



市民之家北门



市民正在办理业务

# 市民之家搬新址 市民办事来这里

工作时间:周一至周五上午8时至12时;下午14时30分至17时30分(冬季),15时至18时(夏季)。

地址:市民之家新址位于体育文化中心北侧电商大厦。在市区乘坐1路、2路免费公交车至汝州市体育文化中心站下车即到。

注意:原市民之家的所有窗口单位均全部移入市民之家新址,原址不再办理任何业务。



楼层之间有自动扶梯方便群众



整齐的自助办税机

本报讯(融媒体中心记者 吴伟伟 通讯员 王孟鸽) 好消息!市民之家新址已于10月8日启用,今后市民办事要到这儿来啦!

作为我市为民服务的综合性窗口,从企业登记、注册到个人医保、社保,从不动产权登记到水、电、气服务,汝州市45个单位的1350项事项已被集中整合至市民之家,设置业务办理窗口169个,为市民提供一站式服务。迁到新址后,市民办事将有哪些变化,本报为您提供全方位办事指南。

“进一扇门,办所有事”是市民之家的服务宗旨。目前,市民之家基本上做到了应进必进、办事一条龙的服务模式。为方便群众办事,整个市民之家4层办事大厅在功能划分及窗口设置上,按照部门联通办理原则、人流量多少等因素,共分为A、B、C、D、E、F、H七大区域(分别为:综合受理及婚姻登记服务区、税务服务区、商事登记及投资项目建设服务区、人社服务专区、公安服务专区、不动产登记服务专区、便民事项服务区),办理全市1350项行政审批和服务事项。

一楼大厅为便民事项服务区。此处设立了18个窗口,目前主要进驻供电公司、新奥燃气、自来水公司、有线电视收费、住房保障中心、丰阳热能等6家和人们生活密切相关的公共服务部门。市民在这里可以一站式缴纳水费、电费、燃气费、有线电视费等生活费用,非常方便。考虑到来残联办事群众的特殊性,残联办事窗口也设在了便民事项服务区。

二楼大厅为综合受理及婚姻登记服务区和税务服务区。聚焦不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、民生事务等办理量大、企业和群众关注度高的重点领域和重要事项,设置10个综合受理窗口,为办事群众提供“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”审批服务。婚姻登记分布在西南部,设置5个办事窗口,主要办理离婚登记、结婚登记和补领婚姻登记证初审、受理、审查和打印出证业务。税务服务区分布在大厅东部,设置业务受理窗口29个,主要提供社保费征收、房产交易、清税注销、普票代开、车购税等业务。同时,大厅投放了9台自助设备,纳税人可自主办理发票认证、发票代开、发票领用等业务和完

税凭证开具、个税证明打印等业务。

三楼大厅主要为商事登记及投资项目建设服务区及人社服务专区。西侧环岛内为工商窗口,办理业务涉及咨询、名称核准、证照联办、一照一码、注册登记、档案查询等。北侧的人社服务专区内,入驻有医保中心、社保中心、人社局等单位,设有医保费用征缴、医保待遇结算、工伤认定、社保卡挂失转移、企事业单位职工退休审批(核)等窗口,市民可办理医疗、工伤、生育、养老、失业保险等社会保障方面的业务。

四楼大厅为不动产登记服务专区和公安服务专区。不动产登记服务专区设在大厅北侧,入驻有市住建局房地产服务中心、市国土资源局、不动产登记中心、市税务局、市公证处等多家单位。市民可以在此办理房屋所有权转移、房屋抵押、房屋交易确认、不动产登记、房产委托、公证咨询等业务。在大厅南侧的公安服务专区,设有出入境综合业务、临时身份证办理、公安综合业务、交警综合业务等窗口,并设有免费照相处。市民可以在此处办理签证、处理违章、补办驾照等业务。

## 市民之家新址亮点

- 1.场地:**和原来的办事大厅相比,新市民之家办公面积共15000平方米,是原址的3倍。大厅也由原来的两层变为四层,办公场地更加宽敞,群众办事更加便捷。
- 2.环境:**市民之家大厅东西共设置6部直梯和两个步行楼梯,中间还设置了两部自动扶梯,最大程度地让群众少跑腿,好办事。
- 3.设施:**(1)由大厅正门进去,映入眼帘的是设施齐全的咨询台,一应俱全的便民设施加上热情周到的引导服务,让前来办事的群众

- 充分感受到家的温暖。(2)大厅设有便民休息区与图书阅览区,让群众在办事的间隙也能休息放松。
- (3)提供免费WIFI、饮用水,办事群众可以在等候的时间小憩一会儿,喝杯茶、读读报、刷刷手机,心情舒畅地办理各项事务。(4)政务服务大厅一楼设置有自助终端系统,为办事群众提供24小时自助服务,实现部分审批和服务事项办理、查询等功能。此外在大厅各个楼层设置显示屏,为办事群众提供便捷告知服务。

## 小贴士

**安全出口:**市民之家东西共设置6部直梯和2个步行楼梯,中间还设置了两部自动扶梯,群众可以方便地直达各个出入口。

**公共卫生间:**1-4层各层的东、西两侧均设有公共卫生间及无障碍卫生间。

**无障碍通道:**南门可直接乘坐直梯,二楼志愿服务站有轮椅可免费使用。

**饮水:**1-4层东西两侧都安装有直饮水系统,供应开水与常温直饮水。

**图书阅览:**三楼北侧正中设有图书阅览区,存书两千余本,办事群众可在市民之家阅读,暂不提供外借借阅服务。

**停车场:**市民之家周围停车场众多,在市民之家南门西侧还设有地下停车场。

## “书写中国”公益项目捐赠仪式暨教师4S练字法技能培训会举行



本报讯(融媒体中心记者 梁杨子 通讯员 侯林阳) 10月11日上午,“书写中国”公益项目捐赠仪式暨教师4S练字法技能培训会在我市举行,青年书法教育家、“书写中国”公益基金管理委员会主席张法应邀出席,市教体局相关领导及全市16所中小学近150余名教师代表参加。

活动现场,“书写中国”公益基金、中国教育装备行业协会向我市10所学校捐赠价值100万元的“四位一体”教学系统,包括双师云平台系统、O2O师训系统、智能学管系统和智能教材系统。捐赠仪式结束后,张法为所有参会教师作了教师4S练字法技能培训,在3个多小时的培训过程中,张法从最基本的坐姿、执笔姿势给各位老师做了纠正指导,并对写字的要领一一作了详细的讲解(如上图),指导老师们如何写好、教好汉字。

据悉,“书写中国”公益活动是由中国教育装备协会和“书写中国”公益基金联合发起的一项公益捐赠活动,目的是助力2亿中小学生写好汉字,坚定文化自信,全面提高学生的写字兴趣,燃起学习写字的激情,促进学生全面发展,受益终身。

## 汝州农商银行开展“金融知识进校园”宣传活动

本报讯(融媒体中心记者 陈晶 通讯员 王园姿) 日前,汝州农商银行开展了以“金融知识进校园”为主题的宣传活动,活动旨在增强学生的金融风险意识,提升金融消费素养。

据悉,此次活动以市一高、二高、职业中等学校为宣传主阵地,通过与校方对接,提前定制了独具特色的宣传内容与方案。如针对小学生年龄低、形象思维活跃的特点,该行各支行制作了卡通图案为背景的浅显易懂的宣传页等;针对功课紧张、业余时间较少的高中生,该行主要介绍金融知识、ATM、微信银行的使用、网络诈骗等相关金融知识;针对大学生金融知识匮乏的现状,以大学生关心的校园贷风险、银行助学贷款、信用卡等为主要宣讲内容。

工作人员还在人流量大的教学楼门口设置咨询台,在校内摆放宣传海报、展板、发放宣传折页等,并挑选宣讲能力较强、金融知识丰富的宣讲人员现场解答。在各支行营业网点LED屏幕滚动播放,并制作金融知识小课堂在微信公众号中推广传播。通过形式多样的宣传,切实帮助金融消费者,特别是为青少年解答金融疑惑,增进金融了解,提高金融素养,让他们懂得如何正确使用金融服务,防范金融诈骗风险,依法维护自身权益。

同时,结合学生防范意识和安全意识较弱的实际,工作人员向学生们重点讲解剖析了与他们休戚相关的热门金融事件的相关金融知识,如“个人征信知识”“防范电信网络诈骗”“校园贷”“现金贷”“培训贷”及“美容贷”等。

自活动启动以来,汝州农商银行参与宣传网点49个,累计发放宣传折页8000余份。该行在今后的工作中将持续深入推动金融消费者宣传教育,多层次、多渠道、多形式地做好校园金融知识宣传工作,将金融知识送到更多校园,提高青少年学生的个人金融业务知识以及信息安全知识水平,增强学生自我保护意识,创建良好的校园金融环境。

中国网络电视台制 广东龙门 黄伟平 陈秀国作



# 改革开放好日子比蜜甜



讲文明树新风

中国文精神 中国形象