

汝州“绣”出精细一座城

贴心公厕、以克论净、公共车位、摊贩之“家”……这些词从多角度诠释着汝州的温度。汝州用绣花功夫，“绣”出城市管理精细化品牌。市民每天的出行，对这座城市就像是一场测试，检验着城市“绣娘”精细化管理的“针法”与成果。

汝州，“绣”出一座精细化管理的温暖之城，在这里，能让人感受到文明的温度。

贴心公厕的暖心服务

当下的汝州亮点纷呈，其中最亮的那一点，非闻名全国的公厕莫属。

“太谢谢你们了，天寒地冻的，在公共厕所能够让孩子有热水洗脸，真暖心啊。”今年2月份的一个清晨，寒风料峭。家住蔡庄游园公厕附近的一对母女因家中停水、无法洗漱，便来到公厕内想简单洗脸。此时，公厕保洁员和魏晓凡见她们用刺骨的凉水洗脸，就连忙为她们端来一盆热水，这不经意的举动，让这对母女感动不已。

绿意盎然的门口，宽敞洁净的洗手池，还有贴心的母婴专座……这就是我市处处体现着细致周到服务的星级公厕。在日前举行的中国城市环境卫生协会年会上，我市的6座公厕（蔡庄公厕综合体、叠翠园公厕、广成中路技校公厕、建设东路公厕、广成中路农商行公厕、梦想大道公厕）获得2018年度公厕和垃圾分类示范案例的殊荣。全省获此殊荣的公厕共有6座，均为我市的公厕。

为不断改善人居环境，我市聚焦民生实事，狠抓关键小事，自2017年以来，我市城市管理者以河南省百城提质工程和汝州市六城联创活动为契机，按照“布局合理、群众需要”的原则，积极探索利用沿街单位门面房、城市绿地、空地等位置新建公厕，公厕数量由2016年的40多座普通水冲式公厕，发展到现在的100多座标准化二类、一类及部分旅游3A级厕所，中央电视台、河南电视台等新闻媒体相继专访了市公厕新建、改造工作。

在此基础上，市城管局对各公厕严格执行“有水冲洗、有纸使用、有人管理”的“三有”标准，确保用水设施完好，洁具、水龙头无堵塞、滴漏、锈蚀现象，排水通畅，厕纸、洗手液等易耗品的及时补充。同时，该局还制定了《公共厕所管理制度》和《公共厕所管理人员岗位职责》，要求保洁员每天定时对蹲位、无障碍设施、废纸篓、室内墙面、洗手盆、地面清理保洁，保持公厕内地面无垃圾、无积水、无污渍等，基本上无臭味。

2017年11月29日，央视《新闻天下》以《河南汝州：门面房改公厕 破解公厕选址难》为题，关注并点赞了市公厕改造，使市“公厕革命”成为全国的示范样本。



技校公厕外观图



擦拭护栏



以克论净



建行立体停车场

“以克论净”的“铁笔绣法”

“超了0.1克，马上再派人员和车辆冲洗一遍。”近日，“爱较真”的环卫督察员常平检测到路上残存的垃圾超过规定数值，一脸严肃向环卫公司提出要求。

近年来，走在市区的大街小巷，经常会遇见这样一群人：他们走街串巷，认真检查路面、绿化带等地是否有垃圾、杂物、果皮箱、垃圾桶是否爆满，公厕是否打扫干净，垃圾中转站的垃圾是否及时清运……这群人就是“爱较真”的环卫督察员。

冬天的早晨寒风凛冽。环卫督察员张耐聪、王俊霞早早起床，督察公厕是否正常开放、道路清晨大扫是否按时开始等，伴随着她们督察的脚步，天也渐渐亮了。

“绿化带慢车道一边捡拾还可以，快车道一边再好好捡拾一下吧。”“这个果皮箱上有一层浮尘，该擦了。”督察员王俊霞一边捡拾地上的纸片一边说。

为打造干净整洁、温暖有序的城市环境，市城管局多措并举，群策群力，取得了明显成效。

市场运作，环卫保洁城区全覆盖。引入竞争机制，选取3家环卫保洁公司开展环卫保洁，严格执行主次干道“双十标准”、背街小巷“双十五标准”，“以克论净”，定期进行评比排名，督促及时整改发现问题。主动担责，今年10月1日，全面接管了全市392个无主小区的环卫管理

工作，安排专人对无主小区进行日常环卫保洁，放置垃圾桶636个收集生活垃圾，提高小区保洁水平，实现城区环卫保洁全覆盖。创新思路，提出革命性要求，利用单位自有门面房、闲置空地建设改造公厕，短短两年时间，厕所数量从46座增加到107座。精细管理，打造如家服务。公厕24小时免费对外开放，16小时专人值守，手纸、空气清新剂、烘气机、充电器、直饮水无偿使用。规范管理，提升生活垃圾末端处理能力。按照“称重、检验、推平、消杀、压实、覆土、再压实”的工作流程对生活垃圾进行无害化处理，达标处理渗沥液，购置处理设备，巩固厂区综合整治效果，运营好沼气发电项目，有效减少了生活垃圾填埋处理对周围环境的影响。今年8月，河南省生活垃圾处理填埋场及渗沥液处理培训会在我市生活垃圾无害化处理厂召开，我市生活垃圾无害化处理获得与会人员的广泛好评。

同时，该局对全市所有公共垃圾桶实行“身份绑定”制度，垃圾桶的“身份证”均用统一模板、统一喷漆规范制成，一桶一证，有效防止冒用和“身份证”丢失等问题。根据垃圾桶的标码，市环卫工作人员可以轻松定位到每个街道，解决了垃圾桶管理混乱、数量不清的难题，也为进一步规范我市垃圾分类设施打好了坚实的基础。

摊贩之“家”的温暖“针法”

“以后俺就在这里安心经营，不仅挡风遮雨，也不用再担惊受怕来回跑了。”今年5月23日，当商贩王大姐看到市区民盈街便民点上城管执法人员为自己安排的摊位，激动地连声感谢。

说起城管，王大姐的心里十分复杂。在“寻摊记”没有发生前，她经常在市区月季园、体育中心等周边路上占道经营摆摊。她也知道占道经营是不对的，知道城管执法是应该的，但家庭的困境，让她只能“铤而走险”，与城管打起了“游击”。执法队员在与王大姐接触过程中，得知她家庭生活困难，便主动提出要她在便民点协调一个位置供其经营，这才有了王大姐这个固定的“家”。

为让所有摊贩都有自己的“家”，市城管局“绣”出了温暖，“绣”出了真诚。

注重服务，解决流动摊贩管理“难”。采取疏堵结合的原则，对全市流动摊贩进行排查登记，分类管理。联合各街道办事处替流动摊贩“找位定点”，设置经营蔬菜等农副产品的便民疏导点、夜市摊点、及经营夏季瓜果的临时瓜果摊点等，目前已设置便民服务点15处，夜市摊点5处，夏季瓜果疏导点9处。

大胆创新，开启夜市自治模式。为把便民服务、保障民生和城市管理有机结合起来，对夜市摊点实行自治管理。夜市自治委员会由摊点商户选举成立，按照“六统一”标准，负责管理夜市出摊时间、垃圾卫生、日常秩序、内部事务协调等内容。作为监管单位，市城管局按照“两方便一尽责”，即方便群众、方便商户，尽做好夜市管理工作的要求，对其进行规范监管，并对每个摊点建立夜市商户档案，签订“三包”责任书，该项管理工作现已成为我市的一道靓丽风景线。

明确问题，重点整治城市“十乱”。坚持问题导向、目标导向和民生需求导向，组织优势力量成立市容专项攻坚组，在重点时间、重点路段开展专项整治行动，重点实行“错时管理”，避免出现管理上的“空白”。发挥城管局“4050”公益性岗位人员作用，积极处理日常数字化案件，配合执法人员做好日常城市管理，形成合力。

今年以来，市城管局共清理门前杂物1622处、车辆乱停乱放5625辆、店外经营1365处、劝离流动商贩1248起，拆除破旧门头、广告布49处，治理噪声污染373起，整治橱窗广告1307处。

公共车位的温暖亮色

近年来，随着生活水平的提高，购买车辆的市民越来越多，随着我市机动车保有量的快速增长，城区停车难、车辆乱停乱放等现象突出。面对这些困扰广大驾驶人的紧迫问题，市城管局结合实际，以满足市民停车刚需为目标，通过多元模式充分挖掘停车空间，缓解停车难问题。

合理规划车位，优化停车方案。市城管局在征询商户、群众意见后，结合实地勘察结果，最大限度释放机动车停放空间，结合全市百城建设提质工程主街路人行道两侧硬化改造，对所有符合规划停车位条件的街路两侧，大规模施划停车位。

积极拓展思路，推动社会停车场建设。积极协调，鼓励群众利用闲置土地、房屋改建为停车场，帮助解决建设过程中遇到的问题。2018年，我市规划建设平面停车场30处，目前30处拟选址工作已经完成，其中有8处已经建设完工，有2处正在建设中。

深挖公共空间，建设立体停车场。市城管局积极牵头建设了建行立体停车场和蔡庄立体停车场，目前建行立体停车场已开始试运行，蔡庄立体停车场正在二期建设中，预计年底开始试运行，届时将提供120个停车位。

仅2018年，我市市区又新增施划机动车停车位3875个，通过大量施划有停放指示箭头的停车位，既解决了机动车无序停放的问题，又最大限度满足了车主停放需求。（具体报道详见10月26日《今日汝州》四版《破解停车难，城管蛮拼的》一文）

习近平总书记强调，城市管理应该像“绣花”一样精细。治理者的针脚密不密，决定了城市运行的阵脚稳不稳。正是因为我们城市管理者们的精细化要求和管理，才“绣”出了汝州的城市色彩，“绣”出了汝州的城市温度。



整齐划一的望嵩路夜市



非机动车整齐停放