

编前语

无障碍设施是残疾人融入社会的重要前提,也是反映城市精神文明建设水平的重要指标。在全市创文工作如火如荼开展之际,9月29日,记者邀请残障人士上街体验我市的无障碍设施。

在正式体验前,体验者告诉记者:“近年来,随着我市创建卫生城市、园林城市等工作的开展,全市生态环境和基础设施都得到了很大改善,尤其是无障碍设施,公厕、公园、游园等场所大都进出方便,但仍有一些场所门前无障碍坡道过陡、间隙过窄,或者没有无障碍坡道,希望有关部门能够及时解决这一问题。”

当天,记者和体验者先后来到位于广成路上的农业银行、农商银行、建设银行、市第一人民医院、金博大购物中心和中心汽车站、火车站、煤山公园等地体验无障碍设施。



建设银行门口的无障碍通道宽敞、平缓,体验者可自行上下



70多岁的吕大爷在汝州农商银行门口等待家属办理业务



第一人民医院无障碍通道通行方便



中心汽车站挡住体验者前进脚步



火车站广场上的石墩挡住体验者去路



两人合力将体验者抬上农业银行门口的人行道

无障碍设施不尽如人意 设计缺细节畅行汝州难

□文/图 融媒体中心记者 于俊鸽 梁杨子

银行无障碍设施各有不同

“这个坡度太陡了。”9月29日上午10点,记者和体验者首先来到广成路中段的农业银行,从东侧推轮椅进入,因人行道与非机动车道之间有台阶,记者与另外一人合力将体验者抬上去,行驶到无障碍通道前遇到了第二个台阶,并且通道坡度较大,体验者坐着轮椅往通道上走,怎么也上不去。记者用了很大力气才将体验者推到平台上。体验者说,像农业银行的无障碍通道别说是一个人坐轮椅上了,就是扶着栏杆也不一定走上来。

“您为啥不上去?”“我上去不太方便,他上去就行了。”随后,记者在农商银行门口遇到一位70多岁的吕大爷,老人在台阶下面等待家属。“我来帮他办养老金的业务,我看这个通道不太好上,就让他等我。”吕大爷的家属说。经体验后,记者发现农商银行无障碍通道坡度较大,体验者无法自己上去,需要有人帮忙推行。

随后,体验者又来到了建设银行,从西侧无障碍通道进入,记者轻松地将体验者推上去,体验者也可自己用手拨动轮子上去。

市第一人民医院通行方便

10点30分左右,体验者进入市第一人民医院,门诊楼和住院部两侧均有无障碍通道,且坡度较缓,在记者的帮助下体验者可轻松上下。门诊楼与住院部之间通行方便,可从门诊楼后门无障碍通道下来后直接进入后院,后院的无障碍通道石墩距离很宽,体验者可以自由通行。

金博大购物中心无障碍坡度较陡

随后,记者和体验者一起来到金博大购物中心东门,由于门前无障碍通道坡度太陡,体验者根本无法自行上去。在记者的帮助下,才很费力地将体验者推了上去。进入商场后,体验者在记者的帮助下可以顺利地上下楼,但在东门北侧的另一个无障碍通道前,一辆停放的机动车挡住了体验者的去路。体验中,体验者说,和他一样下肢残疾的朋友平时都不敢去大型超市买东西,因为大多数超市的电梯就是他们的首个“拦路虎”。

中心汽车站进站口“进”不去

10点45分,在中心汽车站进站口,记者推着体验者进站,可是在安检口并没有看到残障人士的进站通道,记者与工作人员说明来意后,该站工作人员将挡在安检口右侧的长椅挪开,让体验者通行,并介绍说,如果遇



记者费力地将体验者推上金博大购物中心的无障碍通道

体验者在煤山公园畅游无阻



记者向火车站工作人员询问,他们解释说火车站为给残障人士提供方便,经过提前沟通并经过人工安检后,残障人士可以从出站口进站,同时,出站口有无障碍通道可供残障人士绕行至售票窗口买票。火车站入口处的铁栅栏在残障人士与工作人员沟通后是可以打开的。“如果一个人来坐火车,根本就进不来,还怎么沟通。”听火车站工作人员这样说后,体验者只是呵呵一笑。

煤山公园可畅行游玩

11点30分,体验者由煤山公园北门入园,进去后,记者看到很多地方都有方便的无障碍通道,有些坡度较小的坡道体验者可自行上下,有些坡度较大的坡道在记者的帮助下也可通过。环行一周,体验者在轮椅上可畅游煤山公园。

后记:

中国残疾人联合会发布的数据显示,目前我国残疾人总数超过8500万,其中视力残疾人数1200多万,肢体残疾人数近2500万。在城市中,残疾人等行动不便人群日常出行时常遭遇“残疾路”。

为保障残疾人出行权益,2012年,国务院颁布实施《无障碍环境建设条例》,其中对无障碍设施的建设规范、改造要求、管理和法律责任都作了规定。经过多年的发展,包括盲道、残疾人通道、无障碍厕所等在内的无障碍设施建设有了很大进步。但在本次体验中,记者发现部分无障碍通道也没有按规范建设。按照国际通用标准,轮椅坡道高长比不能大于1:12,也就是高度是1米,长度不能短于12米。但在实际施工中,由于地形限制,有些坡道甚至高于1:4,普通残疾人根本无法顺利通行。