

“绣”出温暖有序一座城

——汝州城市精细化管理工作纪实

群众看得见的，是城市更加干净整洁，交通更加井然有序；群众看不见的，是城市管理更加细致，体制机制更加完善。漫步在汝州城区的大街小巷，规范有序的市容秩序，整洁卫生的城市道路，文明有礼的市民群众，组成了一幅天蓝、地净、人和的美丽画卷。在社会发展新常态下，我市城市管理局积极创新管理手段和思维，把管理延伸到城市末端，让干净、整洁、有序的城市环境，成为老汝州、新面貌的标准配置，打造出一个山水宜居绿城新汝州。城管人，用“绣花”精神管理城市，“绣”出温暖有序一座城。

细微之处见真情

“说起大街上的螺丝头，我第一反应就是腿疼，我以前被螺丝头绊倒过，年轻人摔一跤都疼得不行，更别说老年人了。”近日，在市区广成中路金庚医院门前，看到路旁裸露的螺丝头被“戴”上了“安全帽”，一位市民在惊讶的同时深有感触地说，他曾被路边的螺丝头绊倒摔伤了腿，新买的皮鞋也遭殃了。与他同样深有感触的，还有与他有过相同遭遇的一些市民。

“上次家里小孩子大腿被这些螺丝头划了好几道血印。这些螺丝头也太长了，还全都裸露着，要是磕住头就是一个血窟窿，实在是不安全。”家住朝阳路香榭世家小区的王女士也深有感触。

为解决路边裸露的螺丝头伤人问题，市城市管理局把“不忘初心、牢记使命”主题教育落到实处，坚持以人民为中心的发展思想，带着初心和责任，把一切已经或可能危害群众的小事当成亟待解决的头等事来办理。日前，该局综合执法一大队的同志们紧盯路边螺丝头这个“隐形杀手”，组织人员对路边广告牌、路灯、指引牌等各类线缆裸露的螺丝头进行排查，并结合实际，购置螺丝帽，给螺丝头“戴”上了“安全帽”，既解决了切割螺丝头给以后施工带来的不便，又解决了市民出行安全（如下图）。



小烟头考验大素质，小举动体现大文明。结合工作实际，坚定不移把“情为民所系”体现到每件小事之中，是城管人坚定不移的工作方针，市区街头新安装的36个灭烟器，便是“绣花功夫”的有力佐证。

众所周知，部分市民有随地乱扔烟头、乱弹烟灰的不文明行为，不仅破坏环境卫生，还加大了环卫工人的工作量。同时，把未熄灭的烟头扔进果皮箱，容易引发火灾。而这些袖珍版的凉亭似的“街头烟灰缸”，把“乱丢烟头”这一不文明小事发生的可能性降到最低。更加暖心的是，针对我市风向多为西北风的地理特征，所有灭烟器均安装在位于游园或座椅石凳等东侧的“下风头”位置。

“在这个遮阳伞下等红绿灯，不仅可以先休息一下，还不用担心刮风下雨，真是特别方便，特别暖心。”近日，在标周围的遮阳伞下等候红绿灯的市民，面对这些像蘑菇一样造型优美的遮阳伞，感慨地议论道。

在市区的各重要路口交汇处，一把把白色的大型遮阳伞格外引人注目。这些遮阳伞一般呈“双子座”安装，长、宽分别达到2米多，不仅在路口等红绿灯的市民提供了遮阳、避雨的便利，更让外出的市民感受到了冬日里的“温暖”和夏日里的“阴凉”。

夜市，不仅是城市的灵气，更是城市的灵魂。为满足老百姓用餐需求，让夜市“火”起来，该局根据市创文总体部署，规范市区夜间市容秩序，推动夜间经济发展，按照“堵疏结合，相对集中、科学规划、规范管理”



洗耳河夜市

的原则，通过对城区空闲地的勘察和调研，经过多方协调，确定新增洗耳河夜市。洗耳河夜市共设置摊点40个。该夜市的建设管理借鉴桂林、潍坊等城市经验，采取“商户自治管理”运作模式，由商户自己负责夜市各摊点的卫生保洁和停车秩序，市城市管理局统一协调、管理。该局还将进一步加大夜市管理力度，积极筹备好锦绣北路夜市、锦绣南路夜市、城垣路夜市和嵩南路夜市的新一轮开市事宜，全力打造我市新的夜市名片。

防控新型冠状病毒肺炎疫情期，该局根据上级要求，迅速行动，多方筹集，于2月6日将1650个用于收集废弃口罩、手套的疫情专用废弃口罩垃圾箱安放在城区主干道、医院超市、居民区和各监测点等区域摆放到位，并张贴温馨提示，引导群众规范投放，减少特殊垃圾的扩散风险。此次设置的废弃口罩存放垃圾箱箱身贴有“疫情专用废弃口罩垃圾箱”等字样，内设垃圾袋实行袋装化收集，既避免废弃口罩与桶内壁直接接触，又可防范收集中的接触感染。该局环卫处还将严格按照统一标识、统一套袋、统一收运消毒作业标准，实行专人定点收集处理，严防废弃口罩被人二次利用和收运中的二次污染，阻击病毒传播扩散（如下图）。



看得见的变化，不仅仅是眼前的路、街边的景、城区的犄角旮旯的“靓妆美颜”，还有它被疏通的“肠胃”以及精细化管理下为群众带来的美好生活。

由“单纯管理”向“为民服务”转变，由“执法为民”向“执法便民”转变。一件件细微的暖心之举，让我们的城市更加温暖。

日用功夫在细微

公厕虽小，可它的环境与细节，从一个侧面反映了城市管理者的对民众生活的关爱诚意，也反映了城市居民公共道德水准的高低，是社会文明进步的一个标志。

“寻厕难”“靠鼻子找厕所”曾经是汝州市广大市民和外来人士反映较多的问题之一。从2015年开始，汝州在全市范围内率先掀起了一场史无前例的、颠覆性的“公厕革命”，使如厕难题得到有效破解，最终实现了全市公厕“数量充足、干净无味、全面免费、人性管理”的目标，成为全国公厕革命的示范者、领跑者。



2018年11月29日，央视《新闻天下》以《河南汝州：门面房改公厕 破解公厕选址难》为题，关注并点赞了汝州的公厕改造，使汝州的“公厕革命”成为全国“公厕革命”的示范样本。

记者从市城市管理局获悉，我市申报的蔡庄综合体公厕、建设东路公厕分别荣获2018年度中国环卫科技网举办的“厕所革命典型案例”十佳案例奖和优秀创新奖。继汝州6座公厕荣获全国“2018年度公厕和垃圾分类示范案例”后，再添“国字号”殊荣。

最为让人称道的是随着居民生活水平的提高，宠物的市民多了，宠物随地便溺影响公共环境卫生，而“宠物公厕”的正式上线，完美地化解了这个难题。“宠物公厕”分为公厕和工具箱两个部分，其外观环保、美观又大方，旁边立有“宠物公厕”“文明饲养宠物，爱护环境卫生”等字样的温馨提示牌，遛狗的居民可以将狗带到宠物厕所进行排便；立式工具箱上放有粪便收集袋和工具，为狗主人及时自觉清理粪便提供了方便。另外，这里还特别设立了“宠物饮水点”（如上图）。

创新思路，破解“选址难”；注重细节，彰显人性关怀；精细管理，打造如家服务；智慧公厕，“秒查”身边公厕；“以商养厕”，创新建管途径……

近年来，我市围绕城市让生活更美好的目标，按照市委、市政府的要求，坚持为人民管好一座城的初心，深入推进城市执法体制改革，高规格组建城市管理局，用“绣花”功夫实现城市精细化管理，全面提升城市的颜值和气质。



悬挂国旗

坚持智慧引领，打造城市管理新常态。建立数字化城管中心，按照“多网合一，资源共享”的原则，将中心城区划分为1320个单元网格、27个责任网格，实现城市管理的规范化和精细化，强有力地推动了城市管理走向城市治理。

完善城市功能，推动市民生活高品质。强力推进“厕所革命”，公厕数量从46座增加至125座，达到城区主干道300-500米一座公厕配置标准，市民“如厕难”得到解决，先后被中央电视台和河南电视台专题报道。着力解决“出行难”，启动7条断头路打通工程，完成13条道路大修、6条次干道畅通工程建设，路口渠化改造18个，建成160公里自行车专用道和180公里健康步道。实施城市公交优先发展战略，开通免费公交。投放公共自行车2000台，助力解决绿色健康出行。坚持还路于民，规范商场超市占道城市道路行为，拆除建路24处，改造人行道4处497米1800平方米。开展“停车难”管理，新增停车场43处，施划路内机动车停车位8805个，非机动车7109个。

坚持精细管理，绣出城市管理高颜值。开展小广告专项治理“歼灭战”，查处张贴、散发小广告案件299起，新增便民广告信息栏2934个，实现城区全覆盖。坚持服务为民，高标准增设洗耳河夜市，义务熨烫沿街商户褶皱国旗，对市政设施裸露螺丝安装3800个“安全帽”，试点建设多功能宠物公厕2座和宠物饮水点、安装新式灭烟器186个（如下图），扎实开展违法建设、环卫保洁、渣土管理、油烟治理和静态交通管理。在疫情期间，投放1650个废弃口罩垃圾箱专人收集，为市民健康和生命安全保驾护航。



城市面貌日新月异，城市功能更加完善，城市环境明显改观、城市品位显著提升，汝州先后成功创建为国家卫生城市、国家园林城市、全国文明城市提名城市，建设山水宜居绿城的宏伟蓝图正逐步变为美好现实。

练好绣花功，管理无缝隙。把“一切已经或可能危害群众的事再小也必须办好”作为密切联系群众的重要环节，坚定不移把情为民所系体现到每件小事之中。精益求精的管理模式，让汝州提颜值、展气质、增温度，推动着城市的高质量发展，带来了城市品质和气质的不断跃升。 融媒体中心记者 李晓伟 通讯员 王丹涛

汝州：小细节彰显大民生 建设一座幸福的城

3月11日，春日阳光正好，在风穴路张庄附近，三四个老太太坐在墙角下晒太阳，观赏路边开花的红月季。“我们这里的绿化带换成人行道之后方便多了，之前窄得过不去，现在能坐这儿唠家常了。”家住附近的刘老太说。

去年底，有居民反映路口道路狭窄，仅有的行人道被铺上绿化带，上下班需要绕道走路，住建局听到群众反映后立即重新规划施工，三天内完成改建。尽管是小小的变化，却暖了市民的心。民生无小事，民生连着民心。近年来，我市从细节入手，大到城市绿道建设，小到井盖美化，城市精细化管理中的一系列举措和一件件实事儿，从细小之处体现便民为民的服务理念。

用心维护每一处市政设施

从市标顺着广成路一路向东，每处十字路口的四个分流岛也悄悄地有了变化。“之前这条路，有的岛边缘很高，每次骑车子上去费劲且容易摔倒，旁边挡柱子太密集，老有人撞上去。现在改了之后顺畅很多，汝州越来越人性化了。”来汝州务工三年的刚女士提起城市变化，深有感触。

广成路人行道上的井盖儿也反映出城市建设中的用心，小海豚、愤怒的小鸟、机器猫……许多可爱的卡通漫画为市民散步

增添了乐趣。去年夏天，住建局以安国路、朝阳路为试点道路，以童趣为主题给井盖都穿上了花衣服打造“艺术井盖”，提升道路特色，增加群众出行的趣味性，成为炎炎夏季一道靓丽的风景线。

这些道路的变化只是我市市政设施品质提升工程亮点的一部分。创建全国文明城市以来，住建局加强对市区所有道路、排水等市政设施进行经常性巡查，对所有丢失、压烂的检查井、雨水井井盖进行随时更换，及时疏通堵塞的排水管道，保证了市政设施功能的正常发挥。在市政设施的养护上，基本上做到随时发现随时处理，使市政设施保持完好。截至目前，共修复市区道路破损路面6562平方米、人行道10350平方米，更换雨、污水井盖386套，清淤排水管道82.6公里，修复盲道450米，整治道路路口导流岛道牙5处。为支持我市创建全国文明城市，以安国路（丹阳路-宏翔大道）、广成路（安国路-城垣路）为试点道路，打造“艺术井盖”150个。

精准维修每一盏路灯

3月10日，夜幕降临，朝阳路与风穴路交叉口景观灯出现了故障，路灯维修部工作人员接到数字化城管件后，立即出发对路灯进行检修，几个维修工用手电筒照着查找问题。第二日

站在吊机和梯子上维修路灯，排除故障，恢复了照明。

我市路灯所严格执行路灯管理养护细则，修订和完善路灯日常管理和考核制度，运用绩效考评手段，提高工作效率，促进执行力，做到分工明确、责任到人，全面提升路灯设施的管理和维护水平。全年共维修路灯1257盏次、景观灯462盏次，修复地理电缆故障268处，市区明灯率始终保持在98%以上；单位设立了24小时服务热线，并向社会公开服务承诺：路灯维修小问题不过夜、大故障不隔天，重大线路故障必须在承诺的时限内办结。全年共处理数字化城管交办件215件，结案率100%。同时，为给市民在新年带来美妙的观赏体验，路灯所在广成路（望嵩路-东环路）两侧行道树缠绕LED高亮灯带，悬挂流星雨、藤球等灯饰。在丹阳路（洗耳河桥-广育路）两侧行道树悬挂圆环灯饰、雪花灯饰。市标和东盛游园铺设网状彩灯、流水串灯、雪花灯饰、大红灯笼等。

城市绿道串起幸福生活

近日天气转暖，市民李晓波每天下班后选择骑行回家，广成路两侧红色慢行步道是绝佳的骑行路面。他说：“我家离单位近，骑自行车10分钟就到了。这里让我身心放松，不自觉地放慢骑行的速度，欣赏绿道两侧的美景。这里的四季都很美，每

周的景致都不相同，最近玉兰花和梅花都开了。”

广成路景观大道观光带，以“多种树、多色彩、多层次、四季有花、四季常青”为绿化原则，实现了道路绿化生态价值、美学价值和人文价值的有机结合。主干道两侧100米的绿色廊道内建设有2米宽的健康步道和4米宽的自行车道等慢行道路，方便市民骑自行车和步行。这里植物品种多样，春季迎春、连翘、玉兰、碧桃、美人梅、丁香、紫荆、早樱、海棠、晚樱次第开放，娇美的花儿让来这里散步的人们仿佛置身于花的海洋。

近年来，我市以国家生态园林城市创建为契机，加快城市绿道建设。按照《绿道规划设计导则》等相关要求建设绿道，目前已完成建设路、滨河路、广成路景观大道等绿道示范工程，绿道及配套配套设施完善且维护管理情况良好。广成路景观大道全长10.9公里，施工范围为人行道两侧各100米，总绿化面积199万平方米。同时，绿道串起了城区60多个公园、游园，也串起了汝州市民的美好幸福生活。

如今的汝州，城市服务管理不断提升，道路上宽敞明净，公园里欢声笑语，人与人和睦相处，市民正越来越多地享受到城市带来的幸福感、获得感、安全感。

融媒体中心记者 梁杨子