

编者按

家是温馨的港湾,干净舒适的家对于生活节奏快的城市人来说,是一天之中最向往的地方。而作为家庭集聚的小区,干净有序和谐的环境,则直接影响着城市人们生活的心情和工作的激情,也集中体现了一个城市文明的素养。当前我市创建全国文明城市工作正在如火如荼地进行,城区新建小区、老旧小区创建活动如何,本报记者近日进行了一次集中暗访,调查结果发现,各种问题不容乐观、亟待治理。



绿洲苑11号楼与13号楼之间脏乱差。



世纪华庭院内杂物、垃圾堆积成“山”。



公园新居院内抽油烟机油污顺墙流,电线被熏上厚厚的油垢。

小区创文,还有哪些问题

文\图 本报创文暗访组

绿洲苑小区

始建于2007年的绿洲苑小区,作为当时市区第一批带有电梯及花园的高档住宅小区,经历11年的风雨,不仅早已风华不再,而且存在着环境脏乱差、物业管理不到位等突出问题,已成为我市住宅小区管理相对滞后的一个典型。

8月30日上午10时,记者从该小区西门进入。首先看到一名年龄偏大的男性保安正坐在门口南侧值班室内,该保安虽身着保安制服,但胸口未悬挂工作牌,现场也没有车辆及人员出入登记记录本。同时,该小区西门无门头,仅是一个简单的出入通道,两侧墙壁上的砖头暴露、电线私拉乱接,显得鄙陋不堪。

从西门进去左拐,在机动车道上划定的停车位外停放有大量的各类车辆,地上标有“消防通道”的黄色字样已经模糊难辨。在19号楼西侧、19号楼与20号楼之间、20号楼东侧,均有疑似违章建筑存在,占用消防通道。

在位于小区中部的人行通道,记者发现,所有造型精美的喷泉均已停用,喷泉池内外的水管、灯等附属设施也损坏殆尽。绿化带内枯死的花草树木未及时处理。

13a号楼南侧的健身器材区,篮球场周围的防护网破烂不堪,到处是烂掉的口子,两个篮球架已经破损失去作用。乒乓球台西侧的健身器材也是大部分处于损坏状态。冬青灌木带残缺不全,草地一片干枯。篮球场东侧,一辆黑色轿车只剩下了一个空壳,成为标准的“僵尸车”。

11号楼与13号楼之间的绿化带同样破坏较严重,健身器材基本无法使用。记者在13号楼、15号楼、18号楼等单元楼内发现,步梯上、墙壁上、电梯内小广告较多,楼道内堆放的废旧电动车、杂物较多,而且从高层垂下的充电线普遍存在。整个小区内垃圾较多,未得到及时清理。

除环境上的脏乱差外,走访中记者了解到,小区业主对物业管理更是怨言颇多。一名不愿透露姓名的业主告诉记者,因为小区物业管理一直跟不上,业主与物业公司多次发生激烈冲突,物业公司也多次更换。部分单元楼的自来水管多处漏水,18号楼、13a号楼等单元楼的一些业主家中用水量猛增,至今未得到有效处理。为了有一个舒适有序的居住环境,数十名业主曾于去年11月份先后向市信访局、市房产管理中心、钟楼街道、凤穴路街道、市长热线办等部门反映,请求监督成立业主委

员会,维护业主合法权益,至今未果。

梨园新区

8月30日下午4时,在梨园新区南大门,门口孤零零地摆放着一张黄色木桌,没有任何标识,门卫处看不到有人值班,一位赤裸着上身,将衣服搭在肩上的中年男子站在门口,也无人对出入人员进行询问登记。

走进小区,道路还算整洁,但有部分车辆在没有停车位的路边随意停靠。路边摆放的铁皮垃圾箱已经锈迹斑斑陈旧不堪,部分垃圾箱也已损坏无人管理。小区河道内,水色乌黑,还有不少垃圾漂浮在水面。在部分单元楼后的绿化带内,有居民立起了错乱无序的晾衣竿,正在晾晒衣物。非机动车停车棚里,车辆摆放无序,周围垃圾遍地。

该小区篮球场南侧的一个小院子内,凌乱地堆满了杂物,大门紧锁无人问津。据小区内的居民介绍,这是小区水泵房的院子,平时小区内的一些废旧物品都往这里堆放,也没人处理。

居民还告诉记者,前几年这个小区的各项设施还可以,但是,现在绿化也不搞了,好多植物都死了也没人管。在小区篮球场旁边还有一个老年门球场,里面杂草丛生,似乎已停用很久。篮球场的南侧还堆放了很多黑色管道,看样子应该堆放了很久,对面就是该小区的物业管理大楼。

世纪华庭

8月30日下午4时30分,记者在世纪华庭东门看到,该小区门口石碑上张贴着一张大红喜讯,甚是醒目。在东门的门卫处,垃圾桶周围堆满了垃圾,几辆自行车也倒在地上。小区篮球场周围,电动车、自行车凌乱无序停放,部分机动车随意停放,把道路都给截断了,还有多处堆放成“小山”的杂物垃圾堆无人清理。

在该小区的南门,记者看到门口悬挂着志愿服务站标识牌的屋门紧锁,屋里物品凌乱摆放,门口栅栏门也已损坏。门口石碑前,停放着一辆白色汽车,保安就在门口也不管理。

万嘉花园、公园新居

8月30日下午,记者还走访了市区万嘉花园、公园新居两个小区,这些小区单元楼少、面积小,都存在物业管理极不健

全,门卫形同虚设,小区内随意张贴小广告,机动车、非机动车乱停放,建筑垃圾、生活垃圾随意堆放等不文明现象。

特别是公园新居小区内,没有发现门卫室的存在,楼前电线错综复杂、乱拉乱扯,楼下饭店抽油烟机的油垢顺着墙壁往下流,还把电线都熏上了厚厚的油垢,存在极大的安全隐患。

一处家属院

8月29日上午,记者开车进入一处家属院北门,门卫室不远处摆放红色大垃圾袋,旁边有纸片。沿主路往北行驶遇到堵车情况,堵车持续5分钟。一单元楼直饮水机旁边堆放装置杂物的红色三轮车。五单元楼的车子房侧面贴满各类商业广告。九单元楼前出入口本身较为狭窄,有树木在路中间,两辆车停放在树两侧,堵死通道。11单元南侧的车子房侧面印有安全用电知识图解,并注明变压器下禁止停车,一辆白色轿车停在旁边挡住壁画。12单元楼入口处摆放着废弃的沙发,无人处理。14单元南侧的车子房内正在改装电路,安装空调,墙上有杂乱的广告,另外还摆放两个废弃的沙发,旁边垃圾桶脏乱,废弃物未入桶。10时10分,记者从家属院南门出来时,看到出口处楼房墙体电线杂乱,有些破旧老化。

无名小区

在城垣南路钟楼派出所南隔壁的大众巷一处无名小区内,记者发现小区单元楼为临街建筑,没有围墙,业主的电动车、机动车随意停放在大街上。单元楼上各类电线、网线私拉乱接,如蛛网般密布。单元楼内1至3楼墙体新粉刷过,但一些小广告已卷土重来。单元楼前的临街花坛内,不仅杂草丛生,还有居民随意拉扯晾衣绳,晾晒衣物。在小区四单元门前沿街建有一个水泵房,房门未上锁,因缺乏管理任何人都可随意开关。据小区一居民介绍,因没有通自来水,加之水泵房无人管理,水泵开关随意性较大,已造成小区众多居民家中水管时常爆裂,每日用水都提心吊胆。

在永乐街中段的一老旧无名小区内,记者暗访发现,五花八门的小广告像牛皮癣一样粘贴在墙壁上,让洁白的墙壁变成了“大花脸”。小广告从低层延伸到高层,有些甚至直接插入业主的门缝中。在两栋单元楼之间的空地上,堆放着废弃的摩托车、垃圾桶、枯树枝、旧门等废物。小区内还发现各种网线、电线、充电线等,交织在一起杂乱无章,远远望去犹如一层层“蜘蛛网”。这些“蜘蛛网”不仅看上去不美观,而且存在较大安全隐患。



永乐街无名小区内杂物乱放。



一处家属院内私自改电、摆放杂物。



大众巷无名小区沿街修建水泵房,车辆停在路边。



万嘉花园院内建筑垃圾随意堆放,电动车随意停放。



梨园新区水泵房小院里堆满了杂物,无人管理。