

创建全国文明城市

让城市更宜居 让人民更幸福

4

市卫计委对5家医院创文问题整改

闻过则改

常抓不懈

文/图 郭营战

8月22日,本报及所属汝州城事微信公众号刊登了市区5家医院在创文工作中的相关问题,在社会上引起强烈反响,众多读者在汝州城事微信公众号上留言,表达自己对此事的关注。作为医疗机构的主管部门,市卫计委高度重视,紧急通知市区27家医疗机构主抓创文工作的相关负责人,连夜召开全市卫生计生系统创建全国文明城市工作推进会,针对报道中曝光的5家医院的问题进行一一指导,当场分解任务到人。

会议要求各医疗机构要把创文作为长期重点工作来抓,让每一位医护人员和患者都能感受到创文的重要性。被曝光的5家医院要严肃对待此次发现的问题,制订出详细的整改措施,务必在3天内全部整改到位。各医疗机构也要引以为戒,认真对照医院创文测评体系,逐项核对项目标准,一一落实。

市卫计委组成督导组,加强对各医疗机构创文工作的督导,建立责任追究制,对未达到测评体系标准的单位,将下发整改通知,同一问题多次要求仍整改不到位的,该单位主要领导要在全市卫生计生系统会议上作书面检查,并责令该医疗机构停业整顿,直至验收达标后再准开业。

会议结束后,5家医院作为重点整改单位,立即召开专题会议,制定整改方案,投入精细化整改。



市第一人民医院引导患者排队取药。



市人民医院志愿者协助需要帮助的患者取药。



市骨科医院及时召开整改会议。



市第一人民医院

针对停车秩序、停车服务方面存在的问题,由医院保卫科增派6名保卫,在全院范围内进行巡视,为前来就医的患者指引停车位,维护院内停车秩序。8月23日上午,保卫科还在医院开展不规范停车大检查,清理不按规定、乱停乱放的电动车11辆,有效扼制了院内车辆不规范停放现象。

针对门诊取药窗口排队较长问题,药剂科调整值班制度,开展弹性排班,上午高峰时段增加工作人员,缩短病人取药等候时间;在取药窗口设置等待线,志愿者参与引导病人按序排队。

针对病人乘平车检查,无医护人员陪同问题,责令医教科、护理部等相关科室开展自查,要求凡病人乘平车检查的,必须有医护人员陪同。

针对候诊大厅不文明行为,医院每天开展志愿者服务,要求志愿者对抽烟、不按秩序排队等不文明行为开展劝阻。

针对卫生状况不理想、厕所异味的问题,责令物业公司加大环境卫生整治力度,增加保洁人员,扩大保洁范围,延长保洁时间,并对排查出来的“脏、乱、差”区域进行集中整治,有效改善院内环境。



市人民医院

针对“志愿者服务站门窗关闭、空无一人”的问题,由于门诊楼前施工,医院将志愿者服务站移至门诊大厅西侧。将门口志愿者服务站标识撤去,并在大门入口处醒目位置设置“志愿者服务站在门诊大厅”标识。

针对“窗口工作人员上班期间看手机并且谈笑”的问题,医院纪检监察部对此事件进行调查,对该工作人员进行处罚并要求写出书面检讨;并对全院窗口科室进行创文工作再部署,要求窗口工作人员严格遵守行业行为规范。

针对楼内创文宣传内容较少的问题,医院本周内将增加创文宣传版面,营造全国文明城市创建氛围。

针对门诊药房窗口人员拥挤且无排队等待问

题,医院根据患者人数调整增加志愿者服务人员,引导患者有序等待。

针对病房大楼一楼重症监护室门口病人家属铺有被褥和生活用品的问题,医院召开患者家属座谈会,引导患者家属白天将被褥和生活用品收起,并加大区域内保洁力度。

针对门诊楼前施工围挡的创文宣传和公益广告被撤掉的问题,医院将在本周内更换新的创文标语和公益广告。



市骨科医院

8月22日,市骨科医院针对报道中曝光的相关问题立即召开紧急会议,责令小卖部门前卫生区域迅速整改,要求每天早中晚最少清扫三次。创文领导小组将随时抽查,再发生类似事件将重罚。8月23日上午,医院创文领导小组再次召开会议,传达22日晚上市卫计委紧急会议精神,进一步提高创文工作效率。

针对记者暗访发现的其他单位的问题,结合骨科医院的情况查漏补缺,进一步规范门诊大厅就诊环境,营造创文工作氛围,规范文明行为。医院分管领导要求所有干部职工把创文工作作为重要工作来抓,把创文工作精神传达到每一位职工。医院创文领导小组要不定时到重点部门进行检查督促,把创文工作落实到位。



市妇幼保健院

针对医院西门人行道有人收取停车费的问题,由于历史遗留问题复杂,医院将向创文指挥部提出申请,由创文指挥部协调相关执法单位依法进行处理。

针对医院西门台阶处无斜坡、无障碍通道缺失的问题,因该院建院时间较长,门诊大厅地面与北马道路面落差2.2米,楼梯由始至终只有两米,故在现有台阶上铺设斜坡困难较大。同时医院将于年底搬迁,该院正在考虑妥善处置。

针对创文宣传版面数量未达到要求的问题,医院将根据实际情况酌情在合适的位置制定小尺寸宣传版面,加大创文宣传力度,营造浓厚氛围。

针对门诊病房楼缺乏无障碍厕所的问题,医院在行政办公室一楼厕所按照无障碍厕所要求,已增设无障碍厕所,患者可由医院东门进入使用。



市中医院

接到整改通知后,院领导高度重视,正视存在的问题,及时组织相关科室负责人召开创建全国文明城市专题整改会议,进一步明确职责,制定整改方案,做到整改中有目的、有措施、有方向,提高服务质量、树立行业新风。

医院创建全国文明城市办公室与各相关科室签订整改目标责任书,针对发现的问题责令整改,并将整改情况以报告形式上报医院创建全国文明城市办公室。针对环境卫生问题,医院于8月22日下午组织职能科室负责人对全院工作人员在岗及卫生情况进行了检查,针对发现的问题,本着“谁主管、谁负责”的原则,全院通报,实施奖惩。针对窗口无秩序问题,及时加大志愿者服务力度,在门诊增加了2名志愿者,负责维持门诊大厅秩序、提供便民服务等,同时加强窗口科室工作人员的宣教工作,针对不文明行为及时劝阻,营造了人人讲文明、处处有秩序的良好氛围。针对地面有医用棉签问题,医院感染管理科、医教科和护理部及时召开专题会议,层层落实部署,要求医护人员加大对患者的宣教力度,感染管理科严格按照医疗废弃物处置各项规定,加强对各临床科室的监督。针对志愿服务标识不明显的问题,医院宣传科及时联系广告公司制作了志愿服务站门牌,张贴了志愿服务宣传版面,同时加大志愿者服务力度,接受广大患者的监督。

同时,医院成立了创建全国文明城市督导组,每日对创建全国文明城市工作进行实地督查,针对发现的问题,与相关科室负责人签订整改责任书,及时整改。



市妇幼保健院开放无障碍厕所。



市中医院规范院内停车秩序。



建设中的人民医院停车场。



文广新局查处盗版图书。

在“文明交通、环境卫生、公共场所秩序”专项创文治理活动中主抓单位这样整改——

明确分工 落实责任

文/图 梁杨子

8月22日,我市创建全国文明城市环境综合治理指挥部召开关于“文明交通、环境卫生、公共场所秩序”专项治理活动推进会,主抓单位分工明确,落实责任,集中整改。

道路运输管理局:
累计整改存在不文明出租车40余台

自7月20日起,道路运输管理局开始对全市出租车进行集中整治。截至目前累计整改存在违规出租车40余台,查扣7台,其中不规范使用计价器车辆6台,无出租车资格证1台,同时清理了出租车顶不文明广告。

城市管理局:
查处机动车乱停放4560辆,劝离7300余辆

针对我市停车难题,城市管理局今年计划在市区各条主次干道施划、修补车位6000个。截至8月17日,共施划机动车停车位

位3376个,出租车临时停车位20个,非机动车位547处。下一步,城市管理局将继续根据道路实际情况施划包括残疾人停车位在内的各类停车位。在停车场建设工作中,根据今年我市关于停车场建设的要求,城市管理局积极开展停车场的选址及建设,目前已经选址及建设的停车场共计10处。同时,为保障城区道路交通秩序,城市管理局在城区大力开展车辆乱停放治理工作,截至8月17日,共查处机动车乱停放4560辆,劝离7300余辆。

文化广电新闻出版局:
严厉查处网吧违规接纳未成年人行为

8月份以来,文化广电新闻出版局开展为期2个月的校园周边环境秩序专项治理行动。严厉查处网吧违规接纳未成年人

行为。针对学校及有关部门反映未成年人学生集中在校园周边网吧上网的现象,采取集中整治行动,通过召开校园周边网吧业主会议,建立学校与执法部门的联动机制,对违规接纳未成年人进入的网吧进行严肃查处,并责令立即停止违规经营行为,限期整改。同时,加强校园周边出版物、文化用品、电子产品销售等经营场所的管理,以清查违规教辅为重点,全面清查辖区范围内的印刷企业,深入追查非法出版物及盗版制品源头。

此次专项行动,共检查出版物经营单位67家,印刷企业4家,网吧120家,KTV娱乐场所14家。其中查处网吧违规经营11家,责令整改6家,行政处罚9家;查处盗版教辅400余册。

市场发展服务中心:
加大市场环境卫生、乱停放及市场改造的力度

市场发展服务中心将科室人员充实到市场,帮助市场管理门店经营、乱停乱放等行为,确保市场整洁有序。加大保洁力度,为确保三个集贸市场的环境卫生质量,针对每个市场的具体情况,进行了卫生大扫除和清理卫生死角活动。针对钟楼市场、广育路市场、果品批发市场存在的废旧家具、砖头石块等进行了彻底清理;针对乱扯乱挂等行为,目前已全部清理到位;针对卫生死角,采取拉网式排查,并利用高压水枪予以清洗,各个市场的环境卫生质量得到了进一步提高。针对市场基础设施陈旧、落后的情况,逐一进行改造。钟楼市场改造项目有柜台、门头、水冲式地面、道路铺设、公厕等;广育路市场改造项目有公厕、蔬菜区地面、门头牌匾等;果品批发市场改造项目为垃圾池。改造完成后,三个市场的面貌将焕然一新。