

# 智慧，让城市更美好

文：王丹涛 武鹏浩 王志强 摄像：张经飞 刘浩昊

近年来，我市数字化城市管理以建设“人民满意的城市，让群众过上好日子”为工作目标，全面落实国家住建部、省住建厅和市委、市政府有关文件精神，以国标为准，坚持具体任务指标化、工作落实项目化、管理区域精细化、监督考评科学化，使各责任部门管理职责更为明晰、管理边界更加清晰、配合协作更加便捷，促使城市管理局由被动到主动、由粗放到精细、由单一到多元的重大转变，同时牢牢把握城市长效综合管理这个主题和城管体制、机制创新这条主线，努力打造美丽和谐的城市，生态宜居的家园。

## 1 高起点规划 构建一流数字化城管体系

筹建初期，市委、市政府就对数字化城管高度重视，多次组团到北京、南京、徐州等地学习考察并积极向省住建厅领导、专家汇报。在多次论证基础上，市委、市政府结合我市实际，提出了建设“适合汝州一流平台、全省知名一流品牌”的目标要求，成立了以市主要领导为组长的建设领导小组，将数字城管建设列入全市重点建设工程。

按照“多网合一、资源共享”的原则，将城管、公安、住建、环保、交通等31个部门相关的城市管理职能进行统筹规划，并依照数字化城管事、部件标准进行准确定位，编码划分成27个统一的责任网格，实现各部门区域管理网格化，使庞大复杂的城市管理工作变得更加快捷和精准。

2015年9月25日，我市数字化城市管理系统建设方案通过河南省住建厅评审；2016年4月，开始建设；2016年7月，正式投入试运行；2017年9月，通过省住建厅预验收。

采取政府购买服务外包形式配置了63名信息采集员，对网格内的7大类91小类部件问题和6大类64小类事件问题进行巡查上报，同时运用“五位一体”（12319城市管理服务热线、“智信”采集终端、市民通、视频监控、微信平台）的综合集中受理平台，多渠道、全方位发现城市管理问题，随时掌握城市管理现状，不断提升了城市管理行政服务信息化水平，推动了我市城市管理工作的公正、文明和高效。



五彩缤纷

## 2 高效率处置 数字化城管成效凸显

为推动我市数字化城管系统平台高效运转，市委、市政府先后3次修订完善《汝州市数字化城市管理监督指挥手册（试行）》，5次召开全市数字化城管推进会，确保数字化城管系统高效运行。

按照“信息收集、案卷建立、任务派遣、案件处理、结果反馈、核查结案和综合评价”的办案步骤制定了“七步闭环工作法”和“即时回馈、即时协调、即时监督”的“三即时”工作法；对安全隐患、紧急案件现场督办、现场结案，对权属不清、疑难案件现场查看、现场确认，对无主案件、超时案件现场协调、跟踪督办，对处置率、结案率低的单位上门指导，查找根源，督促整改；避免案件在办理过程中出现推诿扯皮、权责不清、效率低下的现象。



现场督导案件处置



违规户外广告信息采集

同时，开展以“贴近市民，用心服务”为主题的“数字化城市管理市民开放日”活动，进一步提升城市管理政务公开水平。针对夜间

“12319”举报的施工扰民、乱停乱放、噪音污染、道路遗撒等问题，严格落实夜间巡查制度，主动作为，高效处置，使市民反映的每一件问题都落到实处，有力推动了数字化城市管理工作模式的快速展开。

目前，困扰我市多年的城市“十乱”问题均得到了有效解决。2017年度，我市数字化城市管理监督指挥中心共接收案件67283件，立案66791件，结案65943件，结案率达98.73%。



城管局数字化工作协调会



信息采集员早班会



数字化城管指挥大厅

## 3 高标准管理 确保数字化城管高效运行

为充分发挥督查考核评价体系作用，使考核结果公开、公正、透明，市委、市政府牵头印发了《汝州市数字化城市管理考核办法（试行）》和《汝州市数字化城市管理考核办法（试行）》，并多次发文解读、补充。把考核的结果纳入全市年度绩效目标考核中，市政府每年还拿出一定资金奖励工作成绩优异的单位。

大力推行“统一接纳、统一派遣、统一审核、高位监督”的高效管理模式，建立“五有”工作制度，即有一套规范流程、有一套执行标准、有一套宣传手段、有一套奖励办法、有一套保障机制，有力推进了各项工作的快速开展。同时，制定我市数字化城管案件回退、作废、延期、挂账审批程序，进一步规范案件办理流程，形成了严格标准、认真审核、准确派

遣、高效处置的案件办理新模式。

在日常监督考评中，采取“一查二信三通报”的考核机制：一查即周一检查，二信即每个案件通知和处理结果通过短信和微信形式通知到各处置部门责任人和单位正职，三通报指实行周通报、市四大班子联席会每月通报和季度讲评会季度通报的监督考评机制，大力保障了数字城管工作的高效运行。



名吃一条街

## 4 高智能扩展 助力全市中心工作

建设运行中，注重高新技术的应用，建立全面完善的城市管理信息发现机制、快速到位的问题处置机制和规范高效的指挥运转机制，拓展了市民通子系统、领导通子系统、实景三维子系统等多个子系统和包含基础信息管控、执法网上办案等功能的智慧综合执法监管平台。并充分运用无人机倾斜摄影等创新科技手段，实现违建的对比巡查和信息采集的全面覆盖。同时，还增加了智能渣土、智能环卫、智能交通、智能扬尘、智能停车管理等功能，全面提升我市城市管理能力提供科学支撑。

我市还充分应用数字化城管平台快捷、准确、高效的独特优势，服务全市的中心工作，助力“国家卫生城市”“国家园林城市”和“全国文明城市”等创建工作。同时将数字城管平台建设运行纳入“百城建设提质工程”，作为百城建设提质工程的一项重要内容来抓。数字城管已成为我市百城建设提质的一个亮点。2017年百城建设现场观摩会，省长陈润儿带队，徐光副省长、省直有关厅局主要负责同志、各辖市市长，现场观摩我市数字化

城管平台建设运行情况，对我市数字化城管各项工作给予充分肯定。

截至目前已有全国各地300多家兄弟单位到我市数字城管交流指导工作。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。下一步，汝州市数字化城管将按照住建部及河南省住建厅相关工作精神，以汝州市民对美好城市环境向往为发展动力，继续创新思路，深化城市管理模式创新，大力推进数字化城管向智慧化城管转变，全力开创汝州市数字化城市管理工作新局面。



夜幕下的洗耳河



汝河新貌

# 聚焦“四城联创” 坚持文明引领

## 我市推进百城建设提质工程向纵深发展

近年来，我市围绕做好以水“润”城、以绿“荫”城、以文“化”城、以业“兴”城四篇文章，聚焦争创国家生态园林城市、国家森林城市、国家生态示范区、全国文明城市，全力推进以百城建设提质工程为核心的新型城镇化进程，取得了令人瞩目的成绩。

一、注重城市品质提升。在推进百城建设提质工程过程中，我们坚持以文明理念为引领、以人民为中心、以建设提质为重点，注重城市品质的提升，努力把我市建设成为创业之城、宜居之城、幸福之城。一是注重提升城市功能品质。从群众最关心、反映最强烈的问题入手，着力解决如厕难、停车难、出行难突出问题，加快推进城区27座新建公厕、18个停车场、28个公园游园建设和7条断头路建设。同时本着四个统一的原则，新选定城区望嵩路、宏翔大道、烟风路等6条主干道，重点围绕街道夜间亮化、绿化

提升等进行整治，同步启动垃圾箱、交通标志、公交站台、照明设施等城市美化工程，进一步完善功能设施，抓好功能配套。二是注重提升城市环境品质。依托国家储备林建设项目，持续开展造林绿化工作，抓住今年雨水旺的有利时机，对未完成的造林绿化工程，加快推进实施，目前已完成造林绿化10.8万亩，同时全面开展庭院绿化、单位绿化和立体绿化，努力争创全国绿色模范城市。按照“以水润城”理念，加快推进北汝河城区段综合治理工程建设，新建2座橡胶坝、4座滚水坝，北汝河湖心岛基本完工，沙滩公园对外开放，河堤生态修复、文化休闲长廊等工程顺利推进。同时，加快推进洗耳河二期综合整治工程、广成河景观道路提升工程建设，连通北汝河、洗耳河、广成河三座城市内河，打造环城30公里联通水系景观带。三是注重提升城市服务品质。统筹各类

设施的集约化布局、有机化集成，结合违法建设整治用地、原行政事业单位办公用地、小片空地，合理规划为学校、垃圾中转站、绿地等服务设施，加快推进汝州市中医院、汝州市妇幼保健院迁建等项目，进一步做好中小学新建迁建工作，打造更加便捷的5到10分钟社区生活圈、公共生活圈。

二、深化文明城市创建。围绕全国文明城市的目标，深入推进厚德汝州、文明汝州建设，专门成立全国文明城市创建指挥部，按照总体实施意见和三年行动计划的要求，定期召开全国文明城市创建工作推进会，充分发挥群众的首创精神，努力形成全员创建、全域创建、全面创建的良好局面。编制中华传统文化传承发展工程顶层设计，梳理汝州1400年历史文化资源“家底”，划定中大街为历史文化街区，确定20处历史建筑，保护和复原原公巷汝窑窑址、法行寺塔、望嵩

楼、大阁楼、城隍庙等文化地标，保护性开发16个国家省级古村落、古山寨，留住城市文化根脉和城市记忆。同时，充分挖掘汝瓷、曲剧等历史文化价值，以及广成子、许由、刘禹锡等历史名人的典型事迹，应用于公园游园、出入口和主次干道等公共空间，凝聚城市灵魂。

三、加强城市经营管理。一是深化城市执法体制改革，组建成立城市管理局，数字化城管中心、智慧环保投入运行，智慧交通实现城区主要交通路口全覆盖，智慧政务、智慧扶贫、智慧旅游等平台启动建设，着力提升城市管理智能化、精细化水平。二是注重城市经营。在严控增量、限定总量、化解存量，严格防范债务风险的基础上，进一步更新观念，持续深化体制机制改革，重点做好土地保障和融资工作，抓好资源盘活、资产经营、资金管理，不断增强城市发展活力和动力。

张志杰