

# 城市管理“数”当家 靓丽古城新如画

## 我市城市管理向精细化、智能化、协同化迈进

本报讯（记者 郭营战）8月23日上午，记者在“互联网+”电子商务产业园区内的市数字化城市管理监督指挥中心看到，布满一面墙的电子屏幕清晰地显示出城区主要路段的实时画面，在工作人员的遥控指挥下，可以随时切换画面，而且能够分屏显示不同部位的实时画面。我市借助现代化数字技术，城市管理向精细化、智能化、协同化等“高大上”水平迈进。

计算机网络技术、无线通信技术、空间地理信息技术，这些在以前闻所未闻的高端技术，开始逐步运用到城市管理中去。我市按照城市管理精细化的要求，把这些数字城市技术与城市网格化工作相结合，以一万平方米为一个网格单元，将30平方公里的汝州城区进行准确定位编码并划分出1320个万米网格和27个责任网格，打造出一张城市管理的“作战地图”。“哪个地方有了问题，我们立马

就可以准确定位，就像电影大片里的精确定位、定点消除一样。”工作人员解释说。

有了“作战地图”，更有类似情报特工的信息采集员来自“前方”源源不断的信息传送。比如正在如火如荼开展的百城建设提质工程，就充分运用了一线信息员的专项采集。该中心针对工程建设过程中出现的问题制定专项采集标准，开展园林绿化类、市政设施类、弱电入地类等问题专项普查。依靠分布在全市范围内的43名信息采集员不间断的信息采集，将影响城市形象和城市环境的各类问题及时派单，使得百城建设提质工程中的突出问题得到及时处理。同时，明确专人深入管理网格，对信息采集员的工作情况进行督察巡视，杜绝漏报、瞒报，确保信息采集上报质量。

与纳入系统的25个责任单位协同配合，实现包括公共设施、交通设施、市容环境设

施、园林绿化在内的4大类49小类部件问题和市容环境、施工管理、宣传广告、突发事件、街面秩序等5大类67小类事件问题的准确派单。对掌握的数据及时深入跟踪、分析数字化城市管理系统运行情况，结合每周、每月的运行数据分析形成科学的数据报告，为我市创文、创园工作提供翔实的数据支撑。同时，结合市容环境现状、季节、人为等因素，为整改工作提供依据，针对反复发案率偏高的问题进行分析，并与涉及百城提质创建单位沟通协调，共同查找该类问题出现的原因，找到解决办法，为我市百城建设提质工程发挥参谋作用。

“您好，这里是数字化城市管理监督指挥中心，请问您要反映什么问题？”就在记者采访过程中，不断有市民打来热线电话反映问题。工作人员放下电话，一边及时调取所反映部位的实时画面，一边与一线信息员取得联

系核实具体情况。作为服务广大市民、提升形象的对外服务窗口，该中心在充分发挥“12319”数字化城管服务热线作用的同时，先后开通了官方微信、业务短信子系统、市民通子系统作为中心重要的案件受理平台，认真受理人民群众投诉的各类案件并及时对案件处置情况进行跟踪回访，极大地激发了广大市民参与百城建设提质工程的积极性，切实解决了社会各界最关心、最直接、最现实的问题，强化热情服务，形成共同参与百城建设提质工程创建的新格局。

截至目前，该中心采用“七步闭环工作法”，按照信息收集、案卷建立、任务派单、任务处理、处理反馈、核查结案和综合评价的步骤，累计派单处置案件32168件，办结30132件，办结率94%，协调解决部门职责不清问题900余个，收到了良好的城管效益和社会效益。

## 要 闻 简 报

### 我市开展河道及周边采砂(石)专项整治行动

本报讯（记者 何亮亮）8月24日，我市召开会议安排部署河道及周边采砂(石)专项整治工作。市领导张伟、张剑奇、焦慧娟出席会议。

### 我市推进龙山森林公园建设工作

本报讯（记者 何亮亮）8月24日，我市召开筹备推进龙山森林公园建设工作。市领导张伟、张剑奇、焦慧娟出席会议。

### 李游实地察看宏翔大道提质改造工程进展情况

本报讯（记者 熊晓娅）8月24日，市委常委、政法委书记李游带领相关单位负责同志先后来到福地游园、二五跃进渠等地，实地察看宏翔大道沿线提质改造工程进展情况，并提出意见和建议。

### 市领导调研市产业集聚区部分重大项目

本报讯（记者 赵子豪）8月24日，市领导姚军柱、汪聚涛、陈振军带领相关单位负责人到市产业集聚区调研部分项目进展情况，并现场办公协调解决相关建设难题。

### 我市审查三门峡至禹州铁路汝州联络线工程可行性研究报告

本报讯（记者 何亮亮）8月24日，我市召开会议审查三门峡至禹州铁路汝州联络线工程可行性研究报告。副市长张平怀出席会议并讲话。

### 市政协视察新建医院项目建设情况

本报讯（记者 熊晓娅）8月24日，市政协领导何俊章、张贵明带领部分政协委员视察我市第一人民医院新院区、妇幼保健院新院区、中医院新院区的项目建设情况，并召开座谈会。市政府党组成员、副秘书长赵三壮参加活动。

## 『将改革进行到底』系列访谈

# 创新工作思路 促进社会发展

### ——访临汝镇党委书记郑学伟

“收看完《将改革进行到底》以后，只有一个念头，那就是以习近平同志为核心的党中央正带领我们全党全国人民一心一意向全面小康迈进，向中华民族伟大复兴的中国梦迈进。作为基层党委书记，我在感到振奋、鼓舞的同时，也深感肩上担子沉重，必须以时不我待的精神，全力推进镇域社会经济的健康快速发展。”8月18日上午，临汝镇党委书记郑学伟在接受记者采访时满怀信心地说。

郑学伟表示，现在已是8月中旬，全年已过去大半，要实现全年各项目标，必须以改革为动力，创新工作思路，全力以赴完成市里所定的目标任务。

一要突出抓好党建，以党建为统领，从严管党员干部出发，狠抓镇、村两级党员干部纪律作风建设。

二要抓常规，促发展，确保全年工作按序时推进。以全国重点镇、省经济发达镇、行政管理体制改革试点镇建设为契机，按照创建全国重点镇要求，邀请国内知名设计单位对我镇进行全域高标准规划设计，完成融合温泉小镇和特色商业区的商贸、旅游、交通等专项规划，积极探索镇域投融资体制改革，完善基础设施，推进镇区扩容提升，努力打造具有产业支撑、特色优势明显的“小城市”。

首先抓项目，促招商，产业提质发展。重点抓好济生康2万吨生物制剂、三全牧业产业链延长升级、依托中天风和风电对接产业转移、郝寨苗木花卉基地与潢川、鄢陵对接扩大种植规模、崆峒山黄道田园文化旅游以及镇区商业综合体等项目的建设，培育新的经济增长点。其次抓基础，促转型，增强农业后劲。在南部以东营、彦张、菜园、营河为主实施万亩高标准良田提升工程，夯实粮食发展基础；在北部依托丘陵地貌将坡地、关庙、东马庄、小山沟发展成核桃、杏、桃、石榴、柿子、大枣等林果业种植基地，发展林下经济，增加群众收入；在东部的庙张、狮子张、孙庄以发展肉鸡养殖、樱桃、葡萄观光采摘为主，打造农家乐园；在西部以白土泉、郝寨、西营为主打造现代蔬菜观光采摘园、花卉苗木基地和中药材种植基地。第三抓民生，促改善，提升公共服务。规划建设东营小学和临汝镇一中寄宿制学校，新建1所标准化幼儿园，彻底解决入学难问题；设立临汝镇教育基金，资助和救助符合条件的教师和学生，优化教师资源配置，促进义务教育的均衡发展；新建临汝镇卫生院，改善医疗条件；新建临汝镇敬老院，对符合五保条件的困难群众应保尽保；做好危房改造，解决低收入家庭住房困难问题；做好扶残助残工作，帮助残疾人就业，提高他们的生活质量和幸福指数。

三要创新发展思路，以健康、绿色环保引领经济发展，规划打造崆峒山黄道田园文化旅游综合体项目，通过招商引资使项目落地，整合项目区内的村庄，合理流转土地，加大退耕还林力度，围绕“养生”打造绿色生态林、经济林、中草药基地，实现富民兴业、生态文明强镇。

四要守底线，保平安，营造稳定和谐局面。坚持“村责市督”，压实村级源头管控、属地管理的责任措施，做实做牢矛盾化解工作，做到小事不出村，大事不出镇，难事不出市，矛盾不上交。

郭营战 袁国团

## 简 讯

◆近期，为加快推进我市脱贫攻坚工作，市交通运输局对我市2017年拟达到退出贫困村标准的8个乡镇16个行政村道路基础设施建设改造进行实地考察。

宋乐义 郭永涛 王伟歌

◆近日，市文明办、志愿者服务联合会与旅游局、广电总台、城市管理局、环境保护局、民政局共同组织员工参加“大美汝州·文明旅游，我们在行动”志愿服务活动，我市旅游形象代言人身穿统一服装，骑行公共自行车到达沙湾公园，积极倡导绿色环保出行理念。

刚鑫雨 董鹏利

◆8月21日，工信局召开会议，对环境保护、信访稳定、安全生产和扶贫各项工作进行再安排、再部署，明确工作重点，并为各项工作有效开展夯实基础。

刚鑫雨

◆8月22日，市委宣传部分队，对城垣路、广场路段、节妇祠街的部分网吧、出版物经营场所开展了行政执法检查行动。市工商局、公安局、文广新局以及文明办联合参与行动。

黄旭彤



图片新闻

又是一年开学季，8月21日，平顶山外国语学校2017年秋季新生如期到校。据了解，报到后的新生将要接受为期10天的全面军事化训练和传统文化、校规及行为规范、选课指导、学习方法指导、健康教育、安全教育等内容的入学教育。

李晓伟 范卫明 摄

## 城管局“小窗口”“大服务”

本报讯（记者 李晓伟 通讯员 程鹏飞）“您好，请讲……”“按您要求，申办临时性户外广告需要履行这样的程序……”“对您反映的情况我们将尽快调查核实，请您先回去等我们的通知好吗？”“好，马上给您办……”“手续办完了，请您收好。”近日，在市民之家的城市管理局窗口，礼貌又规范的服务话语不时在办理各种业务的市民耳边响起，让每一个前来寻求服务的人听来格外舒心。

目前，该服务窗口承担着包括城

市户外广告设置审批、城市建筑垃圾处置核准、从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批、在城市道路两侧和公共场地临时堆放物料审批等4个行政许可项目。为了强化服务效能，根据省行政权力事项清单编制工作要求，进一步推进“互联网+政务服务”，窗口对行政审批项目重新进行了清理，完善协作程序，简化中间环节；同时通过首问负责制、服务承诺制、限时办结制等制度的建立，对申报的行政许可事项，

即办件当场办结，承诺件提前办结。对于路途遥远、材料不全的，开辟绿色通道，采用电话询问、电子邮件或传真的方式来完善资料。为窗口前来咨询的群众提供电话、QQ、微信咨询服务，方便了群众办事，真正做到简政便民。

截至目前，市民之家城市管理局窗口共办理各类服务项目551余件，实现了办结率、准确率、群众满意率3个100%的质量管理目标，并连月荣获政务服务“红旗窗口”称号。

## 武丰岭：义务修路人人夸

在焦村镇东沟村，一提起武丰岭，人们个个都伸出大拇指，连声称赞，他义务为村民修路的事迹，方圆十里八村无人不知，无人不晓。

今年41岁的武丰岭，在1992年初中毕业后，由于家庭条件差，父母挣钱不易，就打消了上高中的念头独自闯荡。他在广州当过普工，在深圳当过保安，在湖北，当过技校招生教师，外出飘荡的前10年，可以说他“学过木匠，打过铁，各种行业都干过”。尽管他不怕吃苦，但一年除去各种开支外，也所剩无几了。为了实现自己的理想，他辞去了工作，到武汉、苏州等地走市场，看行情，捕捉致富信息。

2003年5月的一天，在驻马店地区，经过多方考察，他看到开铲车、挖掘机等挣钱多，于是，决定学习这项技术。他返回家乡，卖掉家里仅有的一头牛，又向亲朋借了5000元，到驻马店报名上了技校。通过刻苦努力，终于熟练掌握了铲车、挖掘机的技术，技校没毕业，就被一施工单位高薪聘走了。在工

地上，不管是烈日当空，还是数九寒天，他都咬着牙拼命地干，图的是多挣钱，挣多钱。就这样，在工地上干干就是三年多，攒了近20万元。有了钱后，他想到给别人干不如自己单独干，也想尝尝当老板的滋味。于是，在2007年底，他先买了一台二手挖掘机，自己成了老板。这样一来，他每月收入不菲。到2010年，他已经买了两台挖掘机，一边联系工程揽活干，一边为技校培训学员。就这样，武丰岭成了当地出了名的致富能手，也在城里买了房安家。

今年5月份，武丰岭想到阔别多年的家乡看看，可车子刚开到焦村北边的山脚下，就被高低不平的路卡住了，走走不动，退也退不回，不远处还堆着几十根电线杆。一打听，才知道这高大的电线杆是为了村里线路更新改造用的，但因这段路况太差，没法运上去，在这里已经放了一年多。此情此景，让他暗下决心，要不惜一切代价，将这段路修整一下，让乡亲们好出行。

从山脚下到武丰岭的家乡东沟村孙泉沟

自然村有7公里路程。这条路是孙泉沟及大峪镇田窑村通往焦村的唯一道路，他们祖祖辈辈由这条路下山到焦村赶集看望亲人。还是在上世纪70年代，村里出面组织人力物力由羊肠小道改造成能过三轮车的便道。如今，由于年久失修，暴雨冲刷，才成了今天这个样子。

6月初，经过准备，武丰岭一行10人开着两台挖掘机，来到山脚下，开始了他的修路行动。夏日的天气，高温在40摄氏度左右，而他们所修道路的位置，正处于朝阳的山坡上，辛苦程度可想而知。烈日下，每个人的衣服都像从水里捞出来一样，用手拧一下，汗水就往下列，天气闷得人喘不过气来，但他们全然不顾，没人叫苦和累。

从6月3日开始，除去下雨天外，他们从未休息过一天。当孙泉沟20多户人家听说大热天武丰岭为他们修路时，村民组长焦军营代表大家挑着两桶茶水，深一脚浅一脚走十来里山路来慰问修路者。在工地上，焦军营告诉前来采访的我们，由于路不好，他买的摩

托车在家都放坏了，由于路不好，这两年树上的柿子顺树流，也无法下山去卖。有户村民养几百只柴鸡，因上不去，他用肥料袋一袋袋背到山下卖给了买鸡人。

武丰岭为了便于修路，在焦村街租了一处空院，临时找个做饭的，吃住都在这里，白天天一亮就动身，下午干到天黑才收工。从开始修路到现在，只回过一次家。每天的开支都在千元以上，但他从不计较这些。他第一步计划将路面由原来的不到3米拓宽到6米，第二步将靠山崖的一边挖1米见方的边沟，利于排水，避免暴雨再次冲坏路面。目前，已修好4公里多，计划在收秋前完成路基整修任务，让乡亲们能及时地将柿子、核桃等农产品运下山去。同时，他也希望有关部门到现场进行调研，最好能将该路段进行水泥硬化，更有利于群众的生生产活。

采访自在时，已是中午11点40分，但两台挖掘机仍在不停地工作着，手拿铁镐铁锹的几位工人仍在不停地忙碌着……

焦玉昌