

汝州：健康扶贫 润民心

文 / 融媒体中心通讯员 冯鹏展

1

10月29日上午，米庙镇双郭楼村九组贫困群众杨秋怀满怀感激之情将一面锦旗和一封热情洋溢的感谢信送到市卫计委，对自己在市第一人民医院就诊时享受的优惠政策和优质服务表示感谢。今年9月1日，杨秋怀在市第一人民医院做了微创手术，住院期间享受到了“先诊疗后付费”和“两免五优先”的优惠政策，个人仅支付了974.48元，与郑州、洛阳等地大医院动辄10余万元的费用相比节省了一大笔资金，并入住爱心病房，得到了医护人员无微不至的照顾。杨秋怀在感谢信中说：“我怀着激动和感激的心情感谢党的健康扶贫好政策，感谢卫计委对患病贫困户的关怀，感谢市第一人民医院心血管外科的悉心治疗。”

今年以来，我市全面落实“先诊疗后付费”等基本政策要求，以全省健康扶贫三年攻坚行动为纲领，以规范化标准化制度化“三化”建设为目的，纲举目张、统筹推进健康扶贫各项工作，以“真金白银”的优惠政策让贫困群众在就医中得到实惠，以真情实意的服务赢得贫困群众的认可和赞誉，以真抓实干的作风保证了各项工作任务落实，得到了上级部门的肯定。一年来，市第一人民医院、骨科镇卫生院等医疗机构先后3次收到群众送来的感谢信和锦旗，在上级部门历次考核中得到了好评。



贫困户杨秋怀将锦旗和感谢信送到市第一人民医院。卫计委供图



2017年11月5日，在市中医院和小屯镇卫生院联手创办的“汝州市城乡居民家庭医生综合服务”签约启动仪式，家庭医生、群众现场签约。薛亚楠 摄



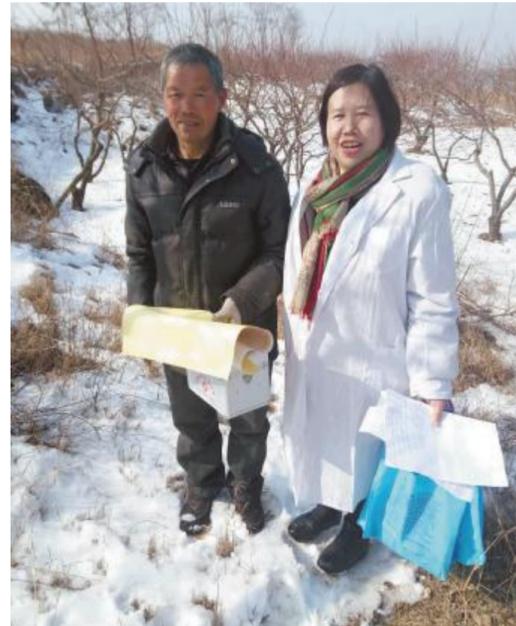
10月17日，河南中医药大学第一附属医院专家志愿服务队到陵头镇朱沟村开展义诊活动。刚鑫雨 摄



10月25日，医护人员在食药监局开展的2018年安全用药活动中开展免费义诊。陈晶 摄

3

如火如荼地开展专项工作使健康扶贫有形象有热度。一是扎实开展贫困人口大病集中救治。确定市第一人民医院为9种大病救治定点医院，并制定一人一档一诊疗方案；对需住院治疗患者，成立救治专家组，实行“四免”政策：即免除检查费、救护车费、远程专家会诊费（200元/次）、院内会诊费；对需在家康复治疗患者，由家庭医生签约服务团队，根据制定的诊疗方案，实施健康指导及用药，市第一人民医院专家定期上门跟踪随访。截至目前，共集中救治254人，救治率100%。二是切实加强“两癌”“两筛”筛查。组织乡村两级人员进行深入细致地调查摸底，对符合筛查条件的适龄妇女由各乡镇统一安排车辆送至定点筛查机构，进行全程服务。为进一步提高免费“两癌”筛查的确诊率，在2018年河南省重点民生实事项目经费标准的基础上，我市又增加了HPV、TCT等项目的免费筛查，所增加的费用由财政全额拨付。截至目前，贫困人口妇女“两癌”筛查2755人。三是健全完善慢性病人管理服务机制。家庭医生签约团队在随访时，对患慢性病的群众依据医保鉴定标准做初步筛查；对初筛符合的人员，人数超过30人的由定点医院派出专家团队，携带设备到卫生院进行筛查鉴定；人数低于30人的由乡镇卫生院组织患病人员到3家慢性病鉴定定点单位接受慢性病申请、鉴定，并由专门科室和人员提供全程服务。对于认定为重症慢性病贫困人口，发放重症慢性病信息卡，确定身份，由家庭医生签约团队做好随访、诊疗和慢性病政策讲解服务。截至目前，全市居民签约服务覆盖率达到52%，重点人群签约服务覆盖率达到68.5%；贫困人口中慢性病患者已有3847人认定重症慢性病，享受慢性病优惠政策；贫困人口中40岁以上人员卒中筛查10153人。义诊和健康教育促进工作每季度开展一轮，已经常态化、制度化，累计义诊4997人，为5253名贫困人口发放《健康素养66条读本》2700余本。



2017年12月，医护人员为贫困户发放健康扶贫保健箱。卫计委供图



市健康扶贫家庭医生签约服务团队深入大峪镇山区，为贫困群众、孤寡老人开展体检、随访活动。卫计委供图

2

“真金白银”的优惠政策让贫困群众切实得到实惠。医保部门用足用活医保政策。一是全力资助贫困群众参保。建档立卡贫困户和特困户参保费用由市财政全额支付，农村低保对象参保费用补助30元，做到贫困群众应保尽保。二是贫困群众在我市、乡两级医保定点医院住院就诊时，免去起付线，报销比例分别提高10%，今年以来，共为贫困群众报销医疗费用2677.63万元。三是全面落实大病保险“降低起付线提高报销比例”的倾斜政策，共为545人报销187.4万元，其中为196人追溯报销39.85万元。四是医保门诊慢性病在21种的基础上增加到30种，门诊重症大病在10种的基础上增加到27种，报销比例提高到85%。目前，全市共有3847名贫困群众享受到慢性病门诊优惠政策。民政部门积极作为，与扶贫、医保等部门密切配合，把建档立卡贫困人口、特困人员和低保对象全部纳入医疗救助范围，并实现“一站式”结算。今年以来，医疗救助费用达54.65万元。卫生部门全力以赴督促医疗机构全面落实健康扶贫的政策要求。一是对每个医保定点医院，逐人核查“先诊疗后付费”政策落实情况，确保政策全面落实，不漏一人。截至目前，共为5901名贫困群众免收住院押金2403.056万元。二是按照一级医疗机构2.5%、二级医疗机构10%的要求，从严控制自付比例，超支部分由医疗机构自行承担，避免了过度医疗。三是实行贫困群众“两免五优先”优惠政策，免收门诊检查费、免收救护车接收费，优先接诊、优先检查、优先取药、优先住院、优先双向转诊。四是市直二级医疗机构各科室按照不少于床位数3%的比例设置爱心病房，乡镇卫生院、社区卫生服务中心按照不少于3张的要求设置爱心病房，凡是贫困群众住院就诊，一律入住爱心病房，并免费提供毛巾、脸盆、牙刷、手纸等不少于4种生活用品，让就诊贫困群众感受到真情关怀。

真真切切的签约服务赢得贫困群众的广泛信任。全市组建由全科医生、公卫医生、护士、妇幼保健人员、乡村医生构成的家庭医生签约服务团队125个，制作家庭医生签约服务牌，对贫困人口签约服务实现网格化管理，签约服务团队每周至少下乡服务1天。家庭医生签约服务团队的主体是广大乡村医生。这是一个亦医亦农，没有固定工资的特殊群体，是农村群众，特别是贫困群众的健康守门人。他们与其他群众同生产、同劳动、同生活，对于每户贫困群众的健康状况了如指掌，谁家有啥病人一清二楚。除了提供基本的医疗服务外，组织群众参加体检，走街串户开展随访、健康指导、双向转诊、就诊等签约服务是他们最主要的工作。一般来说，公共卫生随访服务的对象是高血压、糖尿病、精神病和老、幼、孕等特殊群体，但是贫困户的家庭签约随访服务是全覆盖。特别是大峪、奇村、蟒川等乡镇偏远山区的贫困户居住分散，山路艰险，随访服务任务更重。2018年春节前，数九寒冬，大雪封山，为了将健康扶贫爱心保健箱如期发到每户贫困户家中，大峪卫生院院长郭志辉带领签约团队顶风冒雪，翻山越岭，保证了任务的按时完成。6月17日，正值酷暑，蟒川镇卫生院党支部书记高伟峰带领签约团队开展随访服务，中午只能在山路上啃着干粮，就着凉水权当午餐。为及时反馈群众体检结果，为每名贫困群众建立一份规范的健康档案，提供规范的健康指导，采取村档乡建、全市统一指导的工作方式，从而保证了健康档案的规范、完整。正是由于这些基层卫生人员的付出，全市贫困群众的签约率达到100%，动态随访服务率达到100%，家庭医生签约服务的满意率达到100%。

4

真抓实干的作风是做好健康扶贫工作的保证。一是明确目标任务，实施挂图作战。年初，市卫计委对照省、平顶山市工作方案，出台了市健康扶贫实施方案，做到步调一致，令行禁止；制定了工作台账，明确任务，责任到人。8月30日，全省健康扶贫3年攻坚行动和规范化标准化制度化建设平舆现场会后，我市又对59项工作任务认真梳理，分为需规范提升、需持续推动、需加快推进、需尽快开展等4类，分别明确完成的时间表、路线图，逐一抓好落实。二是强化组织领导，做到保障有力。市委、市政府高度重视健康扶贫工作，把健康扶贫纳入政府目标考核管理，成立以市领导赵三社任组长的健康扶贫领导小组，负责日常工作的组织领导，协调解决重大问题。建立政府主导，卫生计生部门牵头，人社、民政、财政等部门相互配合的健康扶贫工作机制，各相关单位各司其职、各负其责、相互沟通、协调联动，有效保障了健康扶贫工作的顺利开展。

市卫计委作为承担主要组织、协调工作职能的部门成立了以党组书记、主任徐洪波为组长的领导小组，党组成员成员全员参与，分乡包干，全力推动。5月25日，为推动家庭医生签约服务等基层工作，我市在夏店镇关帝庙村召开现场会，一竿子插到底，上好示范课，抓好基层落实。三是抓好督查问效，推进工作落实。坚持做到平时考核和年终考核相结合，专项督查和综合考核相结合，通过常态化、高标准、严要求、高密度的督查考核，促使各项工作任务落到实处。特别是在对“先诊疗后付费”政策落实的督查中，发现问题严肃问责，先后有3名人员受到党纪处分。四是加强干部队伍建设，做到敢打善战。健康扶贫是一项硬任务，是考验和锤炼干部的“试金石”。工作中，有许多同志因为工作不力被批评而落泪，但他们依然任劳任怨，坚持不懈地做好工作。也有同志因为忙于工作不能照顾家庭而遭到家人误解，他们仍然对工作不离不弃，坚持了下来。6月份正是农村

“三夏”大忙时节，很多乡村医生舍弃小家利益，宁可耽误收麦种秋，也不敢搁签约随访。正是这样一支敢担当、勇拼搏的基层卫生队伍，为贫困群众守住了健康的第一道防线。五是对“三化”建设，狠抓达标提升。紧紧围绕“规范服务能力建设、规范医保救助政策、规范服务内容、规范服务流程、规范档案管理、规范健康管理、规范机构设置、规范标识标牌”8个方面规范健康扶贫工作，在全市9个贫困乡镇，分别打造一个可复制、可推广的样本村，11月初将组织20家基本医疗机构负责人，对9个样本村进行观摩、评比。今后，我市的健康扶贫工作将以3年行动实施方案为纲领，通过健康扶贫“三化”建设，形成倒逼机制，严格标准查漏补缺，填平补齐，促进健康扶贫的提质增效。春雨润物，政策惠民。我市的健康扶贫工作就像和煦的东风，把党的惠民好政策送到千家万户，播撒在广大贫困群众的心田。