#### 列明规矩 划出红线

# 治治网络"群扰症"

为何越烦?

翻看被群聊信息占据的聊天列表,不少网 友抱怨自己正遭遇"群扰症":"这种食物不能 再吃了!"醒目标题让人真假难辨,不少聊天群 甚至成为谣言传播的温床;有的群组由于缺乏 平台监管,有意无意地成为违法犯罪行为的 "帮凶";有的群聊看似信息满满,实则杂糅,从 花式营销信息到拉票寒暄,令人烦恼不已。

破解群组困扰,规矩必不可少。日前,国家 互联网信息办公室印发《互联网群组信息服务 管理规定》(以下简称《规定》),不仅明确互联 网群组信息服务提供者落实信息内容安全管 理主体责任,也对群组建立者、管理者包括群 组成员列明规矩、画出红线。

#### 花样迭出 肆意传播 群聊天滋生谣言

"你吃的肉松蛋糕竟是棉花做的!"今年5 月,不少微信群、QQ群中开始流传这样一则令 人瞠目的视频。该视频通过水洗、火烧等所谓 实验手段,试图证明部分肉松系棉花制成。很 快,食品监管部门辟谣:"可燃并不能证明肉松 是棉花做的。"

日前,河南封丘县一村民散布虚假信息: "供电部门蓄意将电表加速,封丘县千余民众 拒缴电费",被警方依法行政拘留。经查实,这 则谣言源自当地一个名为"杨海涛购物超市"

随着各类手机即时通信软件的应用和普 及,"群生活"已成为很多网友的日常必需。然 而,一些网络群组却被人利用,成为谣言散布 和传播的"始发站"。从闻所未闻的健康养生 信息到骇人听闻的治安事件,从煞有介事的文 字描述到"有图有真相""视频为证"的推波助 澜,起源于群聊的谣言内容花招迭出。群成员 稍有不慎便会中招轻信,甚至在无意中参与了 谣言的扩散传播。

网络群组缘何成为谣言"重灾区"?清华 大学新闻与传播学院副教授常江分析,区别于 新闻报道和自媒体,源自网络群组的信息在生 产和流通上缺乏把关机制,再加上网络平台本 身的传播特质,使得这些群内聊天能被便捷地 二次传播,导致群聊中谣言易发多发。

破除群聊谣言,群主应负责任。《规定》明 确"谁建群谁负责""谁管理谁负责"的责任体 系,同时要求群主"依据法律法规、用户协议和

"微信群、QQ群、贴吧群……加的群越多, 平台公约,规范群组网络行为和信息发布,构 建文明有序的网络群体空间"。

> "不造谣,不信谣,不传谣! 所谓的内部资 料、历史秘闻等猎奇微信,不发!"去年11月, 山西日报理论评论部创设了"晋理轩·好好学 习"微信群,创立之初就通过制定详细群规,对 微信群聊内容加以规范,同时安排管理员值 班,对谣言等不良信息予以警告提醒,拒不听 劝者则将被"请"出群组。

> 群主有权,但也并非独大。"群成员能做 的,不仅仅是单纯被动地遵守群规。"中国社 科院信息化研究中心秘书长姜奇平建议,借助 高效的协同合作模式,群成员不仅可以协助群 主及时发现和处理谣言及造谣者,还能对不作 为的群主加以监督。

#### 涉赌涉黄 诈骗传销 群行为触碰底线

"输了就想赢回来,后来下注越来越大。 今年9月,广西南宁一名中学生收到家人的学 费及生活费转账后,却参与了某QQ群赌局,两 天内被骗走了1.6万元学费。据了解,在当事人 加入该QQ群时,群中人数已超1200人。

今年9月,天津市首例利用微信赌博案开 庭。去年底,3名犯罪嫌疑人通过组建网络群 组,组织群内成员以发红包金额的尾数大小为 "押注", 谎称猜中者可获得倍数不等的奖励, 先后召集百余人参与这场"虚拟赌局"。截至案 发时,群组内所发赌资累计已超过30万元。

不仅是层出不穷的在线赌博骗局,如今不 少违法分子屡屡借助网络群组私密性强、扩展 迅速的特性"掩护"其违法行为。有的利用网络 群组寻找交易公民个人信息的买家,甚至有的 还在群组中公然售卖公民个人信息;有的通过 收款入群等手段传播、售卖色情淫秽视频;还 有的则盯上了网络群组背后的熟人关系和圈 子特点,打着各类旗号从事非法传销行为。

"大胆跟着干, 月收入上万。""动动手, 张 烦。 张嘴,收入就像自来水。"今年以来,成都市公 安经侦部门已先后侦办"1040工程""五行币" "众善行"等系列组织领导传销案件,这些传销 案件多利用网络群组进行宣讲洗脑和上下线 联系。报告显示,这些微传销参与人员保守估 计在千万人以上,参与金额可达数千亿。

"在一些不法分子眼中,网络群组已成为 其进行犯罪预备、犯罪联络甚至销赃的重要方 式。"中国政法大学传播法研究中心副主任朱



巍指出,这些群主建群的目的就在于组织犯 罪,同时也存在群主明知某成员利用群工具进 群成员作为潜在消费者,不仅需要自主学习, 行犯罪却放任不管的情况,进而造成违法行为

群主有意为之,平台不能放任。姜奇平认 假营销信息的骚扰。 为,互联网群组信息服务提供者应发挥平台技 术优势和管理优势,对恶意从事违法违规行为 的群组采取警示整改、暂停发布、关闭群组等 处置措施,直至报有关部门处理。同时也应与 网络监管部门等形成良性互动, 明确权责界 定,改变诸如"技术可行却无权处理"的管理困

#### 营销拉票 低质杂糅 群生活遭遇骚扰

第四十次《中国互联网络发展状况统计报 告》的数据显示,截至2017年6月,我国手机即时 通信用户达6.68亿,较2016年底增长2981万,占 手机网民的92.3%。"一人多群"的"群生活"成为 常态,然而随之而来的"群骚扰"却令人不胜其

打开聊天软件,点开一看却发现多为各类 营销广告,"有时候怕错过了重要信息,还不得 不点开看看。"冗余满溢的营销信息或许无用, 恶意营销却实属有害。教师节前夕,辽宁沈阳 不少市民所在的聊天群出现了一条名为"教师 节红包收取中"的链接,点击打开后用户需要 先将相关页面分享至其他群才能获得所谓的 "现金红包",甚至点击退出后还会被强制跳转

中国人民大学新闻学院副教授黄河建议, 提高媒介素养尤其是分辨恶意营销信息和虚 假违法广告的能力,还应当积极行动,抵制虚

"求帮忙!我正在参加一项比赛,请为我投 票!"从才艺比拼到作品评选,各种商业或非商 业的微信投票,如今已成为"搅和"一些微信群 的主要原因,甚至有网友直言"只是为了投票 而存在的群,不加也罢。"

越来越多的网友吐槽,网络群组已沦为商 品恶意营销、网络投票和低质杂糅信息的"聚 集地",严重影响了正常交流和使用体验;而群 聊中的跟风附和与动辄而来的语言攻击,更让 不少人苦恼。"人们在网络社交群组中的一切 言论和行为,都不应当有和线下不同的标准。" 常江建议,在一些有专门主题或功能的群组 中,以成员共识的方式确保沟通的有效性,是 消除"群骚扰"的办法之一。

既要守法,也要遵约。"不允许发布广告信 息,不允许在群里发红包,不能发布负能量信 息。"开学伊始,不少家长发现家长群也开始有 了公约。以前由于信息冗余带来的"刷屏""爬 楼"困扰,也被有效的家校互动所代替。

"健康良性的群组状态,离不开平台、群主 和群成员三方的共同努力。"朱巍表示,对于不 涉及违法违规行为的群聊烦恼,需要群成员自 觉承担虚拟空间的社会责任,"群主和平台保 证的是底线,而关键更在于每一个群成员的公 民意识和责任意识,要能跟上虚拟空间和网络 技术发展的速度。" 转自《人民日报》

# 高层动态

■国家主席习近平9月20日在人民大会堂会 见来华进行正式访问的新加坡总理李显龙。

■国务院总理李克强9月20日主持召开国务 院常务会议,部署进一步促进扩大就业,更好满足 人民群众劳动有岗位收入有来源的需求;确定深 入推进跨境电子商务综合试验区建设的措施,加 快业态创新提高外贸便利度和竞争力。

■中共中央政治局常委、全国政协主席俞正 声9月20日在人民大会堂会见了出席庆祝中华海 外联谊会成立20周年大会暨四届二次理事大会的 全体代表,与全体代表合影留念并讲话。

综合

## 墨西哥地震已致217人死亡 多方力量救援紧张进行

新华社墨西哥城9月20日电 墨西哥全国民防机构 负责人20日说,截至目前,墨西哥7.1级地震已造成至少 217人死亡。墨西哥政府已调动军队等多方力量实施紧

# 第二届丝绸之路 (敦煌)国际文化博览会开幕

人民日报敦煌9月20日电 20日上午,第二届丝绸 之路国际文化博览会在甘肃敦煌开幕。共有来自51个国 家和国内各方面的近500位嘉宾参会。

# "双11"快递处理量将创新高 首度启用"绿仓"和纸箱回收

新华社上海9月20日电 中国快递协会、菜鸟网络 与主要快递企业20日在沪举行的"双11"物流动员会预 测,今年"双11"期间(11.11-11.16)全行业的快递处理 总量将达到新的量级,预计会超过10亿件。

## 我国首次火星探测载荷确定 探测器共有13种有效载荷

新华网北京9月20日电 20日上午,第三届北京月 球与深空探测国际论坛在北京开幕,论坛以"太阳系探 测的科学与技术"为主题,主要内容包括2030年前主要 航天国家(组织)关于月球、火星和小行星探测规划;行 星科学研究的新进展和未来五到十年的热点问题;月球 和其它地外天体返回样品研究的方法、手段和科学进 展;深空探测新方法与有效载荷新技术。

@央视新闻【澳大利亚101岁老人挑战跳伞】 近日,一位101岁的老奶奶在专业跳伞人员的帮 助与陪同下,从澳大利亚南部4000多米的高空一 跃而下,顺利完成跳伞,且全程保持微笑。这位老 奶奶还一举打破了世界最年长跳伞者的纪录。据 了解,她这次跳伞是为运动神经元疾病的患者们 筹集善款。

@中国日报【女孩陪白血病闺蜜剃光头:我 陪你一直走下去】5年前,在重庆求学的露露和燕 子成了好闺蜜。3月,燕子被诊断出急性白血病。 为了鼓励燕子剃头治疗,露露陪她一起加入光头 一族。半年来,露露把自己送外卖的全部收入,用 在燕子的治疗上。她说,所做的一切都是想要延 续燕子的生命。

征》】励志演讲者讲授成功人士八大特征——激 情,刻苦,专注,强迫,激发思维,不断提高自我, 服务社会大众,坚持。具备这些特征,让你离成功

@南方日报【TED演讲《成功人士的8个特 更近些!

### 近日. 大兴安岭地 区山林被秋意浸染,美 景如画。图为9月20日拍 摄的内蒙古呼伦贝尔山 林秋景。

新华社发

# 公务员私人聚餐应有"三问"

□李思辉

开销账,很有"终于找到知音"之感。

时下,基层公务员特别是中西部艰苦地区 一边还不断劝学政多吃。 的公务员收入确实不算高,但也不至于清苦到 资不算低,而且往往是"不错的水平"。

普通百姓偶尔也会请亲朋好友下个馆子,

务员同学买单——近期,一篇爆款网文引发热 就是一碗野菜米糠糊糊。光绪年间的户部尚书 的。但也要看到,公务员永远不可能财大气粗。 问"既是廉洁自律,也是道德自省,过于奢华的 烈讨论。很多公务员跟帖称基层工作辛苦、待 阎敬铭,请客也很节俭。《清稗类钞》中说,阎敬 因为公务员的待遇必须与当地经济状况相适 宴会不去也罢。 遇差,文章"说到了心坎上",有的公务员算起 铭请新上任的学政来家中吃饭,桌上所放不过 应,一般在当地民众工资收入的中线上下浮 几盘白盐青菜、一碟干烧饼,他一边嚼着烧饼, 动,既不能低到底部,影响正常生活履职,也不 做。"公务员并非发财致富的职业,而是为民众

古代清官请客自有清官的方式,虽无口腹 层,制度设计的合理性就将受到质疑。 吃饭"买不起自己的单"的地步。还是要看跟谁 之快,却有精神的魅力。今天的公务员也有同 比。和一些多金的老板、企业高管比,公务员工 窗故友,公款消费决不允许,私人请客也应简 职业,就不必羡慕一掷千金的豪华消费,也无 情,这种价值感岂是口腹之快所能企及? 我们 资是低。可和绝大多数普通百姓比,公务员工 朴一点,找个干净卫生的寻常餐馆招待同学亲 须因为请不起山珍海味的豪华宴席而心头泛 大可对"不让公务员买单"的说法淡然一笑,不 友,只要情真意切,不也很好吗?

公务员请客买单也不应该有多么困难。而且, 使者,在国家治理中发挥着非常重要的作用, 华的同学聚会。公务员也不需要老板同学老为 自傲而意乱神迷。 身为公职人员,私人宴客也应恪守节俭、拒绝 特别是在攻坚克难的关键阶段,的确很辛苦。 自己买单,因为公务员私人参加聚餐,也需要

公务员工资低,所以同学聚会不应该让公 铺张。清康熙年间,一代廉吏于成龙请人吃饭, 条件允许的情况下,适当提高其待遇是应该 问清楚"和谁吃、在哪儿吃、谁买单"。"宴前三 能浮涨到中线之上太多,那样就形成特权阶 做实事、解难题、促民生的最直接岗位,是制定

> 酸、耿耿于怀。公务员该为谁买单?为国家的发 因为一些人的财大气粗而怅 公务员既是一个职业,也是公共权力的行 展、人民的幸福、困难群众的脱贫,而不是为奢 然若失,不因为一些人的恃财

"口腹之欲,肥甘丧节,嚼得菜根,百事可 政策、落实政策、推动发展的广阔舞台。为民务 当官发财两条路,既然选择了公务员这个 实,勤奋清廉,能够为时代、为人民做成很多事

转自《光明日报》

## 迎盛会



9月20日,浙江省德清县武康街道东风小学的课间 活动课上,师生们精心创作剪纸《喜迎十九大》,结合传 统剪纸文化,用自己的方式迎接十九大的召开,表达对 党的祝福。

据《人民日报》