加密显示用户信息　加强企业内部监管　加速完善法律法规

快递信息不能“回收利用”

一个快递包裹由什么组成？除了运送的物品，还有填充用的泡沫、气泡纸或保温冰袋，一两层快递盒，以及贴在盒子上的快递单。

快递包装可以回收利用，谁知道快递单竟然也有“回收利用”的可能。中国互联网协会发布的《中国网民权益保护调查报告2016》指出，快递单已成信息泄露的重要载体。

近期，顺丰、菜鸟、京东等多家物流平台和快递企业加速推出隐私面单，为个人信息安全保驾护航。此举效果怎样，如何普及，本报记者进行了调查采访。

扫码才能看用户信息

“双11”购物节刚过，快递派件员比平日更加忙碌。在北京海淀某小区，快递公司的派件员正在用公司配备的扫码枪扫描快递单。据他介绍，今年8月起，他负责的区域开始使用隐私面单。不同于一览无遗的传统面单，隐私面单对寄件人、收件人信息进行了特殊处理，部分信息用条形码、二维码、星号或表情符号等特殊符号代替，让不少人拍手叫好。有网友说：“不用花时间处理快递单，快递包装可以想扔就扔了。”

10月16日，顺丰速运宣布“丰密面单”服务正式上线，可以实现收寄件人姓名、手机、地址全面隐藏或加密显示。顺丰收件员或派件员将通过双向隐藏电话号码的方式联系客户，客户收件时则使用电子签收功能直接在手持终端上签收。

5月16日，菜鸟网络联合EMS、百世快递、中通、申通、中国邮政集团公司、天天、德邦、圆通、韵达等主要快递公司，宣布正式上线隐私面单，面单上电话号码的中间四位将用星号代替。

早在去年6月，京东集团已经开始试运行“微笑面单”，隐去用户的部分姓名和手机号信息，用笑脸符号(^_^)代替。除此之外，京东还研发了一款专门服务于配送员的手机应用软件，派件员需要通过手机软件才能查询和联系客户。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说：“快递单是个人信息最密集的地方，信息很有价值，获取简单直接。隐私面单主要避免了针对特定对象的信息盗取。同时，这也意味着个人信息的数据化，保管在公司手里的大量用户数据到底怎么使用，还需要给出明确说法。”

快递单成赚钱香饽饽

一张薄薄的快递单，能挖掘出多少信息？暴露在传统面单上的，除了收件人和寄件人的姓名、手机号、地址外，还可能有用户网名和购物详情。把这几项信息组合起来，结合网络“人肉”，不难分析出个人爱好、家庭成员、经济情况等私密信息。

今年4月，湖北荆州公安机关破获了一起案件。某快递公司员工利用工作便利，专门收集购买书画、保健品、纪念币等贵重物品的客户快递单，整理后再转手卖给兜售伪劣保健品、假冒收藏品卖家，供其实施精准诈骗。

《中国网民权益保护调查报告2016》显示，47%的参与调研者经常将写有个人信息的快递单直接扔掉而不加处理。同时，在4.8亿网购用户中，过半曾遭遇个人信息泄露，一年因个人信息泄露等遭受的经济损失高达915亿元。

用户随手扔掉的快递单，成为不法商家的“香饽饽”。根据面单“质量”高低，价格也有不同。一条交易次数较少的“新鲜”快递信息可以卖到2元，不“新鲜”的则打包出售。购买物品为奢侈品、母婴用品、保健品等的快递单，每张则可以卖5—10元。买主购买到快递单之后，可能用于网络刷单、信息推广、精准营销，甚至电信诈骗、入室盗窃。

中国已经是世界快递第一大国，2016年中国快递业务量首次突破300亿件，人均使用快递近23件。11月6日，国家邮政局通报2017年前三季度邮政行业经济运行情况，全国快递服务企业业务量完成273.9亿件，同比增长29.8%。中国电子商务协会政策法律委员会副主任阿拉木斯说：“快递信息泄露损害了行业，破坏了相互的信任关系和市场的正常运行。”

“快递信息泄露，侵害了用户的隐私权、个人信息权和安宁权。如果涉及电信诈骗，用户的财产权也可能被侵害。如果有人把收集到的个人信息售卖给他人，不管出不出问题，都已经损害了消费者的各种权利。”朱巍说。

7月24日，《快递暂行条例(征求意见稿)》公开征求意见，其中提出“经营快递业务的企业应当建立快递运单及电子数据管理制度，妥善保管用户信息等电子数据，定期销毁快递运单，采取有效技术手段保证用户信息安全。”10月31日，《中华人民共和国电子商务法(草案)》第二次提交全国人大常委会审议，其中也有专门章节强化电子商务数据信息保护。

行业需除内鬼扎篱笆

隐私面单的出现得益于快递信息电子化，但推广起来还有一定困难。比如，企业需要开发特定设备和软件，商家和站点需要安装相关组件，快递员也需要和新的配送方式磨合。

“隐私面单虽然给投递联系带来一些不便，但它毕竟可以保护个人信息，是件好事。”不少网友留言支持快递使用隐私面单。

也有网友提出不同观点：“真正想获取个人信息的人不需要去看一张张快递单，更多的还是快递公司‘内鬼’故意贩卖用户信息。如果快递公司不除‘内鬼’，即使把消费者的个人信息全部‘马赛克’了，也不能彻底杜绝消费者隐私泄露问题。”

今年上半年，深圳中院对一起侵犯公民个人信息的案件做出二审判决，某速运公司员工宋某向他人出售公司内部账号密码，把20余万条包括客户姓名、住址、电话、购买物品、价格的运单信息泄露给曹某和李某。而包括这20万条快递信息在内的100万条公民信息，又以1000元的价格打包出售给电商老板黄某，用来发送信息宣传网店。最终，宋曹李黄四人均因侵犯公民个人信息罪而获刑。

业内人士指出，想要真正保护用户隐私，还要进一步完善内部监管。目前，一些上市快递公司建立了严格的信息监管体系，查询客户信息的人将会被记录下IP地址、停留时间、查询内容和方式，查询到的信息也无法复制。

另一方面，一些物流、快递公司不注重信息安全，常常成为黑客攻击的对象。在某知名漏洞报告平台上，可以查询到一家知名快递公司在2013至2015年间存在13份和信息安全相关的漏洞报告，其中9份危害等级为“高”。

阿拉木斯认为，我国的快递行业在电子商务的推动下迅猛发展，但相应的业务规范、员工培训和教育、法制建设等都有欠账。一方面是因为我国的个人信息保护法制不完善；另一方面，快递行业发展不够规范，比如加盟店与授权单位之间的法律关系不清晰，员工的培训教育不扎实，业务规范执行不到位，信息系统安全保护不够等。

朱巍还认为，要注意理清保护快递信息和快递实名制之间的关系。“中国互联网的实名制是几乎所有互联网基本制度的基础。但如果没有信息安全，实名制就成了侵害消费者的炸弹。从这个角度来说，更要注意信息安全，网络安全是网络治理的基础。”

转自《人民日报》

高层动态

◆国务院总理李克强当地时间11月14日下午在菲律宾国际会议中心出席第十二届东亚峰会，东盟十国领导人以及韩国总统文在寅、俄罗斯总理梅德韦杰夫、日本首相安倍晋三、印度总理莫迪、澳大利亚总理特恩布尔、新西兰总理阿德恩、美国国务卿蒂勒森等出席。菲律宾总统杜特尔特主持会议。

◆国务院总理李克强当地时间11月14日上午在马尼拉下榻饭店会见澳大利亚总理特恩布尔。

◆11月14日至15日，国务院副总理张高丽在黑龙江调研。15日上午，张高丽主持召开部分企业负责人座谈会，认真学习党的十九大精神，听取对经济工作的意见建议。

均据新华社

综合

中国高票当选联合国教科文组织世界遗产委员会委员

据新华社巴黎11月14日电　在联合国教科文组织14日于巴黎总部举行的《保护世界文化和自然遗产公约》缔约国大会第二十一次会议上，中国以128票当选世界遗产委员会委员，任期4年。

景区景点文物建筑应尽可能全面开放

据新华社北京11月15日电　为进一步促进文物合理利用，国家文物局近日印发《文物建筑开放导则（试行）》，提出文物建筑应采取不同形式对公众开放，并明确了开放使用的条件、要求和操作规范。

“风云三号D”气象卫星升空入轨

据新华社太原11月15日电　11月15日2时35分，我国在太原卫星发射中心用长征四号丙运载火箭，成功将“风云三号D”气象卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道。

“风云三号”气象卫星是我国第二代极轨气象卫星，可实现全球、全天候、多光谱、三维、定量遥感。这次发射的“风云三号D”卫星将与2013年9月发射成功的“风云三号C”卫星进行组网观测，进一步提高大气探测精度，增强温室气体监测、空间环境综合探测和气象遥感探测能力，促进气象卫星综合应用水平的提升，为促进生态文明建设、国家综合防灾减灾和“一带一路”建设等提供重要支撑。

颐和园文物首次亮相美洲

据新华社洛杉矶11月14日电　“慈禧太后——颐和园文物精选展”日前在美国加利福尼亚州南部的宝尔博物馆开幕，这是颐和园文物首次登陆美洲。

本次展览于12日开幕，为期4个月，由起居服用、文娱雅好、寿礼供奉、舶来奇珍四个部分组成，120多件展品包括书画、陶瓷、玉器、钟表、家具等慈禧颇为喜爱的珍宝，还有清代宫廷仅存的一辆保存完好的汽车，全面展示了慈禧的收藏喜好、服饰品味和宫廷生活。

八一飞行队迪拜行激发观展国人强国热情

据新华社迪拜11月15日电　中国空军八一飞行表演队15日进行了参加迪拜航展的最后一场精彩纷呈的表演，向海内外充分展示了中国精神、中国力量和中国空军的风采。

尽管阿勒马克图姆机场烈日炎炎，参观航展的观众仍兴趣盎然。他们紧紧盯着蓝天上的绚丽表演，随着八一队时而惊险、时而舒缓的动作而心潮起伏。听说这是八一队在迪拜航展的最后一次飞行，许多观众都流露出不舍的表情。

八一队的首次中东之行，共进行了两次检验性飞行表演和3次正式表演，全部圆满成功。5场表演，不仅得到了外国同行好评，不仅让首次观看表演的外国观众震撼和惊叹，也极大地激发了展区内外中国人的爱国热情和强国动力。

严格监管，退款才不难

□江德斌

近段时间以来，几家共享单车企业的先后倒下，让用户押金难退问题浮出水面。虽然每位用户押金不过一两百元上下，但承诺的“随时退款”无法兑现，既让用户遭受损失，也让诚信打了折扣。

共享单车服务应共享便利，而非共担风险。基于此，早在今年8月，交通运输部等10部门就下发指导意见，明确规定要加强用户资金安全监管。要求各企业在注册地开立用户押金、预付资金专用账户，实施专款专用，防控用户资金风险。多数企业虽然承诺有专用账户并接受银行托管，但是当潮水退去，发现实际执行不尽如人意。

解决共享单车退押金难，不能只靠企业自觉，实质监管要跟上。在充分的市场竞争之后，街头的赤橙黄绿青蓝紫正在减色，共享单车行业正迎来下半场。没有资金、技术和品牌优势的企业正面临被淘汰或被收购的结局。再少的押金，乘以用户数量，都是一个大数字。相关部门必须细查企业正常经营费用与用户押金之间是否有“防火墙”，识别资金管理有问题的平台企业，将整改做在前面，以免用户蒙受损失，行业遭受诟病。

转自《人民日报》

评论

西成高铁重绘西部交通版图

新华社成都11月15日电

“时速150公里，200公里，250公里！”高铁像银色长龙在秦巴山区向西南不停提速穿行。13日，西安至成都高铁开始全线验收，有专家发出感叹——“别了，蜀道难！”

我国第一条北上出川高铁的筑成，意味着诗人李白唱吟千年的“蜀道难”将成历史。昔日木牛流马翻山越岭长路漫漫，而今成都到西安从十余小时缩短到3小时。我国西部交通版图因此重新绘就。

皆知蜀道难，全唐诗中，却存有陆畅“蜀道易”首句：“蜀道易，易于履平地……”这是古人对交通畅达的梦想。愚公移山留下神话，而今科技与国力，破解了许多规划史、工程史上的难题。

“蜀道难，尤在设计难、施工难，岩性较软、分布有危岩落石，站点选址选无可选。”中铁二院西成高铁设计项目负责人曾诚告诉记者。

青川车站线路地形，是金子山附近的一线天。按常规，车站只能设在隧道中，极其不便。中铁二院设计团队经1年多攻关，采用“到发线”外绕“正线”方案，成功破解了横亘蜀道上的中国高铁难题。

记者在现场升起无人机，看到“到发线”通过上跨，从“正线”引出，在山的极窄处引到线下站点。这是目前世界第一座“到发线”下线布置的车站。

“青川终于有高铁了！”青川站前广场本有两座山包，为如期完成建设，勇敢的青川人两个月挖走了两座山！

克服秦巴山区恶劣自然条件，各方全力筑就了西成高铁。仅四川段就建成桥梁76座，隧道36座，桥隧总长136.641公里，桥隧比达82.40%。从任何一个站点上高铁，都是“履平地”！

剑门关车站，雄居大小剑山远侧，邻近宝成铁路复线。面前是静静的清江河，对面是G5高速公路，南来北往的车辆川流不息。

“旅客走西成高铁，为宝成线腾出货运空间，交通更为优化。”中铁二院土建三院党委书记刘运辉说。

成渝城市群经济活跃，但铁路北出通道紧张。西成高铁作为华北至西南铁路新干道，为客运北出提供支撑，释放了包括中欧班列西线在内的铁路货运能力。

西成、兰渝两条干线在广元市搭起“十字”，串起成渝、关中、天水三大经济区，共同对接环渤海、长三角。成都形成至重庆等周边城市1小时，至西安、昆明、贵阳、兰州4小时，至环渤海湾、长三角、珠三角地区8小时的“148”快铁交通圈。铁路客运日益呈现“公交化”运营态势。

西南财经大学教授杨继瑞告诉记者：“成都、重庆、西安三座西部中心城市连点成线，贯通西部南北板块的‘西三角’经济区，正从概念变成现实。”

北京时间11月15日8时，中国第三十四次南极科学考察队乘“雪龙”号极地考察船从东经148度海域穿越赤道，开始在南半球航行。图为南极科学考察队在“雪龙”号停机坪组成“34”字样的队形合影留念。　转自《人民日报》

全市纪检监察系统学习宣传贯彻十九大精神知识测试成绩

李晓伟	92	赵小耀	89	王志远	82	叶耀华	82.5	王跃红	86.5	马岳峰	87
赵宪正	92	王亚宾	89	宁自强	85	任高峰	78	王延召	82.5	孙景欣	88
连红昌	91	刘红彬	88	贾　魁	85	樊书卫	75	秦　永	80.5	张志松	78
杨迎晓	92	路桃梅	85	沈少辉	85	孙会玲	73.5	于红霞	81	陈风魁	86.5
吴国强	92	张宏强	85	高芳芳	86	赵正武	78.5	牛增志	89	闫炳昌	76.5
张丽丽	86	刘楠楠	87	高少飞	85	王雪峰	75.5	邢滨华	84.5	李增西	74.5
薛国政	92	王选国	77.5	付雯瑞	85	李光辉	78.5	张孟克	85.5	马革委	81.5
孙焦柳	92	王延涛	85	曹晓好	89	马书豪	87.5	邓小强	80.5	寇豪莉	85.5
朱江伟	90	吉武帅	81	薛佳丽	87	范万红	86.5	郭俊霞	83.5	郭永杰	69
樊转红	87	秦万春	87	何远哲	89	邓宗涛	83.5	乔铁义	85	李　琦	84.5
吴占奇	94	李　宁	81	吴彦卿	85	何国团	87.5	郑志强	85.5	张永超	81.5
丁春丽	90	翟栋毅	77	韩　强	85	杨建辉	88	王　好	81	张贯欣	80.5
关　涛	80	王俊鹏	81	温芳芳	84	南延峰	85.5	邢高旗	73.5	郑小莉	78
高运广	92	李　静	79.5	董文存	85	李志军	89.5	李小强	73	李　峰	80.5
郭清霞	90	温丙林	81	刘飞飞	82	赵世晓	81.5	彭玉峰	89	张宁宵	84
崔永会	85	薛召辉	83	马红梅	83	张世峰	82.5	程素存	76.5	赵遂法	94
徐雅敏	94	陈玉红	84	刘蕾蕾	80.5	张彩琴	73	樊建伟	78	卢俊领	83
郭万伟	94	张　静	85	陈俊江	71	杨赠燕	89.5	于园飞	81.5	田文锋	82
张世平	88	张晓霞	84	李亚冬	80	郑淑晖	82.5	郭晓红	79.5	王来水	82
武兴国	94	渠顺红	85	张留义	74	陈亚楠	85.5	熊小猛	81	张一帆	87
吴耀辉	92	李彤强	85	马延强	82	魏国栋	88.5	赵　昊	78	李延晓	91
黄峻山	88	尹会利	84	郭帅锋	81.5	刘大强	71	杨海峰	82		
李伟国	88	孙欲晓	85	范雯雯	83.5	王继军	86	耿曙光	77		
王永锋	87	邵双立	79	张　一	84.5	崔光辉	78	李建营	91		
范占良	89	刘芳芳	83	戎利平	83.5	张艳丽	85.5	袁彩霞	85.5		
樊亚钦	86	冯亚斐	84	徐龙辉	83.5	张　军	81.5	马红强	82.5		