今年1月份，在居民的强烈要求下，该小区申请安装自来水。因临近春节，居民用水比较迫切，安装队的4名同志不畏严寒、加班加点，简化用水安装程序，克服人员少、任务重的困难，在3天内完成该小区的供水管道改造，受到群众的一致好评。

市政公司6号楼原来使用总表管理，管道老化漏失严重，水压小，总表与分表之间误差大，该楼居民意见大，一致要求进行管网改造，实施水表分户。当时正值盛夏，地面气温接近40摄氏度，但为了尽快完成工程施工，让百姓早点用上自来水，安装队的队员们晚上施工到深夜，终于在最短的时间内完成改造，在炎炎夏日为居民送上一份清凉。

近年来，随着城市的发展，用水需求也越来越大，居民小区、城市公厕、公园游园，哪一个地方都离不开自来水。为了保质保量完成施工任务，安装队的同志们一年四季，除了刮风下雨，每天基本都待在供水安装施工工地上。特别是今年，我市创文到了关键时刻，为了公园公厕能早日通水，他们早上顶着星星出门，晚上踏着月光而归，凭着一股干劲，一股热情，圆满完成了一个个安装任务。他们的足迹踏遍了市城区的角角落落，哪里有甘甜的自来水，哪里就有他们辛苦忙碌的身影。

服务无止境。作为城市公共供水企业，该公司科学管理、优质服务、扎实经营，以“担当作为、狠抓落实”的精神推进供水工作进一步突破和提升，推动我市供水事业再上新台阶。

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 赵珊

步步高中秋暖人心 旺京华慰问一线人

本报讯（融媒体中心记者 于俊鹤 通讯员 倪晓辉）“中秋节是中国的传统佳节，家家户户合家团聚。但是在我们身边，总有这样一群人，无论严寒酷暑，他们总是奋战在一线，甚至万家团聚的节假日，也无处不见他们辛勤劳作的身影，为我们的城市家园变得更美。在这里，请允许我们用最真挚的感情对我们的环卫工人、市政工作人员以及交通警察说一句：您辛苦了！”旺京华百货总经理杨海波说。9月9日，为弘扬步步高集团“大爱、诚信、合作、创新”的企业文化，旺京华百货组织员工开展“情暖中秋，爱心接力”公益活动。

当天，顶着依然热烈的秋日骄阳，旺京华百货及步步高鞋业广场数十名员工走上街头，为烈日下依然坚守在第一线的工作人员送去节日问候。



工作人员为环卫工人送上中秋慰问品



公益活动现场

钟楼街道秋季秸秆禁烧全面开始

本报讯（融媒体中心记者 郭晋战 通讯员 刘亮果）9月7日，钟楼街道秋季秸秆禁烧暨综合利用升温加压会召开，要求全体党员干部从五个方面全力做好秸秆禁烧及综合利用工作，促进辖区生态环境持续改善。

街道负责人要求全体党员干部加大宣传力度，各社区要通过搭建瞭望点、悬挂横幅、张贴公告、出动宣传车辆、层层签订目标责任书、开展“小手拉大手”等形式进行秸秆禁烧宣

传，在全辖区形成人人宣传禁烧、人人参与禁烧、人人自觉禁烧的浓厚氛围；管好处置环节，充分发挥党员干部模范带头作用，广泛动员群众对自家田间地头散落、堆积的农作物秸秆定点清运，结合人居环境整治行动，成立清运队伍，调配机械、车辆，对沟渠、路旁及房前屋后的秸秆、垃圾、落叶进行清扫清运，并集中掩埋；严格落实责任，实行网格化管理，每个禁烧点安排不低于4名禁烧队伍，统一佩戴红袖章，深入田间地

头24小时巡逻，配足配齐灭火器材，保证扑火有效、及时；加大督查力度，街道禁烧督查组要对各社区秸秆还田、集中清运及在岗在位、履职尽责情况进行全覆盖、不间断巡查检查，尤其对“蓝天卫士”电子监控系统死角和公路沿线及辖区交界地段加大督查密度，提高巡查频率，每天在微信工作群上发督查通报；加大打击力度，实施逐级惩罚制度，对焚烧秸秆人员一经发现严肃处理，形成强大震慑。

工地施工尘土扬 城管执法护环境

本报讯（融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 蔡雨阳）近日，市城管局综合执法三大队在市区梦想大道的一处施工工地及时纠正和处理了一起施工扬尘案件。

当天晚上10时许，该综合执法三大队夜查人员巡查至梦想大道时，道路北侧一处建筑工地正热火朝天地进行施工，数辆建筑垃圾清运车辆在往来穿梭，三四辆挖掘

机的铲子上下翻飞，尘土飞扬。执法人员立即现场检查，要求其停工，并对该项目负责人进行约谈。经了解，该工程正处于土石方施工阶段，因赶工期和周围路况等原因，现场未采取洒水降尘措施，且土方开挖未湿法作业等问题，执法人员当场责令该项目负责人改正违法行为，对清运车辆进行锁车固定。要求施工单位严格按照绿色工地标准，制定降

尘措施，设置冲洗设备，坚持湿法作业，并指派专人负责清扫保洁，洒水降尘，切实做好施工现场的扬尘管控工作。截至第二天中午，项目方已按要求采取覆盖措施，百分之百进行覆盖，对施工场地不定期进行洒水降尘。

铁腕治污 保卫蓝天

社区医生朱爱霞：

做患者的贴心人

“我期盼通过自己努力可以让更多的居民朋友享受到我们的社区卫生服务，从而帮助他们更健康、快乐地生活。”煤山社区卫生服务中心全科医师朱爱霞是这么说，也是这么做的。

2016年，朱爱霞凭着“全科学习能更好地提升自己能力，更好地服务群众”的朴实想法应聘基层工作，并坚信只要耕耘，付出终有收获。

作为一名医生，朱爱霞有着一种与生俱来的责任感，基层社区医生接诊的病种繁多，社区医院检查设备有限，遇到需要上级医院救治的疑难杂症患者，只能凭借临床经验辨别诊断，提供必要的转诊建议。朱爱霞觉得只有及时做出正确、专业的诊断，才可以为患者赢得救治机会。

自从当了医生，朱爱霞就有了许多牵挂。这个病人用药，会不会出现问题？那个病人血压未控制了，不会有什么意外吧？这种牵挂，每天都萦绕在脑子里，挥之不去。“患者找到你，就是相信你，把自己托付给你，就要用心去感受这份沉甸甸的责任。居民把我当朋友，我要对得起他们的信任，当一名社区医生，能为身边的人排忧解难，驱除病痛，我很开心。”朱爱霞对自己的社区医生身份，非常珍惜。她深知社区卫生服务中心是一个特殊的岗位，是患者进入卫生服务系统的门户，多年来她用责任心、细心、耐心和爱心在平凡的岗位上以实际行动诠释着患者至上的理念，诠释着医者仁心的内涵，每一天在平凡中更凸显真实和朴实。

融媒体中心记者 刚鑫雨

市建筑公司

安全警示教育常态化

本报讯（融媒体中心记者 梁杨子 通讯员 贾超峰）今年以来，市建筑工程公司不断强化安全监管，坚持安全警示教育常态化，有效保障了企业安全生产。

坚持定期进行事故案例剖析学习，“三违”案例剖析警示教育培训，扩大“事故案例”教育的影响力、渗透力和覆盖面，实现安全教育常态化。通过开展“用身边的事教育身边人”主题安全教育活动，把同行业各类典型安全生产事故案例宣讲到班组和每一个职工。

充分利用宣传栏、微信群等进行安全知识宣传教育，组织职工观看安全警示教育片，开展安全生产学习培训，多措并举，让职工形成“不敢违章、不想违章、不能违章”的思想意识，切实筑牢生产一线安全堤坝。

与此同时，定期、不定期开展施工安全隐患大排查，拿“查找出的各类事故隐患及安全生产管理中的薄弱环节”说事儿，警示施工和职工防患于未然。

常态化的安全教育，有效提高了职工的安全防范意识和安全责任感，企业从上到下，形成了人人“讲安全、重安全、要安全”的良好工作格局。截至今年8月，市建筑工程公司未发生一起质量安全事故，实现了安全

安全生产



热烈庆祝 人民政协成立 70周年

政协知识宣传专栏

开栏的话：今年是新中国成立70周年，也是人民政协成立70周年。70年来，在中国共产党领导下，人民政协与共和国一起成长，走过了辉煌的历程。岁月如歌，砥砺前行。

本报即日起开设“庆祝人民政协成立70周年”专栏，系统介绍人民政协相关知识，向人民政协70华诞献礼。

一、人民政协的性质

在人民政协的性质方面，《中华人民共和国宪法》规定：“中国人民政治协商会议是有广泛代表性的统一战线组织。”《中国人民政治协商会议章程》规定，中国人民政治协商会议是中国人民爱国统一战线的组织，是中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构，是我国政治生活中发扬社会主义民主的重要形式。对人民政协性质的这一界定，是以马克思列宁主义统一战线理论、政党理论、民主政治理论为理论基础，以人民政协的历史发展为实践依据，因而是完整的、准确的、科学的界定，反映了人民政协的鲜明特征，体现了人民政协的独特优势，指明了人民政协事业的发展方向。无论国际风云如何变幻，无论国内经济社会如何变革，都要毫不动摇地坚持人民政协的性质和方向，坚定不移地走中国特色社会主义政治发展道路，始终坚持完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，绝不照搬西方政治制度模式，切实发挥我国社会主义政治制度的特点和优势。