

创建全国文明城市

让城市更宜居 让人民更幸福

4



干净整洁的公交车厢



新购置50台新能源纯电动公交车

在汝州这座城市里,公交车是我们每天都在翘首企盼的,它保障着我们每天都要面对的日出而作和日落而息,它是我们生活的城市道路上最忙碌的身影。

从无车可坐,到“招手停”;从最初的3条线路30台中巴车,到现在的19条线路191台公交车;从柴油车到新能源车;从人工售票到自动投币;从融资经营到公车公营;从人工排班到即将实行的公交智能调度系统;从破烂不堪的办公停车场到17层的车辆调度管理中心综合大楼和近50亩的停车场……我市的公交车逐步形成了以主城区为中心,辐射周边5个街道、4个乡镇(王寨、米庙、庙下、骑岭)的公共交通网络。公交车每天都在为广大群众提供着低价、安全、环保、便捷的服务。

40年来,我市城市公共交通配套体系日益完善,公交事业取得了翻天覆地的变化。这些变化的背后,与市委市政府、市人大和交通运输局的大力支持分不开,也与公交公司全体员工的共同努力密不可分。



汝州公交公司获得“价格诚信单位”称号



2路环线免费公交

公交 让城市更美好

文/图 融媒体中心记者 吴伟伟 通讯员 张光利 王智广

1 191台公交线路覆盖 让出行更便捷

入冬以来,随着天气越来越冷,不少市民选择乘坐公交车出行,市民王磊就是其中一员。“少开一天车,就多一天蓝天白云。现在,公交有环线1、2路和19路免费,其余线路才1块钱,选择公交出行比较方便。并且咱们汝州的变化有目共睹,环境越来越好,选择绿色出行,也是为城市发展贡献一己力量。”

“现在车次多了,等车的时间也缩短了,出行又不怕堵车,也不用因为找车位误事,自己还少操心。”从去年开始,家住市区望嵩路的王晓丽便很少

开车出行,而是选择坐公交车。近年来,市委、市政府把城市公交事业发展摆在重要位置,高度重视公交优先发展战略,加大投入力度,加快发展城市公共交通,方便群众出行。城市公交从运营之初的30台公交车发展到今天的191台,并逐年增加,线路覆盖范围不断扩大,服务设施逐步完善,一系列惠民政策使群众的幸福指数大幅提升,群众现在称赞:天蓝了、地绿了,公交车到家门口了。“公交优先”发展战略不仅体现了市委、市政府的人文关怀,更是为群众谋福祉的具体体现。

2 修炼自身“内功” 让市民更满意

城市公共交通出行的满意度,直接影响着市民的幸福指数。近年来,市公交公司不断优化服务体系、创新发展思路,努力为我市的发展添砖加瓦。通过“文明城市”“公交优先”示范城市创建,从硬件到软件,提升市民出行满意度。2018年,我市被确定为全省公交优先示范市。

甄福俊是一名老驾驶员,他见证了公交运行给市民带来的实惠,也看到了更多市民出行选择乘坐公交车。就3路公交车而言,平均单车日客流量为1000人左右。采访时,甄福俊说:“我们3路共9台空调公交车,基本每隔约10分钟发一班,群众出行还是挺方便的。”甄福俊和他的同事们,每天早上都要提前半

小时赶到车队打扫卫生并给车辆进行“五检”,给市民提供干净整洁的乘车环境。

公交车是城市流动的风景区,承载着政府公共服务的职能,小小车厢可以反映一个城市的文明程度。近年来,市公交公司高度重视精神文明建设,狠抓队伍作风建设,要求全体从业人员牢固树立“乘客至上”“公交优先,公交必须优秀”的服务理念,完善管理制度,改进服务措施,实行从业人员培训例会制,聘请专业人士对驾驶员进行不间断公交服务素质培训及德治教育,同时深入开展“微笑服务、温馨车厢”文明创建活动,科学规范公交车秩序,美化车容车貌,不断提高公交服务水平。

3 打造明星线路 让服务更优质

2003年,3路公交车被市委授予“诚信服务文明线路”;
2009年,6路公交车被市总工会授予“工人先锋号”;
2014年,8路公交车被共青团汝州市委授予“青年文明号”;
2018年4月,3路(运营环线)公交线路被共青团河南省委、河南省人力资源和社会保障厅授予2017-2020年度“河南省青年文明号”荣誉称号并

予以表彰;
2018年10月,12路公交车被市文明办、人社局、共青团汝州市委授予“汝州市青年文明号”荣誉称号并予以表彰;
2018年12月,通过申报评比,双层观光公交车驾驶员杨秋红、修理车间工人郭晓峰分别被中国城市公共交通协会中小城市分会授予“优秀车长(驾驶员)”和“优秀维修工”荣誉称号。

4 免费公交 让汝州更美好

2018年4月25日一大早,家住幸福巷的史红和几位候车的群众惊喜地发现,缓缓驶来的1路公交车头上悬挂着醒目的“25日开通夜班公交”标语。上车后,史红听到满车人都在议论与公交车有关的话题:“如今,在咱们汝州坐公交是种幸福!不仅有了免费环线公交,现在竟然连夜班公交也有了!这晚上出门也不用愁了。”

“公交环线免费,为我们大汝州点赞!”“提升人民福祉,引领绿色出行,为政府点赞!”“汝州近两年变化好大好大,公交惠民政策已开始实施,环境美了、人心顺了。”“作为汝州人真是幸福自豪,我们家乡真好……”自环线公交免费后,在汝州的各个公交站点及车内,都能不时听到市民的交口称赞。为落实市委市政府“公交优先”调研座谈会精神和“惠民公交”政策,缓解城市交通拥堵,转变交通发展方式,提升人民群众生活品质,提高政府基本公共服务水平,提升群众幸福指数,

2018年4月1日,我市开通1路、2路两条市区环线免费公交线路,并对其余公交线路统一实行上车一元一票制的惠民公交政策。当月25日,我市又在全省县级市中率先开通夜班公交。2018年7月8日,连接“五湖一河”观光景点的两台双层新能源纯电动观光公交车开通运营。同年9月17日,市区至科教园区的19路公交车实行免费乘车。

2016年5月至今,我市分批次为全市文明村60岁以上老人办理免费乘车证近7万张;每年办理离退休老干部免费乘车证4000余张,办理成人、学生优惠月票5000余张,实行全市500多位伤残军人、伤残警察,1600多位盲人,1100位优秀教师,近15000位残疾人免费乘坐公交车政策,为我市的精神文明建设和惠民工程作出了积极贡献。在此基础上,公交公司还积极参与爱心公益活动,为中考、高考学生提供免费接送服务。

5 凝心聚力共成长 让职工更幸福

我市公交在实现企业快速发展的同时,也十分关心员工的冷暖。每年为全体职工进行健康检查,并开展了“春送文化、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”活动,着力提高公司职工的福利待遇。从2016年5月1日起,在公司新场站院内先后建设了两个内部职工食堂,为公交驾驶员每天提

供一顿免费工作餐,解决了驾驶员中午吃饭难的问题。在春节、端午节、中秋节等传统节日为职工发放过节福利,并及时为职工发放高温补贴。为提升汝州公交整体形象,2015年起公司筹集资金为职工统一配置了夏季、秋季、冬季工装,改善了员工和公司的整体形象。



公交公司宣传周活动