

对于一座城市来说，三分靠建设，七分靠管理。市容环境卫生、维持公共交通秩序、清理占道经营、查处违法建筑、取缔流动摊贩……样样都是城市管理。面对人民群众对城市管理越来越高的要求，城市管理者像绣花一样精细管理城市，创新城市发展方式、创建城市特色风貌、创造城市宜居环境、创优城市管理服务，使我们的城市既有“面子”，又有“里子”；既有“颜值”，又有“内涵”，在“精美成长”中提升品质和气质。

2018年，城管不容易。冰雪阻击战、大气扬尘污染防治攻坚战、创建全国文明城市，他们同舟共济、攻无不克，想尽千方百计，历尽千辛万苦，更化作千言万语在心头。

2018年，城管不平凡。鲜花绿树扮美城市，厕所革命破除陋习，广场公园成为乐园，公厕建设、数字化城管、垃圾无害化处理走在全国、全省前列。行走在汝州大地，时时处处可以感受到他们的用心、匠心 and 精心。

2018年，城管不简单。小烟头，成就大格局；小扫把，挥出大容颜。一脚一步丈量城市，一言一语温暖城市，一举一动改变城市。无论大街小巷、白天黑夜、春去秋来，他们坚信，把简单的事情天天做好，就是不简单。

小公厕大民生

以“厕所革命”和百城建设提质工程要求，市城市管理局大力推进公共厕所建设。协调建设位置，注重设计新颖，改造提升档次，从多方面努力推进汝州“厕所革命”，短短两年时间，公厕数量从46座增加到107座，建设标准也从原来的普通水冲式厕所提升到了标准化二类、一类及部分旅游3A级厕所标准，而且厕所内设置有可以供不同性别家庭成员、残疾人、母婴喂养等服务的第三卫生间和母婴间，更加体现人文关怀。我市“厕所革命”工作被中央电视台专题报道，6座公厕入选全国公厕示范案例。

“城市大脑”助力城市管理

市城市管理局依托数字化城管系统建设，融合网格化管理、智慧社区等管理系统，并融合智慧停车、智慧环卫、智慧渣土等管理系统，将城市管理相关的住建、环卫、电力等34个相关责任单位纳入管理范围，实现包含市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序及其他事件等6大类75小类事件问题和市政公共设施、道路交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其他部件设施等5大类89小类部件问题的准确派遣。2018年至今，数字化城市管理监督指挥中心共接收到案件40019件，立案39081件，结案37817件，结案率98.12%。2018年1月份以来向责任单位发送案件提醒短信累计8421条，发送社会性公益短信累计3126条，基本实现了数字城管向智慧城管的升级，达到验收标准要求。同时，依托城管职能，2018年以来评选文明市民949名，文明家庭182户。

全力破解“停车难”

针对老城区停车位少、群众停车难的问题，市城市管理局整合合法建设拆除后用地、企事业单位闲置用地，规划建设平面、立体公共停车场。2018年，对2017年建设的18个平面停车场和2个立体停车场完善手续，并投入使用，新建并投入使用12个停车场，3个停车场正在建设中，16个停车场选址工作已完成，新增机动车停车位6016个，新增停车诱导标识、路内停车提示牌和禁停标识牌327个，地磁感应器73个，极大缓解了城区停车难问题。

为进一步方便市民出行，市城市管理局推进公共自行车项目建设，使市民借还车更加方便快捷，最大限度满足群众出行需求。公共自行车项目一期工程建设完成，二期工程有序推进。目前共建设站点72个，投放自行车1500辆。

严控“两违”不放松

市城市管理局始终坚持抓好违法建设查控这项“底线工作”。2018年以来，按照违法建设查控总体要求和年度目标任务，拆除存量违法建设累计50余万平方米，完成总量的96%；拆除新增违法建设1万余平方米，实现违法建设“零增量、消存量”目标。



城管小卫士发放宣传单 李晓伟 摄

增颜值提气质 让城市更美丽

——2018年我市城市管理工作亮点纷呈

融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王丹青

做好“城市大管家”

坚决做好市容环境卫生秩序管理这项基础工作。2018年以来，市城市管理局以解决城市管理中存在的脏、乱、差等突出问题为重点，开展专项整治行动。目前，共开展集中整治90余次，清理广告3.5万余处，门前杂物2850处，整治店外经营4590处，劝离流动商贩1605处，查扣非机动车乱停乱放8294处。

自环卫市场化运作以来，市区清扫保洁面积达到1000多万平方米，环卫处采取“以克论净”环卫管理模式，对市区主次干道通过机扫作业后，路面卫生要达到“双十”标准：即每平方米地面浮尘不超过10克，地面垃圾滞留时间不超过10分钟。城区的17条主次干道做到了全天候清扫、全方位保洁，实现城市快速路及主次

干道机械化清扫率100%。城市生活垃圾清运率100%，生活垃圾无害化处理率100%。按照河南省绿色发展指标体系要求，生活垃圾无害化处理厂被省住建厅评定为无害化处理Ⅱ级填埋场，并引进建设了百川发电项目，投资1000多万元对生活垃圾处理厂绿色环境综合整治工程进行治理，取得了良好的环境效益和社会效益。



检查施工工地



清洗渣土车

打好大气扬尘治理攻坚战

按照全市大气污染防治攻坚战和土壤污染防治攻坚战要求，市城市管理局把抓好道路扬尘污染、建筑垃圾处置污染和餐饮业油烟、露天烧烤污染整治工作作为一场硬仗来打：督促保洁公司加大道路洒水和湿法作业，保持每天主次干道洒水次数平均不低于8次，并根据气温变化做好调整。在渣土运输管理方面，充分利用万方云监管平台对渣土车辆进行监控，对不按要求清运车辆进行

停运处理，并暂扣汝州市城市建筑垃圾准运证，结合执法人员白天日常巡查加夜间巡查相结合的管理方法，严厉打击黑渣土车，发现一辆取缔一辆。截至目前，共查处未经核准擅自处置建筑垃圾工地52起，查处未按规定采取有效措施造成遗撒、随意倾倒建筑垃圾和未经核准擅自处置建筑垃圾行为101起。同时，加大建筑垃圾资源化利用，2018年全市共产生建筑垃圾125.6万立方米，资源

化利用117.01万立方米，资源化利用率达到93.16%。在餐饮业综合治理方面，多次召开餐饮服务油烟污染专项治理推进会和专题培训会，并抽调专人成立油烟治理专项小组，与环保部门、食品药品监督管理部门和街道办事处共同开展餐饮业油烟专项治理，并购置1台专业的油烟检测仪。目前已排查朝阳路、广成路、双拥路、洗耳路、风穴路、广育路、老二门街、城垣路等8条主干路餐饮商户493家。



帮助商贩



观摩垃圾处理厂

“强转树”打造城管“铁军”

按照住建部“强转树”三年行动和服务型行政执法工作要求，市城市管理局大力推行“721”工作法，改进工作方式，突出服务为先，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头管理的理念，好人好事不断涌现。

2018年1月31日19时26分，市城市管理局综合一大队市容攻坚组胡现阳、郭鑫、蔡明非3名执法队员在例行巡查至丹阳中路旺京华购物广场门前时，发现一个小女孩与亲人走失，几名同志深夜帮助小女孩找到家人后才离开。

2018年2月1日11时左右，市城市管理局督查科吴豪博、杜建超、姚晓花3名同志正在对大街进行日常巡查之时，突然发现一名老人躺在道路旁边的排水沟里，队员们当即上前询问老人有无受伤，随后将老人安全扶起。

2018年9月26日10时许，建设路水务大厦附近发生交通事故，一名行人被压在轿车底下。危机时刻，路过的洗耳河中队队员立刻加入救援，上演了一场争分夺秒的爱心大救援。

同时加强正面宣传，强化舆论引导。在微信公众号开设“汝美城管”专栏，宣扬城市管理工作中涌现的好人好事，已发布86篇。积极与新闻媒体协作，广泛发掘和宣传先进典型事迹，传播正能量，与汝州电视台新闻(财经)频道合作，开设“城市管理在身边”专题节目，对市城市管理局评选的创新之星、担当之星、为民之星、团结之星的先进事迹进行拍摄播出，极大地提高了市民对城市管理工作的认知度。开展“最美城管人”评选活动，推选来自不同岗位的“最美城管”，并通过演讲、投票测评等环节，最终推选出10名“最美城管人”，大力宣传他们的先进事迹，提高全体职工的职业荣誉感。

强化管理服务，接受公众监督。依托市数字化城市管理监督指挥系统、12319热线电话、政府网站等平台，推进政务公开，聘请人大、政协委员和市民监督员，开展群众评议等活动，主动接受社会监督，回应社会关切。积极做好电子政务服务平台接入工作，加强“互联网+政务服务”建设工作，安排专人到市政府电子政务公开办公室学习，顺利完成电子政务平台各项对接工作。2018年，共办理市委网络舆情件46件，政府网络舆情件57件，热线件41件，按期结案率100%。

开展行政辅导课堂。在治理流动商贩、早夜市饮食摊点和车辆乱停乱放等专项活动时，开展行政辅导课堂活动，与管理相对人进行“面对面”交流，取得广大管理相对人的理解和支持，获得很好的治理成果。同时，紧密结合日常工作需要，将行政辅导教育同行政处罚进行有机结合，完善行政辅导流程，丰富行政辅导内容，创新行政辅导形式，打造行政辅导亮点，努力提升服务型行政执法的工作水平。

积极开展城管“五进”活动。“五进”即：进门店、进学校、进企业、进社区、进机关。进门店走访沿街店铺，签订“门前五包”责任书，明确各商家责任区的范围和责任。联合教体局开展“城市管理小课堂”、聘任“城市管理副校长”等进校园活动，组建城市管理宣讲团，紧扣“大手牵小手，汝州更美丽”活动主题，分两次来到汝州市望嵩小学为3000名师生进行城市管理宣传，通过发放“城市管理标准尺”、发放倡议书、签订承诺书等形式，使其肩负起城市小主人的责任。进企业，由综合执法大队深入我市渣土运输企业、在建项目工地，发放《汝州市加强建筑垃圾管理工作服务手册》，采用座谈会的形式，现场答疑解惑。聘请专业人士组建表演艺术团，将京剧、豫剧、越调等耳熟能详的戏曲唱段重新填词，将城市管理法内容以戏曲、小品等形式在社区游园进行巡回演出。进机关，与沿街企事业单位建立沟通机制，协商开放沿街企事业单位的内部公厕和停车场，极大地方便了市民。

积极开展城市管理公众开放日活动。为使广大群众进一步了解城市管理工作，2018年3月19日，市城市管理局通过开展“城市管理开放日”活动，动员和凝聚社会各界力量关注、了解、参与、支持城市管理工作，提升市民的城市主人翁意识，营造“人民城市人民管、管好城市为人民”的良好社会氛围，不断提高城市管理的群众满意度和社会理解度。通过活动开展，让广大群众参与城市管理，了解城市管理工作，进一步密切联系群众，听取群众意见，寻找破解城市管理难题的“良方”，动员全民一起建设维护家园，不断提高为民服务水平，全面树立城市管理局对外良好形象，共同为我城市发展增添光彩。

人勤春来早，实干正当时。市城市管理局局长范红超表示：新的一年，让我们坚定不移“讲政治、敢担当、改作风、换脑子”，当好忠诚的排头兵；让我们认真落实“一线工作法”，扎根马路，当好百姓的服务员；让我们持之以恒提升市容环境卫生秩序管理水平，扮美汝州城市容颜，当好城市的美容师；让我们紧紧围绕“团结、向上、一流”的主题，拼搏、奋进、担当，擦亮汝州城管新招牌，为美丽汝州建设作出新的更大的贡献。

(本报图片除署名外均由市城市管理局提供)