



“民警聊诈骗”
第三期

如何预防网上购物 冒充客服类诈骗

融媒体中心通讯员 彭培龙

当前网络购物人群越来越多，但是网络购物在给大家的生活带来方便和快捷的同时，也有不少安全隐患，不少诈骗分子盯上网购这块“大肥肉”，而且把陷阱设在了网购的各个环节和渠道。本期，民警与大家聊一聊网上购物冒充客服类的诈骗案例。

网上购物冒充客服类诈骗主要有以下几种形式，民警把整个诈骗环节称为“购物诈骗一条龙”：

一、购物前被骗。比如“民警聊诈骗第一期”中提到的刷单、刷信誉类诈骗，本来是商家为了激发顾客的购买兴趣，雇佣刷客进行刷单业务，结果几乎被骗子中介给垄断了，人们还没开始网络购物，就开始遭遇电信诈骗。

二、购物时被骗。比如我市杨某在百度搜索添加了一位出售银元藏品的微信好友，双方商定的物品交易价格是75万元，对方称要先交定金、过路费，然后骗了杨某23800元之后就消失了。

三、购物后诈骗。买方钱也付了，购买的物品也收到了，按道理是银货两讫，但是骗子又假借网购平台客服的身份与买方取得联系，以商品有质量问题要补偿赔付的原由实施诈骗。

因为在网购过程中，大家会留下真实姓名、电话号码、地址等详细的个人信息，诈骗分子就利用已被泄露的个人信息进行诈骗犯罪，设下的陷阱隐蔽和精准，在我们身边已经有不少人上当受骗。

案例

10月29日，我市王女士接到电话，对方称是淘宝网站的客服，首先对王女士在淘宝上购买的纸尿裤存在的质量问题进行诚恳道歉，并表示愿意双倍价钱补偿赔付。王女士就欣然同意了。

然后该淘宝客服让王女士按照退款服务流程进行操作，第一步是添加该客服QQ号，第二步是扫描该客服发送的二维码图片，就在这个环节，王女士扫码支付了5000多元，然而还没有结束，第

三步该客服又给王女士发送了一个银行卡号，王女士通过“云闪付”再次转账5000元，随后意识到被骗报警。

这个骗术是在冒充淘宝客服类诈骗中所常用的一种，是利用所购买商品出现质量问题等愿意退还购买资金或补偿赔付的方式，添加受害人QQ号、微信号，然后以各种借口行使诈骗。

我们再来看第二个案例，同样是冒充淘宝客服，诈骗分子的骗术却有一些变化，就是你没钱没关系，他们能骗到你借钱给他们：

今年1月份，我市谢某接到淘宝工作人员电话，对方称因操作失误造成谢某淘宝上产生了一个扣费项目，并且这个扣费项目是分三期扣，每期都要扣600多元，询问谢某要不要取消，谢某就同意了。

对方客服要求，谢某要把其名下所有银行账户的钱都转到一张银行卡上，然后才能把这个扣费项目给冻结掉。谢某就把其名下农业、邮政、工商银行卡的资金情况以及花呗、借呗的使用情况都提供给了该客服，然后这个客服给谢某提供了一个银行账号，让谢某把自己银行卡上的钱都转进去，对方保证这些钱银行会自动返还给谢某。

谢某半信半疑地先转了1.8元试一下，结果很快就返还回来了。于是谢某再次转账1800元，该客服表示，金额太低无法办理业务冻结，并反复做谢某的思想工作。于是，谢某再次通过蚂蚁借呗和银行卡余额，共转给对方17900元之后，发现这些钱不再返还给自己了，于是报警。

诈骗流程

通过这两个案例，我们可以总结到，网上购物冒充客服类诈骗的套路通常都是这样的流程：

诈骗手段第一步：取得联系

骗子通过非法渠道获得受害人的购物信息和

联系方式并电话联系：“您好，请问您是xxx吗？我是xx的客服，您最近在xx店上是否购买了一件衣服？”或发送微信好友验证：“您好，我是xx快递，你的电话打不通……”

诈骗手段第二步：寻找借口

骗子谎称受害人购买商品出现各种问题需要申请退款或者愿意双倍退还资金，让受害人添加“官方客服”微信、QQ等联络方式，比如：“经厂家检测这件衣服质量存在问题，现在我们需要回收这款衣服，并且愿意赔付给您双倍的价钱，请问您是否同意？”

诈骗手段第三步：实施诈骗

骗子以各种借口诱导受害人扫描二维码支付、通过安全账户转账，向受害人索要银行卡号和密码、索要淘宝账号或密码，或者伪造一些退款页面等方式行使诈骗。即使受害人没钱，骗子会想尽一切办法，动之以情晓之以理地说服对方从花呗、借呗、信用卡等途径借钱给他们。

防范诈骗

如何正确防范网上购物冒充客服类诈骗，请牢记以下三条：

第一条：任何主动联系你的网络平台的“客服”一律都是诈骗分子，任何以“退款”“返钱”为内容的电话都是诈骗，因为正规的退款流程是在官方网站或APP上进行操作的。

第二条：不要随便点开陌生人发来的链接、二维码，不要随便在外来网站上填写私人信息，不要泄露自己的银行卡账号、密码和任何的手机验证码，因为购物网站的退款不会让你输入银行卡、密码等信息。

切记！“谁要银行卡和密码，都不给！”“谁要淘宝账号和密码，都不给！”“谁让我进行各种转账操作，我不听、不信、不转账！”拒绝被骗，从我们每个人做起。

执行干警雷霆出击 被执行人深夜被拘

本报讯（融媒体中心通讯员 杨松播 宋佳）日前，市法院执行局执行法官牛振民接到举报，长期躲避执行的被执行人余某某正在汝南街道辖区某饭店内吃饭。牛振民立刻召集干警迅速出击，成功将被执行人余某某抓获。

据了解，2017年3月6日，原告张某某先后多次借给同村老乡余某某共计69000元，双方约定2017年4月6日前还清，但被告余某某并未在约定时间内还清借款，原告张某某多次找其催要，余某某一直推诿，拒不偿还借款。无奈之下张某某向市法院提起诉讼，2017年7月市法院立案受理，后经法院审理，判决被告人余某某偿还原告张某某69000元及违约金。判决生效后，余某某拒不履行生效的判决书，张某某遂向法院申请强制执行。

案件进入执行程序后，牛振民多次与余某某联系，但其手机一直处于无法接通状态，上门找人也被告知不在家中。11月16日傍晚，牛振民接到举报，得知被执行人余某某正在汝南街道辖区某饭店内与朋友吃饭，此时刚刚加完班回到家的牛振民顾不上吃饭休息，向上级汇报后，组织干警迅速出击，将其抓获，并对其作出司法拘留15日的处罚。

下一步，市法院将紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，严格落实“执行百日提质增效”会议精神，继续保持对失信被执行人的高压态势，坚决依法维护人民群众的权益。

两天一夜执行路 异地配合显神威



本报讯（融媒体中心通讯员 王旭辉 李岩朋）日前，申请执行人史某来到市法院执行局，将一面绣着“公正执法 执法为民”的锦旗送至执行干警手中（如上图），史某诚恳地说：“谢谢你们为我追回工程款，用这面锦旗表示对你们的感激和敬意。”

据了解，2014年4月原告史某与被告赵某签订合同，史某按照合同要求精心施工，按期完成了工程量。经计算，赵某工程款10万元未付，于2015年2月20日给原告出具欠条一份。后赵某一直未履行义务，原告史某于2018年6月起诉至市法院，经审理判决被告赵某于判决书生效后10日内偿还原告10万元。

赵某拒不履行，今年3月史某向市法院提起执行申请，要求赵某偿还工程款10万元。案件转入执行程序，但被执行人赵某的户籍地是重庆市九龙坡区巴福镇某村，怎么样才能在茫茫人海中找到被执行人的下落是重中之重。案件分配到了法官郭顺奇的名下，郭顺奇是一位执行工作经验十分丰富的法官，面对这样的执行背景也着实犯难，判决书上的户籍地也只是被执行人赵某的老家，并非他实际所在地，好不容易有了电话却是空号，调查其名下财产情况也一无所获，且已经穷尽了执行措施，经与申请执行人史某沟通，对该案予以终本处理，待有相关线索时再恢复执行。

案件在今年11月份出现了转机，申请人经各方面调查，了解到被执行人赵某在山西省朔州市山阴县的某工地干活。郭顺奇得知后，认为异地执行虽然难度大、困难多，但还是毫不犹豫地立即向领导汇报，经批准后，迅速组织执行干警驱车赶往山西省朔州市山阴县。11月18日早上执行干警集结出发，出省后又碰到大风天气不得不放慢车速，等到山阴县后已经是晚上8点，当地的天气十分寒冷，温度低至零下8℃。

第二天上午郭顺奇与山阴县法院执行局取得联系，兄弟法院十分配合，积极介绍当地情况，并派出一名执行法官专门协助执行工作，随后到当地派出所调查到该工地的具体位置，经与派出所协调后直接派出5名民警配合法院执行工作。到达工地后直接将被执行人赵某控制，案件顺利执行完毕。执行干警不辞辛苦为人民办实事的职业素养让申请人史某十分感动，于是出现本文开头一幕。

市法院开展送法进军营宪法宣传活动

本报讯（融媒体中心通讯员 张红克 李亚菲）12月6日下午，市法院干警来到武警平顶山支队执勤二大队汝州中队开展“送法进军营”宪法宣传活动（如右图）。

在活动现场，法院干警从我国宪法的历史沿革发展出发，围绕宪法是国家的根本法、维护宪法权威、捍卫宪法尊严等方面深入浅出地阐述了宪法的重要性。干警还为广大官兵们赠送了相关法律读本，并对官兵们提出的法律问题一一详细解答，给广大官兵们进行了一次“法律充电”，为部队官兵奉献了一顿丰盛的法律大餐。

此次“送法进军营”活动，加深了官兵对宪法的认识，提升了官兵法治理念和法治素养，也增进了法院干警与广大官兵的军民鱼水情，广大官兵一致表示要成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵循者、坚定捍卫者，为实现中国梦凝聚强大力量。





共产党好 百姓乐



中国网络电视台
广东龙门 梁彩欢作

讲文明树新风
中国文精神
中国形象
中国表达