

他山之石 玉汝于成

赴永城等四市(县)考察学习全国文明城市(县城)创建的心得

赵爱军



市信息中心召开永不满一巩固提高——赴永城、巩义考察创文宣传汇报会。



在永城新闻中心开展座谈。

黄耀辉 摄

一、从完任务到步步深入

5月23日至24日,市信息中心一行8人由笔者带队,到永城、巩义市考察学习全国文明城市创建工作。说老实话,这次考察学习起初只是为了完成市领导交给的任务,市委书记、市长陈天富同志在全市“四城联创”工作动员大会上明确提出,市信息中心要到那些已成功创建全国文明城市的地方,学习人家是怎样进行“创文”新闻宣传的,市主要领导安排的任务,作为市委市政府喉舌机关的市信息中心焉有不完之理?何况市主要领导在全市性大会上就某项工作的新闻宣传提出具体要求,是不多见的,足以说明“创文”新闻宣传的极其重要性,更不能不尽快地完成了。于是上网搜寻,发现河南省最近获得全国文明城市称号的县级市是永城市、巩义市,他们于2017年11月成功跻身全国文明城市之列。幸好与这两个地方的兄弟单位同仁交往颇多,彼此熟稔,便赶紧联系,继而成行。我们受到热情的接待,对方就“创文”新闻宣传的理念、做法和盘托出,并把刊登过这些文章的报纸也交给了我们,引着我们参观城市亮点,介绍“创文”做法。

永城、巩义之行,可以说已经完成了市主要领导交付的任务,我们对“创文”的新闻宣传也有了大致的概念,到此也可以打住了。但笔者总觉得不够,自己之前参加过不少赴外地的学习考察,应该说大家从每次的学习考察中都会有一定的收获,但是也存在学习考察前激动、学习考察中感动、学习考察后不动的问题。问题的存在原因固然很多,但很重要的就在于组织方在学习考察后没有进行有效的组织,没有有效地把大家的考察体会进行归纳总结,形成能为我们所用的规范化、制度化的东西,考察中大家激发出的智慧火花在考察后就四散湮灭了。因此,笔者要求出外学习考察人员人人写考察见

闻与心得,并自己带头写,在此基础上召开了“永不满一 巩固提高——赴永城、巩义考察创文宣传汇报会”,外出人员人人发言,其他同志据此谈看法,通过这次会议达成了三点共识:一、要从思想上进一步重视“创文”新闻宣传,把它作为最近三年最重要的工作之一,作为检验工作成效最重要的标准之一,持续不断地落实好;二要加强策划,在“创文”新闻宣传方面要出策划、出选题、出版面、出声势、出效果;三要全员上阵、全媒体上阵、全体上阵,把“创文”新闻宣传搞得有模有样、有板有眼、有声有色。在会上,笔者还半开玩笑半认真地对大家说,创文新闻宣传有一个成功标准,那就是陈书记说,信息中心是不是疯了,发这么多“创文”稿子?如果市主要领导都嫌我们稿子发得多了,那么我们的“创文”新闻宣传就算成功了。

至此,我们已不满足于仅仅了解“创文”新闻宣传做法,索性直接介绍这些全国文明城市的整体创建工作,为汝州“创文”搬来大块的“他山之石”。于是,相继以整版在《今日汝州》推出了《永城,是这样创建全国文明城市的》、《巩义创建全国文明城市 全国第九河南第一》长篇报道,汝州城市微信公众号也全文予以转发。汝州有什么反响尚不得而知,永城、巩义方面的反应很快来:永城新闻宣传中心王慧娟主任说,俺市委委书记夸您呢,说您写得好;巩义市委宣传部常务副部长樊谏说,嘘(嘘指宣传)得很美,安排巩义报转发,电视台口播。他们二位还一致表示,你们的报道我们写不出。听了他们的夸奖,我知道,这一方面是客气,另一方面也不能否认“旁观者清”,也许我们确实从局外人的角度写出了他们平常没有注意到的东西。

初战告捷,我们的热情更被点燃。于是继永城、巩义之后,笔者又于6月20日至21日带队赴我省获得第五届全国文明城市称号的长垣县、西峡县采访,并相继推出了《揭开长垣创文成功的密码》、《西峡:文明新风浩荡来》两个报道专版。至此,对河南省获得第五届全国文明城市(县城)的4个市(县)已全部报道一遍。

4市(县)之行,可以说初衷是被动地完成任务,可真正走出去之后,感觉是发现了新闻的“富矿”,越做越有啥做,越写越有啥写,工作是步步深入,成效是步步凸显。尽管投入了不小的人力、物力,长驱总计1500余公里,但觉得也是值得的,以后在“创文”方面有什么疑问,还要继续向4市(县)请教。有感于这次长途跋涉所受的教益,笔者把这个4个市(县)及我市名字的第一个字相链接,写了下面的话作为总结:东奔西(西峡)走,学人所长(长垣),永(永城)不满一,巩(巩义)固提高,他山之石,玉汝(汝州)于成!

二、走马观花中的一点收获

还是要说老实话,考察学习4市(县),行色匆匆,走马观花,浮光掠影,所见所闻多是碎片式的、感性化的,既不全面,也不系统,有些恐怕也不准确,但还是愿意贡献出来,为汝州“创文”助把力。

(一)“创文”很简单,按部就班即圆满。

这不是故弄玄虚,或故作惊人之语。这也可以说是笔者在这次考察学习中的最大收获。说老实话,笔者在出发前,对“全国文明城市”这几个字是顶礼膜拜的,有高山仰止、众星拱月之感。我在采访中就对接待者说:“省级文明城市是本科、全国文明城市

提名城市是硕士的话,你们的全国文明城市就是博士。快说说你们有什么高招?有什么独特的东西?”他们给我的回答是一致的:没什么高招,没什么独特的东西,只要按照中央文明委《全国文明城市测评体系》、《全国文明城市测评体系》的测评内容原原本本落实就行,既不需要创新载体,自由发挥,也不需要有多么高的标准,追求尽善尽美。长垣县文明办主任张杰形象地给予说明:“比如,要求门口要有社会主义核心价值观公益广告牌,不管你制作的是金牌、银牌、铜牌、木牌,你只要有,它们的分值是一样的。”

我们平常做工作,最不奸捉摸的就是标准不明确,要求你自由发挥,创新载体,拉抬标杆,丰富内容等等,以至于永远不知道什么是完成了,干到什么时候才是头儿。而“创文”工作,这一切都不需要,只要你对照着《测评体系》,原原本本准备就行了,干完没干完对照一番就知道了;而且标准还可高可低,“金”也中,“木”也中。你说有什么活儿比“创文”还简单?

(二)“创文”很麻烦,天天有活干不完。这好像与前面是矛盾的,其实二者是一个钱币的两个面。说简单,是指它的标准单一明确,说复杂,是指它的工作量似愚公移山,永远也干不完,除非是你的努力感动了“上帝”。

《全国文明城市测评体系》内容浩繁,由基本指标和特色指标两部分构成,共七个部分,119个测评项目,257项具体测评内容,涵盖城乡建设管理的方方面面,既牵涉城乡硬件设施、环境卫生、交通秩序,又包括人的文明素质、道德水平等,工作量超大,活儿超细,超具体。在长垣县行政服务中心,该县文明办副主任张杰指着一个个标识牌说:别看这些标识牌很小,如果你没有,那是要失分的;他又指着在办事窗口排队的群众说,如果不站在一米线外,如果不排队,那也是扣分的。硬环境还好办,财政加大投入,相关单位详细落实即可,可软环境方面就很难,如人家暗访,发现闯红灯、不排队,这些也许大家都习以为常的现象,那都是过不了关的。人那么多,又是处处流动的,你说“创文”有多难?

“创文”评程序很严很细,大致是:城市自主申报→省级择优推荐→中央部委审核→组织综合测评→听取市民意见→进行综合计分→媒体集中公示等程序。每一个程序走不通,就意味着“创文”的失败。笔者也从网上查阅了资料,我省有个地级市本已进入了中央文明办第五届全国文明城市公示名录,且是位居我省四个地级城市的第二位,但最终尘埃落定,它落选。这个市美不美?美得很,但它竟在过五关斩六将到公示阶段后落选了,你说“创文”有多难?

长垣是怎么办的?张杰说,县里把《测评体系》所涉及的要求,全部分解到相关责任单位,并制成专门的小册子发下去,一条一条地落实,一条一条地销号。说到自己,他说,全县迎检涉及的2000多个点,他都去过三次以上,三年来,每年他都有300多天在室外。

(三)“创文”重“创人”,成风化人需用心。

笔者在往这几个地方采访之前,有一个观念,能获得全国文明城市这块含金量最高、分量最重荣誉的城市,一定是经济发达、建设高大上的,但通过采访,这个观念是不正确的,或者说最起码是不完全的。“创文”固然需要极大的投入用于城乡的建设、环境的改善,所谓“创文”要“财政创空”,但最关键、最

核心的是要有“高大上”的人文环境,要有全民良好的文明素质和道德素养作支撑。基于这一点,张杰有一个形象说法:“迪拜不一定能创成全国文明城市,延安不一定创成全国文明城市。”他说的迪拜、延安,应该是经济发达生态城市与不发达城市的代名词。此言不虚,巩义、永城在河南省县市级经济实力固然名列前茅,但比长垣、西峡发达的县市却有的。这里面给笔者印象深的有这么几点。

一是人员素质。不排队、闯红灯、乱停乱放,这些都牵涉人员素质问题,而这些问题的解决非一日之功。长垣方面分析了长垣“创文”在这方面的优势:长垣是中国起重机械名城、中国卫生材料生产基地、中国防腐之都、中国厨师之乡等,88万人口中有30多万人长年在外出发展,这些人中不少还在大中城市、发达地区发展,深受现代文明浸润,而且在经商生涯中也养成了诚信为本的人生理念。这为他们“创文”奠定了坚实的基础。其他几个地方也都在提升人员文明素质等方面穷尽手段,日积月累,持之以恒。

二是社会环境。我到每个地方都要问一下“创文”知晓率、支持率、满意率的问题:明明他也知道、也支持、也满意,但因为有什么诉求没有得到如他所愿的解决,他偏要说不知道、不支持、不满意,这怎么办?他们回答,这就牵涉到要认真解决好信访稳定的问题,要多做化解矛盾、理顺情绪的工作。这几个地方信访形势都比较好,尤其是长垣、西峡信访案件都不多,他们说他们在执法满意率、公众满意率方面多年都在全省名列前茅,特别是长垣,他们信访局的三十多人全是心理咨询师,不仅能解决信访群众的实际诉求,还能很好地排遣信访群众的心理问题。

三是志愿服务。这几个地方显著的特征是志愿服务制度化、日常化,逐步走向全民化,在城市街头,到处都能看到志愿服务站,里面有志愿工作人员在提供服务。巩义市新闻宣传中心主任孙校辉说,除了市里安排的志愿服务活动外,他和妻子只要有空就要去志愿服务站做义工,而且在那里还能经常看到市领导在做义工。长垣县新闻中心主任张宗桥说,他们全县公职人员人人都是志愿者,每月四个星期,前三个月的星期五,各个单位都有1/3的工作人员上街当志愿者,最后一个星期的星期五,单位要全员上街提供志愿服务,这样就保证了每个工作人员每月要提供两次志愿服务。而仅有46万人的西峡县,据该县志愿服务网显示,有注册志愿者52899人,注册志愿服务团队192个。

长垣县文明办副主任符新华告诉笔者,去年11月17日,他们的县委书记到人民大会堂领取“全国文明城市”奖牌,并接受习总书记集体接见的画面在央视新闻联播播出,细心的西峡人发现,画面两次显示他们书记,而且时间足足三秒,全县群众沸腾了,纷纷转发新闻画面,那种激动、那种兴奋、那种自豪难以言表。笔者理解他们的那种激动、兴奋和自豪,作为个人,要积极投身汝州的全国文明城市创建,作为市信息中心的负责人,要带领所属一千人积极为“创文”摇旗呐喊、鼓劲加油,营造浓厚而持久的舆论氛围。笔者相信,汝州人民一定能全力投入全国文明城市创建,也能像永城、巩义、长垣、西峡一样,在第一个创建周期,就能如愿捧回“全国文明城市”奖牌。

加油,汝州人!

(作者为市信息中心党组书记、主任)



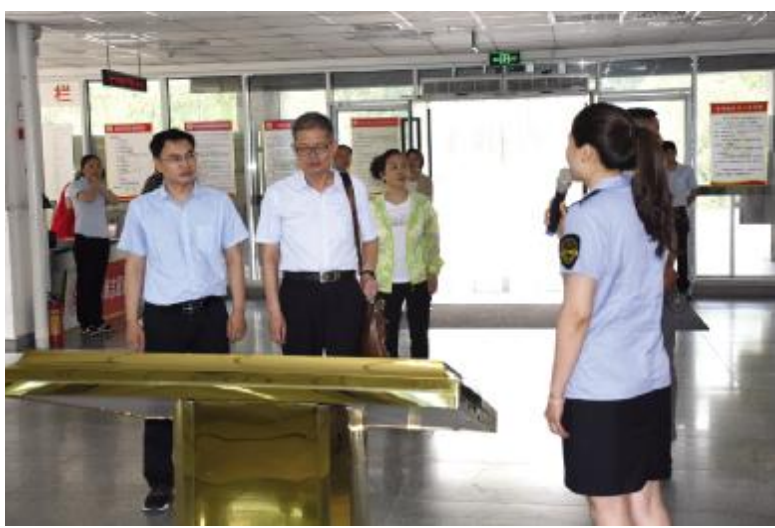
在长垣县志愿者服务站参观学习。

刚鑫雨 摄



在永城市参观城市建设。

黄耀辉 摄



在长垣县行政服务中心参观学习。

刚鑫雨 摄



在巩义市新闻宣传中心开展座谈。

黄耀辉 摄