



创文，为了更美好宜居的生活

●郭营战

汝州，正举全市之力，聚全市之智，奋力争创全国文明城市。

这是一次接续奋斗的新征程。近年来，汝州通过创建国家卫生城市、国家园林城市，用“国卫”“国园”的标准丈量着汝州的高度，改变着汝州的面貌，城市变得更美了，管得更精细了，环境更好了，基础设施更齐全了。

创建成功的标志是拿到牌子。创建的目的，并不只是拿到牌子。更重要的是，以创建为载体，发挥优势，补齐短板，让城市更宜居，让人民生活更幸福。

因此，汝州又开始了新一轮的创建——“四城联创”，即创建全国文明城市、国家生态园林城市、国家生态文明建设示范市、国家森林城市。

这每一个“城市”都意味着幸福安乐的生活。而全国文明城市作为反映城市整体文明水平的最高荣誉，含金量最高、创建难度最大，是“四城联创”的核心和统领。

创建全国文明城市，正在也将更全面深入地改变汝州。

这是汝州践行新发展理念，致力转型的重要载体。

在创建的道路上，汝州将会勇闯新路，拼出高质量发展新天地，奔向更加美好的明天。

一

美好的明天基于美丽的事业，美丽的事业基于不息的创造。

昨天，我们敢于争先，以争创国家卫生城市、国家园林城市等为载体，大力改善城乡基础设施，创造了由昔日“半城煤灰半城土”的资源老城向“一城青翠半城湖”的秀美新城的华丽转身，人民生活幸福指数大幅度攀升。

今天，我们站在一个新的时代，围绕山水宜居绿城的目標，让汝州城市建设更出彩，让人民的生活焕发新的光彩。

创建全国文明城市，成为新的引领。因为，人民对美好生活的向往永远是我们奋斗的目标。

美好是什么？有人说，美好是有快乐。也有人认为，美好是有爱，一千个人就有一千个美好的定义。对于一座城市来说，便利的交通出行、优美的生活环境、功能齐全的基础设施、完善的教育、文化、卫生、社会保障、健康、文明、向上的社会风尚……都可以纳入美好。

如何让汝州变得更美好？一项项温暖人心的民生工程不断建成投入使用，一件件得民心、顺民意的实事好事落到实处，让市民感受到了“看得见、摸得着”的实惠。半年来的创建全国文明城市之举，给出了这一答案。

创文，正为生活、工作在汝州的人们提供着一个追求美好、体验美好的平台。

创文以民生为本。文明城市是一个城市综合实力、形象魅力、发展活力、治理能力的集中体现，利民惠民是创文的宗旨。创建全国文明城市，不是为了争块“牌子”、拿个“荣誉”，而是提升一个城市核心竞争力和综合软实力的过程，让市民在创文中共享城市发展红利。

创建全国文明城市，落脚点就是让百姓受益。创建工作伊始，汝州市委、市政府就明确了“创建为民、创建惠民”的理念，坚持以问题为导向，让创建成果惠及百姓。

美好是天蓝地绿。“现在抬头是白云蓝天，呼吸的是新鲜空气。”天瑞集团员工史运玲说，在她看来，美好就是告别了沾满粉尘的工作服，换上白衬衣、蓝色工作服，坐在干净整洁的化验室里做着白领，抬头就能看见窗外的蓝天。

环境污染防治措施落实不到位，空气污染因子浓度一直高位徘徊，空气质量排名在全省直管县（市）中持续靠后，这是汝州几年前环境污染的真实写照。面对底子薄、差距大的现实，我市铁腕治污常态化，捍卫头顶的“汝瓷蓝”。被动局面，一举扭转，2016年汝州市空气质量优良天数达到242天，超出省定目标47天；2017年汝州市空气质量优良天数达到281天，超出省定目标66天；连续两年全市出境水质、城市集中饮用水水质达标率均为100%。

抬头是蓝天，出门见绿景；绿树村边合，青山郭外斜。在持续推进的创城工作中，给居民生活中增添的最大美好莫过于此。“现在每天晚上都可以到五湖散步，走累了，还可以坐免费公交回家。”家住绿洲苑小区的张现朝说。

美好是交通便捷。

创文以来，我市硬化大街小巷路面88.8公里，全面修补广成路、丹阳路、建设路等17条精品道路，渠化主要道路路口14个；打通了朝阳东路、云祥大道等多条断头路，畅通了城市交通循环。坚持实施公交优先战略，新增68辆新能源公交车，建成公共自行车系统，两批投用自行车2000辆。目前公共交通已拥有23条线路、141台车辆（其中纯电动公交车103台、节能环保公交车17台），公交线路覆盖9个乡镇（街道），城区公交站点实现500米全覆盖，基本满足人民群众便捷出行和绿色出行的需求。

“以前往公司去不通公交，想坐也坐不成，特别是冬天骑电动车上班冷得厉害。现在公交不仅通了，而且还免费。政府这件事儿办得好，我非常高兴。”乘坐1路公交车去乐达金马建材城上班的市民王超超说。

美好是日子舒心。

粉饰一新的临街楼房、宽敞整洁的马路、花木葱茏的街心游园，便利的出行条件和完善的配套设施……在创城工作推进中，古城的改变带给市民的不仅是城市面貌和居住环境的改观，更是从更广泛意义上对城市的一种融入，甚至是一种生活状态。

对于从棚户区搬进花园小区的南关居民戎爱来说，大花园、水、电、暖、供排水一应俱全的新居住环境，生活的舒适、便利，让她感受到了生活的美好。

为了改善公共服务设施，让城市更加宜居，市委、市政府启动了“十大民生工程”。投资4.6亿元的天然气工程实现城区全覆盖，并辐射6个乡镇，惠及45万群众；投资3.12亿元的第三水厂正式供水运营，有效缓解了广大市民夏季用水紧张状况；占地310亩的市体育中心建成并投入使用；打造五到十分钟社区健身圈，实现城市社区健身场地全覆盖；新建、改扩建中小学、幼儿园48所。采取政府补贴形式，建设21个城市社区停车场。新增城市绿化面积288万平方米，城市建成区绿地率达到了31.4%，人均公园绿地面积达到了14.76平方米。

为打造干净整洁的城市环境，汝州市成立城市管理局，投资2400万元，建设汝州市数字化城管中心和“中国汝州”智慧城市微信平台，建立城市精细化管理网络。城乡环卫完全市场化运作，城区环卫做到全天候清扫、全方位保洁、全区域覆盖，增添环卫清扫和冲刷车辆186台，生活垃圾日产日清、统管统运、封闭外运。推行主次干道机械化清扫，定时洒水降尘。解决市民如厕难问题，新建、改建标准化公厕88座，新增垃圾中转站13个。

从“半城煤灰半城土”到“一城青翠半城湖”，汝州在文明城市创建中华丽转身，120万汝州人民收获了真真切切的归属感和获得感，成为汝州人民追求美好生活的有力依托。

二

创建全国文明城市，既要具备基础设施等物质上的硬条件，也要有文明素养等精神上的软实力。

基础设施是城市的“筋骨”，精神文明是城市的“灵气”，两者相得益彰，更能彰显城市个性，提高城市的影响力、知名度和美誉度，提升城市的综合竞争力。

美好的生活不仅仅是衣食住行指数的大幅度提升，更是来自内心对于幸福的感受。幸福的感受不是说来就来的，而需要培育昂扬向上的精气神。

底气源于争创一流的汝文化。汝州，自古就是文明尚德之城、文章节义之邦，涵养了代代相传的汝州风骨，铸造了伟大的汝州精神。

汝州人，向往美好、追求文明，有着“追求一流、固守道义”的文化精髓，有着代代传承的文明基因。

崇文尚德、实诚谦和、开明担当、求实创新。十六个字，浓缩了汝文化的精髓，勾勒出汝州人的风采，彰显着汝州未来的动力。

精神的力量，是最强大的力量，一切奋发有为的实际行动都来源于精神的力量。

半年来，全市人民万众一心、攻坚克难，向着共同的梦想奋勇前行。创文的实践过程，是广大干部群众弘扬汝州精神的生动体现，是汝文化深厚底蕴的现实展现。

120万汝州人弘扬汝州精神、传承汝文化，以坚定的意志、顽强的毅力作答，在创文实践中锤炼出了“有志者事竟成”的创文意志力，成为新时期汝州城市精神的生动注解。未来，这股意志力，仍

将是我們继续前行的不懈动力。

精神，可以凝聚人心；文化，能够催人奋进。它们就像一种无形的精神力量，指引着人们前行，焕发出生机。

汝文化是在汝州孕育形成、延续千年的一个文化品牌，是中华优秀传统文化的组成部分。

道德力量的传递，犹如星星之火可以燎原，行走在当下的汝州街区乡村，助人为乐、见义勇为、敬业奉献、诚实守信、孝老爱亲等模范人物层出不穷，一个又一个好人不仅传递着正能量，也让汝州的文明阳光更加灿烂，让这座城市变得更加温暖。激扬新时代，百姓梦可期。

更整洁的环境、更清新的空气，更有品质的生活、更加昂扬向上的精神风貌，迈入新时代，汝州人民与美好生活的距离从未如此之近。

三

城市是有风度的，秩序就是城市的风范；秩序是要维护的，遵行就是秩序的方圆……

秩序是一个闪光的字眼，秩序也是一个沉重的话题，千百年来，无论是乾坤始，还是生息繁衍，万物无不依各自秩序而演进，万事无不以种种秩序而传承。反映在现实存在中，我们每个人都是秩序规范的约束者，同时也理所当然地是所有秩序的维护者，我们体验过遵规守序给自己带来的安宁幸福，也见证过越规损矩者为自己和社会带来的混乱和痛苦，这表面看好像是两种行为的不同，但深层次上反映出的实际是两种人性的差距。今天，市委、市政府高瞻远瞩，号召我们创建全国文明城市，其很大的要义则体现于建立和升华在文明概念下的市民行为新秩序。所幸的是，在创建活动开展半年来的，市民的遵规意识已经发生了质的提升，放眼当今，一个楚楚谲谲、丰标不凡的秩序新汝州已经大大方方地呈现在我们面前……

规矩敬畏存心中，人人出行更从容。

8月22日下午，一场特殊的安全、文明驾驶教育体验会在汝州市交警大队安全教育基地举行，来自市永安出租车公司的100余名出租车司机在民警的指引下，先后来到安全教育基地体验感悟厅和警示教育厅，在高科技模拟设备上体验醉酒驾驶、超速行驶、交通事故车辆相撞、礼让行人等驾驶行为，并观看了3D交通事故电影，真实感受危险驾驶与不文明驾驶的严重危害性。新奇的体验式安全教育活动吸引了出租车司机踊跃参与和互动，大家纷纷走进各个体验区体验和感受，并向民警咨询相关问题。“文明驾驶，安全出行”“讲解细致，受益匪浅，以后要文明安全驾驶”，出租车司机纷纷在留言簿上签名留言，倡导文明安全驾驶。

自全市开展创文以来，有关部门就下大气力治理交通，把治理维护交通秩序作为一项关系人人的系统工程，出现了一大批利用休息时间走上大街自愿维护交通、争当文明出行劝导员的热心市民，全市各中小学也以“小手拉大手”为载体，以“学生影响家庭，青年带动社会”为主线，积极开展青少年文明教育，启动实施“小手拉大手，共守文明交通”行动，动员青少年及家长争当“文明交通小达人”“汝州好司机”。

如今，走在大街上，到处都是宁停三分不抢一秒的驾驶人、宁走百步路也走斑马线的行人，以及严格遵守红灯停绿灯行的骑行人。人们鲜明地觉得，出门更加安全了，行路更加安心了，过马路也更加从容了。

自觉维护公序成为城市一道美丽的风景。

自古大家都有一体会，凡是人多的地方，都希望有一个公共秩序，而一个有趣的现象却是，越需要有一个公序的地方，人们就越有一种破坏秩序的冲动。那么，我们怎样才能有效破解这一现象？

提高市民素质，让城市更加文明是一个最有效的抓手和途径。

8月23日中午，笔者到丹阳路一家超市购物，在称物台前看到大家都自觉排成一队，已经没有了往日挤成一堆争着往台秤上放东西的乱象。工作人员满意地说：“这样排成一队，有秩序称东西，实际上比过去挤成一堆要快。越乱大家都往前挤，谁也称不完，还都走不了，老是因为这吵架。现在在汝州创建全国文明城市，大家都越来越自觉了，我们有时候也会提醒大家自觉排队。”

真实的经历让笔者感受到了公共秩序给生活带来的舒心 and 便利，而事实上，笔者在此体会到的也只是在市民众多行为改变中的冰山一角，而人们自觉维护公序良俗、行为素质普遍提升的现象，也绝不仅见于购物上的改变；在汝河沙滩公园，乘

客自觉地排起长队走上双层观光巴士；在火车站购票处，大家自觉排队购票；在公交车上，大家自觉禁烟，并劝阻抽烟者；在红绿灯前，大家等待绿灯和避让行人；在斑马线前，民警背送行动不便的老人过马路……

汝州的城市变了，变得更加内涵丰富；汝州的市民变了，变得更加文明有礼。而呈现在我们面前的，或许是一片整齐的高楼，亦或许是一排整齐的队伍，但笔者宁愿相信，这每一幅感动都是一个素质文明新汝州的美好缩影，是汝州人民通过创建全国文明城市而同心绘制出来的一道道最美的风景！

敬重城市秩序之美，张扬文明大气风范。

秩序造就了城市之美，秩序也是美好生活的保证，当我们无忧无虑、自由自在地生活于安逸幸福的氛围当中时，蓦然回首，却惊奇地发现，这一切都源自于我们模范地遵从秩序当中……

自创文以来，我们每一个单位、每一个小区、每一处公共场所、每一条街路以及每一个人，都在悄悄发生着变化，是秩序改变了我们的生活，是秩序让我们的生活又上了一个更高的层次。

温润如玉，谦谦君子风。半年来的扎实推进打下了创文的坚实基础，也造就了一个新的古城。今天，当我们徜徉于汝州街头，把思绪潇洒地发散出去，你就会感觉到：汝州真的有了！汝州真的有了！正如一位久经沧桑的谦谦君子，用他那轩昂、大度、博爱、包容的气宇风范，处处展示着那份无与伦比的成熟、大气和绅士风度……

四

人民的梦想就是政府施政的“指南针”。为了人民生活更美好，我们无所畏惧，砥砺前行。

创建全国文明城市，百舸争流，不进则退。全国文明城市创建每三年为一个评选表彰周期，2018-2020年创建周期中，全国有391个城市、直辖市城区、县争创全国文明城市，其中地级市114个。创建难度之大，可以想象。

文明城市创建涵盖经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设方方面面，要求着力提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量，建设崇德向善的城市、文化厚重的城市、和谐宜居的城市。“崇德向善、文化厚重、和谐宜居”，这三个沉甸甸的词语所传递的城市之美，让我们每一个人热血沸腾、心向往之。创建全国文明城市，就是我们补齐“短板”、做优“长板”的过程；就是我们吸取外地精华、彰显本地特色的过程；就是全城团结一心、向善向美，城市精神灵魂凝聚和升华的过程。

以什么样的标准抓，关系到工作开展的效果，关系到创建能否成功。创建全国文明城市，我们只有树立精品意识，才能找到“短板”、看到差距，才能在百舸争流中脱颖而出。从前几年全国文明城市测评结果看，各个城市之间差距很小，零点几分就分出高低，一个指标就可以决定胜负。我们要踏踏实实、稳扎稳打，对没有达标的集中攻坚抓提升，对基本达标的加大力度抓提升，对已经达标的毫不放松抓巩固，对每个测评指标都一遍一遍精心打磨，用各项精品奠基创建成功之路。

精诚所至，金石为开；锲而不舍，金石可镂。

创文，没有局外人。每一个人，既是创文的主体，又是创文的对象。说是全体，是因为工作任务艰巨，工程量浩繁，需要全市人人参与，才能有所建。说是创文对象，是因为创文重在创人，没有文明素养、遵守文明道德的市民，亭台楼阁再美丽，绿树红花再漂亮，也难以称上文明城市。

没有什么可以阻挡，我们对于文明的向往。通往文明城市的道路，没有捷径可走，唯有一步一个脚印，“逢山开路、遇水搭桥”，以众志成城、坚强信念，走出一条文明创建的康庄大道。

我们要动真碰硬，集中攻坚“顽瘴痼疾”。加快基础设施建设、改善居民生活和出行条件；全面提升城市绿化品位和档次；开展交通秩序、文明出行、校园周边环境等专项整治行动；大力弘扬社会主义核心价值观、开展民风建设行动，进一步凝聚正能量、弘扬新风尚。广大干部要有动真碰硬的勇气和底气，号准脉、开对方，踏石留印、抓铁有痕，用稳、狠的劲头，分层分类解决重点问题，确保攻坚整治工作不留死角，坚决防止城市顽疾“死灰复燃”，用铁腕兑现“让城市更美丽，让市民更幸福”的创文诺言。

要苦练“绣花功”，让细节彰显文明之魅。城市

治理难在情况复杂、细节繁复、问题繁多，必须苦练“绣花功”，让城市管理“像绣花一样精细”，从最小细节体现最高品质。要突出城乡接合部、背街小巷、老旧小区、农贸市场等重点区域，全面清理流动摊贩占道经营、店外经营、乱圈乱占、乱摆摊点现象；坚决取缔内容低俗、制作简陋、随意设置的户外广告，规范门店招牌规格和质量；要对每条街巷及各住宅小区从事“五小”行业的路边店、门面房等逐一检查，规范整改。

积土成山，积水成渊，跬步累积可至千里。2018年至2020年，我们利用3年的时间，用手中的“绣花针”，穿透“面子”、深入“里子”，看清症结、拿出办法，一步一步提升、一点一滴改变，最终完全可以攻克“疑难杂症”，扫除“顽瘴痼疾”，建成廉洁高效的政务环境、民主公正的法治环境、公平诚信的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境。

届时，文明环绕的山水宜居绿城、汝瓷文化名城必将更加璀璨夺目。众多惠民工程的落地生根，必将让古城人民的生活更加幸福美好！

九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。

文明创建，要让实干与奋斗成为城市的底色。“要以‘四个着力’为根本遵循，发挥优势打好‘四张牌’，深入落实县域治理‘三起来’、乡镇工作‘三起来’，推动汝州高质量发展。”这是市委、市政府对汝州人民的庄严承诺，也是120万汝州人民奋力开创新的美好生活的铿锵号角。

创建全国文明城市，前进的列车已经启动，我们要强化培训破解“不会为”，健全制度机制破解“不敢为”，强化督查问责破解“不愿为”，大干苦干、实干巧干，以奋进的汗水换取城市方方面面的文明蝶变。

要坚持问题导向、坚持以人民为中心、坚持大胆创新，形成创文工作良好的推进机制。要制定创文网格化管理方案，科学划分重点区域管理网格，明确网格责任人员，实现网格全覆盖。要坚持条块结合、以块为主，推进管理权限和管理力量向基层一线下沉。各级各部门之间要分工不分家，加强沟通、团结协作、密切配合。在创文工作面前，无论是领导还是普通干部，都要服从大局、服从指挥，切实做到上下“一条心”、全市“一盘棋”。

要高悬问责“利剑”，倒逼责任落实。以正向激励和反向倒逼，打造贯通上下的有效问责机制，激发广大干部干事创业、奋勇争先的热情。我们要抓住不落实的事、盯住不落实的人，查找不落实的原因，以严格督查、刚性问责推动工作落实，杜绝“视而不见、言而不行、推而不动”的“慵懒散软”现象，形成一级抓一级、一级带一级，人人有责任、事事有人管的良好局面。

文明春潮涌，奋战正当时。我们要树立“输不起”的意识，采取“超常规”的举措，拿出“勇担当”的魄力，保持“零容忍”的态度，高昂创城精气神，激发磅礴正能量，通过全国文明城市创建，开创新时代的大美汝州新天地！

五

山以险峻成其巍峨，海以奔涌成其壮阔。我们已经走过了万水千山，但走向未来仍需要不断跋山涉水。美好生活不是温室里的生活，不是真空里的生活，风风雨雨就是生活的本身。

“为者常成，行者常至”。实现更高远的目标，迎接更美好的生活，需要120万汝州人民继续发扬筚路蓝缕、以启山林那么一种精神，继续保持空谈误国、实干兴邦那么一种警醒，紧握奋斗之桨，高扬奋斗之帆，走好自己的路，做好自己的事。

20多年前，一首《真心英雄》唱遍大江南北，“把握生命里的每一分钟，全力以赴我们心中的梦”，至今依然令人心潮澎湃。120万汝州人民，每一个人都有着“不经历风雨，怎么见彩虹”的信念，都是逐梦的“真心英雄”，只要各尽其责、苦干实干、全力以赴，就能激荡出无往不至、无坚不摧的磅礴力量。

有风有雨是常态，风雨无阻是心态，风雨兼程是状态。“莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行”，无论什么样的风雨，都无法阻挡汝州人民奔向美好生活的脚步。

上下同欲，众志成城，则无往而不胜。创建文明城市，全市上下同欲，众志成城，不畏艰难，勇争一流；为了梦想实现，我们更应该戮力同心，共建共享更加美好的未来。

