

# 汝州市城市管理局城管模范星

## 为民之星



**蔡雨阳**，现任职于市城市管理局综合执法三大队。2017年6月的一天，蔡雨阳和其他执法队员在处置一起流动商贩占道经营的案件时，该摊贩身旁一位目光呆滞的男子引起了他的注意，经询问得知该男子是贩贩宋大姐20岁的儿子。9岁那年的一场车祸导致脑部受伤，留下了终身的后遗症。此后的11年间，宋大姐一个人既照顾老人，又抚养儿子。蔡雨阳通过汇报，将宋大姐安排进了骨科医院东侧的临时瓜果疏导点，并为她们购买了帐篷、货架等物品，便于她们经营。



**陈昂志**，现任职于市城市管理局综合执法二大队。2016年，我市开展创建国家级卫生城市活动，为清理商户门前堆放的废品，他主动帮商户联系收废品，对废品收购人不愿意清理的石块等杂物，他和同事们加班加点用皮卡清理。为了更好地和商户交流，他还建立了商户微信交流群，在微信群上与大家共同讨论城市管理知识，商户们也可以在微信群上交流宣传自己的店铺，交流得多了，问题自然就少了，所以他的网格每月考核都名列前茅。



**程鹏飞**，现任职于市城市管理局城市管理审批科。程鹏飞在工作中虚心向相关处室和其他地市单位的业务骨干请教学习，完善和建立各项行政审批流程和制度，完成了城市管理审批项目所需材料、审批流程和标准，并以《行政许可法》为依据，牢固树立执政为民的意识，把政务服务窗口当作拓展城市管理局行政审批及服务功能的平台，作为联系企业和群众之间的情感纽带，满足了企业和办事群众的需要，得到办事群众的普遍好评。



**崔世颖**，现任职于市城市管理局秩序科。秩序科作为窗口单位，直接面向的是广大群众，崔世颖始终把“群众高兴不高兴，满意不满意”作为工作的出发点和最高标准，在工作中注重改进方式方法，坚持微笑服务、亲情服务。为方便大家办理相关业务，她时常加班到深夜。工作中，她从非机动车乱停乱放对城市的整洁规范和道路交通的影响等多方面，以拉家常的方式向群众进行解释，让群众在理解的同时，达到真心满意。



**王晓军**，市城市管理局煤山中队副中队长。2015年6月，有市民反映水果批发市场门前商户装卸货物的大车在路边停放、货物堆在人行道及慢车道上，经常造成道路堵塞。王晓军多次与市场周边商户进行沟通，并对该市场周边的情况进行调查，最后与商户协调在早上7点以前、晚上7点以后人流量稀少的时段装卸货物，并且要及时将卸下的货物搬运至店内，禁止占道经营，这样即保证了商户们的正常经营，也不会让过路的市民感到拥堵，得到了市民的一致好评。

## 团结之星



**张旭**，现任职于市城市管理局钟楼中队。2015年12月参与我市房产清查工作，配合入户宣传1200余户，参与办理房产清查800余户，获得群众及领导的一致好评。2016年10月，作为中队法制员，处理占道经营、店外经营、违规设置广告等案件300余起。2017年5月，作为我市第一名无人机违建巡查操作员，刻苦钻研，熟悉无人机性能和操作，以视频、照片、文字的形式对钟楼街道、洗耳河街道全域数据进行记录，为我市违法建设治理工作奠定了坚实基础。



**陈洪远**，市城市管理局执法监察三大队一中队中队长。2017年，加入到综合执法三大队工作以来，主要负责渣土车运输管理。正值我市渣土车运输管理起步阶段，渣土车辆无统一规范，市区随意跑，无覆盖，造成市区扬尘漫天，百姓怨声载道。为做好工作，陈洪远带领队员经常深入在各工地、渣土车公司之间，一次次沟通、交流，上门告知。他带头履行一名队长的职责，讲党性、重品行、做表率，关键时候自己多吃苦、多受累，干好本职工作，得到其他同志的认可。



**史亚山**，现任职于市城市管理局米庙中队。在大气污染防治30天攻坚战中，史亚山与洗耳河街道中队其他队员一起组建夜班环境综合整治队伍，夜间集中检查，同时将实地夜查情况实时在群内公布。逐户检查油烟净化设备是否合格，对油烟处理未达标或没有净化设备造成污染的烧烤店，要求依法限期整改。对发现油烟明显的店铺，工作人员督促业主自觉清洗更换滤芯。此举有效改善了我市的大气环境质量，切实保障了人民群众的身体康。



**于晓培**，现任职于市城市管理局综合执法三大队。2015年冬，于晓培和同事在双拥路与电厂路口附近巡查时，发现一位70多岁的老太太焦急不安地在路边徘徊，他主动上前询问得知老太太记不起回家的路，只含糊不清地说住在城隍庙一带。当时天色渐晚，他和同事几经周折，终于将老太太安全送回家。作为一名规划执法者，他还经常热心地给群众讲解建房手续如何办，最大程度减少群众的损失。这种服务于民的精神感染着身边每一位同志。



**张凯歌**，我市数字化城市管理监督指挥中心智慧社区管理科副科长。2016年10月，因单位工作岗位调整，张凯歌从城区监察大队进入数字化城市管理监督指挥中心绩效考核科工作，这是一个刚刚成立的机构，他并没有因为陌生的工作而心生怯意，反而更努力地去探索学习。工作中，他参与编写了《汝州市数字化城市管理工作考核办法》。在考核过程中，对各单位提出的问题能够耐心讲解，做好各单位与数字化城管之间的协调沟通。

## 担当之星



**王昌**，现任职于市城市管理局综合执法三大队。该同志20年如一日，任劳任怨、勤勤恳恳地在城管这个平凡的岗位上默默奉献。2017年大气污染防治攻坚战背水一战决胜60天专项行动以来，王昌与年轻队员一起昼夜不休参与夜查行动，从未叫苦叫累。2017年11月12日晚上夜查行动时，王昌发起了高烧，仍坚守岗位。大家劝他请几天假，他却说“现在大队正缺人手，又是关键时期，我怎么能在这种时候掉链子呢！”大家都被他强烈的责任感和敬业精神深深激励。



**王帅军**，市城市管理局综合执法一大队二中队副中队长。工作3年来，他工作踏实，任劳任怨，时刻以党员的标准严格要求自己。我市开始实施静态交通秩序管理以来，如何有效说服车主按指定地点停放车辆是一项艰巨的任务，王帅军带领全组队员与不按指定地点停放车辆的司机沟通时，受了不少委屈，流下了不少汗水。一天下来，嗓子都哑了，但第二天仍旧热情饱满地工作在执法一线。由于他们的努力，我市的街道美多了、亮多了，领导满意了，市民方便了。



**董晓伟**，市环卫处督察室主任。2017年6月到9月，我市百城提质建设正轰轰烈烈地进行中，时任钟楼中队副中队长的董晓伟主要对辖区市容市貌进行整治和规范。带领和团结中队同志认真履职，对辖区橱窗广告、喷绘门头等，进行不间断地清理拆除，尤其是在丹阳路卷闸门拆除过程中，挨家挨户走访做好商户的思想工作，顺利完成第一批16家商户卷门的全部拆除工作，为丹阳路全段卷闸门拆除工作正常进行打下了良好的基础。



**郎彬彬**，现任职于市城市管理局综合执法二大队。2016年7月初，洪山庙的一名户主多次无视执法队员劝导，执意在未取得规划手续的情况下进行违规建设，执法队员依法责令停工，并暂扣其施工工具，在处置过程中，当事人情绪激动，他冷静处置，耐心沟通，在其说服教育下，当事人认识到自己的错误并对自己的违法行为感到万分懊恼，当场向执法队员道歉并表示配合执法工作，在他的冷静处理下，不仅避免了一起执法冲突事件的发生，而且使执法工作得到了顺利进行。



**李向楠**，洗耳河中队中队长。自2017年上任后，正值我市百城建设提质工程进入攻坚阶段，为高标准完成双拥路、洗耳河路、望嵩路等道路的门头牌匾、外接橱窗、临街违建的拆除工作，他带领队员们每日找商户做工作，经常半个小时衬衣就被汗水浸湿，再被日光晒干，反反复复，一天下来衣服上都是一片片的汗碱，遇到不理解的商户，他们更是苦口婆心地做工作，力求将矛盾降到最低。中午、晚上加班更是家常便饭，在他们的努力下，3条道路门头牌匾、外接橱窗、临街违建拆除均如期完成。

## 创新之星



**单晓方**，市城市管理局综合执法一大队办公室职员。工作中她善于思考，积极探索各种便民、利民的新举措。在2017年夏季瓜果成熟季，为方便管理，她在原先简单的瓜证上新颖地加入了新元素——二维码，简单一扫，瓜农信息、所在的瓜果疏导点位置、负责管理的执法队员及其联系电话等信息都一目了然。瓜农在经营过程中遇到困难和存在的问题可及时与负责管理的执法队员沟通，市民也可以通过二维码方便地进行投诉，极大提高了工作效率，并得到了瓜农的一致好评。



**李松涛**，现任职于环卫处技术室。自2000年参加工作以来，先后工作在清运车队、油料库、技术室等岗位。近年来我市新建一批公厕，由于公厕内部的好多设施都是首次使用，内部管理以及设施维修方面没有前例可循，再加上每天开放时间，如厕人流量大，所以经常会出现很多棘手的问题。为确保公厕正常开放，他制定应急预案，一旦出现突发状况，第一时间赶到进行处理，通过找书籍、查资料、拜师傅，想尽一切办法进行维修，总结创新工作思路及方法。



**史铁铮**，现任职于市城市管理局静态交通管理大队。作为一名拖车司机，他总能很好地解决各种拖车过程中遇到的问题。在工作中，他善于提出各种创新性的方法并付诸实践。在平时执法过程中，为了更好地履行职责，他总会事先给违停车主发送一条温馨提醒的短信，使车主在收到短信后，及时与执法队员联系并处理车辆违停事项，这种人性化的执法方式也得到了车主们的广泛称赞。他的想法总是出乎意料、富有新意，尽最大限度调动大家工作的积极性。



**闫丹峰**，市城市管理局风穴路中队中队长。2017年9月，是我市创建全国文明城市的关键时期，在一次日常巡查中，闫丹峰发现一辆机动车违规占用人行道，多方联系车主无果的情况下对其拍照取证、锁车固定，并将违停信息上传至秩序科，当天下午再次巡查至该处时，发现该车已被破坏锁具逃逸。通过调取该路段监控，查找车辆行驶轨迹，最终锁定驾驶人张某，并对其进行处理。在工作中，闫丹峰积极和同志们探讨业务方面的知识，为执法工作奠定了坚实的基础。



**张伟锋**，现任职于市城市管理局综合执法三大队。在工作中，他创新思路，提高效率，最大限度方便群众。他制定了相应的工作标准，比如渣土车运输工作，对渣土车的核准要求是密闭包扎、干净上路，未经核准车辆一律不准上路运输；对工地的要求是标准化冲洗设备，严格的防尘降尘措施；执法人员全天候不间断巡查，发现问题立即停工整改。对违反相关规定的行为，在处罚的同时，以制定问卷的形式，深入剖析存在问题的原因、整改措施等，取得了较好的管理效果。