

## 要 闻 简 报

## 我市组织收听收看省环境污染防治攻坚战第二次推进电视电话会议

本报讯（记者 吴伟伟）8月6日，全省环境污染防治攻坚战第二次推进电视电话会议召开。会议听取了我省1月至7月份污染防治攻坚战工作开展情况汇报，并对下半年污染防治攻坚战工作进行具体安排部署。市领导刘鹏、焦慧娟在我市分会场收听收看会议实况。

## 我市文物安全专项整治行动启动

本报讯（记者 刚鑫雨）8月6日，我市组织召开文物安全专项整治暨打击文物犯罪专项行动会议。会议通报了市关于严厉打击文物犯罪专项行动的有关要求，对开展文物市场整治专项行动及加强文物安全工作进行部署。市领导郭杰、焦慧娟出席会议。

## 新乡市红旗区考察团莅汝

本报讯（记者 陈晶）8月6日，新乡市红旗区副区长刘文君带领红旗区“两改”工作领导小组赴汝考察。考察团一行先后来到智慧城市创新中心、蔡庄社区公厕及立体停车场建设项目等地参观，对我市数字化城市管理、百城提质建设等进行考察学习，并就相关工作中遇到的困难和问题进行交流。市领导张振伟陪同考察。

## 市环保局

## 解决环境信访获点赞

本报讯（记者 宋乐义 通讯员 杭高博）“要是不来送这个锦旗，俺这十几户老百姓心里都不安生。”8月3日，汝南街道孙庄村李平安一行3人，作为群众代表来到市环保局第一执法中心赠送锦旗，表达对环境监察执法人员协调解决问题的感谢。

“这都是我们应该做的，以后有什么困难只管告诉我们，我们会尽力去协调解决。”环境监察执法人员接过锦旗热情地告诉群众。

据了解，事情起因是几年前两家企业与当地几户村民发生污染纠纷，环境监察执法人员对企业依法进行了查处，但村民的赔偿问题一直未得到有效解决，企业以不再排污为由拒绝赔偿，环境执法人员掌握情况后通过多次上门走访、协调，最终让群众拿到了补偿款。

群众信访无小事，市环保局高度重视环境信访工作，在处理信访问题过程中，领导包案、专人负责，接到信访举报件后第一时间到现场调查，及时与相关部门沟通对接，使群众诉求得到及时解决。

2017年，市环保局共受理各类环保投诉信访案件286件，办结率100%，群众满意率达到90%以上。被省环保厅评为“信访工作先进单位”，同时获得我市“2017年市长热线办理先进单位”“2017年信访工作先进单位”“案件办理先进集体”等荣誉。

## 河长巡河记

8月3日，在汝河大堤，放眼望去，白鹭展翅、草木青翠、流水潺潺，一派生机。当天，一批特别的“客人”光临汝河、洗耳河、荆河、鹿牛河等河段，集中巡河察看。今天的他们，可不只是书记、主任，而是有一个共同的名字——河长。

上午8时许，洗耳河街道组织班子成员带领辖区各村级河长开始巡河。

在北汝河河堤的许寨村防溺水值班点上，该街道负责人详细了解近期防溺水工作开展情况，当得知许寨防溺水点自从设置以来，每天都要驱离数十人次的下河游玩人员后，连声称赞。

在察看了北汝河河堤情况后，该街道负责人要求各村级河长要担起责任、干在实处、走在前列。要认真落实河长制巡查工作，履行河长职责，加大对分包河道的巡查力度，严格监管河道污染情况；做好辖区河道保洁工作，确保河面整洁卫生。特别是近期一定要把河道巡查同防溺水工作、采砂场巡查等工作相结合，通过开展河道巡查，努力实现“河畅、水清、岸绿、景美”的河道管理目标，打造生态、宜居的生活环境。

走在各条河道边，看着一天变得洁净、优美的环境，大家纷纷表示：“河道环境整治是个长期的事业，防溺水与河边村民的生活习惯和环保意识不彻底转变，我们就永远在路上。”

一路巡河，一路交谈，当天的行程紧凑而充实。

李晓伟 丁亚伟

## 脱贫攻坚进行时

## 学徒小弟的脱贫路

“鹏磊，最近学得咋样？我又给你找了两本汽修入门的书，你好好看看学学，别偷懒啊！”只见这个胖乎乎，带点憨傻，以前整天就知道躺在床上看电视的小伙子，现在也拿起书翻阅起来。“真想他能早点学会上手，带着他家过上像样的日子。”帮扶责任人梁德昭低声地感慨道。

“鹏磊家情况比较糟糕，不过现在也终于算是有点起色了……”7月30日，在风穴路街道党电社区，当笔者提及建档立卡低保户王新庄一家时，他的帮扶责任人梁德昭一下子打开了话匣子。

王新庄今年58岁，患有哮喘，一干体力活就上气不接下气，再加上腿脚不便，基本已丧失劳动能力。妻子武艳花今年48岁，精神残疾2级，除了最基本的行为能力，其他什么也不会。儿子王鹏磊患有精神残疾3级，17

岁的他，智力水平却相当于十二三岁的孩子，就更别提能为这个贫困潦倒的家作什么贡献了。在第一次入户走访之后，梁德昭深感惊讶，两傻一残，这个家是如何支撑到现在的？但惊讶之余更多的是同情，“一定要借扶贫的东风和自己的努力，让王新庄一家人早日摆脱这种灰暗的日子。”他在心里给自己定下了任务。

可是再环顾这个所谓的“家”，一家三口的衣食住行都在这不足50平方米的小房子里，因为年代已久，墙上的白灰已脱落，满目疮痍。一张破破烂烂的木头床，一条脏兮兮的几乎看不出原来颜色的被套床单，日上三竿还在呼呼大睡的中年妇女，怯生生、眼神呆滞的中年男子，胖胖且略带憨憨的小伙子，这样一个家，他该怎么帮？

再穷不能穷教育，扶贫首先扶智。想

到这里，梁德昭决定把苦功夫先下到王鹏磊身上。长时间地接触后，他发现，这个干起活什么都不会的大小伙子，拿起手机、拿起小说却是津津有味，一番思索，梁德昭决定先给他“授渔”，给王鹏磊找一家技校，培养一项能吃饱肚子的技能是这个家脱贫的关键。

然而说起来容易做起来难，一个患有智力残疾的学生又有哪所学校愿意接收，为了给他寻得一所学校，那段时间，梁德昭四处找人找政策，可就在这个时候，怀孕七个月的妻子突然早产，需要照顾的妻子，住在温箱里的孩子，等待上学的王鹏磊，两边都迫切需要他。那段时间，他恨不得能再分出一个自己。法定的两周陪产假，他只歇了半天的时间，安顿好母子，就回到村里，白天想方设法去帮去扶，夜里留在医院尽为人夫为人

朱梦文

## 笑对人生的“独腿保洁员”

8月2日一大早，在王寨乡冯沟村的一条公路上，一位一边夹着拐杖，一边用手臂夹着扫把，动作娴熟地清扫路面的保洁员吸引了记者的目光。经过一番了解，记者得知，这名保洁员就是被该村群众称为“独腿硬汉”的贺老红。

贺老红结婚不久就因一次事故失去一条腿。“那时真想死了算了。”贺老红说，他多次轻生，都被妻子阻止。后来，有人为他支招：

“有不少没手没脚的乞丐，每年能挣好几万元钱，你不如去乞讨。”贺老红倔强地说：“我虽没了一条腿，但还有双手，我不去挣那种钱。”为此，他开始尝试和正常人一样干活。

经过练习，贺老红渐渐学会用单腿支撑着犁地、打场、做饭……生活虽不富裕，但勉强能过去，后来有了孩子，各方面都需要花钱，老伴生病去世，生活的重担就压在他的身上。2012年，在村干部的帮助下，他在村里

做起了保洁，这一干就是五六年。

“今天先把垃圾中转站里的垃圾清运走，然后到村头水沟里捞垃圾……”6时30分，面对陆续赶来的保洁员，贺老红有条不紊地为他们安排一天的工作。由于踏实能干，贺老红被选为保洁小组组长。

“贺老红是残疾人自强不息的典范，他从没有给政府找过麻烦。”冯沟村的村党支部书记说。贺老红多次被评为优秀村民、优

秀保洁员。

当了保洁员后，贺老红就把自家的土地流转出去，做保洁一个月有1000多元的工资，加上土地流转的钱和其他经济收入，他的日子越过越好。

“现在的政策好了，我不但要靠双臂甩掉‘穷帽’，还要靠双臂致富奔小康。”被问及以后的生活，乐观的贺老红擦了擦脸上的汗水笑着说。

牛莉萍



## 微友热评

微友在【事关汝州新建商品房预售！买房和卖房的注意了，这项措施已出台……】后留言

@放心心：开发商交房时没有三证一表怎么说？一直没有就一直算延期交房吗？谁来管？

作者：亲遇到的问题，可向市住建局投诉。

@哥，不行咱报警吧：小区物业乱收费，沙霸水泥霸，违规交房，这些都关系到人民群众的切身利益，关系到社会稳定，希望政府能亮明态度，拿出成绩，群众之事无小事。

@胡鹏飞：文明村买房补助可以申请了吗？

作者：请您咨询房管中心，电话6862906。

@王者之吻：预售，预售。越叫嚣越好！开发商以前大赚了，以后不行了。百姓购买力有限，政府限制房贷，靠几个炒房的能扭转局面？微利时代，共享时代，消费商时代，唯有降价方能打破平衡，拉动内需。竞争激烈啊！百姓欢呼呀！

微友在【汝州市民举报违法车辆大曝光，你还敢任性驾驶吗？又一批交通违法者曝光！】后留言

@一 将故事染色：GD877这车也挺无奈，前面老年电动车挡路，难道后面都慢慢悠悠跟着然后越来越堵？类似老年代步车这种交通参与者才是路上最大安全隐患，完全不懂交通规则，横冲直闯。想让大家规规矩矩？可以，请先做到合理划线。另外，不该上路的车通通查处！

@刘友邦：路上画线是否存在不合理的地方，应该先排查。我看有些图片好像自己都存在违规，再监督别人是否妥当。



## 收获

8月6日，焦村镇凤凰山生态园里，女工正在采摘成熟的蟠桃。

刚鑫雨 摄

## 文明城市“守护神”

——记市数字化城管指挥中心

“叮铃铃，叮铃铃……”每天清晨和夜晚，只要市数字化城管指挥大厅内热线电话响起，拨打电话的热心市民就会听到值班员那悦耳动听的声音：“您好，这里是12319城市管理服务热线，请问您需要什么帮助？”

“好的，您反映的情况我们会马上通知值班人员前去核查处理。”这是12319服务热线工作人员向市民朋友作出的热情答复。

7月18日上午，数字化城管指挥大厅坐席员接12319热线反映，位于市区建设路民生美庐园小区门口对面慢车道上有大面积积水，由于该路段过行人及非机动车辆较多，存在较大安全隐患。指挥大厅接到案件后，由于反映人描述不清大面积积水的来源，造成积水的原因无法准确识别，案件派遣一时成了难题。

这一情况反映给数字化城管指挥派遣科科长李红涛后，凭经验他意识到，涉及井盖问题的处置单位包括住建、电业、广电、移动、联通、电信等多家单位，确定不了积水来源，也就无法确定处置单位，该案件也将无法派遣，直接影响案件的处置效率和市民的正常通

行。于是，他立即带领科室工作人员赶到现场了解实地情况，并根据井盖上的标示，迅速联系到了相关处置单位做好疏通维护工作，案件得到及时处置。

7月23日，接线员接到12319城市管理服务热线反映，位于市区物丰街与丹阳路交叉口向南80米处，有雨水篦子堵塞，大雨过后，雨水沿街横流，影响市民通行。接到举报电话后，接线员根据群众举报内容迅速记录在册，并将案件转至值班长审核立案，值班长审核后由派遣员根据属地责任划分相关规定将案件移交煤山街道办理。2个小时后，雨水篦子被疏通，道路恢复正常通行。

7月28日，有群众拨打12319服务热线反映，市区康盈街与宏翔大道交叉口向西150米路北，有一公用机动车停车位被人私自用塑料地铺占用，导致机动车辆无法正常停放。数字化城管监督指挥中心接到举报后，根据相关规定立即将案件派遣至风穴路街道。20分钟后，该机动车位上的塑料地铺被清除，公共停车位恢复正常使用。

这样的场景，每天都在数字化城管指挥

大厅上演；这样一群人，只要接到热线电话指令，就义无反顾地奔向工作岗位。他们被誉为这座城市的“守护神”

我市数字化城管于2016年7月正式投入运行。数字化城管按照“多网合一、资源共享”的原则，将城管、公安、住建、环保、交通等34个管理网络统筹规划、整合资源，依照事、部、件标准进行准确定位，编码划分成27个统一的责任网格，实现各部门区域管理网格化，使庞大复杂的城市管理各项工作变得快捷和精准。同时运用“五位一体”（12319城市管理服务热线、“智信”采集终端、市民通、视频监控、微信平台）的综合集中受理平台采集视频、照片、文字、音频信息，多渠道、全方位发现城市管理问题，随时掌握城市管理现状，不断提升城市管理行政服务信息化水平。

自市数字化城管成立以来，一直把12319城市管理服务热线作为对外树立文明形象的示范窗口，牢固树立“群众反映无小事”的服务理念，充分利用数字化城管高效、智能、便捷的系统平台功能，24小时接受百姓的投诉

举报。仅2017年，该中心就接收案件67283件，立案66791件，结案65943件，结案率达98.73%。

日复一日，循环往复，无数个白天黑夜，当接起12319城市管理服务热线电话的那一瞬间，工作人员便精神抖擞，立即拿起笔和本记录，第一时间通知值班同事风雨无阻进行核查、处置。他们始终抱着“让群众在电话里感觉到微笑”的服务宗旨和理念，以亲切的声音、耐心的询问、详细准确的记录来回

报。该中心一位负责人介绍说：“‘数字化城管’最大的优势在于能够及时准确地发现城市管理中出现的各类问题，基本改变了过去发现问题就惯用‘突击式、成本大、效果差、治理难’的被动做法，极大地推动了我市城市管理工作公正、文明和高效。”

事实的确如此，“数字化城管”经过几年的运行，收到明显效果。有广大市民编诗称赞：“‘数字城管’作用大，剑指城市‘脏乱差’，随时随地都受理，市民生活需要她。”

李晓伟 王志强 温丹丹

## 简 讯

●近日，为给市民营造整洁、优美的公园环境，市住建局创园办组织人员对市区40多个公园游园展开了逐一实地督导检查，针对各个公园存在的垃圾、杂草、死株、缺株等现象对负责人下发整改通知书，限期整改。彭笑萍

●近日，城东污水处理厂组织干部职工到市献血屋参与献血。党员干部率先示范，带头献血，用实际行动诠释党员干部的先锋模范作用和奉献精神。参加献血活动的干部职工纷纷表示今后将继续参与义务献血，以实际行动动员更多的人参与到无偿献血中，支持社会公益事业。赵建强 户红丽

●8月2日，我市农业技术推广中心组织种子管理及种子生产企业负责人赴许昌市就种子管理工作进行考察交流。许昌市种子管理站负责人对当地种子市场的日常监管及种子企业的先进管理经验进行了介绍。考察团参观了许昌市种子管理站检验室等地，听取和学习了许昌种业有限公司的“育、繁、推一体化”先进经验。范益荣

●8月5日，汝州农商银行在社区银行大厅内为员工们开办了一场健身瑜伽班，希望通过瑜伽专项练习和静心慢节奏的健身方式，缓解压力、增强体质，进一步丰富职工的精神与体育文化生活。宋乐义 王园姿