

针对岁末年初保险促销乱象，保监会警示

购买“开门红” 小心这些“坑”

综合

据人民日报 客户答谢会、产品说明会、VIP客户专场……一场接一场，保险公司岁末年初的促销活动开始了。“即将停售”“产品打折”“限时开放”“限量认购”等产品广告语十分惹眼。

“工商银行在代销一款5年期的储蓄型保险，说是享受‘开门红’政策，年收益4.2%。我觉得比银行存款合适，买不买？”最近找北京市民邱先生推销保险的特别多，有一些承诺的收益特别高，“确实让人动心”。

开门红有多红？业内人士透露，这段时间的保费收入有可能占保险公司全年保费收入一半以上甚至更多。不过，今年保险行业开门红“压力”不小。随着保险业监管加码，跑马圈地挣钱偏离主业的业务操作模式已不再灵光。

保险公司冲业绩，盯住消费者年终奖

保险业的开门红咋来的？“岁末年初，老百姓手里有闲钱，比如年终奖、双薪。很多农民工干了一年活，年底一次性发薪。保险业集中在每年一季度冲业绩，说白了就是跟银行抢储蓄。”南开大学风险管理系教授朱铭来介绍，河南、山东、四川等人口大省，虽然地方经济没有京津、江浙发达，居民人均收入并不抢眼，但当地一些保险机构的趸缴业务，几天内就能蹿上十几、几十亿元，“就是因为年底拿钱回家的人多了。”

消费者为啥青睐开门红？除了手头宽裕，多年来开门红销售的产品以中短期高现价理财型保险产品为主。如果趸缴，保单收益在各

类寿险中几乎是最高。“除了产品理财属性突出，很多公司为了促销还送意外险、送礼物。”朱铭来说。

另一方面，保险公司也铆足了劲肯投入，调整代理人激励措施。“保监会规定，个人寿险保单支付的直接佣金标准，趸缴保费的直接佣金占保费的比例不得超过4%。期缴保费的直接佣金总额占保费总额的比例不得超过5%。这个‘提成’看起来不高，但是公司会给表现突出的网点和个人奖励，有的还会组织出国。”

不过，近年来的一系列监管行动，让开门红失色不少。2016年1月，倚仗“快速返现金分红+万能账户”，寿险业战果红得发紫，寿险业保费收入同比增长73.35%。保费增幅超过70%的公司有10家，安邦、幸福人寿等实现保费同比增幅超过400%，天安人寿超过1000%。

2016年年中开始，保监会从产品端约束保险资金的激进投资行为。

2017年保险业监管进一步加码，《关于规范人身保险产品开发设计行为的通知》正式实施。

“很多保险公司担心未来监管政策继续收紧，在今年开门红上投入较大。但目前看效果并不理想。”朱铭来说，有统计显示，不少保险公司开门红保费收入出现下滑，同比负增长最大的为50%。

有销售人员夸大宣传，把历史较高收益率说成保底收益

2017年最后一个工作日，保监会发布《关

于组织开展人身保险治理销售乱象打击非法经营专项行动的通知》，销售乱象、渠道乱象、产品乱象和非法经营成整治重点。

专项行动将重点整治这几类问题：保险公司、保险中介机构和保险销售从业人员将保险产品混同为银行存款或理财产品进行销售、“存单变保单”；保险销售从业人员通过短信、微信、朋友圈等制造传播虚假信息进行销售误导，通过歪曲监管政策、炒作产品停售等方式进行产品促销；保险中介机构特别是邮代理机构及其工作人员误导保险消费者，以及在客户投诉、退保等事件发生时消极处理、拖延推诿等问题。

1月3日，针对开门红期间竞争激烈、保险代理人误导行为增多，保监会消费者权益保护局也发布消费警示：谨防开门红保险销售风险。该局有关负责人指出，为冲业绩，有的保险销售人员利用活动炒作概念，以各种名目吊足胃口，利用消费者在信息不对称、不透明情况下的盲从心理，诱导其冲动购买开门红产品

此外，万能险、分红险在理赔时不像其他险种直接理赔保险金，而是按账户现金价值或直接返还所缴保费来赔付。“总之，一定要仔细阅读保险条款，不落在合同上的承诺，都不算数。”这位负责人说。

强化消费者信息安全管理，不能保单到期就撒手不管

各公司对开门红的重视程度，业内人士用

“打鸡血”形容。某寿险公司产品和销售举措宣传幻灯片有70多页，对代理人进行集中高强度培训。

朱铭来认为，开门红产品大多承诺较高收益，保险公司投资面临较大压力，“新年伊始快速抢占市场，这并不利于保险公司稳健发展。如今，保险业倡导保险姓保、回归保障，还是要将目光锁定在发展长期期缴业务上，稳健经营，更不能故意指示或纵容基层网点和代理人误导消费者。”

“我有一款新华人寿长期寿险刚到期，就有代理人来电，说是要补偿给我一大笔红利，但需要转成其他险种。说得太玄乎，没敢投。”有消费者反映，开门红期间，有代理人游说客户“转投”。

“这是明显的骗局。”保监会消保局有关负责人提醒：非正常退保会让消费者直接蒙受资金损失，而所谓的理财产品涉嫌非法集资，投资风险巨大。如遇可疑邀约，消费者可通过保险公司官网、客服电话等正式渠道查人员身份、查产品真伪；一旦遭遇退保理财骗局，注意留存相关证据，及时向公安机关报案。

“不过，这些骗局频频发生，说明投保者的个人信息被保险机构泄露出去了。”朱铭来建议，保险机构要强化消费者信息安全管理，不能保单到期了就撒手不管；监管部门要细化规定、严罚重罚，强化保险机构对消费者信息安全的保护责任。

中办国办印发

《关于推进城市安全发展的意见》

据新华社北京1月7日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进城市安全发展的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

国家旅游局推出厕所导航

据人民日报北京1月7日电 国家旅游局日前推出“全国全域旅游全信息服务平台”。该系统一个重要功能就是借助高德地图数据和精确的定位能力实现全域旅游厕所导航。中国全域旅游厕所导航基于面向社会的多终端地理信息平台，通过信息融合和资源整合，为游客提供包含厕所导航服务、假日出游预测、景区介绍及评价、周边生活服务及投诉咨询等一站式服务。

家门口的书吧



1月6日，安徽合肥市竹西社区居民在“城市阅读空间”里阅读。

近日，竹西社区“城市阅读空间”对外开放。阅读空间图书存量约10万册，可同时容纳近百名读者，让社区居民在家门口就能享受到图书借阅、读书交流、国学课堂等文化休闲服务。 转自《人民日报》

河北破获特大走私固体废物案

据人民日报石家庄1月7日电 记者从河北石家庄市海关获悉：该市海关近日成功侦破一起利用他人许可证走私固体废物入境的犯罪案件。目前查证涉案走私入境废塑料、废五金等固体废物达2万吨左右，已抓获犯罪嫌疑人8名。

德国两大党进行组阁试探性谈判



▲1月7日，在德国首都柏林的社民党总部，德国总理、基民盟主席默克尔在谈判开始前讲话。



▲1月7日，在德国首都柏林的社民党总部，社民党主席舒尔茨在谈判开始前讲话。

1月7日，德国总理默克尔领导的联盟党(由基民盟和基社盟组成)和社会民主党(社民党)在柏林就新政府组成展开试探性谈判。 据新华社

超八成比利时人不相信社交媒体

新华社布鲁塞尔1月6日电 比利时怀特公关公司近日公布的民意调查显示，只有不到20%的当地人相信社交媒体，这一比例与5年前相比几乎下降了一半。

调查还显示，比利时人对传统媒体保持了较高的信任，相信电台、纸媒以及电视报道的比例分别达到69.8%、58.8%和55.2%。

这一结果源于社交媒体海量信息真假难辨，导致谣言泛滥、假货横行，衍生出种种乱象。

·微言·

@中国之声【所有责任我来承担，教一条命总比害怕担责任要强】家属不签字，医生能手术吗？在医患关系复杂的今天，我们都以为医生面对此问题会犯难。然而1月4日，一位南京鼓楼医院的医生，在面临此难题时，毫不犹豫的选择了做手术。他说：“所有责任我来承担，教一条命总比害怕担责任要强。”

@瞭望东方周刊【这波神操作挽救4条人命！】江苏常州一公交被撞冲下河，一旁的吊车司机以“百米冲刺”的速度冲向河边，然后迅速掉转头，开着大吊车自发展开救援，把人一个一个“钓”了上来，4人获救。为吊车司机点赞，好技术+机智+善良=民间英雄，谢谢你的善举！

@南方日报【1月8日，发条微博，怀念周总理】50多年革命生涯，26年总理任期，他理想坚定，高风亮节，功勋卓著，虚怀若谷；他是人民的“总服务员”，呕心沥血，鞠躬尽瘁。1976年的1月8日，周总理逝世，享年78岁。去世的时候，他没有子女和遗产，却有十里长街百万群众流泪送别……

2017年 三峡船闸通过量创新高



三峡通航管理局7日发布的数据显示，2017年三峡工程大坝船闸通过量增长5%以上，达到1.38亿吨，再创历史新高。上图为1月7日，货轮从三峡大坝上游引航道开进三峡五级船闸下行。

阿富汗安全部队打死20名“伊斯兰国”武装分子

据新华社 据阿富汗媒体1月6日报道，阿安全部队日前在东部拉格曼省对极端组织“伊斯兰国”目标实施清剿行动，打死至少20名武装分子。

阿富汗哈马新闻社当天援引军方声明说，此次清剿行动5日在拉格曼省北部阿林加尔地区展开，被打死的武装分子中有两人已确认是“伊斯兰国”在当地的主要指挥官。

声明说，“伊斯兰国”的一处据点也在这次清剿行动中被摧毁。

据报道，随着极端组织向拉格曼省不断渗透，当地安全形势有恶化的迹象。上周，3名武装分子在与阿富汗安全部队交火中被击毙。

叙利亚政府军 对极端组织据点发动突袭

据人民日报大马士革1月7日电 据叙通讯社消息，叙利亚政府军6日对盘踞在境内西北部伊德利卜省的极端组织“征服阵线”发动突袭，攻破其大量据点。

当日，在叙空军火力的支援下，叙地面部队展开大规模进攻，沉重打击了极端组织“征服阵线”在哈马省和伊德利卜省交界地区的物资补给线，并摧毁其囤积的大量装备。此外，随着极端组织的退却，叙政府军还收复了该地区的50多个村镇。

据当地消息人士透露，叙政府军针对极端组织“征服阵线”的清剿行动还将继续。

印度洋为何成为中国大洋科考前沿阵地

新华社“实验3”号1月7日电 穿越马六甲海峡、航经安达曼海，正在执行中国和巴基斯坦首次北印度洋联合考察任务的中国科学院南海海洋研究所“实验3”号科考船6日驶入印度洋。

浩瀚的印度洋是世界第三大洋，也是中国大洋科考的前沿阵地。印度洋的魅力何在？为何吸引了中国海洋科学工作者的关注？

这是因为印度洋“很年轻”。据中巴首次北印度洋联合考察首席科学家林间介绍，在地质年代上，印度洋是地球上最年轻的大洋。根据板块构造理论，印度洋是在大约1.8亿年前南半球冈瓦纳大陆解体时，随着印度板块“北漂”而形成。其复杂的地质构造，无论对认识现今青藏高原构造，还是地球历史上板块演化，乃至地幔柱活动，都具有重要科研意义。

地球板块之间发生的推挤、碰撞等是造成地震、海啸等灾难性事件的源头。自2000年以来，全球因地震引发的10起重大海啸中，有3起发生在印度洋。苏门答腊海沟与此次中巴科学家重点考察的莫克兰俯冲带，就是北印度洋地震海啸活动比较活跃的两个区域。

在苏门答腊岛附近海域，2004年12月底和2005年3月底发生过8.5级以上的大地震，前者还引发了最大爬高50.9米的大海啸，造成了历史上最大的海啸灾难，后者却只引发了最大4米爬高的海啸。

位置相近、震源机制相似的两次地震，为何引发的海啸灾害完全不同？今后还会不会发生大地震与海啸，并对瓜达尔港等巴基斯坦沿岸地区造成灾难性影响？这些问题都非常值得研究。

印度洋不仅“年轻气盛”，还很“特立独行”。尤其是西南印度洋中脊，因其独特的“超慢速扩张和倾斜扩张”特征，近年来已成为地球科学研究的热点地区。

由于在慢速或超慢速扩张的洋中脊，地幔熔融不能产生足够的岩浆，地壳断裂非常普遍，广泛分布着暴露出地壳下层的“构造窗”。这些“构造窗”是人类以目前的钻探技术可以“触摸”到地幔边界的唯一场所。

2015年底，搭载着美国、英国、中国等多国科学家的美国“决心”号大洋钻探船驶入西南印度洋，完成了人类打穿地壳与地幔边界的首次大洋钻探。

印度洋还“相当富有”。这里蕴藏锰结核、钴壳壳、天然气水合物、稀土元素、磷块岩等多

种资源，是研究“慢速—超慢速扩张洋中脊热液成矿”的关键区域。

2007年，中国科学家曾在西南印度洋中脊发现了首个活动的热液喷口——龙旂喷口。林间回忆说：“我们第一次在西南印度洋中脊用深海机器人发现热液喷口的激动人心场景，至今还历历在目！”

2011年，中国与国际海底管理局签订了国际海底多金属硫化物矿区勘探合同，勘探位置也位于西南印度洋中脊，面积1万平方公里。

截至目前，印度洋海底已经“雕刻”了不少中国名字。中国科学家在印度洋底新发现了许多海岭、海沟、海山等地理实体，如西北印度洋中脊的玉馨海山、排箫海山、李四光断裂带、徐霞客断裂带、卧蚕海脊、玄鸟海脊，西南印度洋中脊的崇牙海脊、骏惠海山、天成海山等。

林间表示，在中国“一带一路”建设中，印度洋具有重要的战略地位和丰富的科学研究价值，尤其是印度洋沿岸的巴基斯坦，处于欧亚、印度和阿拉伯三大板块的汇聚部位，是研究板块碰撞造山过程的关键区域，存在诸多国际广泛关注的地质学问题。